Исх.№ АЯ-08/6635 от 01.06.2021

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <…>, рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Результат» (ИНН: 7703408822, адрес регистрации: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, офис 106) и <…> по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан поступило обращение <…> по факту поступления несанкционированных телефонных звонков на мобильный номер <…> от 30.03.2021 г. в 10:05 и 30.03.2021 г. в 18:22 без согласия абонента. Телефонный звонок поступал с номера +<…>30.03.2021 г. в 10:05 следующего содержания: «Здравствуйте, я представляю официальный сервисный центр Мерседес. Подскажите пожалуйста, в ближайшее время вы планируете техническое обслуживание вашего автомобиля Мерседес? Нажмите 1, если – да, нажмите 0 – если не хотите получать подобные звонки.», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». Также, с номера телефона <…> 30.03.2021 г. в 18:22 поступал звонок с текстом: «Меня зовут Софья, я представляю официальный сервисный центр Балт автотрейд, Вам сейчас удобно говорить?», что также имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». В соответствии со статьями 33, 34 Закона

«О рекламе» Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан осуществляет в пределах своих полномочий государственный контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе.

Объектом рекламирования являются услуги по обслуживанию автомобиля.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номера телефонов +<…>и <…> принадлежат сотовому оператору ПАО «Вымпелком».

В целях установления владельца номера с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «Вымпелком» был направлен запрос.

ПАО «Вымпелком» сообщил, что абонентские номера <…>, <…> были выделены ООО «Результат» (ОГРН: 1167746364730, ИНН: 7703408822, юридический адрес: 117342, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА БУТЛЕРОВА, ДОМ 17, ОФИС 106).

Вместе с тем, Управлением был направлен запрос в адрес ООО «Результат», в ответ на который был предоставлен договор оказания услуг
№ 251120СА от 25.11.2020 года заключенный с <…>, согласно которому звонки были осуществлены <…> По данному договору, <…> обязуется оказать услуги, связанные с организацией исходящих звонков клиентам (абонентам), указанным ООО «Результат», а также оказать услуги по обработке входящих звонков вызовов от клиентов ООО «Результат», в соответствии с предварительно согласованным с ООО «Результат» сценарием. Сценарий исходящих вызовов и обработки входящих звонков утверждается ежедневно или в ином порядке по решению ООО «Результат».

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламораспространитель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

На основании вышеуказанного, признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ООО «Результат» (ИНН: 7703408822, адрес регистрации: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, офис 106) и <…>).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №016/05/18-861/2021 по признакам нарушения части 1 стать 18 Закона «О рекламе».

2. Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ООО «Результат» (ИНН: 7703408822, адрес регистрации: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, офис 106) и <…>мкр. Чертаново Северное, д. 6, корп. 606, кв. 441).

3. Привлечь в качестве заявителя <…>.

4. Назначить дело №016/05/18-861/2021 к рассмотрению на 30 июня 2021г. в 16 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

5. ООО «Результат» (ИНН: 7703408822, адрес регистрации: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, офис 106) и <…> (адрес регистрации: г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 6,
корп. 606, кв. 441) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-Zinnatullin@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <…> на получение смс-рассылок и/или звонков рекламного характера от <…> (с приложением подтверждающих документов);

письменные пояснения, относительно того, что с номеров
<…>, <…> поступали рекламные звонки;

копии договоров между рекламодателем и <…>;

информацию о том, каким образом осуществлялись звонки рекламного характера на номер абонента (кто утверждает текст и порядок звонков с приложением соответствующих документов);

детализацию звонков номеров <…>, <…> с 01.01.2021 г. по 20.04.2021 г.;

информация о субъектах РФ, на которых распространялась рассматриваемая в настоящем определении реклама;

копии договоров на распространение вышеуказанной рекламы со всеми дополнениями, которые являются неотъемлемой частью договора;

иные документы и сведения, относящиеся к рекламным звонкам.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к ZOOM. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства

защиты).

<…>