

РЕШЕНИЕ:

«16» августа 2017 г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии: <...>-

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии: <...>- начальника отдела рекламы,

недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

<...>- специалиста-эксперта отдела рекламы,

недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

в отношении общества с ограниченной ответственностью «Продвижение бизнеса» (ИНН 5406626800, ОГРН 1165476206235, КПП 540601001, дата регистрации: 13.12.2016г., юридический адрес: 630091, г. Новосибирск, ул.Советская, д. 64, оф. 713, далее - ООО «Продвижение бизнеса») о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии представителя ПАО «ВымпелКом» <...> (далее - <...>) по доверенности № <...> от <...> г.,

УСТАНОВИЛА:

17.03.2017г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения физического лица (вх. № 1521 от 17.03.2017г., вх. № 1523 от 17.03.2017г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы в кабинах лифтов многоквартирных домов в г. Кемерово следующего содержания:

- «Позвони, и получишь 1 руб/мес. Домашний интернет и ТВ. 88007008000. При подключении мобильной связи «Билайн» линейки тарифов «ВСЁ!» от 500 рублей...Предложение действует для абонентов - физических лиц в городах, где предоставляется услуга Домашний интернет «Билайн», кроме Мурманска и Челябинска...». Данная реклама размещалась в кабинах лифтов в г. Кемерово, по адресу ул. Дружбы, 31, пр. Комсомольский, 27.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ООО «Продюсерский центр «ПРОдвижение - Кемерово» (исх. № 20 от 07.04.2017г.), следует, что указанная реклама была размещена на основании договора № <...> от <...>г., заключенного с ООО «Продвижение бизнеса». В соответствии с пунктом 1.1 договора ООО «Продвижение бизнеса» поручает, а ООО «Продюсерский центр «ПРОдвижение - Кемерово» принимает на себя обязательства по размещению графических рекламно - информационных материалов на стендах в кабинах пассажирских лифтов в жилых домах города. Пунктом 2.2.1 договора установлено, что ООО «Продвижение бизнеса» обязуется предоставить ООО «Продюсерский центр «ПРОдвижение - Кемерово», по своему усмотрению, графические материалы и информацию, необходимые для оказания услуг по предмету каждого конкретного Приложения.

В соответствии с приложением №01 к данному договору, ООО «Продвижение бизнеса» согласовало размещение вышеуказанной рекламы в кабинах лифтов в г. Кемерово в марте 2017г.

10.05.2017г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 35/Р-2017 в отношении ООО «Продвижение бизнеса» и назначено к рассмотрению на 13.06.2017г. в 15 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Продвижение бизнеса» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

13.06.2017г. в адрес Кемеровского У ФАС России поступили письменные пояснения ООО «Продвижение бизнеса» (исх. № 59 от 05.05.2017г.), из которых следует, что ООО «Продвижение бизнеса» размещало рекламу рекламодателя публичного акционерного общества «ВымпелКом» (далее - ПАО «ВымпелКом») в кабинах лифтов многоквартирных домов в г. Кемерово в марте 2017г. по просьбе рекламного агентства общество с ограниченной ответственностью «Группа Компаний «Реклама Онлайн» (далее - ООО «Группа Компаний «Реклама Онлайн») на основании агентского договора.

Готовый рекламный макет был передан рекламодателем ПАО «ВымпелКом» ООО «Группа Компаний «Реклама Онлайн» на основании заявки (приложение № 1 от 20.03.2017г. к агентскому договору), а затем был передан ООО «Продвижение бизнеса». Какие - либо изменения в макет ПАО «ВымпелКом» представителями ООО «Группа Компаний «Реклама Онлайн», ООО «Продвижение бизнеса» не вносились.

Также ООО «Продвижение бизнеса» заявило ходатайство о рассмотрении данного дела в отсутствие своего представителя.

13.06.2017г. состоялось рассмотрение дела № 35/Р-2017 в отсутствие представителя ООО «Продвижение бизнеса», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств, а также для привлечения к рассмотрению данного

дела ПАО «ВымпелКом», в качестве заинтересованного лица, лица, располагающего сведениями относительно распространения вышеуказанной рекламы.

Определением от 13.06.2017г. рассмотрение дела № 35/Р-2017 было отложено на 20.07.2017г. в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Продвижение бизнеса», ПАО «ВымпелКом» заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатки с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

07.07.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство ООО «Продвижение бизнеса» (исх. № 72 от 28.06.2017г.) о рассмотрении данного дела без участия представителя ООО «Продвижение бизнеса».

14.07.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ПАО «ВымпелКом» (исх. № ВР-04/42210-К от 14.07.2017г.), из которых следует, что в данном случае содержанием рекламы является реклама тарифного плана «Все в одном» оператора связи ПАО «ВымпелКом».

В соответствии с пунктом 2 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» тарифный план — это совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи.

В рамках мобильного плана «Все в одном» абоненту предлагается получать одновременно услуги мобильной связи, домашнего интернета и телевидения. Услуги домашнего интернета и телевидения предоставляются за 1 руб. Подробное описание тарифного плана размещено на сайте оператора связи в сети интернет по адресу <http://kemerovo.beeline.ru/customers/landing-dmc-offers>.

Таким образом, объектом рекламирования в данном случае является тарифный план «Все в одном», который не является стимулирующим мероприятием, а является ценовыми условиями, на которых оператор связи ПАО «ВымпелКом» предлагает своим абонентам пользоваться услугами связи.

20.07.2017г. состоялось рассмотрение дела № 35/Р-2107 в присутствии представителя ПАО «ВымпелКом» <...>, которая поддержала представленные письменные пояснения, а также дополнительно пояснила, что к указанному в рекламе тарифному плану может подключиться абонент мобильной связи «Билайн» при условии смены тарифного плана на тарифный план, указанный в рекламе.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения представителя ПАО «ВымпелКом», Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Продвижение бизнеса») (надлежащим ПАО «ВымпелКом», ИНН 7713076301, ОГРН 1027700166636, КПП 771301001, дата регистрации: 28.08.2002г., юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, 10, стр. 14).

Определением от 20.07.2017г. рассмотрение дела № 35/Р-2017 было отложено на 16.08.2017г. в 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ПАО «ВымпелКом», ООО «Продвижение бизнеса» заказными письмами с уведомлением о вручении.

11.08.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя по доверенности ПАО «ВымпелКом» (исх. б/н, б/д), из которых следует, что в настоящее время тариф «Все в одном» является архивным, то есть недоступен для подключения.

Тарифный план «Все в одном» предусматривал несколько вариантов тарифа, имеющих разный объем услуг подвижной связи (количество входящих в пакет минут разговора, коротких текстовых сообщений, интернет - трафика) и установленную в зависимости от этого объема разную стоимость услуг подвижной связи: «Все в одном за 501», «Все в одном за 801», «Все в одном за 1201» и другие. Кроме услуг подвижной связи тарифный план «Все в одном» предусматривал оказание услуг домашнего интернета и телевидения. Стоимость этих услуг была установлена в размере 1 рубль в месяц.

Таким образом, абоненту тарифного плана «Все в одном» оказывались услуги подвижной связи и услуги домашнего интернета и телевидения одновременно, при этом объем и стоимость услуг подвижной связи в каждом тарифе линейки была разной, а стоимость услуг домашнего интернета и телевидения - одинаковой: 1 рубль в месяц.

В рамках тарифа «Все в одном» услуги домашнего интернета и телевидения за 1 рубль в месяц предоставлялись ПАО «ВымпелКом» на условиях, указанных в рекламе тарифного плана, а именно: при подключении мобильной связи «Билайн» линейки тарифов «Все!» от 500 рублей абонентам - физическим лицам в городах, где предоставляется услуга домашний интернет «Билайн», кроме Мурманска и Челябинска.

Таким образом, в рекламе тарифного плана «Все в одном» указаны условия, которые необходимо соблюсти, чтобы получить оказываемые ПАО «ВымпелКом» услуги домашнего интернета и телевидения за 1 рубль в месяц:

- быть физическим лицом;
- находится в городе, где предоставляется услуга домашний интернет «Билайн», кроме Мурманска и Челябинска;
- иметь подключенную мобильную связь «Билайн»;
- обслуживаться по тарифу «Все!» стоимостью от 500 руб.

Тариф «Все!» предусматривал оказание абонентам только услуг подвижной связи.

Таким образом, чтобы абоненту тарифа «Все!» стоимостью от 500 руб. дополнительно к услугам подвижной связи получить услуги домашнего интернета и телевидения за 1 руб. в месяц нужно перейти на тариф «Все в одном». При переходе объем услуг подвижной связи может остаться тем же, а может быть увеличен или уменьшен абонентом, но услуги домашнего интернета и телевидения будут стоить для абонента в любом тарифе линейки «Все в одном» 1 руб. в месяц.

На основании изложенного, как следует из пояснений представителя ПАО «ВымпелКом» в рекламе тарифного плана «Все в одном» содержится достоверная информация о тарифе, следовательно, признаки нарушения части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в данном случае отсутствуют.

16.08.2017г. состоялось рассмотрение дела № 35/Р-2017 в присутствии представителя по доверенности ПАО «ВымпелКом» <...>, которая поддержала представленные письменные пояснения.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

17.03.2017г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступили обращения физического лица (вх. № 1521 от 17.03.2017г., вх. № 1523 от 17.03.2017г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы в кабинах лифтов многоквартирного дома в г. Кемерово следующего содержания:

-«Позвони, и получишь 1 руб/мес. Домашний интернет и ТВ. 88007008000. При подключении мобильной связи «Билайн» линейки тарифов «ВСЁ!» от 500 рублей... Предложение действует для абонентов - физических лиц в городах, где предоставляется услуга Домашний интернет «Билайн», кроме Мурманска и Челябинска...». Данная реклама размещалась в кабинах лифтов в г. Кемерово, по адресу ул. Дружбы, 31, пр. Комсомольский, 27.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

При рассмотрении данного дела Комиссией Кемеровского УФАС России установлено, что в данном случае объектом рекламирования является тарифный план «Все в одном», а не акция, а также, что в соответствии с информацией, размещенной на странице сайта <http://kemerovo.beeline.ru/customers/products/mobile/convergent-archive-page/> услуга домашнего ТВ предоставлялась при подключении тарифа «Все в одном за 801», за подключение тарифа «Все в одном за 501», «Все в одном за 601» предоставлялась услуга мобильного ТВ (Акт осмотра сайта от 16.08.2017г.).

На основании изложенного, в нарушение части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» в рекламе тарифного плана «Все в одном» отсутствует существенная информация о том, что услуги домашнего интернета и ТВ предоставляются при подключении тарифа «Все в одном за 801», а также «Все в одном за 1201», а не как указано в рекламе от 500 рублей.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ПАО «ВымпелКом».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42

Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, ОГРН 1027700166636, КПП 771301001, дата регистрации: 28.08.2002г., юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, 10, стр. 14) нарушившим требования части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы по адресу: г. Кемерово ул. Дружбы, 31, пр. Комсомольский, 27.
2. Выдать ПАО «ВымпелКом» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 29 августа 2017 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

<...>