

РЕШЕНИЕ

о прекращении производства по делу № 09-03-5-02/201-ВО

4 июня 2009 года

г. Волгоград

Резолютивная часть решения объявлена 4 июня 2009 года.

Решение в полном объеме изготовлено 18 июня 2009 года.

Комиссия Управления ФАС по Волгоградской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:
председатель Комиссии – Чупахина Анна Дмитриевна, заместитель руководителя Управления,

член Комиссии – Хилимов Сергей Анатольевич, старший государственный инспектор отдела защиты конкуренции и контроля за рекламой,

член Комиссии – Кащавцева Людмила Вадимовна, государственный инспектор отдела защиты конкуренции и контроля за рекламой,

рассмотрев дело № 09-03-5-02/201-ВО, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения на форуме сайта www.e-telecom.ru, принадлежащего ЗАО «Евротелеком», рекламы, содержащей признаки нарушения п. 1 ч. 2 ст. 5 «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г.,

в присутствии:

от заявителя - ОАО «Ростелеком» (400048, г. Волгоград, ул. Землячки, д. 18),

Щербаков Алексей Алексеевич (доверенность № 98336 от 8.04.2008 г.),

от лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, - ЗАО «Евротелеком» (404130, Волгоградская область, г. Волжский, ул. Ленина, 98), извещен (уведомление № 4000051406111 о вручении 25 мая 2009 года заказного письма), не явился,

УСТАНОВИЛА:

6 мая 2009 года Председателем Комиссии Управления ФАС по Волгоградской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, А.Д. Чупахиной, на основании заявления ОАО «Ростелеком» (400048, г. Волгоград, ул. Землячки, д. 18) возбуждено дело № 09-03-5-02/201-ВО по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения на форуме сайта www.e-telecom.ru, принадлежащего ЗАО «Евротелеком», рекламы, содержащей признаки нарушения п. 1 ч. 2 ст. 5 «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г.,

Согласно объяснениям представителя ОАО «Ростелеком» Щербакова А.А. по факту возбуждения дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации, Общество считает, что размещения на форуме сайта www.e-telecom.ru информация является недобросовестной рекламой, которая ставит в неравное положение ОАО «Ростелеком» с другими операторами связи. ОАО «Ростелеком» полагает, что данная информация исходит от ЗАО «Евротелеком», о чём свидетельствует форма подачи информации (пользователь «Nomad777» зарегистрирован в группе «администраторы», и излагает информацию от имени ЗАО «Евротелеком»).

Изучив имеющиеся материалы дела, выслушав объяснения представителя

заявителя, Комиссия пришла к следующим выводам:

В Управление ФАС по Волгоградской области (далее – Управление) 13.11.2008 г. поступило заявление ОАО «Ростелеком» (400048, г. Волгоград, ул. Землячки, д. 48) о нарушении ЗАО «Евротелеком» (404130, Волгоградская область, г. Волжский, пл. Ленина, 98) требований рекламного законодательства, выразившемся в размещении на официальном сайте www.e-telekom.ru в сети Интернет на форуме компании информации, которая содержит некорректное сравнение рекламируемых услуг операторов междугородней (международной) связи - компаний «Арктел» и «Транстелеком» с услугами оператора междугородней (международной) связи – компании ОАО «Ростелеком».

По результатам проведенной проверки установлено, что официальным сайтом ЗАО «Евротелеком» является сайт www.e-telecom.ru, а не сайт www.e-telekom.ru (как это указано в заявлении), в разделе «форума» которого и размещена информация, которая, по мнению ОАО «Ростелеком», содержит признаки нарушения рекламного законодательства.

На форуме сайта www.e-telecom.ru по состоянию на 10.11.2008 г. и 8.12.2008 г. размещена информация пользователя «sUgarFREE» (группа «пользователи») следующего содержания: «Многие жители города получают «Вашу газету». Сегодня в ней напечатано интервью с представителем Ростелекома, в котором комментируется неприятная ситуация, сложившаяся между пользователями телефонной связи, компанией Евротелеком и компанией Ростелеком. Цитировать интервью, дело не благодарное...Статька скажем так однобокая, потому хочется услышать мнение третьей стороны, компании Евротелеком, на сложившуюся ситуацию. Действительно ли все так, как комментирует представитель Ростелекома.

P.S. Вдруг вы действительно такие не добросовестные и данная ситуация коснется пользователей Интернет и локальной сети», а пользователем «Nomad777» (группа «администраторы») на нее дается следующий ответ (комментарий): «Мы конечно не добросовестные, все добросовестные платят Ростелекому, как каким-то бандитам и еще услуги свои им бесплатно оказывают. А мы взяли, да и возмутились и оказались сразу недобросовестными. Ситуация в том, что Россы пытаются прикрыться абонентами, как щитом, но это у них не получается (взяли их в заложники и вымогают у нас). Теперь газетки решили задействовать Уважаемые абоненты, в настоящее время мы проводим работу по организации каналов связи с альтернативными операторами междугородней/международной связи. Это Арктел и Транстелеком. Их тарифы почти вдвое дешевле при высоком качестве связи. После проведения работ вам будут предложены их услуги». Согласно статье 3 ФЗ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; ненадлежащая реклама - реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации;

рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо;

рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств;

объект рекламирования - товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо

мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама;

товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот;

потребители рекламы - лица, на привлечение внимания которых к объекту рекламирования направлена реклама.

Положения Федерального закона «О рекламе», относящиеся к изготовителю товара, распространяются также на лиц, выполняющих работы или оказывающих услуги (ч. 3 ст. 2 ФЗ «О рекламе»).

Информация, размещенная на форуме пользователем «Nomad777» (группа «администраторы»), содержит все квалифицирующие признаки рекламы, поскольку она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к объектам рекламирования – услугам по междугородней (международной) связи, оказываемым компаниями «Арктел» и «Транстелеком», формирование или поддержание интереса к ним и их продвижение на рынке. Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются (ч. 1 ст. 5 ФЗ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г.).

В соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 5 ФЗ «О рекламе» недобросовестной признается реклама, которая содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Рассматриваемая реклама содержит признаки нарушения п. 1 ч. 2 ст. 5 ФЗ «О рекламе», поскольку содержит некорректное сравнение рекламируемых услуг по междугородней (международной) связи, предоставляемых компаниями «Арктел» и «Транстелеком» в части указания на более высокое качество междугородней (международной) связи по сравнению с качеством услуг по междугородней (международной) связи, предоставляемых компанией ОАО «Ростелеком».

Согласно ответу заместителя генерального директора ЗАО «Евротелеком» А.А. Вышинского от 6 февраля 2009 года № 33 форум, размещенный на сайте www.e-telecom.ru, открыт для свободной и анонимной регистрации, посещения и выражения личного мнения любыми пользователями всемирной сети Интернет. Мнения и отзывы, опубликованные на форуме, не являются официальными мнениями компании ЗАО «Евротелеком» и, соответственно, не подлежат модерации и цензуре в любом их проявлении.

Документы, регулирующие деятельность и поддержку форума в ЗАО «Евротелеком» не предусмотрены. Установить пользователя, зарегистрированного под № 12, не представляется возможным. Опрос сотрудников ЗАО «Евротелеком» на предмет регистрации пользователя на форуме под № 12 результатов не дал. Процедуры согласования информации на форуме не существует. Статус администратора может присваиваться любому пользователю Интернета автоматически, исходя из его активности.

Таким образом, ЗАО «Евротелеком» отрицает свою причастность к размещению рассматриваемой информации. При производстве по делу № 09-03-5-02/201-ВО доказательств, опровергающих доводы ЗАО «Евротелеком», не установлено и не представлено Заявителем, кроме предположений.

На основании вышеизложенного, в связи с отсутствием достаточных доказательств того, что спорная информация размещена на форуме сайта www.e-telecom.ru от

имени и по поручению ЗАО «Евротелеком» уполномоченным работником юридического лица, Комиссия пришла к выводу о невозможности установления лица, нарушившего законодательство Российской Федерации о рекламе. Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с абзацем «е» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.08.2006 г. № 508, Комиссия

РЕШИЛА:

Производство по делу № 09-03-5-02/201-ВО прекратить.