

ООО «Рапporto»

Льва Толстого ул., д.23,

стр.4, эт.1, пом.II, ком.7,

Вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,

г. Москва, 119021

ПАО Банк «ФК Открытие»

Летниковская, д.2 стр.4

г. Москва, 115114

АО «Загрузка»

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №022/05/18-106/2022

по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

7 апреля 2022г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-106/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на абонентский номер заявителя нежелательной рекламы посредством смс-сообщений, в которой усматриваются признаки нарушения ч.7 ст.5, ч.3 ст.28, ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - ООО «Рапporto» (извещено

надлежащим образом),

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - АО «Загрузка» (извещено надлежащим образом),

в отсутствие заинтересованного лица - ПАО Банк «ФК Открытие» (извещено надлежащим образом),

в отсутствие заявителя (извещен надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-106/2022 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон смс-сообщения с нежелательной рекламой.

Из заявления следует, что 29.01.2022г. (в 18:13:04; 18:14:46; 18:14:47) на абонентский номер заявителя <...> поступили смс-сообщения с абонентского номера под буквенным обозначением «ОТКРИТИЕ» с рекламой: «Новые цели ждут! Александр, успеите оформить кредит до 426 000 р. под точные 7,9% годовых: 88005050160 open.ru/cr ПАО Банк «ФК Открытие».

По информации ПАО «МТС» абонентский номер под буквенным обозначением «ОТКРИТИЕ», с которого поступили смс-сообщения заявителю, обслуживается по договору №МТС-152/17 от 12.12.2017г., заключенному ПАО «МТС» с ООО «Раппорто» (ИНН 7715710393).

Из рекламы: «Новые цели ждут! Александр, успеите оформить кредит до 426 000 р. под точные 7,9% годовых: 88005050160 open.ru/cr ПАО Банк «ФК Открытие», следует, что заявителю предлагается кредит, предоставляемый ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2 стр. 4).

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Раппорто», заинтересованным лицом признано - ПАО Банк «ФК Открытие». Рассмотрение дела назначено на 15.03.2022г.

ООО «Раппорто» представлены письменные пояснения, согласно которым рассматриваемая рассылка осуществлялась в рамках исполнения договора №А-05/09-Р от 27 марта 2009 г., заключенного между АО «Загрузка» и ООО «Раппорто» о предоставлении доступа к системе Rapporto.

Согласно условиям договора, АО «Загрузка» обязуется проводить рассылку смс-сообщений, используя технические средства ООО «Раппорто» для передачи информации абонентам, которые дали предварительные письменные согласия на её получение (п. 3.3.2., п. 3.3.4. Договора).

ООО «Раппорто», указывает, что не участвует в формировании смс-сообщения и круга получателей, не определяет дату и время рассылки, а выполняет только технологическую функцию по передаче сообщений через свою коммуникационную платформу от АО «Загрузка» оператору посредством изменения формата сообщений.

ООО «Рапporto» не обладает техническим оборудованием для непосредственной передачи сообщений на номера абонентов, минуя оператора. При этом инициатором рассылки является АО «Загрузка».

ООО «Рапporto» указывает, что Общество не является ни рекламодателем, ни рекламопроизводителем, ни рекламораспространителем в понимании Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ. Таким образом, обязанность по предоставлению согласия абонента, на получение им смс-рассылок на номер «ОТКРИТИЕ» лежит на АО «Загрузка».

В связи с поступлением настоящего извещения ООО «Рапporto» был заблокирован доступ АО «Загрузка», использующего имени отправителя «ОТКРИТИЕ», к возможности направления смс-сообщений на номер <...>.

ООО «Рапporto» считает, что в действиях Общества отсутствуют какие-либо признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В антимонопольный орган ООО «Рапporto» представлен договор №А-05/09-Р от 27 марта 2009 г., заключенный с ЗАО «Связной Загрузка». В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ, ЗАО «Связной Загрузка» с 03.10.2017г. именуется АО «Загрузка».

Предметом договора является прохождение смс-сообщений через технические средства ООО «Рапporto», сформированного и отправленного АО «Загрузка», либо абонентом, от оборудования АО «Загрузка» к смс-центру ООО «Рапporto» или в обратном направлении. В соответствии с п.3.3.4 указанного договора, АО «Загрузка» обязуется производить рассылку смс, используя технические средства ООО «Рапporto» для передачи информации абонентам, только после получения от абонента предварительного согласия на ее получения.

ПАО Банк «ФК Открытие» в антимонопольный орган представлена информация, согласно которой в результате сбоя программы, используемой для регистрации поступающей корреспонденции, а также последующего заболевания сотрудника, в обязанность которого входили регистрация и направление соответствующим подразделениям ПАО Банк «ФК Открытие» корреспонденции для подготовки ответа, поступивший запрос не был направлен для исполнения.

ПАО Банк «ФК Открытие» ходатайствует о продлении срока предоставления запрашиваемых материалов и об отложении рассмотрения дела.

15.03.2022г. в связи с заявленным ПАО Банк «ФК Открытие» ходатайством и необходимостью привлечения к участию в деле АО «Загрузка» Комиссией рассмотрение отложено до 07.04.2022г.

ООО «Рапporto» в ответ на определение об отложении рассмотрения дела от 15.03.2022г. заявлено ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителя Общества.

ПАО Банк «ФК Открытие» в ответ на определение об отложении рассмотрения дела от 15.03.2022г. представлены письменные пояснения и документы, а также заявлено ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителя Общества.

АО «Загрузка» в ответ на определение об отложении рассмотрения дела от 15.03.2022г. представлены письменные пояснения и документы, а также заявлено

ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителя Общества и о направлении процессуальных документов по электронной почте <...>.

На основании изложенного, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

Согласно материалам дела, 31.01.2022г. в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина РФ о получении на абонентский номер нежелательных рекламных смс-сообщений.

Из заявления следует, что 29.01.2022г. (в 18:13:04; 18:14:46; 18:14:47) на абонентский номер заявителя <...> поступили смс-сообщения с абонентского номера под буквенным обозначением «ОТКРИТИЕ» с рекламой: «Новые цели ждут! Александр, успеете оформить кредит до 426 000 р. под точные 7,9% годовых: 88005050160 open.ru/cr ПАО Банк «ФК Открытие».

Заявителем представлен скриншот экрана с поступившей рекламой и детализация абонентского номера <...> за 29.01.2022г.

Согласно ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Рассматриваемая реклама содержит информацию только о процентной ставке от 7,9% годовых и сумме кредита – до 426 000 руб., не раскрывая информацию, определяющую полную стоимость кредита, срок действия договора кредита, срок возврата кредита на рекламируемых условиях, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение указанной рекламы не давал.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.7 ст.5, ч.3 ст.28, ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение

требований ч.3 ст.28, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель, ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

По информации АО «Загрузка» рассматриваемая рассылка смс-рассылка осуществлялась в рамках исполнения договора №СМС-29/21 от 26.10.2021г., заключенного с ПАО Банк «ФК Открытие». Стороны отдельно оговорили, что ПАО Банк «ФК Открытие» обязуется получить согласие абонентов, которым направляет сообщения.

АО «Загрузка» указывает, что не участвует в формировании смс-сообщений и круга получателей, не определяет дату и время рассылки, а выполняет только технологическую функцию по передаче сообщений через свою коммуникационную платформу от заказчика (ПАО Банк «ФК Открытие») оператору. АО «Загрузка» не обладает техническим оборудованием для непосредственной передачи сообщений на номера абонентов, минуя оператора.

АО «Загрузка» считает, что обязанность по предоставлению согласия абонентов на получение им смс-рассылок на номер <...> лежит на ПАО Банк «ФК Открытие».

ПАО Банк «ФК Открытие» 29.01.2022г. на телефонный номер <...> направлено сообщение в адрес клиента <...>, который был клиентом ПАО «МДМ Банк» и с ним ранее был заключен кредитный договор №000020432946 от 26.08.2017г. ПАО «МДМ Банк» 07.10.2016г. реорганизован путем присоединения к нему ПАО «Бинбанк» и АО «Бинбанк Мурманск». Наименование банка изменено на ПАО «Бинбанк». 01.01.2019г. ПАО «Бинбанк» реорганизовано путем его присоединения к ПАО Банк «Финансовая корпорация «Открытие». Таким образом, в результате произошедшей реорганизации ПАО Банк «ФК Открытие» стало правопреемником всех прав и обязанностей ПАО «Бинбанк».

ПАО Банк «ФК Открытие» указывает, что в связи с неоднократным перемещением архива в результате реорганизаций представить согласие клиента на получение рекламных услуг не представляется возможным; телефонный номер <...> исключен из базы данных рассылок.

В антимонопольный орган АО «Загрузка» представлен договор №СМС-29/21 от 26.10.2021г. заключенный с ПАО Банк «ФК Открытие»; предмет договора – АО «Загрузка» обязуется оказывать ПАО Банк «ФК Открытие» услуги по передаче сообщений ПАО Банк «ФК Открытие» через оборудование АО «Загрузка» с целью последующей передачи абонентам.

Согласно п.2.2.6 указанного договора, ПАО Банк «ФК Открытие» обязуется получить согласие абонентов, которым направляет сообщения.

Комиссия антимонопольного органа, проанализировав представленные сторонами пояснения и документы, приходит к выводу о привлечении к участию в деле в качестве рекламодателя и рекламораспространителем ПАО Банк «ФК Открытие».

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения

антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела отложить №022/05/18-106/2022.
2. Продлить срок рассмотрения дела до 16 мая 2022г.
3. Признать лицами, участвующими в деле:

- рекламодатель - АО «Загрузка» (ИНН 7703544582);

- рекламодатель - ООО «Рапporto» (ИНН 7715710393);

- рекламодатель и рекламодатель - ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528);

- заявитель.

5. Назначить дело №022/05/18-106/2022 к рассмотрению **на 26 апреля 2022г. в 11 часов 30 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-106/2022) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **Заявителю в срок до 25 апреля 2022г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- кредитный договор №000020432946 от 26.08.2017г., заключенный с ПАО «МДМ Банк»;

- иные пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому вопросу.

5. **ПАО Банк «ФК Открытие» в срок до 25 апреля 2022г.** представить в адрес управления иные пояснения, имеющие отношение к рассматриваемому вопросу.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;

2) уведомление управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России **в течение 3 рабочих дней** с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

<...>