ООО «АДС»

150006, г.Ярославль,

ул.Корабельная, д.1

СЭ «Ярославль»

ООО «Пик-Комфорт»

150022, г.Ярославль,

ул.Чернопрудная, д.10, корп.3

ООО «Пик-Комфорт»

119634, г.Москва, ул. Лукинская, д. 14

115230, г.Москва,

Каширское шоссе, д.3, к.2, стр.12

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

об обстоятельствах дела №07-03/05-18

28 марта 2019 г. г. Ярославль

Комиссия Ярославского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель Комиссии — заместитель руководителя Ярославского УФАС Росиии Е.В.Гудкевич;

члены Комиссии — начальник отдела контроля ТЭК и ЖКХ М.В.Антонова, ведущий специалист-эксперт отдела контроля ТЭК и ЖКХ В.С. Гробова,

рассмотрев дело № 07-03/05-18, возбужденное в отношении ООО «АДС» по признакам нарушения части 1 статьи 10 **Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»**, выразившегося в ненадлежащем и несвоевременном реагировании ООО «АДС» на письма службы эксплуатации «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №77 от 13.02.2018, №80 от 14.02.2018 и телефонограмму от 22.02.2018 о поставке горячей воды в многоквартирные дома ненадлежащего качества, а также о проведении проверки качества ГВС, непринятии мер по обеспечению соответствия фактической нагрузки на горячее водоснабжение к нагрузке, установленной в проектно-сметной документации МКД,

установила:

В Ярославское УФАС России, в том числе из прокуратуры Фрунзенского района г. Ярославля, поступили заявления СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» (вх. № 5248 от 28.03.2018, 5586 от 05.04.2018, 8637 от 28.05.2018) о нарушении ООО «АДС» антимонопольного законодательства.

В соответствии со статьей 48.1 Закона о защите конкуренции перед окончанием рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства при установлении в действиях (бездействии) ответчика по делу нарушения антимонопольного законодательства комиссия принимает заключение об обстоятельствах дела. Заключение об обстоятельствах дела оформляется в виде отдельного документа, подписывается председателем и членами комиссии и должно содержать:

1) фактические и иные обстоятельства дела, установленные комиссией, в том числе обстоятельства, установленные в ходе проведенного антимонопольным органом анализа состояния конкуренции, и обстоятельства, установленные в ходе проведения проверок соблюдения требований антимонопольного законодательства.

2) доказательства, на которых основаны выводы комиссии об обстоятельствах дела, мотивы, по которым комиссия отвергла те или иные доказательства, приняла или отклонила приведенные в обоснование своих требований и возражений доводы лиц, участвующих в деле.

В ходе рассмотрения дела установлены следующие обстоятельства.

12.01.2018 в связи с многочисленными жалобами жителей на качество горячего водоснабжения (ненормативную температуру) СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» обратилась в ООО «АДС» с просьбой устранения причин отсутствия циркуляции горячего водоснабжения (далее — ГВС), а также последующего урегулирования вопроса по оплате предоставленной услуги ненадлежащего качества (письмо №3 от 12.01.2018).

12.01.2018 при участии СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» и ООО «АДС» был составлен акт замера параметров теплоносителя (ГВС) .Замечанием в акте установлено занижение расхода теплоносителя (по сравнению с договорным/проектным) на обратном трубопроводе ГВС по следующим адресам:

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11, д.11 корп.2, д.13 корп.2, д.13 корп.3;

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29. ООО «АДС» от подписания акта отказалось.

12.01.2018 составлен акт замеров теплоносителя домов, обслуживаемых СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в соответствии с которым СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» требовалось в адрес ООО «АДС» представить посуточные ведомости с приборов учета тепловой энергии по состоянию на 31.12.2017.

15.01.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направила ООО «АДС» акт замеров параметров теплоносителя, почасовые показания общедомовых приборов учета тепловой энергии, а также просило провести мероприятия по приведению расхода теплоносителя на обратном трубопроводе к договорным/проектным нагрузкам (письмо №7 от 15.01.2018).

18.01.2018 ООО «АДС» письмом №62 пояснило, что договорами ресурсоснабжения, а также нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены параметры и режимы предоставления коммунальной услуги по ГВС в части обратного трубопровода. Проведя анализ представленных почасовых показаний общедомовых приборов учета тепловой энергии, ООО «АДС» пришло к следующим выводам: по всем многоквартирным домам СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не обеспечивает использование договорной тепловой нагрузки на ГВС, не обеспечивает договорный расход горячей воды по прямому трубопроводу Т3 ГВС, следовательно из многоквартирного дома (обратный трубопровод) физически не может выйти больший объем воды, чем в данный многоквартирный дом (подающий трубопровод) вошло. В многоквартирном доме по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2, фактическая тепловая нагрузка на циркуляцию ГВС при поддержании постоянного перепада температуры между Т3 и Т4 в 10 С и проектного расхода воды по трубопроводу Т4 составляет 0,034238 Гкал/ч или 25 Гкал в месяц, тогда как договором ресурсоснабжения №061-2013 от 05.08.2013 предусмотрен отпуск не более 19,5 Гкал, ориентировочный расчет которого был произведен в соответствии с ранее утвержденным нормативом потребления по г.Ярославлю в размере 0,0028 Гкал/м^2. В целях решения возможно возникших вопросов в процессе эксплуатации многоквартирных домов технических проблем ООО «АДС» рекомендовало: обеспечить потребление договорной тепловой нагрузки на ГВС, выполнить регулировку и настройку систем домов для приведения фактического потребления тепловой энергии на циркуляцию ГВС в соответствии с нормой нагрева.

22.01.2018 ООО «АДС» уведомило телефонограммой СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», что 23.01.2018 с 09 до 13 час. будет отключено горячее водоснабжение в отношении всех домов по ул.Чернопрудной, г.Ярославля, просило во избежании подмеса закрыть задвижки в узле на прямые и обратные трубопроводы.

В тот же день была направлена телефонограмма-уведомление об отключении 23.01.2018 с 9 по 12 час. горячего водоснабжения в отношении д.35/17 по пр-ту Фрунзе и д.15 по ул.Академика Колмогорова в связи с заменой задвижки.

Порядок уведомления с помощью телефонограммы определен в пункте 2.6 договора энергоснабжения №02/275 от 01.03.2008, договора №02/281 от 01.04.2008.

Акт о проведении промывки не составлялся, СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» с

жалобой на качество горячего водоснабжения в адрес ООО «АДС» не обращалось.

18.01.2018 ООО «АДС» был осуществлен отбор проб в КГВ ЦТП №2 ул.Чернопрудная, д.10 к.3. Протоколом испытаний №277 от 13.02.2018 установлено соответствие показателей заявленным требованиям.

25.01.2018 ООО «АДС» был осуществлен отбор проб в КГВ ЦТП №2 на ГЭО, в тепловом узле д.12 к.3 ул.Чернопрудная. Протоколом испытаний №393 от 14.02.2018 установлено соответствие показателей заявленным требованиям, при этом не указано место отбора пробы (КГВ ЦТП №2 на ГЭО или в тепловом узле д.12 к.3 ул.Чернопрудная).

12.02.2018 в адрес СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от жильцов, проживающих по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 корп.3, п.2 поступила претензия №77 по факту предоставления с 25.01.2017 ГВС, не соответствующего требованиям санитарно-эпидемиологическим правил.

12.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» составлены акты проверки качества горячей воды в отношении домов, расположенных по следующим адресам:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29;

-г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 корп.2, д.10 корп.3.

На момент осмотра в тепловых узлах на вводах в дома обнаружено отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации, вода имеет черно-коричневый цвет и неспецифический запах.

12.02.2018 в адрес СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от ООО «АДС» поступила телефонограмма об отключении 13.02.2018 домов 35/17, 29, 33, по пр-ту Фрунзе, домов 15 и 15 корп.2 по ул.Академика Колмогорова в связи с заменой задвижки в центральном тепловом пункте.

13.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направила ООО «АДС» письмо №77 с требованием провести промывку сетей ГВС и выполнить перерасчет за указанный день. Общество сообщило также, что возросло количество обращений от жителей об отклонении качества ГВС и температуры горячей воды в многоквартирных домах, запитанных от ЦТП №2 и ЦТП, находящихся во дворе домов по адресам: ул. Академика Колмогорова 15 и 15 корп.2, пр-т Фрунзе 35/17 и 33.

В письме №80 от 14.02.2018 в адрес ООО «АДС» СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что сотрудниками зафиксировано отклонение состава и свойств горячей воды от требования законодательства Российской Федерации (вода имела черный цвет) по всем домам микрорайона «Сокол», находящихся в управлении Общества и требовало произвести промывку систем ГВС и выполнить перерасчет, направить представителя для фиксации факта подачи услуги ненадлежащего качества.

15.02.2018 ООО «АДС» был осуществлен отбор проб в КГВ ЦТП №2 ул.Чернопрудная, д.10 к.3 Протоколом испытаний №1120 от 28.02.2018 установлено соответствие показателей заявленным требованиям.

В ответ на письмо от 14.02.2018 ООО «АДС» письмом №425 от 16.02.2018 сообщило, что после проведения ремонтных работ 13.02.2018 ООО «АДС» была произведена промывка тепловых сетей до чистой воды с последующим отбором проб в ЦТП №2 и отправкой их в специализированную лабораторию. ООО «АДС» также указало, что СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не произведены мероприятия, указанные в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017 (проведение с предъявлением представителю ООО «АДС» промывки систем ГВС, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду). На запрос от 14.02.2018 ООО «АДС» направляет своего представителя для отбора проб на границе ответственности и участия в комиссии к 10 час. 16.02.2018.

06.02.2019 ООО «АДС» представлен акты о проведении промывки (продувки) трубопроводов от 13.02.2018 и 14.02.2018.

Актов проверки качества горячего водоснабжения, отбора проб от 16.02.2018 ООО «АДС» и СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не представлено.

21.02.2018 в адрес СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от ООО «АДС» поступила телефонограмма об отключении 22.02.2018 домов по адресам: пр-т Фрунзе, д. 35/17, 29, 33, ул.Академика Колмогорова, д. 15 и 15 корп.2, в связи с переключением домов на ЦТП-35.

22.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направила ООО «АДС» телефонограмму, содержащую претензию о поставке ресурса ненадлежащего качества, с требованием произвести промывку тепловых сетей, в связи с поставкой воды в указанные дома ненадлежащего качества, выполнить перерасчет.

22.02.2018 ООО «АДС» составлен акт о проведении промывки (продувки) трубопроводов на жилые дома, подключенные к к ЦТП №2 и ЦТП №35 до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых СанПиН.

26.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в адрес ООО «АДС» направила журналы учета тепловой энергии и теплоносителя за период с 26.01.2018 по 21.02.2018.

В ту же дату ООО «АДС» направило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» ответ на телефонограмму от 22.02.2018 и сообщило о выполнении мероприятий по промывке, указало на необходимость проведения мероприятий, указанных в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017: произвести в срок до 01.08.2017 с предъявлением представителю ООО «АДС» промывки систем ГВС гидропневматическим способом, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду, пункты 9.2.9, 9.2.10 ПТЭТЭУ. ООО «АДС» направляет своего представителя для отбора проб на границе ответственности и участия в комиссии к 9 час. 27.02.2018.

27.02.2018 был осуществлен отбор проб.

По адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1380	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник)
1381	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник)

По адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1382	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 1,2
1383	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 3,4
1384	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 1,2
1385	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 3,4
1386	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 5,6
1387	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 5,6

По адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1378	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая)
1379	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная)

Пробы по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2, не отобраны, проверка качества горячего водоснабжения не проведена.

01.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №99 в связи с проведением ремонтных работ просило направить 02.03.2018 в 15 до 16 час. представителя ООО «АДС» для проведения отбора проб на вводе в многоквартирные дома, расположенные по адресам:г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29, д.33,д.35/17, г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 д.15 корп.2.

02.03.2018 ООО «АДС» письмом № 536 просило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» после проведения ремонтных работ по замене запорной арматуры на сетях ГВС организовать совместную работу по промывке системы ГВС, а также направить представителя для отключения обратных трубопроводов ГВС жилых домах.

02.03.2018 в присутствии СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» ООО «АДС» составило акт о промывке теплотрассы до чистой воды тепловых сетей ГВС Т3, Т4 в

МКР 35 «Сокол»:

-от ЦТП №2 — д.29 по пр-ту Фрунзе;

-от ЦТП №35 — д.35 по пр-ту Фрунзе;

-от ЦТП №35 — д.33 по пр-ту Фрунзе;

-от ЦТП №35 — д.31 по пр-ту Фрунзе;

-от ЦТП №35 — д.15 по ул.Академика Колмогорова;

-от ЦТП №35 — д.15 корп.2 по ул.Академика Колмогорова;

02.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в присутствии жителей многоквартирного дома 35/17 по пр-ту Фрунзе, д.15 по ул.Академика Колмогорова составлены акты проверки качества горячей воды, которыми зафиксировано отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации, вода имеет черно-коричневый цвет и неспецифический запах.

В период с 05.03.2018 по 07.03.2018 произведена промывка ЦТП №35 в районе многоквартирного дома 35/17 по пр-ту Фрунзе.

07.03.2018 ООО «АДС» в присутствии подрядной организации, выполнившей очистку ООО «ЯРТЭК - ЭТАЛОН» составили акт выполненных работ по гидрохимической очистке отложений в теплообменном аппарате.

Вывод комиссии: после ввода теплообменного аппарата на эксплуатационный режим было проведено гидравлическое испытание давлением 10 кгс/см2. Аппарат испытание выдержал. Параметры в норме.

06.03.2018 ООО «АДС» письмом №596-1 сообщило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» о результатах анализа проб горячей воды, проведенных испытательным центром Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Ярославский государственный институт сырья и пищевых продуктов», отобранных 27.02.2018 на вводе тепловых сетей ГВС (прямой и обратный трубопровод) в жилые дома по адресам:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (ввод в ТП1, ввод в ТП2, ввод в ТП3 через транзитную теплотрассу ГВС по подвалу);

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33 (ввод в ТП)

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 (ввод в ТП)

Согласно протоколам испытаний, проведенных ООО «АДС» физико-химические показатели горячей воды не соответствуют норме по цветности, мутности и железу во всех пробах по обратным трубопроводам ГВС в указанных жилых домах, исключение составляет жилой дом №29 по пр-ту Фрунзе, где все физико-химические показатели в норме.

Итоги результатов отбора проб ООО «АДС» сведены в таблицу (протоколы испытаний №1378, 1379, 1380, 1381, 1382, 1383, 1384, 1385, 1386, 1387, от 02.03.2018;

жирным шрифтом выделены показатели не соответствующие норме) :

Адрес	Цветность (норма 20)		Мутность (норма 2,6 ЕМФ/л)		Железо (норма не более 0,3 мг/л)	
	прямой	обратный	прямой	обратный	прямой	обратный
пр.Фрунзе, д.29 ТП1	18,86	18,8	1,45	1,43	0,30	0,29
пр.Фрунзе, д.29 ТП2	19,22	**29,28**	1,5	**3,0**	0,29	**0,55**
пр.Фрунзе, д.29 ТП3 транзит	**91,08**	**95,40**	**12,29**	**13,55**	**2,52**	**3,63**
пр.Фрунзе, д.33	17,71	**56,63**	1,41	**5,76**	0,25	**1,65**
ул.Академика Колмогорова, д.15	19,28	**47,71**	1,79	1,41	0,29	**1,35**

По подающему трубопроводу ГВС на входе в ТП дома норме не соответствуют физико-химические показатели по цветности, мутности и железу по пр.Фрунзе, д.29.

Таким образом, горячая вода, подаваемая на вводе в дома в зоне ответственности ООО «АДС» соответствует нормам: горячая вода, подаваемая через транзитную теплотрассу, находящуюся в зоне ответственности СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» на вводе в ТП — 3 жилого дома №29 пр-т Фрунзе, не соответствует норме. Горячая вода, возвращаемая ООО «АДС» в общую сеть из систем ГВС всех вышеуказанных домов, за исключением д.29 ТП1, не соответствует нормам. Данный факт свидетельствует о том, что системы ГВС домов загрязнены и требует промывки.

Учитывая изложенное, ООО «АДС» потребовало от СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в срок до 15.03.2018, провести, невыполненные мероприятия, указанные в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017. Для этого необходимо обеспечить наличие спускников диаметром не менее 32-40 мм на обратных трубопроводах ГВС в ТП перед счетчиком. В случае невыполнения вышеуказанных мероприятий ООО «АДС» сообщало о полном прекращении приема в общую систему ГВС некачественной горячей воды с обратного трубопровода вышеуказанных жилых домов.

В связи с тем, что для устройства не предусмотренных проектами спускников для проведения промывки систем ГВС многоквартирных домов, СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №131 от 12.03.2018 сообщило ООО «АДС», что требуется: приобрести 5 комплектов трубопроводной арматуры и материалов для сборки спускников; выполнить монтажные и сварочные с предварительным уведомлением жителей об отключении поставки горячей воды, поэтому, провести работы в указанные ООО «АДС» сроки не представляется возможным. О готовности систем к промывке СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщит ООО «АДС» дополнительно.

12.03.2018 письмом №133 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что прибором учета тепловой энергии в тепловом узле по пр-те Фрунзе д.29, 2 очередь (ГВС жилая часть) 06.03.2018 и 08.03.2018 были зафиксированы падения давления

теплоносителя ниже допустимого уровня (17+1 этажей, 5,4 кгс/см^2), что послужило причиной остановки циркуляции теплоносителя в системе ГВС дома из-за ее завоздушивания (отражено в прилагаемых часовых отчетах), просило принять меры по устранению причин возникновения перебоев в режиме подачи теплоносителя.

Письмом №134 от 12.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что в настоящее время в многоквартирном доме по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.3, величина расхода теплоносителя по обратному трубопроводу занижена более чем в 2 раза (1,4 т/ч по факту, 4,31 т/ч по проекту), в связи с указанным циркуляция ГВС не происходит должным образом, от жителей указанного многоквартирного дома поступают многочисленные жалобы на качество поставляемой услуги, просило привести режим поставки теплоносителя в соответствии с проектом.

Письмом №135 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» просила в связи с непрекращающимися потоком жалоб на качество поставляемого ООО «АДС» ГВС просило комиссионно произвести отбор проб по адресам: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2

14.03.2018 письмом №729 ООО «АДС» на письмо №134 от 12.03.2018 сообщило, что падение ниже заявленного в письме значения в 5,4 Кгс/см^2 носило локальный характер только 08.03.2018 с 09 до 11 часов, давление не снижалось ниже 5,05 кгс/см^2 и вероятно связано с локальной проблемой у АО «ЯрославльВодоканал» в это время т. к. давление в обратном трубопроводе ГВС в ЦТП равно давлению холодной воды на вводе в ЦТП, кроме этого в технических условиях на подключение по данному жилому дому были прописаны все максимальные и минимальные параметры по давлению и температуре, в частности в обратном трубопроводе ГВС было указано — 5, 0 кгс/см^{2,} по факту все соблюдается.

14.03.2018 письмом №732 на письмо №134 сообщило, что качество поставляемого ресурса соответствует действующему договору №105-2017 от 05.10.2017, что подтверждается отчетами о теплопотреблении. Одновременно ООО «АДС» сообщило, что договором не предусмотрен отпуск тепловой энергии на циркуляцию ГВС, поэтому ее наличие в том или ином объеме определяется наличием технической возможности в ее осуществлении. Пробы были отобраны 13.03.2018.

В ответ на сообщение СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» о невозможности в срок до 15.03.2018 выполнения работ по промывке системы ГВС, в связи с неудовлетворительными лабораторными анализами проб горячей воды в обратных трубопроводах ГВС в жилых домах по адресам: пр-т Фрунзе, д.29, д.33, ул. Академика Колмогорова, д.15, указало ООО «АДС» письмом №730 от 14.03.2018, что данные работы должны проводиться ежегодно в рамках подготовки в ОЗП, горячая вода, возвращаемая ООО «АДС» в общую сеть из систем ГВС всех выше указанных домов, загрязняет всю систему и ведет к ухудшению качества ГВС у других потребителей. В связи с запуском системы ГВС двух новых детских садов с 06.03.2018, большой социальной значимости, ООО «АДС» уведомило Общество о прекращении приема не соответствующей нормах «загрязненной» воды обратно к ООО «АДС» в сеть с 14.03.2018 до устранения причин.

14.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №147 от 15.03.2018 просила ООО «АДС» дать объяснения относительно изменения срока прекращения приема воды с 15.03.2018 на 14.03.2018, а также направить своего представителя к 16 час. для предъявления промывки системы ГВС 15.03.2018 в 9 час.30 мин. Для фиксации факта отключения обратного трубопровода.

ООО «АДС» письмом №738 от 15.03.2018 пояснило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», что вызов представителя для фиксации закрытия обратной задвижки посчитало нецелесообразным.

15.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» при участии представителя территориальной администрации Фрунзенского района составлены акты осмотра теплового узла которыми зафиксировано отключение обратного трубопровода.

15.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» в присутствии ООО «АДС» произвело промывку внутридомовых сетей следующих домов:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29, 33;

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15.

Составлено 3 акта о промывке, качество признано удовлетворительным.

Письмом №832 от 19.03.2018 ООО «АДС» сообщило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», что физико-химические показатели горячей воды не соответствуют норме по цветности и железу во всех пробах по обратным трубопроводам ГВС в указанных жилых домах. Срок для проведения промывки был установлен до 05.04.2018. Для проведения промывки СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» необходимо было обеспечить наличие спускников на обратных трубопроводах ГВС в ТП перед счетчиком диаметром не менее 32-40 мм

Итоги результатов отбора проб ООО «АДС» сведены в таблицу (протоколы испытаний №1680, 1681 1682, 1683, 1684, 1685 от 15.03.2018; жирным шрифтом выделены показатели не соответствующие норме):

Адрес	Цветность (норма 20)		Мутность (норма 2,6 ЕМФ/л)		Железо (норма не более 0,3 мг/л)	
	прямой	обратный	прямой	обратный	прямой	обратный
ул.Академика Колмогорова, д.13 корп.2 (спускник до и после узла учета)	17,11	**21,99**	1,45	2,08	0,21	**0,34**
ул.Академика Колмогорова, д.11 корп.2 (спускник до и после узла учета)	19,7	**26,75**	1,53	**2,66**	0,3	**0,41**
ул.Академика Колмогорова, д.11 (спускник до и после	19,64	**23.01**	1,89	2,13	0,29	**0.34**

узла учета)

27.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №168 сообщило ООО «АДС» о том, что после проведения промывок системы ГВС будет произведен отбор проб горячей воды с обратного трубопровода для последующего анализа в следующих многоквартирных домах: ул.Академика Колмогорова, д.11, 11 корп.2 и 13 корп.2, д.15 пр-т Фрунзе, д.29, д.33, а также отбор проб горячей воды с прямого трубопровода по адресам:пр-т Фрунзе, д.29 (3 ПК), ул.Академика Колмогорова, д.11 и д.15.

28.03.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» произведен отбор проб горячей воды в присутствии представителя ООО «АДС».

30.03.2018 Некоммерческим партнерством «Испытательный Центр» ЯРЭЛАСТЕСТ» составлен протокол анализа воды №5 (по заказу СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт»; жирным шрифтом выделены показатели не соответствующие норме):

Адрес	Цветность (норма 20)		Мутность (норма 2,6 ЕМФ/л)		Железо (норма не более 0,3 мг/л)	
	прямой	обратный	прямой	обратный	прямой	обратный
ул.Академика Колмогорова, д.13 корп.2	-	**30,9**	-	**2,0**	-	0,50
ул.Академика Колмогорова, д.11 корп.2	-	**37,8**	-	**4,0**	-	0,58
ул.Академика Колмогорова, д.11	**33,6**	**57,6**	**3,0**	**9,5**	0,50	0,65
ул.Академика Колмогорова, д.15	**45,1**	**43,1**	**3,5**	**4,0**	0,63	0,63
Пр-т Фрунзе, д.33	-	**31,8**	-	**2,5**	**-**	0,55
Пр-т Фрунзе, д.29 (в узле учета ТП№3	**27,8**	**31,8**	1,0	**1,5**	0,44	0,53
Пр-т Фрунзе, д.29 (в узле учета ТП№2	-	**30,6**	-	**1,5**	**-**	0,49

Федеральное бюджетное учреждение здравоохрания «Центр гигиены и эпидимиологии в Ярославской области» составило также протокол лабораторных исследований №2648 от 10.04.2018; жирным шрифтом выделены показатели не соответствующие норме:

Адрес	Цветность (норма 20)		Мутность (норма 2,6 ЕМФ/л)		Железо (норма не более 0,3 мг/л)	
	прямой	обратный	прямой	обратный	прямой	обратный
ул.Академика Колмогорова, д.13 корп.2	-	13	-	1,60	-	**0,53**
ул.Академика Колмогорова, д.11 корп.2	-	13	-	1,63	-	**0,70**
ул.Академика Колмогорова, д.11	12	13	1,60	1,67	**0,63**	**1,04**
ул.Академика Колмогорова, д.15	13	13	1,63	1,63	**0,66**	**0,87**
Пр-т Фрунзе, д.33	-	13	-	1,40	**-**	**0,49**
Пр-т Фрунзе, д.29 (в узле учета ТП№3	13	13	1,47	1,5	**0,45**	**0,58**
Пр-т Фрунзе, д.29 (в узле учета ТП№2	-	13	-	1,5	**-**	**0,53**
Пр-т Фрунзе, д.35/17	13	13	1,07	1,14	0,25	0,4
ул.Чернопрудная д.10 корп.3	13	13	1.34	1,37	**0,42**	**0,48**

02.04.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №184 сообщила ООО «АДС» о занижении расхода теплоносителя по обратному трубопроводу по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 корп. 2 и пр-т Фрунзе, д.29, а также о жалобах жителей на качество ГВС.

Письмом №185 от 02.04.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщила, что в многоквартирном доме по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д. 29, (2 пусковой ГВС жилая часть, величина расхода теплоносителя по обратному трубопроводу ГВС занижена (1,2 т/ч по факту, 4,5 т/ч по проекту). В связи с указанным не происходит циркуляции должным образом, от жителей указанного многоквартирного дома поступают многочисленные жалобы на качество ГВС, просили привести режим поставки в соответствие с проектом.

06.04.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №200 сообщила ООО «АДС» о факте выполнения промежуточной промывки системы ГВС по адресам: Академика Колмогорова д.15, пр-т Фрунзе, д.29, д.33.

Письмом №955 от 10.04.2018 ООО «АДС срок проведения промывки для СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» был увеличен до 28.04.2018 в связи с поступлением горячей воды ненадлежащего качества в сеть.

19.04.2018 ООО «АДС» был произведен отбор проб по адресам:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17 (КГВ ЦТП №35 на ГЭО в тепловом узле, КХВ ЦТП

№35);

-г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12 корп.3 (КГВ ЦТП №2 на ГЭО в тепловом узле, КХВ ЦТП №2).

В адрес СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» было отправлено письмо №1132 от 20.04.2018 с уведомлением, указанием сроков и этапов выполнения необходимых мероприятий

20.04.2018 произведена промывка в ЦТП №2 по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2.

Анализ результатов проб горячей воды проведен испытательным центром Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Ярославский государственный институт сырья и пищевых продуктов» (протоколы испытаний №2538,2539, 2540, 2541 от 26.04.2018):

Адрес	Цветность (норма 20)	Мутность (норма 2,6 ЕМФ/л)	Железо (норма не более 0,3 мг/л)
пр-т Фрунзе, д.35/17 (КГВ ЦТП №35 на ГЭО в тепловом узле)	16,45	1,31	0,26
ул.Чернопрудная д.10 корп.3 (КГВ ЦТП №2 на ГЭО в тепловом узле)	16,08	1.38	0,25
пр-т Фрунзе, д.35/17 (КХВ ЦТП №35)	11,45	1,04	0,12
ул.Чернопрудная д.10 корп.3 (КХВ ЦТП №2)	11,93	1,02	0,12

Согласно пункту 4 ГОСТа 31868-2012, ГОСТу Р 57164-2016 и пункту 2 ГОСТа 4011-72 соответствуют норме.

26.04.2018 ООО «АДС» вновь был произведен отбор проб по указанным адресам.

Анализ результатов проб горячей воды проведен испытательным центром Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Ярославский государственный институт сырья и пищевых продуктов»:

Адрес	Цветность (норма 20)	Мутность (норма 2,6 ЕМФ/л)	Железо (норма не более 0,3 мг/л)

пр-т Фрунзе, д.35/17 (КГВ ЦТП №35 на ГЭО в тепловом узле)	17,36	1,70	0,26
ул.Чернопрудная д.10 корп.3 (КГВ ЦТП №2 на ГЭО в тепловом узле)	14,58	1,33	0,29

Согласно пункту 4 ГОСТа 31868-2012, ГОСТу Р 57164-2016 и пункту 2 ГОСТа 4011-72 соответствуют норме.

04.05.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №246 обратилась в ООО «АДС» с просьбой выставить счета и поставить энергетические ресурсы, необходимые для проведения гидропневматической промывки по адресам указанным в письме.

Письмом №1363 от 14.05.2018 ООО «АДС» вновь потребовало от СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» проведения промывки системы ГВС.

В ответ на данное требование СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» письмом №271 от 14.05.2018 сообщила, что выполнило мероприятия по промывке системы ГВС с предоставлением представителю ООО «АДС» до чистой воды; лабораторные исследования воды на вводах в многоквартирные дома показали несоответсвие теплоносителя требуемым санитарным нормам не позволяет выполнить пугкты 9.2.9, 9.2.10, «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», а также пояснило, что готово повторно произвести мероприятия по промывке системы ГВС, просило выставить счета и поставить энергетический ресурс, необходимый для проведения гидропневматической промывки системы теплопотребления

22.05.2018 ООО «АДС» письмом №1479 просило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направить для согласования график промывки системы ГВС домов, готовых к промывке.

01.06.2018 и 05.06.2018 и 07.06.2018 произведены промывки внутридомовых систем ГВС по следующим адресам:ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, 11 корп.2 и 13 корп.3, ул.Чернопрудная, д.12 корп.3, корп.2.

ООО «АДС» письмом №1661 от 14.06.2018 пояснило, что мероприятия по промывке проводятся в соответствии с учетом очередности поступления заявок от покупателей ресурса. Очередь на промывку внутридомовых тепловых сетейв многоквартирных домах, обслуживаемых СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» наступает в августе 2018 г. Промывка может осуществляться также без потери качества с применением холодной воды, поставщиком которой является АО «Ярославльводоканал».

Приказом Ярославского УФАС России № 179 от 28.06.2018 в отношении Общества с ограниченной ответственностью «АДС» (ООО «АДС»), ИНН 7604008710, ОГРН 1027600852344, юридический адрес: 150006, Ярославская область, г.Ярославль, ул.Корабельная, д.1, по признакам нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, выразившегося в ненадлежащем и несвоевременном реагировании ООО «АДС» на письма службы эксплуатации «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №77

от 13.02.2018, №80 от 14.02.2018 и телефонограмму от 22.02.2018 о поставке горячей воды в многоквартирные дома ненадлежащего качества, а также о проведении проверки качества ГВС, возбуждено дело №07-03/05-18.

Определением о назначении дело №07-03/05-18 о нарушении антимонопольного законодательства назначено к рассмотрению на 09.08.2018.

На заседании Комиссии от 09.08.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» пояснила, что качество горячего водоснабжения снизилось в связи с установкой ООО «АДС» в зоне своей ответственности ограничительных шайб на обратных трубопроводах.

15.08.2018 представителями Ярославского УФАС России совместно с СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» проведено обследование тепловых камер, принадлежащих ООО «АДС» с применением фотофиксации.

Актом обследования (№1 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2, д.12 к.3; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом).

Актом обследования (№2 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12, д.12 к.2. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, ул.Чернопрудная, д.12, д.12 к.2; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом); на ответвлении на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12, на прямом трубопроводе утечка воды. Обратный трубопровод закрыт. Струя воды равна приблизительно 4 мм, камера частично затоплена.

Актом обследования (№3 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Фрунзе, д.29. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Фрунзе, д.29; два тепловых ввода; в системе ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба, камера затоплена водой, выше уровня труб.

Актом обследования (№4 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.3. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу : г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.3; в системе ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба между фланцев запорной арматуры, камера затоплена водой.

Актом обследования (№5 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.3,

ул.Академика Колмогорова, д.5; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом).

Актом обследования (№6 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу : г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7; в системе ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба между фланцев запорной арматуры.

Актом обследования (№7 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11, д.11 к.2; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом). В тепловой камере зафиксирована течь.

Актом обследования (№8 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к 2; в системах ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом).

Актом обследования (№9 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирные дома по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15, пр-т Фрунзе, д.35/17; в системах ГВС на обратных трубопроводах установлены шайбы между фланцев запорной арматуры (на каждый многоквартирный дом). В тепловой камере зафиксирована течь. Тепловая камера затоплена, вода ниже уровня труб.

Актом обследования (№10 от 15.08.2018) тепловой камеры, принадлежащей ООО «АДС» по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33. Обследованием установлено: в тепловой камере от тепловых сетей идет ответвление на многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33; в системах ГВС на обратном трубопроводе установлена шайба между фланцев запорной арматуры. В тепловой камере зафиксирована течь. Тепловая камера затоплена, вода ниже уровня труб.

Уведомлением исх.№9015/07-03 от 15.08.2018 Ярославское УФАС России просило ООО «АДС» на направить полномочного представителя ООО «АДС» 17.08.2018 в 10 часов 00 минут по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 корп.3, для обследования тепловых камер, принадлежащих ООО «АДС», от которых осуществляется горячее водоснабжение многоквартирных домов, находящихся в управлении ООО «Пик-Комфорт», и составления актов осмотра. Для совместного обследования также привлечена СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт».

17.08.2018 представителями Ярославского УФАС России совместно с СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт», ООО «АДС» проведено повторное обследование тепловых камер, принадлежащих ООО «АДС» с применением фотофиксации.

Обследованием установлено и ООО «АДС» не оспаривается, что между фланцами запорной арматуры установлены шайбы на обратных трубопроводах во всех тепловых камерах в которых производилось обследование 15.08.2018. Шайбы установлены для наладки гидравлического режима тепловых сетей ГВС / от каждого ЦТП до многоквартирных домов. Шайбы установлены в первом квартале 2018 года в соответствии с требованиями законодательства. По адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 к.2, шайба на обратном трубопроводе не устанавливалась, поскольку расход на циркуляцию ГВС возможно приближен к нормативу по договору.

Определением об отложении рассмотрения дела №07-03/05-18 о нарушении антимонопольного законодательства от 23.08.2018 у ООО «АДС» запрошена следующая информация:

-письменные пояснения (с нормативно-правовым и техническим обоснованием) по вопросу правомерности установки шайб в тепловых камерах на обратных трубопроводах тепловых сетей ООО «АДС», от которых осуществляется теплоснабжение многоквартирных домов:

-г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10 к.2, к.3, д.12, д.12 к.2, к.3;

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29, д.33, д.35/17;

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, к.3, д.15;

-письменные пояснения (с нормативно-правовым и техническим обоснованием) по вопросу отказа от установки шайбы в тепловой камере на обратном трубопроводе тепловых сетей ООО «АДС», от которых осуществляется теплоснабжения многоквартирного дома, по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 к.2.

-сведения о том, когда и кем на обратных трубопроводах, в указанных тепловых камерах, были установлены шайбы (с приложением подтверждающих документов, а также переписки с подрядными организациями);

-паспорта указанных тепловых камер;

-письменные пояснения (с техническим обоснованием), на основании каких показателей были определены диаметры установленных на обратных трубопроводах шайб (с приложением подтверждающих документов);

-письменные пояснения (с нормативно-правовым и техническим обоснованием) по вопросу возможности соблюдения договорных условий в части нагрузки на циркуляции ГВС, при установленных на обратных трубопроводах шайбах с указанными диаметрами.

Письмом №2879 от 04.09.2018 ООО «АДС» представило, запрашиваемые документы и информацию и пояснило следующее.

Эксплуатация и обслуживание тепловых пунктов и тепловых сетей, входящих в систему теплоснабжения ООО «АДС» во Фрунзенском районе г.Ярославля, осуществляется предприятием ООО «АДС» в соответствии с требованиями нормативно-технических актов и документов.

Согласно пункту 9.1.17 Приказа Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 "Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок" (далее - Правила №115) на трубопроводах тепловых сетей и конденсатопроводах при необходимости поглощения избыточного напора должны устанавливаться регуляторы давления или дроссельные диафрагмы.

В соответствии пунктом 5 Приказа Госстроя РФ от 13.12.2000 № 285 "Об утверждении Типовой инструкции по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения" (далее — Приказ №285) основным условием, обеспечивающим надежное теплоснабжение потребителей, является своевременное выполнение, в.т.ч. мероприятий по распределению теплоносителя между системами теплопотребления в соответствии с их расчетными тепловыми нагрузками (настройка автоматических регуляторов, установка и контрольный замер сопел элеваторов и дроссельных диафрагм, регулирование тепловых сетей).

Согласно пункту 10 у Приказа №285 теплоснабжающая организация должна ежегодно разрабатывать или корректировать гидравлические и тепловые режимы работы тепловых сетей с мероприятиями по их внедрению и обеспечению, включая установку сопел, элеваторов и дроссельных диафрагм на тепловых пунктах потребителей. Таким образом возможность и необходимость установки ограничительных устройств прямо предусмотрена нормативно-техническими актами и руководящими документами. Целью установки в тепловых пунктах (камерах) ограничительных устройств (дросельных диафрагм, шайб) является регулирование параметров теплоносителя (в том числе давления), распределения теплоносителя между системами теплопотребления многоквартирных домов в соответсвии с их расчетными тепловыми нагрузками. Шайбы в указанных выше целях установлены ООО «АДС» практически во всех тепловых пунктах (узлах) в многоквартирных домах, технологически присоединенных к системе теплоснабжения ООО «АДС».

Расчет размеров диаметров указанных выше ограничительных устройств (шайб) произведен ООО «Энергосервисная компания» в процессе проведения энергетического обследования объектов теплоснабжения, входящих в систему теплоснабжения ООО «АДС», произведенного в рамках договора на оказание услуги по проведению энергетического обследования №011-2017 от 10.07.2017 и заключенного в соответствии с требованиями ФЗ об энергосбережении.

В связи с подключением к системе теплоснабжения ООО «АДС» новых потребителей (объектов капитального строительства, в т.ч детских садов), которых согласно закону требуется обеспечить коммунальной услугой по горячему водоснабжению и в целях повышения энергоэффективности, появилась необходимость настройки (корректировки) режимов работы тепловых пунктов (камер), параметров теплоносителя и проведения т. п. мероприятий, поэтому ООО «АДС» было принято решение об установке в тепловых пунктах шайб на обратных трубопроводах горячего водоснабжения, которые не препятствуют циркуляции теплоносителя как в централизованной системе ГВС, так и во внутренних системах горячего водоснабжения горячего водоснабжения в многоквартирных домах. Доказательств обратного матриалы дела не содержат.

Так, например, согласно прилагаемому проектному решению на ЦТП №35 расход теплоносителя на горячее водоснабжение составляет 19,0 т/ч, тогда как согласно

расчету диаметров шайб, входящему в состав отчета «расчетные параметры для наладки теплогидравлического режима работы системы ГВС от котельной ООО «АДС», выполненному ООО «Энергосервисная компания», диаметры указанных шайб позволяют получить расход теплоносителя на горячее водоснабжение в объеме 27,0 т/ч, что даже больше проектного значения. Это доказательство, а также отсутствие доказательств обратного, со всей очевидностью свидетельствует о возможности соблюдения договорных условий, в том числе в части нагрузки на циркуляцию ГВС при установленных обратных трубопроводах шайбах. ООО «АДС» полагает, что ненадлежащее содержание тепловых сетей внутридомовых сетей привело к ухудшению качества ГВС. В период с момента установки шайб обращения граждан не поступали. СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» не направляло ресурсоснабжающей организации в установленном сведения о наличии аналогичных жалоб, односторонних актов. Кроме того управляющая организация не заявляла ресурсоснабжающей организации требования о перерасчете качества. Объективно отсутвует факт отказа ООО «АДС» от установки шайбы на обратном трубопроводе тепловых сетей, от которых осуществляется теплоснабжение многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 к.2. Согласно приложению к отчету по результатам обязательного энергетического обследования, расчетный диаметр шайбы для указанного многоквартирного дома составляет 10,3 мм.

Отсутствие шайбы на обратном трубопроводе связано с отсутвием необходимости регулирования параметеров теплоносителя, поскольку и без шайбы температура составляет 45-47 С. что подтверждается посуточными ведомостями.

Согласно актам на установку ограничительных диафрагм (шайб):

Дата установки ограничительных диафрагм (шайб)	Адрес	Диаметр
17.05.2018	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13к.2.	9,1 мм
20.03.2018	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13к.3.	10,2 мм
14.03.2018	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10к.2.	6,7 мм
19.03.2018	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12к.2.	5,5 мм
	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15	5,4 мм
	г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33	5,8 мм
	г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17	12,8 мм
	г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (1 пуск)	11,8 мм
	г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (2 пуск)	15,5 мм
	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2	6,8 мм
	г.Ярославль, ул.Академика	8,9 мм

	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11	6,9 мм
07.03.2018	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5	8 мм
	г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7	10 мм
	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10к.3	6,5 мм
	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12	10 мм
	г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12к.3	5 мм

ООО «АДС» также представлены:

-отчет по результатам обязательного энергообследования;

-договор №011-2017 от 10.07.2017;

-материалы открытого конкурса на право заключения договора на оказание услуги по проведению энергообследования (извещения, документация, протоколы);

-проектные решения на ЦТП №2 и №35, тепловые пункты (камеры);

-посуточные ведомостей параметров теплоснабжения (многоквартирный дом по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 к.2);

-письмо ООО «АДС» №736 от 14.03.2018.

Определением об отложении рассмотрения дела от 06.09.2018 антимонопольным органом установлена необходимость привлечения к участию в деле ООО «Энергосервисная компания», получения дополнительных документов и доказательств по делу.

ООО «Энергосервисная компания» необходимо было в срок до 24.09.2018 представить в Ярославское УФАС России письменные пояснения (с техническим обоснованием), на основании каких показателей определяются диаметры, устанавливаемых на обратных трубопроводах тепловых сетей шайб; на основании каких показателей были определены диаметры установленных на обратных трубопроводах шайб в рамках договора на оказание услуги по проведению энергетического обследования. ООО «АДС» необходимо было обеспечить участие компетентного технического специалиста, а также в срок до 24.09.2018 представить в Ярославское УФАС России:

-документы подтверждающие исполнение договора на оказание услуги по проведению энергетического аудита №011-2017 от 10.07.2017 (отчет, составленный по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов, энергетический паспорт <...> отчет, составленный по результатам обязательного энергетического обследования потребителя

энергетических ресурсов, энергетический паспорт представить в полном объеме, со всеми приложениями и дополнениями;

-письменные пояснения (с техническим обоснованием) по вопросу соотношения размеров диаметров шайб, установленных в ориентировочных расчетах годового расхода теплоэнергии на теплоснабжение многоквартирных домов, расположенных по адресу: г.Ярославль, ул.Чернопрудная. д.10 к.2, д.10 к.3,д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе, д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, а также актами и иными документами, в рамках исполненного договора №011-2017 от 10.07.2017.

21.09.2018 поступило ходатайство ООО «Энергосервисная компания» о продлении срока представления информации и документов, запрашиваемых определением об отложении рассмотрения дела от 06.09.2018.

Также поступили следующие пояснения и информация (документы) от ООО «АДС». В ориентировочных расчетах, являющихся приложениями к соответсвующим договорам ресурсоснабжения, в разделе 1 «Расчетная тепловая нагрузка на отопление» каждого такого ориентировочного расчета содержатся сведения о диаметрах шайб, регулирующих параметры тепловой энергии, поставляемой для целей предоставления коммунальной услуги по отоплению, а не коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

Указанные выше шайбы установлены непосредственно в многоквартирных домах (индивидуальных тепловых пунктах). Ориентировочные расчеты содержат справочную информацию и не предназначены для целей коммерческого учета коммунальных ресурсов.

Согласно разделу «Характеристика центральных тепловых пунктов. Состав оборудования» отчета по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов, составленным в апреле 2018 года (стр.82) система отопления зданий присоединена к тепловым сетям от центрального теплового пункта по независимой схеме, система ГВС двухтрубная с циркуляцией горячей воды, циркуляция горячей воды осуществляется постоянно через стояки и полотенцесушители в ванных комнатах. Для обеспечения циркуляции горячей воды и повышение ее давления до 6,5 — 7,2 Кгвс/см^2 в ЦТП №35 установлен циркуляционно-повысительный насос ГВС.

В таблице 70 указанного отчета приведены сводные данные по стоимости реализации мероприятий с указанием основных параметров сетей ГВС:

Адрес	Текущий диаметр (внутренний диаметр), мм на обратном трубопроводе	Рекомендуемый диаметр, мм на обратном трубопроводе
г.Ярославль, ул.Чернопрудная. д.10 к.2	69	50
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15	50	39
г.Ярославль, пр-т	69	50

г.Ярославль, пр-т Фрунзе,д.33

В приложении к отчету по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов (составлен в феврале 2018 года) установлено:

Адрес	Расход теплоносителя циркуляция, расчет	Расход теплоносителя циркуляция, план	Расход теплоносителя циркуляция, фактическое
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13к.2.	3,7		
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13к.3.	4,3		
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10к.2.	2		
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12к.2.	0,89		
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15	0,5		
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33	1,332		
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17	6		
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (1 пуск)	3,756		
г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (2 пуск)	7,55		
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2	1,46		
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11	3, 1		
г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5	2,14		
г.Ярославль,			

г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7	2,88
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.10к.3	1,9
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12	3,35
г.Ярославль, ул.Чернопрудная, д.12к.3	0,948

ООО «Энергосервисная компания» письмом №09-06 от 27.09.2018 пояснило следующее.

Расчеты, сети ГВС, циркулярного расхода горячей воды и дроссельных диафрагм (шайб) в системе ГВС, выполнены в соответствии с:

-СП 41-101-95 «Проектирование тепловых пунктов»

-СП 30.13330.2016 «Внутренний водопровод и канализация зданий»

-Манюк В.И., Каплинский И.Я. «Наладка и эксплуатация водяных тепловых сетей»

-Саргин Ю.Н., Друскин Л.И. «Внутренние санитарно-технические устройства»

В соответствии с пунктом 4.17 СП 41-101-95 «Проектирование тепловых пунктов» диаметр отверстий дроссельных диафрагм d, мм, устанавливаемых в соответствии с требованиями пунктов 3.26, 3.29, 3.35, следует определять по формуле:

$d=10^4\sqrt{G^2/\blacktriangle H}$

где G - расчетный расход воды в трубопроводе, т/ч;

▲H- напор, гасимый дроссельной диафрагмой, м.

Минимальный диаметр отверстия дроссельной диафрагмы должен приниматься равным 3 мм.

ООО «Энергосервисная компания» приводит расшифровку расчета диаметра отверстия дроссельной фиафрагмы (шайбы) на примере многоквартирного дома по адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д. 13 к.2:

$d=10^4\sqrt{3,7^2/20,4}= 9,1$ мм, где

G=3,7 т/ч расчетный расход теплоносителя в обратном трубопроводе ГВС (см.столбец 6 таблицы №1 приложения «Расчетные параметры для наладки теплогидравлического режима работы системы ГВС от котельной ООО «АДС» к отчету по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов ООО «АДС»

▲Н- 20,4 м.вод.ст. - дросселируемый шайбой располагаемый перепад давления (см. столбец 8 таблицы №2 приложения «Расчетные параметры для наладки теплогидравлического режима работы ГВС от котельной ООО «АДС» к отчету по результатам обязательного энергетического обследования потребителя энергетических ресурсов ООО «АДС»). Расчет по остальным домам и объектам производился по аналогическому алгоритму.

07.11.2018 Комиссией установлено, что в действиях ООО «АДС» обнаружены признаки иного нарушения антимонопольного законодательства, чем нарушение, по признакам которого было возбуждено дела, а именно непринятие мер по обеспечению соответствия фактической нагрузки на горячее водоснабжение к нагрузке, установленной в проектно-сметной документации дома.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» по результатам ознакомления с расчетами, сделанными ООО «Энергосервисная компания» сообщило следующее. Расчет выполненный ООО «Энергосервисная компания» полностью подтверждает факт выполнения ООО «АДС» наладки теплогидравлического режима работы ГВС без учета расчетных параметров, а именно без учета расчетного расхода теплоносителя. Фактический расход теплоносителя подтверждается ежемесячными журналами учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе потребления. За октябрь 2018 г фактический расход теплоносителя в обратном трубопроводе составил 2,56 т/ч: 1782,30 т / за период : 29 дней: 24 ч =2,56 т/ч, из чего можно сделать вывод, что диаметр установленной дроссельной шайбы не обеспечивает предусмотренный проектом и договором теплоснабжения расход теплоносителя на ГВС — расход занижен на 1,14 т/ч или на 44 %.

ООО «АДС» письмом №4687 от 17.12.2018 даны следующие пояснения.

Расчет расхода теплоносителя на циркуляцию горячего водоснабжения определяется при помощи коллективных общедомовых приборов учета тепловой энергии и теплоносителя. Сведения об указанном выше расходе теплоносителя на циркуляцию горячего водоснабжения содержатся в столбце V-2.

Расход тепловой энергии на циркуляцию горячего водоснабжения определяется также с помощью общедомовых приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, а не расчетным способом, при этом:

-по многоквартирным домам по адресу: г.Ярославль, ул. Академика Колмогорова, д.5,д.7, д.11, д.11 к.2, д.13 к.2, ул.Чернопрудная, д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29 (1-й пусковой) расход тепловой энергии на циркуляцию ГВС во внутридомовой системе горячего водоснабжения определяется непосредственно по ОДПУ в течение всего календарного периода и с применением

соответствующего месяца программного обеспечения узлов учета, содержащего в т.ч. необходимые формулы расчета, которые также указаны в журналах (ведомостях) учета параметров теплопотребления. Итоговое значение величины Q цирк (Гкал) по расчетному периоду указано в соответствующем журнале учета параметров теплопотребления.

-по многоквартирным домам по адресу: г.Ярославль, ул. Академика Колмогорова, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2, пр-т Фрунзе д.33, д.35/17, д.29 (2-й пусковой) расход тепловой энергии на циркуляцию ГВС во внутридомовой системе горячего водоснабжения определяется непосредственно по ОДПУ, но рассчитывается исходя из средних показателей за каждый расчетный период по формуле:

Q цирк (Гкал)= V2 * (t1-t2) / 1000, Гкал.

21.02.2019 поступили возражения СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» на заключение об обстоятельствах дела.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» регулярно проводит промывки и отборы проб для проведения анализов сетевой воды, в связи с чем отсутствовала необходимость в проведении промывки систем горячего водоснабжения перед отопительным сезоном. Первое предписание о необходимости проведения промывки ООО «АДС» выдало СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» 06.03.2018, т. е. после проведения ООО «АДС» мероприятий по установке дросселирующих диафрагм, вследствие которых произошло снижение величины циркуляции. На довод ООО «АДС» о ненадлежащем содержании общедомовых сетей СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» пояснила, что многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7, д.11, д.13 к.3, введены в эксплуатацию в период с 2014 по 2017 год, система горячего водоснабжения выполнена по проекту из полипропилена. По своему химическому составу полипропилен не подвержен взаимодействию с солями жесткости, находящимися в воде, приводящие в свою очередь к образованию отложений, которые, по-мнению ООО «АДС», и снижают циркуляцию горячей воды. В указанных многоквартирных домах произошло ухудшение качества горячего водоснабжения, выразившегося в снижении температуры, появлению неприятного запаха, что подтверждает факт застаивания воды в системе. Также СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» указывает, что неоднократное проведение промывок не приносит результатов, что подтверждается результатами анализов горячего водоснабжения.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» указывает, что корректировка гидравлического и теплового режима работы тепловых сетей должна выполняться теплоснабжающей организацией с учетом всех объектов теплоснабжения подключенных к ООО «АДС». На обратном трубопроводе многоквартирного дома: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д. 15 к.2, дросселирующая диафрагма не установлена. Установленные шайбы на обратных трубопроводах других многоквартирных домов привели к неравномурному распределению (снижению) циркуляции. СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» представлена информация о проценте снижения циркуляции от проектной нагрузки. Исходя из приведенных СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» данных, нагрузка на циркуляцию снизилась от 16 % до 83%. Соответственно и качество поставляемой горячей воды ухудшилось в

зависимости от величины снижения циркуляции. Присоединение новых потребителей к тепловым сетям энергоснабжающей организации допускается только при наличии у источника теплоты резерва мощности и резерва пропускной способности магистралей тепловой сети.

Ярославское УФАС России оценив доводы сторон, приходит к следующему.

1)13.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направило ООО «АДС» письмо №77 с требованием провести промывку сетей ГВС и выполнить перерасчет за указанный день. Общество сообщило также, что возросло количество обращений от жителей об отклонении качества ГВС и температуры горячей воды в многоквартирных домах, запитанных от ЦТП №2 и ЦТП, находящихся во дворе домов по адресам: ул. Академика Колмогорова 15 и 15 корп.2, пр-т Фрунзе 35/17 и 33.

В письме №80 от 14.02.2018 в адрес ООО «АДС» СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» сообщило, что сотрудниками зафиксировано отклонение состава и свойств горячей воды от требования законодательства Российской Федерации (вода имела черный цвет) по всем домам микрорайона «Сокол», находящихся в управлении Общества и требовало произвести промывку систем ГВС и выполнить перерасчет, направить представителя для фиксации факта подачи услуги ненадлежащего качества.

В ответ на письмо от 14.02.2018 ООО «АДС» письмом №425 от 16.02.2018 сообщило, что после проведения ремонтных работ 13.02.2018 ООО «АДС» была произведена промывка тепловых сетей до чистой воды с последующим отбором проб в ЦТП №2 и отправкой их в специализированную лабораторию. ООО «АДС» также указало, что СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не произведены мероприятия, указанные в пункте 1 письма №571 от 10.04.2017 (проведение с предъявлением представителю ООО «АДС» промывки систем ГВС, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду). На запрос от 14.02.2018 ООО «АДС» направляет своего представителя для отбора проб на границе ответственности и участия в комиссии к 10 час. 16.02.2018.

06.02.2019 ООО «АДС» представлены акты о проведении промывки (продувки) трубопроводов от 13.02.2018 и 14.02.2018. Актов проверки качества горячего водоснабжения, отбора проб от 16.02.2018 ООО «АДС» и СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не представлено.

22.02.2018 СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» направила ООО «АДС» телефонограмму, содержащую претензию о поставке ресурса ненадлежащего качества, с требованием произвести промывку тепловых сетей, в связи с поставкой воды в указанные дома ненадлежащего качества, выполнить перерасчет.

22.02.2018 ООО «АДС» составлен акт о проведении промывки (продувки) трубопроводов на жилые дома, подключенные к к ЦТП №2 и ЦТП №35 до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых СанПиН.

26.02.2018 ООО «АДС» направило СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» ответ на телефонограмму от 22.02.2018 и сообщило о выполнении мероприятий по промывке, указало на необходимость проведения мероприятий, указанных в пункте 1 письма

№571 от 10.04.2017: произвести в срок до 01.08.2017 с предъявлением представителю ООО «АДС» промывки систем ГВС гидропневматическим способом, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду, пункты 9.2.9, 9.2.10 ПТЭТЭУ. ООО «АДС» направляет своего представителя для отбора проб на границе ответственности и участия в комиссии к 9 час. 27.02.2018.

27.02.2018 был осуществлен отбор проб.

По адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.33 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1380	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник)
1381	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник)

По адресу: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1382	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 1,2
1383	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 3,4
1384	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 1,2
1385	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 3,4
1386	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая, спускник), подъезд 5,6
1387	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная, спускник), подъезд 5,6

По адресу: г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 были отобраны следующие пробы:

Проба	Время отбора	Место отбора
1378	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (прямая)
1379	С 09 до 11 час	КГВ до узла учета (обратная)

Пробы по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2, не отобраны, проверка качества горячего водоснабжения не проведена.

ООО «АДС» в пояснениях на заключение от 06.02.2019 указывает, что договоры ресурсоснабжения на многоквартирные дома по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.15, д.15 к.2, были заключены до вступления в силу Правил №354 и не содержат условий согласно которым при поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, стороны руководствуются Правилами №354. При поступлении жалоб стороны должны руководствоваться разделом 8 договоров ресурсоснабжения.

Как следует из статьи 539 Гражданского кодекса РФ по договору энергоснабжения, энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию.

Согласно пункту 1 статьи 548 ГК РФ правила, предусмотренные статьями 539 - 547 ГК РФ, применяются к отношениям, связанным со снабжением тепловой энергией через присоединенную сеть, если иное не установлено законом или иными правовыми актами.

Согласно пункту 1.2 договоров энергоснабжения (тепловая энергия и горячая вода) №013/12-2008 от 01.09.2008, №02/275 от 01.03.2008, №02/281 от 01.04.2008, №02/319 от 07.06.2008 стороны при исполнении договора руководствуются постановлениями Правительства РФ.

Моментом исполнения договора энергоснабжения (тепловая энергия и горячая вода) является время рассмотрения заявок СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» на ненадлежащее качество горячего водоснабжения.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 утверждены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее — Правила №354).

Согласно пункту 13 Правил №354 предоставление коммунальных услуг обеспечивается управляющей организацией, товариществом или кооперативом либо организацией, указанной в подпункте "б" пункта 10 настоящих Правил, *посредством заключения с ресурсоснабжающими организациями договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов при предоставлении коммунальных услуг потребителям,* в том числе путем их использования при производстве отдельных видов коммунальных услуг (отопление, горячее водоснабжение) с применением оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, и надлежащего исполнения таких договоров.

Условия договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования

таких ресурсов для предоставления коммунальных услуг потребителям определяются с учетом настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 104 Правил №354 при обнаружении исполнителем факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) всем или части потребителей в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технологического обеспечения, исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале регистрации таких фактов дату, время начала и причины нарушения качества коммунальных услуг (если они известны исполнителю). Если исполнителю такие причины неизвестны, то исполнитель обязан незамедлительно принять меры к их выяснению.

В течение суток с момента обнаружения указанных фактов исполнитель обязан проинформировать потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности нарушения качества коммунальных услуг. Дату и время возобновления предоставления потребителю коммунальных услуг надлежащего качества исполнитель обязан зарегистрировать в электронном и (или) бумажном журнале учета таких фактов.

Согласно пункту 108 Правил №354 время проведения проверки в случаях, указанных в настоящем пункте, назначается не позднее 2 часов с момента получения от потребителя сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с потребителем не согласовано иное время.

По окончании проверки составляется акт проверки (пункт 109 Правил №354).

По факту обращений СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 13.02.2018 (письмо №77, получено ООО «АДС» 13.02.2018), 14.02.2018 (письмо №80, получено ООО «АДС» 14.02.2018), 22.02.2018 (телефонограмма) проверка проведена лишь 27.02.2018 (был осуществлен отбор проб).

Пробы по адресам:

-г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17

-г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2, не отобраны, проверка качества горячего водоснабжения не проведена.

ООО «АДС» пояснило, что отбор проб по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2, не был произведен в установленные сроки в связи отсутствием жалоб. Вместе с тем, информация о ненадлежащем качестве в указанных многоквартирных домах была передана СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» посредством писем №77 от 13.02.2018, №80 от 14.02.2018, телефонограммы от 22.02.2018.

Руководствуясь пунктом 108 Правил № 354, ООО «АДС» было обязано незамедлительно принять меры для организации совместной с управляющей компанией проверки качества поставляемых коммунальных ресурсов.

Кроме того, в соответствии с представленными в рамках рассмотрения заявления договорами ресурсоснабжения, ООО «АДС» было обязано направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и причинах нарушения договорных обязательств к сроку указанному в телефонограмме (например пункт 2.6 договора энергоснабжения №02/275 от 01.03.2008, №02/281 от 01.04.2008, пункт 2.1.6 договора №02/319 от 07.06.2008, №013/12-2008 от 01.09.2008).

Таким образом, исходя из изложенного действия ООО «АДС», а именно:

-бездействие в ответ на заявления СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 13.02.2018, 14.02.2018, 22.02.2018 о проведении проверки качества ГВС по адресам: г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17, г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.15 корп.2,

-несвоевременное реагирование на обращения СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 13.02.2018, 14.02.2018, 22.02.2018 о проведении проверки качества ГВС по адресам: пр-т Фрунзе, д.29, д.33, ул.Академика Колмогорова, д.15, являются ненадлежащим реагированием на письма СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт».

2) ООО «АДС» ссылается на неисполнение СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» мероприятий по промывке систем горячего водоснабжения (письмо ООО «АДС» №571 от 10.04.2017), что послужило причиной наличия ненадлежащего качества горячей воды на обратном трубопроводе.

СЭ «Ярославль» ООО «Пик-комфорт» полагает, что поскольку гидропневматическая промывка систем горячего водоснабжения производится регулярно, то отсутствует необходимость в ее проведении перед отопительным сезоном.

В соответствии с пунктами 1, 3 статьи 543 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» как абонент обязано обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых энергетических сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать энергоснабжающей организации об авариях, о пожарах, неисправностях приборов учета энергии и об иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией. Требования к техническому состоянию и эксплуатации энергетических сетей, приборов и оборудования, а также порядок осуществления контроля за их соблюдением определяются законом, иными правовыми актами и принятыми в соответствии с ними обязательными правилами.

Одним из актов, регулирующих спорные правоотношения, являются Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, которые распространяются на организации, независимо от форм собственности и организационно-правовых форм, индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих действующие тепловые энергоустановки: производственные, производственно-отопительные и отопительные котельные, паровые и водяные тепловые сети, *системы теплопотребления всех назначений* (технологических, отопительных, вентиляционных, *горячего водоснабжения,* кондиционирования воздуха), теплопотребляющих агрегатов, тепловых сетей потребителей, тепловых пунктов, других сооружений аналогичного назначения, утвержденные Приказом Минэнерго

РФ от 24.03.2003 № 115.

Раздел 9.2 Правил №115 посвящен системам отопления, вентиляции, кондиционирования, горячего водоснабжения.

В соответствии с пунктом 9.2.9 Правил №115 промывка систем проводится ежегодно после окончания отопительного периода, а также после монтажа, капитального ремонта, текущего ремонта с заменой труб (в открытых системах до ввода в эксплуатацию системы должны быть также подвергнуты дезинфекции).

Системы промываются водой в количествах, превышающих расчетный расход теплоносителя в 3-5 раз, ежегодно после отопительного периода, при этом достигается полное осветление воды. При проведении гидропневматической промывки расход водовоздушной смеси не должен превышать 3-5-кратного расчетного расхода теплоносителя.

Для промывки систем используется водопроводная или техническая вода. В открытых системах теплоснабжения окончательно промывка после дезинфекции производится водой, соответствующей требованиям действующего стандарта на питьевую воду, до достижения показателей сбрасываемой воды до требуемых санитарными нормами на питьевую воду, для конденсатопроводов качество сбрасываемой воды должно соответствовать требованиям в зависимости от схемы использования конденсата.

Дезинфекция систем теплопотребления производится в соответствии с требованиями, установленными санитарными нормами и правилами.

Подключение систем, не прошедших промывку, а в открытых системах - промывку и дезинфекцию, не допускается (пункт 9.2.10 Правил №115).

Кроме того, согласно пункту 11.1. Правил № 115 при подготовке к отопительному периоду для обеспечения надежности теплоснабжения потребителей необходимо выполнить в установленные сроки комплекс мероприятий, основными из которых являются:

-испытания оборудования источников теплоты, тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплопотребления на плотность и прочность;

-промывка оборудования и коммуникаций источников теплоты, трубопроводов тепловых сетей, тепловых пунктов и систем теплопотребления.

Таким образом, испытания оборудования на плотность и прочность, а также его промывка являются условиями стабильной, надежной и безопасной работы теплового оборудования и обязательными к исполнению в том числе и абонентами теплоснабжения.

Указанные мероприятия СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» не исполнило.

В заявлениях СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» ссылается на несвоевременное проведение ООО «АДС» гидропневматической промывки после проведения ремонтных работ на ЦТП (неисполнение пункта 6.2.17 Правил №115).

В соответствии с пунктом 6.2.17 Правил №115 трубопроводы тепловых сетей до пуска их в эксплуатацию после монтажа, капитального или текущего ремонта с заменой участков трубопроводов подвергаются очистке:

-паропроводы - продувке со сбросом пара в атмосферу;

-водяные сети в закрытых системах теплоснабжения и конденсатопроводы - гидропневматической промывке;

-водяные сети в открытых системах теплоснабжения и сети горячего водоснабжения - гидропневматической промывке и дезинфекции (в соответствии с санитарными правилами) с последующей повторной промывкой питьевой водой. Повторная промывка после дезинфекции производится до достижения показателей качества сбрасываемой воды, соответствующих санитарным нормам на питьевую воду.

О проведении промывки (продувки) трубопроводов необходимо составить акт.

Отключение горячего водоснабжения ООО «АДС» производило 23.01.2018 в отношении многоквартирных домов 35/17 по пр-ту Фрунзе и д.15 по ул.Академика Колмогорова в связи с заменой задвижки, в отношении всех многоквартирных домов по ул.Чернопрудной, г.Ярославля, без указания на проведение ремонтных работ.

Акт о проведении промывки не составлялся, СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» с жалобой на качество горячего водоснабжения в адрес ООО «АДС» не обращалось.

3) ООО «АДС» обосновывает установку дроссельных диафрагм целью регулирования параметров теплоносителя и равномерного распределения теплоносителя по системам теплопотребления многоквартирных домов.

ООО «АДС» пояснило, что дроссельные диафрагмы устанавливаются также для стабилизации гидравлических режимов тепловой сети и поглощения избыточного напора. В связи с подключением к системе теплоснабжения ООО «АДС» (в т.ч. к ЦТП №2 и ЦТП №35) новых потребителей (объектов капитального строительства, в т.ч. двух детских садов), ООО «АДС» принято решение об установке в тепловых пунктах (камерах) дроссельных диафрагм на обратных трубопроводах горячего водоснабжения, которые не препятствуют циркуляции.

ООО «АДС» сослалось на препятствование со стороны СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» проведению в тепловых пунктах мероприятий по регулированию параметров теплоносителя и распределению теплоносителя между системами теплопотребления многоквартирных домов в соответствии с их расчетными тепловыми нагрузками.

Доказательств препятствования со стороны СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» проведению в тепловых пунктах мероприятий по регулированию параметров теплоносителя и распределению теплоносителя между системами теплопотребления многоквартирных домов в соответствии с их расчетными тепловыми нагрузками ООО «АДС» не предоставлено.

Согласно пункту 9.1.17 Правил №115 на трубопроводах тепловых сетей и конденсатопроводах *при необходимости поглощения избыточного напора* должны устанавливаться регуляторы давления или дроссельные диафрагмы.

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.5,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **2,14 м^3/ч.**

Фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения = Объем (в м^3) / количество часов.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
4,07	3,98	4	2,98	2,74	2,51	**0,91**	**0,92**	**0,95**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.7 (ТП1, ТП2)** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **1,44 т/ч.**

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

ТП	Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
ТП1	1,85	1,84	1,85	1,37	1.54	**1,35**	**0,44**	**0,46**	**0,45**
ТП2	1,86	1,86	1,84	1,36	1,43	**1,27**	**0,41**	**0,44**	**0,45**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **3,11 м^3/ч.**

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
4,8	4,85	4,98	3,4	3,2	**3**	**3,6**	**1,6**	**1,6**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.11 к.2,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **1,46 м^3/ч.**

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
2,64	2,42	2,5	1,77	1,79	1,53	**0,83**	**0,83**	**0,87**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова, д.13 к.2,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **3,74 м^3/ч.**

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
4,92	4,5	4,7	3,3	3,08	4,05	**2,53**	**2,25**	**2,14**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.29 (ТП1, ТП2,ТП3)** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере ТП1 — **3,576 т/ч**, ТП2 —**4,32 т/ч.**

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

ТП	Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
ТП1	3,2	3,25	3,2	2,8	2,9	**3,5**	**1,27**	**0,81**	**0,93**
ТП2	4,98	4,96	5	5,46	3,9	**3,97**	**1,83**	**1,38**	**1,59**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, пр-т Фрунзе, д.35/17** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **6 т/ч.**

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
6,8	6,7	6,7	**5,25**	**4,32**	**4,23**	**0,92**	**0,98**	**1,03**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Чернопрудная 10 к.2,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **2,01 т/ч.**

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
4,22	4,18	4,2	3,13	2,52	2,28	**0,89**	**0,91**	**0,92**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Чернопрудная 10 к.3,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **1,93 т/ч.**

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
2,56	2.53	2,6	2,11	1,96	**1,83**	**0,81**	**0,69**	**0,81**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Чернопрудная 12 к.2,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **0,89 т/ч.**

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
1,11	1,15	1,14	0,89	0,89	0.91	**0,63**	**0,61**	**0,65**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Чернопрудная 12 к.3,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **0,948 т/ч**.

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
1,79	1,74	1,76	1,33	1,16	1,2	**0,84**	**0,85**	**0,89**

Ориентировочным расчетом годового расхода тепловой энергии на теплоснабжение (приложение к договору ресурсоснабжения) для многоквартирного дома по адресу: **г.Ярославль, ул.Академика Колмогорова 13 к.3,** установлен расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения в размере **1,6 т/ч.**

Согласно показаниям журнала учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления фактический расход воды на циркуляцию горячего водоснабжения составил:

Октябрь 2017	Ноябрь 2017	Декабрь 2017	Январь 2018	Февраль 2018	Март 2018	Апрель 2018	Май 2018	Июнь 2018
4	4,1	3,86	2,68	2,20	2,22	**1,32**	**1,14**	**0,59**

Значительное снижение расхода воды на циркуляцию горячего водоснабжения произошло в январе 2018 года, тогда в СЭ «Ярославль» ООО «Пик-Комфорт» начали поступать жалобы от жителей на ненадлежащее качество горячего водоснабжения.

При этом, после установки ООО «АДС» дроссельных диафрагм на обратных трубопроводах указанных многоквартирных домов, произошло занижение расхода воды на циркуляцию горячего водоснабжения, предусмотренного ориентировочными расчетами.

Согласно части 1 статьи 5 Закона о защите конкуренции доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта (группы лиц) или нескольких хозяйствующих субъектов (групп лиц) на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту (группе лиц) или таким хозяйствующим субъектам (группам лиц) возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам, с долей на рынке более 50%.

Товарные границы рынка определяются потребностями заявителя, и определяются как поставка тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение (ГВС).

Географические границы рынка с учетом пункта 4.7 Приказа ФАС России №220 определяются схемой теплоснабжения г.Ярославля, а также системой инженерной инфраструктуры. В целях исследования географические границы товарного рынка сужены до границ присоединенных сетей, от которых осуществлено подключение объектов по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д. 11, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2

Поскольку ООО «АДС» является единственным продавцом на рассматриваемом локальном товарном рынке и снабжение коммунальным ресурсом (горячая вода) рассматриваемых объектов невозможно от иных теплоисточников (отсутствие закольцовки), то объем товарного рынка равен объему реализации теплоносителя ООО «АДС» объектов, расположенных по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д. 11, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2.

Согласно аналитическому отчету по проведению анализа состояния конкурентной

среды на рынке услуг по поставке тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение (ГВС) объектам, расположенным по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д. 11, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2, ООО «АДС» является субъектом, занимающим доминирующее положение в границах присоединенной сети, с долей на рынке поставки тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение (ГВС) — 100%.

При рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства, возбужденного в отношении ООО «АДС», Комиссия оценила и проанализировала следующие документы и доказательства, на которых основаны выводы комиссии об обстоятельствах настоящего дела:

-аналитический отчет по проведению анализа состояния конкурентной среды на рынке услуг по поставке тепловой энергии и теплоносителя в горячей воде на горячее водоснабжение (ГВС) объектам, расположенным по адресам: г.Ярославль, ул.Чернопрудная д.10 к.2, д.10 к.3, д.12, д.12 к.2, д.12 к.3, пр-т Фрунзе д.29, д.33, д.35/17, ул.Академика Колмогорова, д.5, д.7, д. 11, д.11 к.2, д.13 к.2, д.13 к.3, д.15, д.15 к.2, от 27.06.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №271 от 14.05.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №246 от 04.05.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №1363 от 14.05.2018;

-запрос №6360/07-04 от 05.06.2018;

-запрос №6361/07-04 от 05.06.2018;

-запрос №3763/07-04 от 05.04.2018;

-запрос №6009/07-04 от 28.05.2018;

-запрос №6010/07-04 от 28.05.2018;

-ходатайство СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №304 от 13.06.2018;

-ответ №6675/07-04 от 15.06.2018 на ходатайство СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №304 от 13.06.2018;

-ответ ООО «АДС» на запрос №6009/07-04 от 28.05.2018;

-ответ ООО «АДС» на запрос №3763/07-04 от 05.04.2018;

-ответ СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» на запрос №6010/07-04 от 28.05.2018,№6361/07-04 от 05.06.2018;

-доверенности;

-договоры ресурсоснабжения №02/275 от 01.03.2008, №02/281 от 01.04.2008, 02/319 от 07.06.2008, №013/12-2008 от 01.09.2008, №033-2012 от 01.04.2012, №034-2012 от 01.04.2012, №115-2012 от 01.10.2012, №116-2012 от 01.10.2012, №066-2013 от 05.08.2013, №061-2013 от 05.08.2013, №146-2014 от 01.10.2014, №147-2014 от 01.10.2014, №069-2015

от 06.07.2015, №070-2015 от 17.09.2015, №056-2016 от 03.10.2016, №105-2017 от 05.10.2017;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №3 от 12.01.2018;

-схема ГВС от ЦТП№2;

-схема ГВС от ЦТП №35;

-выписка из единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости;

-свидетельство о государственной регистрации права от 22.08.2015;

-выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, удостоверяющая проведенную государственную регистрацию прав от 07.09.2016;

-свидетельство о государственной регистрации права от 28.03.2014;

-свидетельство о государственной регистрации права от 15.02.2016;

-свидетельство о государственной регистрации права от 15.02.2016;

-акты повторных допусков в эксплуатацию узла учета тепловой энергии у потребителя;

-программа лабораторно-производственного контроля за качеством горячей воды ООО «АДС» на 2014-2018 годы;

-акт замера параметров теплоносителя (ГВС) от 12.01.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №7 от 15.01.2018;

-письмо ООО «АДС» №50 от 16.01.2018;

-письмо ООО «АДС»№62 от 18.01.2018;

-телефонограммы ООО «АДС» от 22.01.2018, 12.02.2018, 22.02.2018;

-телефонограмма СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 22.02.2018;

-претензия №77 от 12.02.2018;

-акты проверки качества, составленные СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» 12.02.2018 по претензии №77 от 12.02.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №77 от 13.02.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №80 от 14.02.2018;

-письмо ООО «АДС»№427 от 16.02.2018;

-акт о проведении промывки (продувки) трубопроводов на жилые дома, подключенные к к ЦТП №2 и ЦТП №35 до достижения показателей сбрасываемой

воды до требуемых СанПиН от 22.02.2018;

-письмо ООО «АДС» №425 от 16.02.2018;

-письмо ООО «АДС» №487 от 26.02.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» № 88 от 26.02.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» № 93 от 28.02.2018;

-протоколы испытаний №1378, 1379, 1380, 1381, 1382, 1383, 1384, 1385, 1386, 1387, от 02.03.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» № 99 от 01.03.2018;

-акты проверки качества, составленные СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» 02.03.2018;

-письмо ООО «АДС» № 536 от 02.03.2018;

-письмо ООО «АДС» № 571 от 10.04.2017;

-акт о промывке теплотрассы до чистой воды тепловых сетей ГВС Т3, Т4 в МКР 35 «Сокол» от 02.03.2018;

-письмо ООО «АДС» № 596-1 от 06.03.2018;

-акты выполненных работ по гидрохимической очистке в теплообменном аппарате от 07.03.2018, 20.04.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №131 от 12.03.2018;

-отчеты о часовых параметрах теплоснабжения;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №133 от 12.03.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №134 от 12.03.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №135 от 12.03.2018;

-письмо ООО «АДС» № 732 от 14.03.2018;

-письмо ООО «АДС» № 729 от 14.03.2018;

-письмо ООО «АДС» № 730 от 14.03.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №139 от 14.03.2018;

-акты осмотра тепловых узлов от 15.03.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №150 от 15.03.2018;

-письмо ООО «АДС» №738 от 15.03.2018;

-письмо ООО «АДС»№832 от 19.03.2018;

-протоколы испытаний №1680, 1681 1682, 1683, 1684, 1685 от 15.03.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №168 от 27.03.2018;

-акт отбора проб горячей воды СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 28.03.2018;

-протокол анализа воды от 30.03.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №184 от 02.04.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №185 от 02.04.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №200 от 06.04.2018;

-письмо ООО «АДС» №955 от 10.04.2018;

-договор №003-18 от 26.02.2018;

-протоколы испытаний №277 от 13.02.2018, 393 от 14.02.2018, 1120 от 28.02.201;8

-протоколы испытаний №2538,2539, 2540, 2541 от 26.04.2018;

-протокол лабораторных исследований №2648;

-протоколы испытаний №2684, 2685 от 04.05.2018;

-письмо ООО «АДС» №1363 от 14.05.2018;

-письмо ООО «АДС» №1479 от 22.05.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №246 от 04.05.2018;

-протокол замеров от 02.04.2018;

-устав ООО «Пик-Комфорт»;

-аттестат акредитации;

-акты промывки систем ГВС от 15.03.2018, 01.06.2018, 04.06.2018, 05.06.2018, 06.06.2018, 07.06.2018;

-приказ Ярославского УФАС России № 179 от 28.06.2018;

-определение о назначении дела №07-03/05-18 о нарушении антимонопольного законодательства к рассмотрению от 09.07.2018;

-уведомление исх.№9015/07-03 от 15.08.2018;

-акты обследования от 15.08.2018;

-акт повторного обследования от 17.08.201;8

-фото;

-определения об отложении рассмотрения дела №07-03/05-18 о нарушении антимонопольного законодательства;

-протоколы заседаний Комиссий;

-письмо ООО «АДС» №2879 от 04.09.2018;

-акты на установку ограничительных шайб;

-отчет по результатам обязательного энергообследования потребителя энергетических ресурсов (со всеми приложениями и дополнениями);

-договор №011-2017 от 10.07.2017;

-материалы открытого конкурса на право заключения договора на оказание услуги по проведению энергообследования (извещения, документация, протоколы);

-проектные решения на ЦТП №2 и №35, тепловые пункты (камеры);

-посуточные ведомостей параметров теплоснабжения ;

-письмо ООО «АДС» №736 от 14.03.2018;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №519 от 07.11.2018;

-письмо ООО «Энергосервисная компания» №09-06 от 27.09.2018;

-ходатайства ООО «АДС» об отложении заседаний Комиссии;

-командировочное удостоверение;

-определение арбитражного суда Ивановской области от 06.11.2018 по делу №А17-4841/2018;

-письмо ООО «АДС» №4687 от 17.12.2018;

-возражения СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» от 21.02.2019;

-ходатайство от 26.03.2019 (с приложениями);

-журналы учета тепловой энергии и теплоносителя в водяной системе теплопотребления;

-пояснения ООО «АДС» от 06.02.2019 (с приложениями);

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №791 от 29.12.2017;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №12/588-д/п от 28.12.2017;

-письмо СЭ «Ярославль» ООО «Пик Комфорт» №12/587-д/п от 29.12.2017;

-ходатайство ООО «АДС» от 15.03.2019;

-анализ снижения нагрузки на циркуляцию по многоквартирным домам.

Председатель Комиссии Е.В.Гудкевич

Члены Комиссии: М.В.Антонова

В.С.Гробова