

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 04-04/07-2017

о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

14 апреля 2017 года

г. Омск

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Омской области (далее – Омское УФАС России) поступило заявление АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето» (далее – Заявитель) вх. № 1231 от 15.02.2017 о нарушении антимонопольного законодательства, а именно о недобросовестной конкуренции со стороны АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» при осуществлении предпринимательской деятельности, что вводит потребителей услуг в заблуждение, может нанести вред деловой репутации Заявителя.

В процессе рассмотрения заявления специалистами Омского УФАС России был проведен осмотр сайта <http://glager.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно статьи <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/>, по результатам которого оформлен акт осмотра сайта № 1 от 20.02.2017 (далее – акт осмотра сайта № 1).

Омским УФАС России было установлено, в соответствии с информацией, представленной ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» по запросу антимонопольного органа, что администратором доменного имени glager.ru в соответствии с регистрационными данными является <...>.

Администратором доменного имени glager.ru по запросу Омского УФАС России была представлена информация о том, что статья «Лечить, чтобы лечить» по ссылке <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/> является редакционным материалом под авторством <...> – директора АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!».

Из представленных в Омское УФАС России директором АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» <...> письменных пояснений следует, что информация, размещенная на странице <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/> в сети «Интернет» информирует потребителей об услугах, оказываемых АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!».

Согласно акту осмотра сайта № 1 на интернет-странице <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/> размещена следующая информация:

Наши сотрудники, как и собаки, обучены, подготовлены и профессионально компетентны. Более того, обучение и подготовка не прекращаются, потому что всегда есть к чему стремиться, чему учиться. На данный момент у нас есть изрядный запас знаний, навыков и умений, а также любви к тому, что мы делаем. И

знаете – к нам идут. Потому что есть с чем сравнить! **Именно в нашем Центре у детей хорошие результаты реабилитации.** Это показатель.

Иные скажут – канис-терапевтом может стать любой желающий с собакой. И правда – таких «желающих с собакой» нынче пруд пруди, но пользы от них никакой, а иной раз и вред получается.

В канистерапии не должно быть случайных людей. Каждый должен заниматься своим делом, а если решил заняться чужим делом, изволь пройти курс профессиональной переподготовки, обучиться всему, что следует знать в новой профессии.

Пиар, привлечение внимания нам не нужны. К нам и без этого идут люди, у нас постоянно есть работа, причем работы гораздо больше, чем у лжеканис-терапевтов.

Чтобы не быть голословной, озвучу статистику: в настоящий момент у нас обслуживается 54 человека, **а это намного больше, чем в других центрах канистерапии.** О чем это говорит – решайте сами. А люди, которые сгоняют в одну кучу множество собак, запускают в эту кучу ребенка и называют этот балаган лечением, – **это не конкуренты, это не канис-терапевты, это обманщики, наживающиеся на доверии людей.**

Жаль, что законодательно бороться с «профессионалами» пока не получается – законы, регламентирующие деятельность канис-терапевтов, примут еще нескоро, а до тех пор лжеканис-терапевты таких дров наломают, такую репутацию канистерапии создадут, что потом настоящих канис-терапевтов в шею погонят, а ведь от канистерапии есть реальный прок. Если, конечно, подход к делу окажется достаточно грамотным.

Чтобы справедливо назвать себя канис-терапевтом, **нужно иметь базовое высшее образование: психолого-медицинское. Плюс необходимо дополнительное обучение на специалиста в области канис-терапии.**

Без психолого-медицинского образования даже думать об этом не стоит. Кроме того, к работе допускаются только специалисты, имеющие все соответствующие документы, которые при первом требовании можно предъявить, чтобы доказать свои профессиональные компетенции.

Все должно быть по ГОСТу Р 56384-2015. Причем простой кинолог протестировать собаку не может! Пластиковый сертификат выдается собаке только по решению специальной комиссии. К тому же, что очень важно, канис-терапевты никогда не задействуют в работе собак из приюта – эти собаки непредсказуемы.

14.04.2017 специалистами Омского УФАС России был проведен повторный осмотр сайта <http://glager.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а именно статьи <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/>, по результатам которого оформлен акт осмотра сайта № 2, согласно которому вышеуказанная информация в настоящее время также размещена на сайте <http://glager.ru/>.

Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон

о защите конкуренции) определяет понятие хозяйствующего субъекта.

Хозяйствующий субъект – коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации (пункт 5 статьи 4 Закона о защите конкуренции).

АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето» и АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» являются некоммерческими организациями, оказывающими в соответствии с положениями статьи 24 Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» деятельность, приносящую доход, согласно уставу. В силу закона и устава оба общества являются хозяйствующими субъектами в понятии Закона о защите конкуренции.

Согласно выпискам из единого государственного реестра юридических лиц, в качестве основного вида деятельности АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето», а также АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» зарегистрировано предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам (код ОКВЭД – 88.10), а также другие дополнительные виды экономической деятельности, например, деятельность в области спорта прочая (код ОКВЭД – 93.19), деятельность зрелищно – развлекательная прочая, не включенная в другие группировки (код ОКВЭД – 93.29.9).

Таким образом, АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето», а также АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» осуществляют деятельность на одном товарном рынке предоставления социальных услуг (реабилитации) и являются хозяйствующими субъектами - конкурентами по отношению друг к другу на указанном товарном рынке.

Закон о защите конкуренции содержит нормы, предусматривающие запрет на различные формы недобросовестной конкуренции.

Под недобросовестной конкуренцией понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации (пункт 9 статьи 4 Закона о защите конкуренции).

Согласно статье 14.2 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение. Управление отмечает, что содержащийся в статье 14.2 Закона о защите конкуренции перечень обстоятельств, относительно которых потребитель может быть введен в заблуждение, является открытым.

Оценив в совокупности доказательства, полученные антимонопольным органом в

процессе рассмотрения заявления АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето», Омское УФАС России отмечает, что в действиях АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» по опубликованию на сайте <http://glager.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, указанной в статье <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/> о том, что **именно в** АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» **«у детей хорошие результаты реабилитации»**, о том, что в АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» детей обслуживается **«намного больше, чем в других центрах канистерапии»**, а также о том, что деятельность по канис-терапии **«должна осуществляться по ГОСТу Р 56384-2015»**, содержатся признаки нарушения запрета на недобросовестную конкуренцию, установленного статьей 14.2 Закона о защите конкуренции.

При этом Управление учитывает следующее. Вышеуказанная информация не подтверждена какими-либо ссылками на статистические данные, публикации, результаты клинических исследований, иные документы,

Кроме того, информация о том, что деятельность по канис-терапии **«должна осуществляться по ГОСТу Р 56384-2015»**, не соответствует действительности, поскольку согласно пункту 1 приказа Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 09.04.2015 № 232-ст «Об утверждении национального стандарта» национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 56384-2015 «Услуги для непродуктивных животных. Подготовка и аттестация собак для реабилитации инвалидов. Общие требования», ГОСТ Р 56384-2015 **утвержден для добровольного применения и не является обязательным при осуществлении деятельности по канис-терапии, как это утверждается в означенной статье.**

Действия по размещению на сайте <http://glager.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» вышеуказанной информации в статье <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/> под авторством директора АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» Н.С. Чайка - обладают объективной способностью предоставить АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» необоснованные преимущества в его предпринимательской деятельности, поскольку:

- позволяют АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!» рассчитывать на увеличение прибыли за счет притока потребителей, введенных в заблуждение относительно оказываемых услуг;
- могут ввести потенциальных потребителей услуг в заблуждение относительно услуг, оказываемых АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето» - конкурентом АНО «Центр канис-терапии «Лапу, Друг!»;
- противоречат действующему законодательству, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости, могут нанести вред деловой репутации АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето», которая является для юридических лиц одним из условий их успешной деятельности.

В силу пункта 3 статьи 22 Закона о защите конкуренции к основным функциям антимонопольного органа отнесены предупреждения недобросовестной конкуренции, других нарушений антимонопольного законодательства со стороны хозяйствующих субъектов.

В соответствии с частью 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции в случае выявления признаков нарушения статьи 14.2 Закона о защите конкуренции хозяйствующему субъекту выдается предупреждение в целях пресечения действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства.

Принимая во внимание изложенное выше, учитывая, что при рассмотрении заявления АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето» в действиях АНО «Центр канистерапии «Лапу, Друг!» по размещению на сайте <http://glager.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» статьи <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/> под авторством директора АНО «Центр канистерапии «Лапу, Друг!» Н.С. Чайка адресованной неопределенно широкому кругу потенциальных потребителей услуг вышеуказанной информации, может ввести в заблуждение потребителей услуг и нанести вред деловой репутации АНО «Центр зоотерапии «Дверь в лето», установлены признаки недобросовестной конкуренции, запрет на которую предусмотрен статьей 14.2 Закона о защите конкуренции, Омское УФАС России на основании [статьи 39.1](#) Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» **предупреждает** АНО «Центр канистерапии «Лапу, Друг!» о необходимости прекращения недобросовестной конкуренции путем удаления с сайта <http://glager.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащейся в статье <http://glager.ru/2017/01/27/lechit-chtoby-lechit/> о том, что **именно в** АНО «Центр канистерапии «Лапу, Друг!» **«у детей хорошие результаты реабилитации»**, о том, что в АНО «Центр канистерапии «Лапу, Друг!» обслуживается **«намного больше, чем в других центрах канистерапии»**, что **деятельность по канистерапии должна осуществляться по ГОСТу Р 56384-2015**

Настоящее предупреждение подлежит исполнению **в течение десяти рабочих дней** со дня его получения.

О выполнении настоящего предупреждения необходимо письменно сообщить в Омское УФАС России **в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.**

Руководитель управления

В.А. Кабаненко