

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...>, рассмотрев материалы дела в отношении ООО «ОРО» (ИНН 7811753181, адрес: 192019, г. Санкт-Петербург, Наб. Обводного канала, дом 24, литер Д, этаж 2, помещ. № 265) и ООО «Севентех» (ИНН 6316145067, город Москва, улица Герасима Курина, дом 10 корпус 1, пом. I каб. 308) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (Далее - Управление) поступило обращение (вх. №3263/ж от 16.03.2021 г.) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно: <...>, поступило СМС рекламного характера 03 марта 2021 г. в 12:34 с текстом: «Весенний подарок для Вас от 585GOLD по коду 2436787 <...>».

СМС рекламного характера поступали с буквенного номера: 585GOLD.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Управлением был отправлен запрос оператору мобильной связи ПАО «ВымпелКом», для установления владельца номера, с которого был отправлен СМС рекламного характера, а также владельца номера, который указан в СМС рекламного характера.

Согласно ответу, на вышеуказанный запрос, распространение указанного сообщения осуществлено ПАО «ВымпелКом» на основании договора оказания услуг связи Билайн № 781928313 от 01.01.2021 года, заключенного между ПАО «ВымпелКом» и ООО «ОРО». Согласно условиям указанного договора, дополнительных соглашений ПАО «ВымпелКом» предоставило ООО «ОРО» услуги доступа к программно-аппаратному комплексу ПАО «ВымпелКом» для формирования и рассылки коротких текстовых сообщений определенному кругу лиц, являющихся партнерами Абонента.

Согласно п. 4.2. Дополнительного соглашения ООО «ОРО» осуществляет рассылку коротких текстовых сообщений на телефонные номера только тех пользователей, которые предоставили Абоненту и/или Партнерам свое согласие на получение рекламных, информационных и иных материалов путем рассылки коротких текстовых сообщений.

Вместе с тем, Управлением был направлен запрос в адрес ООО «ОРО». Согласно поступившему ответу в адрес Управления, между ООО «ОРО» и ООО «СЕВЕНТЕХ» заключён договор МР-25/21 от 01.02.2021 г., в соответствии с условиями которого ООО «СЕВЕНТЕХ» принимает на себя обязательства оказать ООО «ОРО» услуги по обеспечению размещения рекламноинформационных материалов ООО «ОРО» с помощью SMS, MMS, через продукты и услуги, предоставляемые операторами сотовой связи для своих абонентов, адаптированные для размещения таких рекламно-

информационных материалов.

На основании указанного договора, ООО «ОРО» самостоятельно не осуществляет распространение рекламы, в том числе не направляет СМС-сообщения рекламного характера на абонентские номера, а лишь предоставляет ООО «СЕВЕНТЕХ» рекламную информацию, которую необходимо направить. Перечень лиц, которым направляется рекламная информация, согласно указанному соглашению, не определяется ООО «ОРО». В соответствии с п. 3.2.2. вышеуказанного договора, исполнитель, которым является ООО «СЕВЕНТЕХ», обязан обеспечить размещение рекламно-информационных материалов среди абонентов, которыми, в силу п. 1 договора признаются пользователи услугами связи, с которыми оператор сотовой связи заключён договор об оказании таких услуг и который не отозвал своего согласия на получение рекламы, распространяемой оператором сотовой связи по сетям электросвязи на момент отправки рекламно-информационных материалов. Кроме того, в силу п. 3.2.2. договора ответственность за распространение сведений лицам, которые не предоставляли своё согласие на распространение в отсутствие согласия абонент на её распространение, принимает на себя ООО «СЕВЕНТЕХ».

Таким образом, определение перечня лиц, среди которых осуществляется распространение рекламы, а также предоставление гарантий того, что лицо, получающее рекламу выразило согласие на её получение, согласно указанного договора, возложено на ООО «СЕВЕНТЕХ». ООО «ОРО» определяет лишь параметры лиц, среди которых необходимо осуществить рассылку (пол, возраст, интересы и т.д.)

У ООО «ОРО» отсутствуют сведения о том, предоставлялось ли согласие на получение СМС-рассылок абонентом с номером <...>, в связи с тем, что ООО «ОРО» не осуществляло распространение рекламных материалов посредством СМС-сообщения на указанный номер (как было указано выше, распространение осуществляется ООО «СЕВЕНТЕХ»).

Вместе с тем, Управлением был направлен запрос в адрес ООО «СЕВЕНТЕХ». Согласно поступившему ответу в адрес Управления, с ресурсов ООО «СЕВЕНТЕХ» не производилась рассылка указанного смс-сообщения на абонентский номер <...> с альфа-имени «585GOLD».

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить её именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределённого круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует

строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Распространяемая СМС-реклама, с текстом «Весенний подарок для Вас от 585GOLD по коду 2436787 <...>», принадлежит ООО «ОРО», что подтверждает заинтересованность лица в продвижении своего товара.

Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства ООО «ОРО» (ИНН 7811753181, адрес: 192019, г. Санкт-Петербург, Наб. Обводного канала, дом 24, литер Д, этаж 2, помещ. № 265) и ООО «Севентех» (ИНН 6316145067, город Москва, улица Герасима Курина, дом 10 корпус 1, пом. I каб. 308).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №016/05/18-778/2021 по признакам нарушения ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

2. Признать лицами, в действиях которых содержатся признаки нарушения ООО «ОРО» (ИНН 7811753181, адрес: 192019, г. Санкт-Петербург, Наб. Обводного канала, дом 24, литер Д, этаж 2, помещ. № 265) и ООО «Севентех» (ИНН 6316145067, город Москва, улица Герасима Курина, дом 10 корпус 1, пом. I каб. 308).

3. Назначить дело №016/05/18-778/2021 к рассмотрению на 09 июня 2021 года в 15 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. ООО «ОРО» (ИНН 7811753181, адрес: 192019, г. Санкт-Петербург, Наб. Обводного канала, дом 24, литер Д, этаж 2, помещ. № 265) в срок до 02 июня 2021 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-Zinnatullin@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение смс-рассылок рекламного характера с буквенного номера: 585GOLD (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялась рассылка СМС-сообщений на номер абонента (кто утверждает текст и порядок СМС-рассылки с приложением соответствующих документов);

иные документы и сведения, относящиеся к данной СМС-рассылке (при наличии);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. ООО «Севентех» (ИНН 6316145067, город Москва, улица Герасима Курина, дом 10 корпус 1, пом. I каб. 308) в срок до 02 июня 2021 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-Zinnatullin@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение смс-рассылок рекламного характера с буквенного номера: 585GOLD (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялась рассылка СМС-сообщений на номер абонента (кто утверждает текст и порядок СМС-рассылки с приложением соответствующих документов);

иные документы и сведения, относящиеся к данной СМС-рассылке (при наличии);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<...>