

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ 05/19

Резолютивная часть решения оглашена «18» февраля 2019 г

Решение в полном объеме изготовлено «20» февраля 2019 г.
г.Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: И.В. Волохина - заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы;

члены комиссии: Ю. В. Виногорова – главный специалист-эксперт отдела рекламы;

В.Ю. Строгин – главный специалист-эксперт отдела рекламы;

М.О. Хрипченко – ведущий специалист-эксперт,

рассмотрев дело № 05/19, возбужденное по факту размещения ООО УК «СМСС-Сервис» на единых платежных документах за октябрь 2018г. (далее - ЕПД) рекламной информации с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствии:

заявителя: физическое лицо <...> ,

в присутствии:

...

УСТАНОВИЛА:

В адрес Новосибирского УФАС России поступили заявления физического лица (вх. №№9549 от 20.11.2018г., 9730 от 27.11.2018г.) по факту размещения ООО УК «СМСС-Сервис» на единых платежных документах за октябрь 2018г. для собственников многоквартирного дома по ул. Ипподромская, д.48 рекламной информации, в частности ПАО «Сбербанк», без согласия собственников, т.е. с нарушением ч. 10.3 ст.5 Федерального закона от 1.303.2006г. №38-ФЗ «О рекламе»:

- не допускается размещение рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на оборотной стороне таких документов. Положения настоящей части не распространяются на социальную рекламу и справочно-информационные сведения.

По результатам рассмотрения заявлений Новосибирским УФАС России возбуждено настоящее дело.

На оборотной стороне ЕПД для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг относительно квартиры №48 по ул. Ипподромской, д.48, в октябре 2018г. распространялась информация следующего содержания:

«Сбербанк Всегда рядом ОПЛАЧИВАЙТЕ УСЛУГИ ЖКХ В СБЕРБАНКЕ Не выходя из дома с помощью интернет-банка «Сбербанк Онлайн» УДОБНО: Оплачивайте услуги ЖКХ через интернет-банк «Сбербанк Онлайн» в любое время из любой точки мира БЫСТРО: ...Контролируйте платежи ЖКХ с помощью СМС-сообщений ПРАКТИЧНО: Сниженные комиссии за платежи... Через устройства самообслуживания или через операциониста в отделении Сбербанка УДОБНО:... ДОСТУПНО:... УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ:- С помощью интернет-банка «Сбербанк Онлайн – Через устройства самообслуживания – Через операциониста в отделении Сбербанка».*

Согласно материалам, управление многоквартирным жилым домом по адресу: г. Новосибирск, ул. Ипподромская, д. 48, осуществляется в соответствии с Договором управления МКД от 05.02.2017г. Данный договор заключен между ООО УК «СМСС-Сервис» и собственниками помещений в многоквартирном доме на основании Протокола общего собрания собственников помещений в МКД по адресу: г.Новосибирск, ул. Ипподромская, 48 в форме заочного голосования от 05.02.2017г.

Согласно разделу 7 Договора, плата за содержание и ремонт жилья, а также коммунальные услуги вносится ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за истекшим, плата вносится на основании информации, представляемой управляющей организацией в платежном документе (счет-квитанции).

Платежный документ (счет) для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за октябрь 2018г. направлялся заявителю ООО УК «СМСС-Сервис». Оплата также происходит данному юридическому лицу (согласно представленным платежным документам).

Согласно пояснениям ООО УК «СМСС-Сервис», поддержанным на рассмотрении дела Комиссией Новосибирского УФАС России 18.02.2019г., с 01.11.2018 г. в штат ООО УК «СМСС-Сервис» был принят новый главный бухгалтер, которым ошибочно осуществлена распечатка ЕПД частично на указанных листах.

Однако, сведения, размещенные на оборотной стороне ЕПД, по мнению ООО УК «СМСС-Сервис», не носят рекламный характер, так как содержат, по сути пояснения относительно альтернативных способов оплаты услуг ЖКХ и коммунальных услуг посредством использования мобильных приложений.

Так, сведения о лицевых счетах заявителя (кв. 106 МКД 48 по ул. Ипподромская в г. Новосибирске) имеются в информационных данных ресурсоснабжающих компаний и могут быть оплачены в том числе, через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн».

Новосибирским УФАС России данные доводы рассмотрены.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»), рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке;

объект рекламирования - это товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Следовательно, рассматриваемая информация привлекает внимание к определенной услуге – оплате услуг ЖКХ, оказываемой определенным хозяйствующим субъектом – ПАО «Сбербанк», а именно к различным ее разновидностям: с помощью интернет-банка Сбербанк Онлайн, через устройства самообслуживания или через операциониста в отделении Сбербанка.

Указание определенных характеристик в форме преимуществ (*«...Удобно... Быстро... Безопасно... Практично... в любое время из любой точки мира... Доступно...в шаговой доступности...Удобным для вас способом...»*), при этом подчеркнуто выделяя данные характеристики величиной шрифта, безусловно привлекает внимание потребителей к услугам, оказываемым ПАО «Сбербанк». Таким образом, рассматриваемая информация является рекламой, т.к. отвечает всем требованиям определения рекламы.

В соответствии с ч.10.3 ФЗ «О рекламе», не допускается размещение рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на оборотной стороне таких документов. Положения настоящей части не распространяются на социальную рекламу и справочно-информационные сведения.

Таким образом, можно сделать вывод о наличии нарушения требований ч.10.3 ст.5 ФЗ «О рекламе» в части размещения рекламы на оборотной стороне квитанции по оплате коммунальных услуг.

Согласно ст.3 ФЗ «О рекламе», рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо; рекламопроизводитель - лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму; рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В данном случае ООО УК «СМСС-Сервис» является рекламораспространителем и рекламопроизводителем.

При этом ст. 38 ФЗ «О рекламе» предусмотрена ответственность рекламораспространителя за нарушение требования ч. 10.3 ст.5 ФЗ «О рекламе».

Таким образом, действия ООО УК «СМСС-Сервис» нарушают ч. 10.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Документов, подтверждающих факт прекращения размещения рассматриваемой информации в материалы дела не представлено.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия, руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

РЕШИЛА:

1. Признать информацию, размещенную в октябре 2018г. на единых платежных документах для собственников многоквартирного дома по адресу: г.Новосибирск, ул. Ипподромская, д.48, ненадлежащей рекламой,

а Общество с ограниченной ответственностью УК «СМСС-Сервис» (ОГРН 1135476083137, дата регистрации: 14.05.2013г., ИНН/КПП 5406747145/540201001, адрес: ул. Серебряные ключи, д.4, этаж 1, г. Новосибирск, 630047) нарушившим ч. 10.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе»:

- не допускается размещение рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на оборотной стороне таких документов. Положения настоящей части не распространяются на социальную рекламу и справочно-информационные сведения.

2. Выдать ООО УК «СМСС-Сервис» предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новосибирского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч.1 ст. 14.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

Члены Комиссии

_____Ю.В. Виногорова

_____В.Ю. Строгин

_____М.О.Хрипченко