

РЕШЕНИЕ

№054/01/18.1-701/2022

25 апреля 2022 года

г. Новосибирск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области (далее - Новосибирское УФАС России) по рассмотрению жалоб на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров в составе:

...

рассмотрев посредством видеоконференцсвязи жалобу<...>(вх. №4307/22 от 07.04.2022) на действия оператора электронной торговой площадки ООО «АСТ-ТОРГ», при проведении торгов по продаже объекта незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н<...> (извещение №240222/0867971/04 на сайте <https://torgi.gov.ru/>),

в присутствии<...>

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Новосибирской области поступила жалоба<...> (вх. №4307/22 от 07.04.2022) на действия электронной торговой площадки ООО «АСТ-ТОРГ», при проведении торгов по продаже объекта незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м,<...> (извещение №240222/0867971/04 на сайте <https://torgi.gov.ru/>).

Заявитель сообщает следующее.

Соколовская Ирина Рашитовна, являлась участником торгов по лоту «Объект незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н<...> аукциона «Реализация арестованного имущества» Номер заявки: 3962, проводимых согласно извещению № 240222/0867971/04 опубликованного на официальном сайте torgi.gov.ru.

30.03.2022 в 10.00 на электронной площадке «АСТ-ТОРГ» были начаты торги по формату аукциона №0000399, начальная цена 18 380 руб., шаг 183,80 руб. Торги начались строго по времени, допущено 14 участников.

С 11:14:10 30.03.2022 подача новых предложений о цене, со стороны Заявителя, стала невозможной. Торги остановились на сумме 57 161,80 руб.<...>было направлено письмо в тех. поддержку электронной площадки о сложившейся ситуации, с требованием о пересмотре и проведении торгов повторно.

2022. г. в 11.40 Оператором «АСТ-ТОРГ» было направлено уведомление на электронную почту заявителя о том, что технической службой

Оператора «АСТ-ТОРГ» на основании проведенной проверки было принято решение об аннулировании торгов по лоту №1 «Объект незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н <...> (арест)», проходивших с 10:00 30.03.2022 по 11:25 30.03.2022г. Повторные торги были назначены на 01.04.2022 в 09:00.

2022. г. в 09.00 на торговой площадке «АСТ-ТОРГ» начались торги по лоту №1, которые продлились до 03.04.2022 14:31:08, а именно 53 часа 31 минуты и 8 секунд.

В ходе торгов, постоянно в приложении происходила техническая ошибка, данная проблема решалась заявителем путем входа в заявленные торги, после каждой новой предложенной цене любого участника, также неоднократно при подписании ценового предложения происходила ошибка, в которой заявленная цена выходила символами, в дальнейшем с 14:00:00 03.04.2022 года со стороны Заявителя стало невозможным предложить цену. Самостоятельно решить данную ошибку не удалось (<...> было снято видео, подтверждающее невозможность в предложение новой цены). Площадка продолжала работать, время о подаче предложения о цене изменялось (что подтверждает техническую возможность участия в торгах). Повторилась техническая ошибка, которая возникла 30.03.2022г. Оперативно обратиться в тех. поддержку было невозможно, так как в выходные дни техническая поддержка не работает.

04.04.2022 на электронную почту электронной торговой площадки «АСТ-ТОРГ» заявителем было направлено письмо о сложившейся ситуации с подтверждающим видео, однако, ответа не поступило по настоящее время. Бездействие торговой площадки и слабая техническая возможность привели к повторному сбою, на который не было отреагировано должным образом со стороны поддержки согласно действующему законодательству.

Желание продолжить торги и предлагать новую, более высокую цену, со стороны Заявителя было и остается по настоящее время.

ООО «АСТ-ТОРГ» представило следующие возражения на жалобу <...>

Первые торги начались 30.03.2022 в 10:00. Примерно с 11:20 час., за 3-4 минуты до окончания торгов (истечение 10 минут, представленных функционалом площадки на подачу ценового предложения), в адрес Оператора стали поступать обращения от участников торгов о невозможности подать ценовое предложение. Торги были окончены в 11:25 30.03.2022 г. Проанализировав поступившие обращения от нескольких участников и выявив техническую ошибку в работе площадки, Оператором было принято решение об аннулировании результатов торгов и проведении повторного аукциона в связи с техническим сбоем. Участникам аукциона были направлены уведомления о назначении новой даты торгов.

Повторные торги состоялись 01.04.2022 г. в 09:00 час. и продолжались до 14:42 час. 03.04.2022. Последнее ценовое предложение сделал <...> в 14:31:08 час. 03.04.2022 г. и который и был признан победителем аукциона по продаже объекта незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н <...>

Никаких сбоев в процессе проведения повторных торгов зафиксировано не было.

Территориальное Управление Федерального агентства по управлению государственным имуществом в Новосибирской области (далее – ТУ Росимущества в Новосибирской области) представило следующие возражения на жалобу <...>

Извещение о проведении аукциона в электронной форме, и документация по проведению аукциона в электронной форме опубликовано в издании, являющемся официальным информационным органом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ФАУГИ «Государственное имущество» № 23(1292) от 25.02.2022 размещено на сайте Территориального управления: <http://tu54.rosim.ru/>, а также на официальном сайте по адресу в сети Интернет: www.torgi.gov.ru извещение № 240222/0867971/04 и на сайте электронной площадки: <http://www.ast-torg.ru> процедура № 000399. Публичные торги назначены на электронной торговой площадке АСТ-ТОРГ (далее -ЭТП) на 10 час. 00 мин. (время московское)

29.03.2022 в 11 час. 30 мин. состоялось заседание комиссии по подведению итогов приёма и регистрации заявок на участие в публичных торгах открытого аукциона в электронной форме, определены участники торгов.

В назначенное Территориальным управлением время 30.03.2022 10.00 (мск) аукцион состоялся, однако, от участников аукциона массово начали поступать звонки о сбое на ЭТП.

После проведения аукциона от службы технической поддержки ЭТП поступило уведомление о том, что ЭТП приняла несколько запросов о возникновении проблем при проведении торгов от пользователей, принимавших участие в торгах по аукциону №399 лот №1 «Объект незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н 5<...>. (арест)», проходивших с 10:00 30.03.2022 по 11:25 30.03.2022г. Ввиду чего Оператор «АСТ-ТОРГ» просит отложить подведение итогов торгов по указанному лоту для анализа поступивших обращений.

В связи с чем, подведение итогов аукциона было отложено до 31.03.2022.

2022. от ЭТП поступило уведомление о том, что технической службой Оператора «АСТ-ТОРГ» на основании проведенной проверки было принято решение об аннулировании торгов по лоту №1 «Объект незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н 5<...> (арест)», проходивших с 10:00 30.03.2022 по 11:25 30.03.2022.

В связи с устранением проблемы специалистами ЭТП, комиссия решила перенести дату проведения аукциона по данной процедуре на 01.04.2022 в 09:00 мск.

Аукцион завершился 03.04.2022 в «14» часов «42» мин. по московскому времени. Сделано 2726 шагов.

Объект незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н <...> был продан с торгов добросовестному приобретателю <...> по цене 518 683,60 рублей, что подтверждается протоколом №2 заседания комиссии о результатах публичных торгов по продаже арестованного имущества от 04.04.2022.

От покупателя поступили денежные средства в полном объеме.

На момент подведения итогов аукциона и до настоящего времени в адрес организатора торгов не поступало каких-либо обращений от участников аукциона, а также уведомлений ЭТП. Заявитель также в адрес организатора торгов не обращался, о том, что со слов заявителя, имелись технические проблемы при проведении торгов, организатору торгов также неизвестно.

Победитель аукциона <...> представил следующие возражения на жалобу <...>

Из жалобы заявителя усматривается, что заявитель был допущен к участию в Аукционе, вместе с остальными участниками Аукциона он принимал участие в торгах и делал ставки, начиная с 9-00 01.04.2022 и до 14-00 03.04.2022, а значит, имел доступ к электронной торговой площадке наравне с остальными участниками. После 14-00 03.04.2022 года только этот участник (из 14-ти участников, допущенных к участию в Аукционе) не смог продолжать делать ставки.

Вместе с тем, во время проведения Аукциона не было зарегистрировано каких-либо технических сбоев, информация об этом отсутствует на сайте оператора электронной торговой площадки. Также отсутствуют сообщения о каких-либо технических сбоях на электронной торговой площадке во время Аукциона от остальных 13-ти участников Аукциона.

Из протокола о результатах проведения открытых торгов по лоту № 1 (аукцион продажи № 399) от 03.04.2022 следует, что после 14-00 03.04.2022 торги Аукциона продолжались, ставки делались вплоть до 14:31:08 2-мя участниками Аукциона, что свидетельствует о корректной работе электронной торговой площадки.

Согласно п. 16.3 Регламента проведения торгов электронной торговой площадкой ast- forgru («Универсальные торги») оператор электронной торговой площадки не несет ответственность:

1. за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес пользователь по причине несоответствия программно-технических средств пользователя требованиям, указанным в настоящем Регламенте (п. 16.3.1);
2. за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес пользователь по причине несоблюдения правил применения электронной подписи (п. 16.3.5);
3. за технические ошибки, совершенные пользователем (п. 16.3.7).

В соответствии с п. 16.4 вышеуказанного Регламента именно пользователь отвечает за соблюдение требований Регламента, пользовательской документации, руководств и инструкций, определяющих работы на электронной торговой площадке и размещенных на электронной торговой площадке. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес пользователь по причине ненадлежащего исполнения Регламента, несоблюдения пользовательской документации, руководств и инструкций, определяющих работы на электронной торговой площадке и размещенных на электронной торговой площадке.

Из протокола о результатах проведения открытых торгов по лоту № 1 (аукцион продажи № 399) от 03.04.2022 следует, что Аукцион длился непрерывно более 53 часов. Столь длительное проведение торгов в электронном виде также могло сказаться на работе программно-технических средств заявителя.

Принимая во внимание все вышесказанное, <...>полагает, что технический сбой или иные технические сложности во время Аукциона возникли не на электронной торговой площадке (поскольку их не было у остальных участников Аукциона), а у самого заявителя.

Рассмотрев по существу поступившую жалобу, представленные материалы и возражения, Комиссия Новосибирского УФАС России приходит к следующим выводам.

ТУ Росимущества в Новосибирской области объявлено о проведении торгов по продаже объекта незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н 5<...> (извещение №240222/0867971/04 на сайте <https://torgi.gov.ru/>).

Прием заявок до 28.03.2022.

29.03.2022 в 11 час. 30 мин. состоялось заседание комиссии по подведению итогов приёма и регистрации заявок на участие в публичных торгах открытого аукциона в электронной форме. Участниками торгов признаны:

| Наименование участника | Входящий номер заявки на лот | Дата и время поступления заявки |
|------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| <...> | 3859 | 16.03.2022 18:29:57 |
| | 3914 | 21.03.2022 11:24:47 |
| | 3930 | 22.03.2022 10:48:22 |
| | 3956 | 26.03.2022 15:07:51 |
| | 3962 | 28.03.2022 04:40:35 |
| | 3974 | 28.03.2022 08:56:49 |
| | 3995 | 28.03.2022 09:56:09 |
| | 4006 | 28.03.2022 10:06:34 |
| | 4020 | 28.03.2022 11:19:05 |
| | 4022 | 28.03.2022 11:21:11 |
| | 4023 | 28.03.2022 11:21:15 |
| | 4033 | 28.03.2022 11:39:36 |
| | 4034 | 28.03.2022 11:40:12 |
| | 4045 | 28.03.2022 11:59:04 |

Торги проводились 30.03.2022.

В связи с техническим сбоем, дата и время торгов, назначенных на 30.03.2022 с 10:00 (московское время), перенесены на 01.04.2022 09 час. 00 мин (протокол от 31.03.2022).

Торги состоялись и продлились с 01.04.2022 по 03.04.2022. Победителем признан

<...>(Протокол о результатах аукциона №000399 от 04.04.2022).

<...> представила скриншоты и видеозаписи, свидетельствующие о том, что заявитель не смог сделать ценовое предложение.

Комиссией Новосибирского УФАС России изучена представленная <...> видеозапись о ее невозможности участия в торгах.

Представленные заявителем скриншоты экрана, видеозапись экрана свидетельствуют о том, что имелись технические проблемы, при участии в торгах на электронной площадке <...>не могла сделать предложение о цене, однако, не представляется возможным установить факт того, что технический сбой произошел на электронной площадке «АСТ-ТОРГ» и по вине электронной площадки.

ЭТП «АСТ-Торг» представила журнал активности всех пользователей, из которого следует, что другие участники совершали активность на ЭТП во время проведения торгов. Технический сбой на электронной торговой площадке не зафиксирован. От иных участников торгов никаких обращений о технических сбоях не поступало.

Таким образом, в действиях оператора электронной торговой площадки «АСТ-ТОРГ» (администрирование площадки - ООО «Центр реализации») при проведении торгов по продаже объекта незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н 54:19:120202:626, местонахождением: Новосибирская область, Новосибирский район, с. Каменка, ул. Новокаменская, 17 (извещение №240222/0867971/04 на сайте <https://torgi.gov.ru/>) не установлено нарушения порядка организации и проведения торгов.

Учитывая изложенные обстоятельства, руководствуясь ч. 20 ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия Новосибирского УФАС России,

РЕШИЛА:

Признать жалобу <...> на действия оператора электронной торговой площадки ООО «АСТ-ТОРГ», при проведении торгов по продаже объекта незавершенного строительства, площадью 85,3 кв.м, к/н <...> (извещение №240222/0867971/04 на сайте <https://torgi.gov.ru/>) необоснованной.

Решение Комиссии может быть обжаловано в судебном порядке в течение трех месяцев со дня его принятия.