

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ №022/05/18-1091/2019

04 февраля 2020 г. г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

К<.> - заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

Б<.> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<.> – ведущий специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

в отсутствии заявителя (уведомлен надлежащим образом),

в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя ПАО «Почта Банк» в лице представителя по доверенности К<.> В.В.

УСТАНОВИЛА:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№1915390 от 19.11.2019г.) о получении 06.11.2019 года посредством SMS сообщения на мобильный телефон +7 905 083 <.> с буквенного номера «РОСНТАВАНК» рекламы следующего содержания: «Дмитрий Владиславович! Вам предварительно одобрен кредит: 300000 р., на 60 мес., ставка от 11.9%! Обратитесь в наш офис до 29.01.2020. ПАО «Почта Банк» Подробнее 8800550<.>», в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе». К заявлению предоставлен скриншот рекламы с смс-сообщением.

13 декабря 2019г. Алтайским краевым УФАС России возбуждено производство по делу №022/05/18-1091/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ПАО «Почта Банк» (ИНН 3232005484) Рассмотрение дела назначено на 09 января 2020 года.

27.12.2019 года в УФАС по Алтайскому краю поступило ходатайство от ПАО «Почта Банк» (Исх-15-02) согласно которому Общество просит установить новый срок для представления запрашиваемых документов и материалов, а также возможности участия представителя юридического лица в рассмотрении дела.

09.01.2020 года Комиссией вынесено определение об отложении рассмотрения

дела, в связи с поступившим ходатайством от ПАО «Почта Банк», рассмотрение дела назначено на 04.02.2020 год.

В соответствии с п.30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно лишь в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о месте и времени рассмотрения дела и если от них не поступило мотивированное ходатайство об отложении рассмотрения дела или указанное ходатайство не удовлетворено антимонопольным органом.

Заявитель о дате и времени рассмотрения дела уведомлен надлежащим образом, ходатайств об отложении рассмотрения дела в антимонопольный орган не поступало.

На основании изложенного, Комиссией управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе принято решение о рассмотрении дела в отсутствие заявителя.

Присутствующий в заседании Комиссии 04.02.2020 года представитель ПАО «Почта Банк» К<..> В.В. пояснил, что А<..> Д.В. собственноручно подписано заявление о согласии на обработку его персональных данных, согласие подписано в момент подтверждения учетной записи на Портале государственных услуг Российской Федерации, по адресу: ул. Ленина, 154, г.Барнаул. Также представитель сообщил, что каких-либо заявлений об отзыве согласия на обработку персональных данных в Банк не поступало

04.02.2020г. Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, рассмотрев материалы дела и дав им надлежащую оценку, пришла к следующим выводам.

На основании статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно статье 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

На запрос антимонопольного органа ПАО «ВымпелКом» сообщило, что отправителем смс-сообщения, поступившего 06.11.2019г. на абонентский номер <...> <..> является абонент ПАО «Почта Банк» (107061, г.Москва, Преображенская

пл., д.8, ИНН 3232005484).

Между оператором и ПАО «Почта Банк» заключен Договор об оказании услуг связи №<..> от 10.07.2019г., а также приложение №1 об оказании услуги «Корпоративные SMS сервисы». Согласно договору и приложению №1 ПАО «Почта Банк» получило доступ к Интерфейсу (платформа смс-центра, являющейся техническим средством связи), посредством которого получило возможность отправки смс-сообщений.

ПАО «ВымпелКом» также сообщает, что при пользовании услугами абонент (ПАО «Почта Банк») самостоятельно без участия Оператора определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку, а также формирование базы получателей.

Согласно статье 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Установлено что, рекламодателем рассматриваемой рекламной информации является ПАО «Почта Банк» (107061, г.Москва, Преображенская пл., д.8, ИНН 3232005484).

ПАО «Почта Банк» (107061, г.Москва, Преображенская пл., д.8, ИНН 3232005484) в материалы дела представлен письменный отзыв, согласно которому, 31.08.2018 года А<..>Д.В. подписано заявление о согласии на обработку персональных данных. В заявлении клиент дал согласие ПАО «Почта Банк», в целях принятия Банком решения о принятии клиента на обслуживание и оказания услуг, а также в целях продвижения на рынке товаров и или услуг Банка и/или третьих лиц согласие на:

а) обработку (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, включая трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) моих персональных данных (в том числе предоставленных мною Банку или изготовленных при приеме настоящего Заявления фотографий и записей голоса), указанных в Заявлении, имеющихся у третьих лиц, в том числе содержащихся в моем индивидуальном лицевом счете застрахованного лица, включая информацию о состоянии специальной части моего индивидуального лицевого счета и о результатах инвестирования средств пенсионных накоплений из Пенсионного Фонда Российской Федерации, а также предоставленных мной Банку (далее –ПД);

б) принятие в отношении меня решений, порождающих юридические последствия, на основании исключительно автоматизированной обработки ПД;

с) то, что Банк вправе поручить обработку ПД третьим лицам, с которыми у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации;

- предоставляю Банку, а также организациям, входящим в группу ВТБ и иным лицам по поручению Банка и /или партнерам Банка право направлять мне информацию, включая информацию рекламного характера, об услугах Банка и/или партнеров

Банка на предоставленные мной Банку адреса и контакты, включая отправку СМС-сообщений/Push-уведомлений на номер мобильного телефона, указанный в настоящем Заявлении, а также посредством направления сообщений по указанному мной адресу электронной почты.

Все согласия, перечисленные в настоящем разделе, действуют в течении 10 лет (если иное не предусмотрено законом) с даты подписания Заявления и могут быть отозваны в любой момент путем предоставления письменного заявления в Банк.

В рамках поданного А<.> Д.В. заявления, 06.11.2019 года Банк осуществил информирование Клиента о маркетинговых предложениях по мобильному номеру телефону заявителя +7905083<.> (смс-сообщение).

В качестве доказательств представлена копия заявления А<.> Д.В. о согласии на обработку персональных данных от 31.08.2018 г.

Также ПАО «Почта Банк» сообщило, что в связи с обращением в УФАС по Алтайскому краю, номер телефона А<.> Д.В. +7905083<.> был внесен в стоп-лист коммуникаций по всем каналам и распространение рекламы с 17.12.2019г., по указанному номеру было прекращено.

Учитывая изложенное, в результате рассмотрения дела факт нарушения ПАО «Почта Банк» (107061, г.Москва, Преображенская пл., д.8, ИНН 3232005484) ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» не подтвердился.

Согласно абз. а) п. 36 Правил рассмотрения антимонопольных дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

На основании изложенного, руководствуясь абз. а) п. 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия УФАС по Алтайскому краю

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Производство по делу №022/05/18-1091/2019 в отношении ПАО «Почта Банк» (107061, г.Москва, Преображенская пл., д.8, ИНН 3232005484) прекратить.

Решение может быть обжаловано в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Председатель Комиссии: А.В. К<.>

Члены Комиссии: Н.Е. Б<.>

Т.А.П<.>