

РЕШЕНИЕ

26 апреля 2012 г.

г. Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии – Оберемок В.В. – заместитель руководителя управления.

Члены Комиссии:

Васько К.А. – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Вайс Т.И. – главный специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Голубцова О.В. - ведущий специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Шулика М.С. - ведущий специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Нудной Н.С. - специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 17Р/2012 от 05.03.2012г. по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ООО «Пять Семерок» в журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117 рекламы с признаками нарушения п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе»,

В отсутствие представителя:

-заявителя – гр. Трошина А.В. на рассмотрение дела № 17Р/2012 26.04.2012г. в 15-00 не явилась, однако, является надлежащим образом уведомленной о месте, дате и времени рассмотрения дела (почтовое уведомление в деле);

в присутствии представителей:

- лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе – ООО «Пять семерок»:

- генерального директора ООО «Пять семерок» Князева Алексея Ивановича (приказ № 1 о назначении генерального директора ООО «Пять семерок» от

09.07.2010г., паспортные данные имеются в материалах дела);

- представителя по доверенности от 22.03.2012г. № 105 Рыжовой Ирины Сергеевны (паспортные данные имеются в материалах дела);

- представителя по доверенности от 22.03.2012г. № 101 Сычева Олега Михайловича (паспортные данные имеются в материалах дела);

в присутствии представителей:

- *некоммерческого партнерства «Союз транспортников Краснодар»*- Старыгина Максима Владимировича (паспортные данные имеются в материалах дела);

- *Городской Думы Краснодара пятого созыва* – Пуликовского Сергея Константиновича (копия удостоверения № 50 от 21.10.2010г. в материалах дела).

УСТАНОВИЛА:

В результате рассмотрения заявления гр. Трошиной А.В. (вх. № 764 от 06.02.2012г.) о распространении рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а также при осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе Управлением Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю установлено следующее.

В журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117 распространялась реклама следующего содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77».*

Указанная реклама распространена с признаками нарушения п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38 – ФЗ «О рекламе».

Согласно п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Согласно ч. 1 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В связи с чем Краснодарским УФАС России определением о возбуждении дела № 17Р/2012 от 05 марта 2012г. по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Пять Семерок» было возбуждено дело.

На заседании Комиссии Краснодарского УФАС России по рассмотрению дела № 17Р/2012 30.03.2012г. ООО «Пять Семерок» было заявлено устное ходатайство об отложении рассмотрения дела № 17Р/2012 на более поздний срок в связи с невозможностью присутствия директора ООО «Пять семерок» Князева А.И. на рассмотрении дела 30.03.2012г.

Комиссия Краснодарского УФАС России отказала в удовлетворении данного ходатайства в связи с тем, что в материалах дела имеется доказательство надлежащего уведомления ООО «Пять семерок» о дате, времени и месте рассмотрения дела № 17Р/2012 (почтовое уведомление № 48512 в материалах дела), а также в связи с присутствием на рассмотрении дела представителя ООО «Пять семерок» по доверенности № 101 от 22.03.2012г. Сычева О.М. и представителя ООО «Пять семерок» по доверенности № 105 от 22.03.2012г. Рыжовой И.С.

Также ООО «Пять семерок» было заявлено устное ходатайство о приобщении к материалам дела заключения о результатах лингвистического исследования № 0218/И от 28.03.2012г., проведенного Ростовским центром судебных экспертиз, и ходатайство о приобщении к материалам дела других документов, перечисленных в ходатайстве от 23.03.2012г. (вх.№2124 от 23.03.2012г.)

Комиссия Краснодарского УФАС России удовлетворила данные ходатайства.

Также ООО «Пять семерок» было заявлено ходатайство о прекращении производства по делу № 17Р/2012.

Комиссия Краснодарского УФАС России отказала в удовлетворении данного ходатайства в связи с наличием признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в указанной выше рекламе.

При рассмотрении дела № 17Р/2012 30.03.2012г. возникла необходимость в получении дополнительных доказательств, необходимых для рассмотрения дела, в связи с чем определением об отложении рассмотрения дела № 17Р/2012 от 30.03.2012г. (исх. № 4284/7) рассмотрение данного дела было назначено на 26.04.2012г.

19.04.2012г. ООО «Пять Семерок» представило запрошенные управлением документы с двумя ходатайствами: о разрешении видеосъемки всех заседаний Комиссии по рассмотрению данного дела и о вынесении Комиссией решения о прекращении дела (вх.№ 3054 от 19.04.2012г.).

На заседании Комиссии Краснодарского УФАС России по рассмотрению дела № 17Р/2012 26.04.2012г. Комиссия отказала в удовлетворении ходатайства о разрешении видеосъемки в связи с техническими параметрами помещения, в котором проводятся заседания Комиссии, не позволяющими проведение видеосъемки.

Относительно ходатайства о прекращении производства по делу № 17Р/2012 Комиссия Краснодарского УФАС России отказала в удовлетворении данного

ходатайства в связи с наличием признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в указанной выше рекламе.

На заседании Комиссии Краснодарского УФАС России по рассмотрению дела № 17Р/2012 26.04.2012г. ООО «Пять семерок» были заявлены ходатайства (вх. № 3256 от 26.04.2012г.) о приобщении к материалам дела копии ответа президента НП «Союз транспортников Краснодара» Н.С. Мельникова и председателя Комитета Городской Думы г. Краснодара пятого созыва по связям с общественными организациями, средствами массовой информации, вопросам миграционных, межнациональных и религиозных отношений, делам казачества и военнослужащих Пуликовского С.К., также были заявлены ходатайства о допуске к участию в рассмотрении дела исполнительного директора НП «Союз транспортников Краснодара» М.В. Сторыгина и председателя Комитета Городской Думы г. Краснодара пятого созыва по связям с общественными организациями, средствами массовой информации, вопросам миграционных, межнациональных и религиозных отношений, делам казачества и военнослужащих Пуликовского С.К.

Комиссия Краснодарского УФАС России удовлетворила данные ходатайства.

Кроме того, ООО «Пять семерок» было заявлено устное ходатайство о допуске к участию в рассмотрении дела № 17Р/2012 с правом голоса директора ООО «Такси «ПЯТЬ СЕМЕРОК» Остапенко Н.Н.

Комиссия Краснодарского УФАС России отказала в удовлетворении данного ходатайства в связи с тем, что директор ООО «Такси «ПЯТЬ СЕМЕРОК» Остапенко Н.Н. не является стороной по данному делу и не уполномочен надлежащим образом оформленной доверенностью на представление интересов ООО «Пять семерок».

По существу предъявленных претензий ООО «Пять семерок» пояснило, что реклама, распространенная в журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117 содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77», не имела цели показать преимущества данного такси, данная реклама являлась субъективной оценкой самой организации.*

Кроме того, из объяснений ООО «Пять семерок», данных на заседании Комиссии, следует, что высокий уровень предоставляемых услуг на рынке такси подтверждают следующие факторы: все машины в данном такси являются иномарками с GPS- датчиками, посредством которых обеспечивается уникальная связь «водитель-клиент», когда помимо диспетчера можно связаться напрямую с водителем; у такси имеется свой медицинский кабинет, где осуществляется медицинский осмотр водителей такси, есть механик, который проводит технический осмотр машин такси; имеется должностной регламент водителей такси, предусматривающий выход водителя такси на линию только с соблюдением определенных требований (технически исправный и чистый автомобиль, опрятный внешний вид водителя и т.д.).

Однако, перечисление положительных характеристик данного такси не свидетельствует о том, что услуги, оказываемые такси с логотипом «Пять семерок» являются более высококачественными относительно услуг конкурентов, которые также могут обладать характеристиками, присущими рекламируемому такси.

Причем в тексте рекламы не указано, по каким характеристикам услуги, оказываемые данным такси, можно считать лучшими. Фраза «*Мы – лучшие в Краснодарском крае... Такси «Пять Семерок»*» несет смысловую нагрузку, связанную с выражением превосходной степени. При этом форма выражения рекламной информации исключает двусмысленность ее восприятия.

Федеральный закон «О рекламе» не содержит прямого запрета на использование в рекламе терминов в превосходной степени, однако устанавливает требование о достоверности распространяемой рекламы, ориентирует на необходимость обеспечить ее соответствие реальной действительности в целях формирования у потребителя истинного представления об услуге, ее качестве и потребительских свойствах.

На рынке Краснодарского края присутствует очень большое количество хозяйствующих субъектов, предлагающих к реализации аналогичные услуги. Употребление фразы «*Мы – лучшие в Краснодарском крае... Такси «Пять Семерок»*» создает представление о том, что рекламируемые ООО «Пять семерок» услуги такси находятся в лучшей позиции, включая качество, ассортимент, сервисный и ценовой уровень реализуемых услуг, тем самым стимулирует интерес потребителей к его услугам, поддерживает заинтересованность в них, влияя в целом на продвижение реализуемых услуг на рынке.

Доказательства того, что услуги, оказываемые данным такси, могут считаться лучшими **по всем показателям** среди конкурентов, в материалы дела не представлены.

Таким образом, при распространении рекламы указанного выше содержания нарушены требования п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», выразившиеся в употреблении формулировки «лучшие» без указания в содержании распространяемой рекламы параметров, по которым рекламируемые услуги являются лучшими, ссылок на документы, которыми подтверждаются преимущества рекламируемых услуг перед находящимися в обороте услугами, которые реализуются другими продавцами.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», несет рекламодаделец.

В соответствии с договором №пс11/00101 на оказание услуг по размещению рекламно-информационных материалов от 13 октября 2011г. рекламораспространителем указанной выше рекламы является ООО «Издательский дом «НьюМэн», **а рекламодателем** - ООО «Пять Семерок».

Согласно Приложению №1 от 13 октября 2011г. к указанному договору данная реклама распространялась в журнале «Kuban Airlines» в следующих номерах изданий: № 11 (выход: 01.11.2011г.), № 12 (выход: 01.12.2011г.), № 1/2 (выход: 01.01.2012г.).

На основании вышеизложенного, ООО «Пять Семерок» при распространении в журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117 рекламы следующего содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77»* с указанием не соответствующих действительности сведений о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами, нарушены требования п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77»,* распространяемую журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г., поскольку при ее распространении нарушены требования п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Пять Семерок» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе в части прекращения нарушения п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме **10 мая 2012г.**

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

_____ В.В. Оберемок

Члены Комиссии

_____ К.А. Васько

_____ Т.И. Вайс

_____ О.В. Голубцова

_____ М.С. Шулика

_____ Н.С. Нудной

ПРЕДПИСАНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

10 мая 2012г.

г. Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии –Оберемок В.В.– заместитель руководителя управления.

Члены Комиссии:

Васько К.А. – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Вайс Т.И. – главный специалист – эксперт отдела контроля рекламы и

недобросовестной конкуренции;

Голубцова О.В.- ведущий специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

Шулика М.С. - ведущий специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

Нудной Н.С. - специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

на основании своего решения от 10.05.2012г. по делу № 17Р/2012 о признании ненадлежащей рекламы содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77»,*

распространенной в журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117, и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1,3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Пять Семерок» (г. Краснодар, ул. Гаврилова, д.104) **в срок до 15 июня 2012г.** прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: привести в соответствие с требованиями п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» рекламу, распространяемую в журнале «Kuban Airlines», исключив из нее формулировку *«Мы – лучшие в Краснодарском крае»*, либо, сопроводив рекламу сведениями о том, по каким параметрам рекламируемые услуги такси имеют преимущество перед находящимися в обороте услугами такси, которые реализуются другими продавцами, а также ссылками на документы, которыми подтверждаются преимущества рекламируемых услуг, либо снять указанную рекламу с распространения.

2. ООО «Пять Семерок» (г. Краснодар, ул. Гаврилова, д.104) **в срок до 18 июня 2012г.** представить в Краснодарское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания с приложением очередного номера журнала «Kuban Airlines».

В соответствии с п. 2.4 ч. 2 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его

территориального органа о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа об отмене либо изменении противоречащего законодательству Российской Федерации о рекламе акта федерального органа исполнительной власти, акта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или акта органа местного самоуправления – влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

_____ Оберемок В.В.

Члены Комиссии

_____ К.А. Васько

_____ Т.И. Вайс

_____ О.В. Голубцова

_____ М.С. Шулика

_____ Н.С. Нудной