

РЕШЕНИЕ

26 апреля 2012 г.

г. Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии – Оберемок В.В. – заместитель руководителя управления.

Члены Комиссии:

Васько К.А. – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Вайс Т.И. – главный специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Голубцова О.В. - ведущий специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Шулика М.С. - ведущий специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Нудной Н.С. - специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 17Р/2012 от 05.03.2012г. по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения ООО «Пять Семерок» в журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117 рекламы с признаками нарушения п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе»,

В отсутствие представителя:

-заявителя – гр. Трошина А.В. на рассмотрение дела № 17Р/2012 26.04.2012г. в 15-00 не явилась, однако, является надлежащим образом уведомленной о месте, дате и времени рассмотрения дела (почтовое уведомление в деле);

в присутствии представителей:

- лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе – ООО «Пять семерок»:

- генерального директора ООО «Пять семерок» Князева Алексея Ивановича (приказ № 1 о назначении генерального директора ООО «Пять семерок» от

09.07.2010г., паспортные данные имеются в материалах дела);

- представителя по доверенности от 22.03.2012г. № 105 Рыжовой Ирины Сергеевны (паспортные данные имеются в материалах дела);

- представителя по доверенности от 22.03.2012г. № 101 Сычева Олега Михайловича (паспортные данные имеются в материалах дела);

в присутствии представителей:

- *некоммерческого партнерства «Союз транспортников Краснодар»*- Старыгина Максима Владимировича (паспортные данные имеются в материалах дела);

- *Городской Думы Краснодара пятого созыва* – Пуликовского Сергея Константиновича (копия удостоверения № 50 от 21.10.2010г. в материалах дела).

УСТАНОВИЛА:

В результате рассмотрения заявления гр. Трошиной А.В. (вх. № 764 от 06.02.2012г.) о распространении рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а также при осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе Управлением Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю установлено следующее.

В журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117 распространялась реклама следующего содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77».*

Указанная реклама распространена с признаками нарушения п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38 – ФЗ «О рекламе».

Согласно п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Согласно ч. 1 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В связи с чем Краснодарским УФАС России определением о возбуждении дела № 17Р/2012 от 05 марта 2012г. по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Пять Семерок» было возбуждено дело.

На заседании Комиссии Краснодарского УФАС России по рассмотрению дела № 17Р/2012 30.03.2012г. ООО «Пять Семерок» было заявлено устное ходатайство об отложении рассмотрения дела № 17Р/2012 на более поздний срок в связи с невозможностью присутствия директора ООО «Пять семерок» Князева А.И. на рассмотрении дела 30.03.2012г.

Комиссия Краснодарского УФАС России отказала в удовлетворении данного ходатайства в связи с тем, что в материалах дела имеется доказательство надлежащего уведомления ООО «Пять семерок» о дате, времени и месте рассмотрения дела № 17Р/2012 (почтовое уведомление № 48512 в материалах дела), а также в связи с присутствием на рассмотрении дела представителя ООО «Пять семерок» по доверенности № 101 от 22.03.2012г. Сычева О.М. и представителя ООО «Пять семерок» по доверенности № 105 от 22.03.2012г. Рыжовой И.С.

Также ООО «Пять семерок» было заявлено устное ходатайство о приобщении к материалам дела заключения о результатах лингвистического исследования № 0218/И от 28.03.2012г., проведенного Ростовским центром судебных экспертиз, и ходатайство о приобщении к материалам дела других документов, перечисленных в ходатайстве от 23.03.2012г. (вх.№2124 от 23.03.2012г.)

Комиссия Краснодарского УФАС России удовлетворила данные ходатайства.

Также ООО «Пять семерок» было заявлено ходатайство о прекращении производства по делу № 17Р/2012.

Комиссия Краснодарского УФАС России отказала в удовлетворении данного ходатайства в связи с наличием признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в указанной выше рекламе.

При рассмотрении дела № 17Р/2012 30.03.2012г. возникла необходимость в получении дополнительных доказательств, необходимых для рассмотрения дела, в связи с чем определением об отложении рассмотрения дела № 17Р/2012 от 30.03.2012г. (исх. № 4284/7) рассмотрение данного дела было назначено на 26.04.2012г.

19.04.2012г. ООО «Пять Семерок» представило запрошенные управлением документы с двумя ходатайствами: о разрешении видеосъемки всех заседаний Комиссии по рассмотрению данного дела и о вынесении Комиссией решения о прекращении дела (вх.№ 3054 от 19.04.2012г.).

На заседании Комиссии Краснодарского УФАС России по рассмотрению дела № 17Р/2012 26.04.2012г. Комиссия отказала в удовлетворении ходатайства о разрешении видеосъемки в связи с техническими параметрами помещения, в котором проводятся заседания Комиссии, не позволяющими проведение видеосъемки.

Относительно ходатайства о прекращении производства по делу № 17Р/2012 Комиссия Краснодарского УФАС России отказала в удовлетворении данного

ходатайства в связи с наличием признаков нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в указанной выше рекламе.

На заседании Комиссии Краснодарского УФАС России по рассмотрению дела № 17Р/2012 26.04.2012г. ООО «Пять семерок» были заявлены ходатайства (вх. № 3256 от 26.04.2012г.) о приобщении к материалам дела копии ответа президента НП «Союз транспортников Краснодара» Н.С. Мельникова и председателя Комитета Городской Думы г. Краснодара пятого созыва по связям с общественными организациями, средствами массовой информации, вопросам миграционных, межнациональных и религиозных отношений, делам казачества и военнослужащих Пуликовского С.К., также были заявлены ходатайства о допуске к участию в рассмотрении дела исполнительного директора НП «Союз транспортников Краснодара» М.В. Сторыгина и председателя Комитета Городской Думы г. Краснодара пятого созыва по связям с общественными организациями, средствами массовой информации, вопросам миграционных, межнациональных и религиозных отношений, делам казачества и военнослужащих Пуликовского С.К.

Комиссия Краснодарского УФАС России удовлетворила данные ходатайства.

Кроме того, ООО «Пять семерок» было заявлено устное ходатайство о допуске к участию в рассмотрении дела № 17Р/2012 с правом голоса директора ООО «Такси «ПЯТЬ СЕМЕРОК» Остапенко Н.Н.

Комиссия Краснодарского УФАС России отказала в удовлетворении данного ходатайства в связи с тем, что директор ООО «Такси «ПЯТЬ СЕМЕРОК» Остапенко Н.Н. не является стороной по данному делу и не уполномочен надлежащим образом оформленной доверенностью на представление интересов ООО «Пять семерок».

По существу предъявленных претензий ООО «Пять семерок» пояснило, что реклама, распространенная в журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117 содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77»*, не имела цели показать преимущества данного такси, данная реклама являлась субъективной оценкой самой организации.

Кроме того, из объяснений ООО «Пять семерок», данных на заседании Комиссии, следует, что высокий уровень предоставляемых услуг на рынке такси подтверждают следующие факторы: все машины в данном такси являются иномарками с GPS- датчиками, посредством которых обеспечивается уникальная связь «водитель-клиент», когда помимо диспетчера можно связаться напрямую с водителем; у такси имеется свой медицинский кабинет, где осуществляется медицинский осмотр водителей такси, есть механик, который проводит технический осмотр машин такси; имеется должностной регламент водителей такси, предусматривающий выход водителя такси на линию только с соблюдением определенных требований (технически исправный и чистый автомобиль, опрятный внешний вид водителя и т.д.).

Однако, перечисление положительных характеристик данного такси не свидетельствует о том, что услуги, оказываемые такси с логотипом «Пять семерок» являются более высококачественными относительно услуг конкурентов, которые также могут обладать характеристиками, присущими рекламируемому такси.

Причем в тексте рекламы не указано, по каким характеристикам услуги, оказываемые данным такси, можно считать лучшими. Фраза «*Мы – лучшие в Краснодарском крае... Такси «Пять Семерок»*» несет смысловую нагрузку, связанную с выражением превосходной степени. При этом форма выражения рекламной информации исключает двусмысленность ее восприятия.

Федеральный закон «О рекламе» не содержит прямого запрета на использование в рекламе терминов в превосходной степени, однако устанавливает требование о достоверности распространяемой рекламы, ориентирует на необходимость обеспечить ее соответствие реальной действительности в целях формирования у потребителя истинного представления об услуге, ее качестве и потребительских свойствах.

На рынке Краснодарского края присутствует очень большое количество хозяйствующих субъектов, предлагающих к реализации аналогичные услуги. Употребление фразы «*Мы – лучшие в Краснодарском крае... Такси «Пять Семерок»*» создает представление о том, что рекламируемые ООО «Пять семерок» услуги такси находятся в лучшей позиции, включая качество, ассортимент, сервисный и ценовой уровень реализуемых услуг, тем самым стимулирует интерес потребителей к его услугам, поддерживает заинтересованность в них, влияя в целом на продвижение реализуемых услуг на рынке.

Доказательства того, что услуги, оказываемые данным такси, могут считаться лучшими **по всем показателям** среди конкурентов, в материалы дела не представлены.

Таким образом, при распространении рекламы указанного выше содержания нарушены требования п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», выразившиеся в употреблении формулировки «лучшие» без указания в содержании распространяемой рекламы параметров, по которым рекламируемые услуги являются лучшими, ссылок на документы, которыми подтверждаются преимущества рекламируемых услуг перед находящимися в обороте услугами, которые реализуются другими продавцами.

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе», несет рекламоделец.

В соответствии с договором №пс11/00101 на оказание услуг по размещению рекламно-информационных материалов от 13 октября 2011г. рекламораспространителем указанной выше рекламы является ООО «Издательский дом «НьюМэн», **а рекламоделем -** ООО «Пять Семерок».

Согласно Приложению №1 от 13 октября 2011г. к указанному договору данная реклама распространялась в журнале «Kuban Airlines» в следующих номерах изданий: № 11 (выход: 01.11.2011г.), № 12 (выход: 01.12.2011г.), № 1/2 (выход: 01.01.2012г.).

На основании вышеизложенного, ООО «Пять Семерок» при распространении в журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117 рекламы следующего содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77»* с указанием не соответствующих действительности сведений о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами, нарушены требования п.1 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе».

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77»,* распространяемую журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г., поскольку при ее распространении нарушены требования п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО «Пять Семерок» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе в части прекращения нарушения п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме **10 мая 2012г.**

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

_____ В.В. Оберемок

Члены Комиссии

_____ К.А. Васько

_____ Т.И. Вайс

_____ О.В. Голубцова

_____ М.С. Шулика

_____ Н.С. Нудной

ПРЕДПИСАНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

10 мая 2012г.

г. Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии –Оберемок В.В.– заместитель руководителя управления.

Члены Комиссии:

Васько К.А. – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Вайс Т.И. – главный специалист – эксперт отдела контроля рекламы и

недобросовестной конкуренции;

Голубцова О.В.- ведущий специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

Шулика М.С. - ведущий специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

Нудной Н.С. - специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

на основании своего решения от 10.05.2012г. по делу № 17Р/2012 о признании ненадлежащей рекламы содержания: *«Мы – лучшие в Краснодарском крае. Пять семерок. 25-777-77. GPRS TAXI. Большой автопарк: Тойота Камри, Хонда Аккорд, Хендай Соната. 1 км по городу- 20 руб., за город-22 руб. Аэропорт- ТЦ «Галерея»- 450 руб. Аэропорт- Геленджик- 4200 руб. Заказ по тел.: 8(861)25-777-77. Заказ по СМС: 8 988 25-777-77. Online-заказ www.25-777-77.ru. Подача машины в аэропорт- 5 минут. Такси «Пять Семерок», г. Краснодар, тел. 8(861)25-777-77»,*

распространенной в журнале «Kuban Airlines» за январь/февраль 2012г. на странице 117, и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1,3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО «Пять Семерок» (г. Краснодар, ул. Гаврилова, д.104) **в срок до 15 июня 2012г.** прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: привести в соответствие с требованиями п. 1 ч. 3 ст. 5 Федерального закона «О рекламе» рекламу, распространяемую в журнале «Kuban Airlines», исключив из нее формулировку *«Мы – лучшие в Краснодарском крае»*, либо, сопроводив рекламу сведениями о том, по каким параметрам рекламируемые услуги такси имеют преимущество перед находящимися в обороте услугами такси, которые реализуются другими продавцами, а также ссылками на документы, которыми подтверждаются преимущества рекламируемых услуг, либо снять указанную рекламу с распространения.

2. ООО «Пять Семерок» (г. Краснодар, ул. Гаврилова, д.104) **в срок до 18 июня 2012г.** представить в Краснодарское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания с приложением очередного номера журнала «Kuban Airlines».

В соответствии с п. 2.4 ч. 2 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его

территориального органа о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа об отмене либо изменении противоречащего законодательству Российской Федерации о рекламе акта федерального органа исполнительной власти, акта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или акта органа местного самоуправления – влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

_____ Оберемок В.В.

Члены Комиссии

_____ К.А. Васько

_____ Т.И. Вайс

_____ О.В. Голубцова

_____ М.С. Шулика

_____ Н.С. Нудной