

ООО «Раппорто»

Льва Толстого ул., д.23,

стр.4, эт.1, пом.II, ком.7,

Вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники,

г. Москва, 119021

ПАО Банк «ФК Открытие»

Летниковская, д.2 стр.4

г. Москва, 115114

АО «Загрузка»

Ленинская Слобода ул., д.19, ком.21е

г. Москва, 115280

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-106/2022 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

15 марта 2022г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководитель управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-106/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на абонентский номер заявителя нежелательной рекламы посредством смс-сообщений, в которой усматриваются признаки нарушения ч.7 ст.5, ч.3 ст.28, ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - ООО «Раппорто» (извещено надлежащим образом),

в отсутствие заинтересованного лица - ПАО Банк «ФК Открытие» (извещено надлежащим образом),

в отсутствие заявителя (извещен надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

дело №022/05/18-106/2022 возбуждено по результатам рассмотрения заявления гражданина РФ о поступлении на мобильный телефон смс-сообщения с нежелательной рекламой.

Лицом, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, признано ООО «Раппорто». Рассмотрение дела назначено на 15.03.2022г.

ООО «Раппорто» в ответ на определение о возбуждении дела от 16.02.2022г. представлены письменные пояснения, а также заявлено ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителя Общества.

ПАО Банк «ФК Открытие» не представлены документы и материалы, запрашиваемые определением о возбуждении дела от 16.02.2022г.

Согласно материалам дела, 31.01.2022г. в управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю поступило заявление гражданина РФ о получении на абонентский номер нежелательных рекламных смс-сообщений.

Из заявления следует, что 29.01.2022г. (в 18:13:04; 18:14:46; 18:14:47) на абонентский номер заявителя <...> поступили смс-сообщения с абонентского номера под буквенным обозначением «ОТКРИТИЕ» с рекламой: «Новые цели ждут! Александр, успеите оформить кредит до 426 000 р. под точные 7,9% годовых: 88005050160 open.ru/cr ПАО Банк «ФК Открытие».

Заявителем представлен скриншот экрана с поступившей рекламой и детализация абонентского номера <...> за 29.01.2022г.

Согласно ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с ч.3 ст.28 Федерального закона «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Рассматриваемая реклама содержит информацию только о процентной ставке от 7,9% годовых и сумме кредита – до 426 000 руб., не раскрывая информацию,

определяющую полную стоимость кредита, срок действия договора кредита, срок возврата кредита на рекламируемых условиях, что искажает смысл информации и вводит в заблуждение потребителей рекламы.

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы не давал.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.7 ст.5, ч.3 ст.28, ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований ч.3 ст.28, ч.7 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель, ответственность за нарушение требований, установленных ч.1 ст.18 настоящего Федерального закона несет рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

По информации ПАО «МТС» абонентский номер под буквенным обозначением «ОТКРИТИЕ», с которого поступили смс-сообщения заявителю, обслуживается по договору №МТС-152/17 от 12.12.2017г., заключенному ПАО «МТС» с ООО «Рапporto» (ИНН 7715710393).

Из рекламы: «Новые цели ждут! Александр, успейте оформить кредит до 426 000 р. под точные 7,9% годовых: 88005050160 open.ru/cr ПАО Банк «ФК Открытие», следует, что заявителю предлагается кредит, предоставляемый ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528, адрес: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2 стр. 4).

ООО «Рапporto» представлены письменные пояснения, согласно которым рассматриваемая рассылка осуществлялась в рамках исполнения договора №А-05/09-Р от 27 марта 2009 г., заключенного между АО «Загрузка» и ООО «Рапporto» о предоставлении доступа к системе Rapporto.

Согласно условиям договора, АО «Загрузка» обязуется проводить рассылку смс-сообщений, используя технические средства ООО «Рапporto» для передачи информации абонентам, которые дали предварительные письменные согласия на её получение (п. 3.3.2., п. 3.3.4. Договора).

ООО «Рапporto», указывает, что не участвует в формировании смс-сообщения и круга получателей, не определяет дату и время рассылки, а выполняет только технологическую функцию по передаче сообщений через свою коммуникационную платформу от АО «Загрузка» оператору посредством изменения формата сообщений.

ООО «Рапporto» не обладает техническим оборудованием для непосредственной передачи сообщений на номера абонентов, минуя оператора. При этом инициатором рассылки является АО «Загрузка».

ООО «Рапporto» указывает, что Общество не является ни рекламодателем, ни рекламопроизводителем, ни рекламораспространителем в понимании Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ. Таким образом, обязанность по предоставлению согласия абонента, на получение им смс-рассылок на номер «ОТКРИТИЕ» лежит на АО «Загрузка».

В связи с поступлением настоящего извещения ООО «Рапporto» был заблокирован доступ АО «Загрузка», использующего имени отправителя «ОТКРИТИЕ», к возможности направления смс-сообщений на номер <...>.

ООО «Рапporto» считает, что в действиях Общества отсутствуют какие-либо признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

В антимонопольный орган ООО «Рапporto» представлен договор №А-05/09-Р от 27 марта 2009 г., заключенный с ЗАО «Связной Загрузка». В соответствии с выпиской из ЕГРЮЛ, ЗАО «Связной Загрузка» с 03.10.2017г. именуется АО «Загрузка».

Предметом договора является прохождение смс-сообщений через технические средства ООО «Рапporto», сформированного и отправленного АО «Загрузка», либо абонентом, от оборудования АО «Загрузка» к смс-центру ООО «Рапporto» или в обратном направлении. В соответствии с п.3.3.4 указанного договора, АО «Загрузка» обязуется производить рассылку смс, используя технические средства ООО «Рапporto» для передачи информации абонентам, только после получения от абонента предварительного согласия на ее получения.

ПАО Банк «ФК Открытие» в антимонопольный орган представлена информация, согласно которой в результате сбоя программы, используемой для регистрации поступающей корреспонденции, а также последующего заболевания сотрудника, в обязанность которого входили регистрация и направление соответствующим подразделениям ПАО Банк «ФК Открытие» корреспонденции для подготовки ответа, поступивший запрос не был направлен для исполнения.

ПАО Банк «ФК Открытие» ходатайствует о продлении срока предоставления запрашиваемых материалов и об отложении рассмотрения дела.

Комиссия антимонопольного органа, проанализировав представленные сторонами пояснения и документы, приходит к выводу о необходимости привлечения к участию в деле в качестве рекламораспространителя АО «Загрузка».

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Ходатайство ПАО Банк «ФК Открытие» удовлетворить.
2. Рассмотрение дела отложить №022/05/18-106/2022.
3. Продлить срок рассмотрения дела до 15 апреля 2022г.

4. Привлечь к участию в деле в качестве рекламораспространителя - АО «Загрузка» (ИНН 7703544582);

5. Признать лицами, участвующими в деле:

- рекламораспространитель - АО «Загрузка» (ИНН 7703544582);

- рекламораспространитель - ООО «Рапporto» (ИНН 7715710393);

- заинтересованное лицо - ПАО Банк «ФК Открытие» (ИНН 7706092528);

- заявитель.

5. Назначить дело №022/05/18-106/2022 к рассмотрению **на 7 апреля 2021г. в 10 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-106/2022) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. АО «Загрузка» в срок до 5 апреля 2022г. представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы услуг от ПАО Банк «ФК Открытие»;

- сведения о лице, определившем содержание рекламного текста и осуществившим приведение информации в готовую для распространения форму с приложением подтверждающих документов (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);

- сведения о рекламодателе;

- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы;

- полные условия рекламируемого кредита «до 426 000 р. под точные 7,9% годовых»;

- письменные пояснения.

4. ПАО Банк «ФК Открытие» в срок до 5 апреля 2022г. представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера <...> на получение рекламы услуг от ПАО Банк «ФК Открытие»;

- является ли абонент с номером <...> клиентом ПАО Банк «ФК Открытие»;

- полные условия рекламируемого кредита «до 426 000 р. под точные 7,9% годовых»;

- письменные пояснения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

С учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

- 1) направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
- 2) уведомление управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России **в течение 3 рабочих дней** с момента получения настоящего письма.

Ответ просим направить по электронной почте: fo22@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

<...>