

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-246/2022

«07» сентября 2022г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя

председателя
Комиссии:

<...>-
заместителя руководителя управления;

Членов
Комиссии:

<...>- начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;

<...>-
главного специалиста-эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-246/2022, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «СМС.РУ» (далее - ООО «СМС.РУ», юридический адрес: 127422, г. Москва, ул. Тимирязевская, д. 5/14, кв. 99, ОГРН 1187746809007, Дата присвоения ОГРН 12.09.2018, ИНН 7713461582, КПП 771301001) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление <...> (исх. от 30.11.2021, вх. от 01.12.2021 № 8126э) о

наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством смс - сообщений на абонентский номер заявителя <...> без ее согласия следующего содержания:

25.11.2021 в 20 часов 24 минуты: «Заявка одобрена! Зайдите на PLISKOV.RU, пароль от кабинета: 408731» от абонента PLISKOV.RU.

Из ответа ООО «Т2 Мобайл» (исх. от 18.01.2022 № Исх/2420.00/30-22) следует, что рекламодателем указанных смс - сообщений является ООО «СМС - центр» в соответствии с договором от 01.06.2021 № <...>.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

01.02.2022 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-125/2022 в отношении ООО «СМС - центр» и назначено к рассмотрению на 02.03.2022 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС - центр» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

28.02.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «СМС - центр» (исх. от 21.02.2022 № 02/21-К), из которых следует, что смс - сообщение от буквенного номера PLISKOV.RU 25.11.2021 было передано заказчиком рассылки ООО «СМС.РУ» в рамках договора оказания услуг от 27.09.2018 № <...>.

В соответствии с указанным договором ООО «СМС - центр» прямо запрещает ООО «СМС.РУ» отправку любых сообщений, нарушающих требования законодательства, в том числе без предварительного согласия абонента. В соответствии с пунктом 3.2.3 договора ООО «СМС.РУ» обязано в обязательном порядке поучить от абонента или адресата согласие на получение сообщений, выраженного посредством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих этого абонента или адресата и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщений.

От имени ООО «СМС-центр» в адрес ООО «СМС.РУ» был направлен запрос о предоставлении информации в связи с поступившей жалобой, а также сведений о наличии от абонента <...> согласия на получение смс - сообщения. Из ответа следует, что клиент с абонентским номером <...> обратился в ООО МКК «Плисков» посредством сети «Интернет» на сайте компании с целью получения микро-займа, начал процедуру заполнения заявки. На стадии оформления заявки 25.11.2021 клиенту на номер мобильного телефона <...>, указанный в личном кабинете при регистрации на сайте компании пришло спорное информационное смс -

сообщение. Заявитель по средствам знака в соответствующем поле интерфейса на сайте компании выразил желание оформить заявку на предоставление микрозайма, а также дал свое согласие на получение информационных SMS - сообщений от ООО МКК «Плисков», в связи с чем, программой было сгенерировано спорное SMS - сообщение и выслано на номер абонента <...>. Данное SMS - сообщение является информационным и содержит в себе код подтверждения доступа в личный кабинет Заявителя на сайте компании PLISKO.V.RU. В настоящее время персональные данные заявителя не обрабатываются, доступ в личный кабинет заблокирован.

02.03.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-125/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила:

-выделить из дела № 042/05/18-125/2022 в отдельное производство дело по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в отношении ООО «СМС.РУ».

Определением от 02.03.2022 о выделении дела в отдельное производство выделяемому делу был присвоен № 042/05/18-246/2022. Лицом, участвующим в деле признано ООО «СМС.РУ». Рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 было назначено на 04.04.2022 в 11 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС.РУ», ООО «СМС - центр» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

04.04.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «СМС.РУ» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 04.04.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 было отложено на 16.05.2022 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС.РУ» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

16.05.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «СМС.РУ» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 16.05.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 было отложено на 27.06.2022 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС.РУ» заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с отметкой «22.06.2022, 00:27 Возврат отправителю по иным обстоятельствам» имеется в материалах дела).

27.06.2022 на рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 представитель ООО «СМС.РУ» не явился, запрашиваемые Определением от 16.05.2022 (исх. от 16.05.2022 № 09/3333) документы не предоставил.

Комиссия Кемеровского УФАС России, рассмотрев материалы дела № 042/05/18-246/2022, решила рассмотрение данного дела отложить в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, а также привлечения Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Плисков» (далее по тексту - ООО МКК «Плисков», ОГРН 1186451026288, ИНН 6453158170, Дата регистрации 15.11.2018, адрес юридического лица 410052, Саратовская область, г. Саратов, пр-кт им 50 лет Октября, д. 132А, офис 43Б), в качестве лица, располагающего сведениями относительно распространения спорной рекламы.

Определением от 27.06.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 было отложено на 27.07.2022 в 09 часов 300 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС.РУ», ООО МКК «Плисков» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

15.07.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО МКК «Плисков» (исх. от 14.07.2022 № 1354645315817014072022), из которых следует, что клиент с абонентским номером <...> обратился в ООО МКК «Плисков» посредством сети «Интернет» на сайте ООО МКК «Плисков» с целью получения микрозайма, начал процедуру заполнения заявки. На стадии оформления заявки 25.11.2021 клиенту на номер мобильного телефона <...>, указанный в личном кабинете при регистрации на сайте ООО МКК «Плисков» пришло информационное смс – сообщение «Заявка одобрена! Зайдите на PLISKOV.RU, пароль от кабинета: 408731».

Однако по неизвестным причинам клиент не завершил оформление заявки на предоставление займа, в связи с чем договор займа заключен не был, заем не выдавался. В настоящее время у клиента создан личный кабинет, который содержит номер мобильного телефона и ожидаемую сумму займа.

Заявитель посредством постановки знака в соответствующем поле интерфейса на сайте ООО МКК «Плисков» выразил желание оформить заявку на предоставление микрозайма, а также дал свое согласие на получение информационных смс – сообщений от ООО МКК «Плисков», в связи с чем программой было сгенерировано смс – сообщение с текстом «Заявка одобрена! Зайдите на PLISKOV.RU, пароль от кабинета: 408731» и выслано на номер абонента <...>. Данное смс – сообщение является информационным и содержит в себе код подтверждения доступа в личный кабинет заявителя на сайте PLISKOV.RU.

Повторно с заявлением на предоставление потребительского микрозайма заявитель в ООО МКК «Плисков» не обращался.

Для отправки информационных смс – сообщений ООО МКК «Плисков» использует программное обеспечение (сервис, через который ведется рассылка) – осуществляет ООО «СМС.РУ».

ООО МКК «Плисков» не распространяет рекламные смс – сообщения. Заявителям ООО МКК «Плисков» в случае отправки смс – сообщений направляются информационные сообщения, которые содержат в себе код подтверждения доступа в личный кабинет заявителя на сайте компании PLISKOV.RU.

Также ООО МКК «Плисков» заявило ходатайство о рассмотрении данного дела в отсутствие представителя общества.

27.07.2022 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «СМС.РУ» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 27.07.2022 рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 было отложено на 07.09.2022 в 09 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ООО «СМС.РУ», ООО ККК «Плисков» заказными письмами с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок» с пометкой «возврат отправителю по иным обстоятельствам» корреспонденции, направленной в адрес ООО «СМС.РУ», а также о вручении почтовой корреспонденции ООО МКК «Плисков» имеются в материалах дела).

26.08.2022 в адрес Кемеровского УФАС России поступило ходатайство ООО МКК «Плисков» о рассмотрении данного дела в отсутствие своего представителя, а также поступил скриншот с личного кабинета пользователя с абонентским номером <...>.

07.09.2022 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-246/2022 отложить.

2. Назначить дело № 042/05/18-246/2022 к рассмотрению на 13 октября 2022 года на 09 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 20 минут в каб. 316.

3. ООО «СМС.РУ» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 12 октября 2022 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица;

-письменное согласие абонента <...> на получение рекламы посредством смс - сообщений.

Дополнительно ООО «СМС.РУ» необходимо представить информацию о лицах, направивших вышеуказанное смс - сообщение (с приложением подтверждающих документов).

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

4. ООО МКК «Плисков» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 12 октября 2022 года копию договора (иного документа, заверенного надлежащим образом), заключенного с ООО «СМС.РУ» (иным лицом) о предоставлении услуг по рассылке смс – сообщений (в том числе на абонентский номер <...>).

В случае отсутствия запрашиваемой информации или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

5. Заявителю необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 12 октября 2022 года письменные пояснения о том, обращался ли заявитель в ООО МКК «Плисков» для получения займа (с указанием даты обращения).

Дополнительно сообщаем, что с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Кемеровское УФАС России просит лиц, участвующих в деле, принять одно из следующих решений:

1) Направление ходатайства о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Обращаем Ваше внимание, с учетом складывающейся неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации, дистанционный способ заседания Комиссии по рассмотрению дела является ПРИОРИТЕТНЫМ.

2) Направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле.

О принятом решении надлежит сообщить Кемеровскому УФАС России в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения и направить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.