

ООО «СМС Трафик»

2-й Южнопортовый проезд, д.20А,

стр.4, 1 под., 2 эт., пом.2,

г.Москва, 115088

<...>

АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»

Амурская ул., д. 225,

г. Благовещенск,

Амурская область, 675000

atb@atb.su

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

№022/05/18-696/2022

18 октября 2022г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-696/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на абонентский номер заявителя посредством смс-сообщения рекламы, в которой усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18, ч.3 ст.28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

с участием представителя лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя АО «Азиатско-Тихоокеанский банк» (ИНН 2801023444, г.Благовещенск) - <...> (по доверенности),

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257, г.Москва), уведомление о рассмотрении дела,

в отсутствие заявителя (уведомление о рассмотрении дела),

УСТАНОВИЛА:

29.08.2022г в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина РФ (вхд. №228688) по факту получения от абонента АТБ смс-сообщений рекламного характера без предварительного согласия заявителя на получение.

Смс-сообщения поступили 14.05.2020г. 09.06.2020г., 17.08.2020г., 18.09.2020г., 16.10.2020г., 13.11.2020г., 14.01.2021г., 05.02.2021г., 02.03.2021г., 01.04.2021г., 04.05.2021г., 01.06.2021г., 01.07.2021г., 06.08.2021г., 02.09.2021г., 20.10.2021г., 03.11.2021г., 03.12.2021г., 14.02.2022г., 16.03.2022г., 14.04.2022г., 06.05.2022г., 08.06.2022г., 13.07.2022г., 08.08.2022г.

Заявителем представлена детализация, подтверждающая факт получения 08.08.2022г. смс-сообщения следующего содержания: «Отпуск? Ремонт? Машина? Кредит по ставке от 6,5%! 88007750300 АТБ (АО)».

Согласно ч.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы не давал, следовательно, реклама распространяется с признаками нарушения требования ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Кроме того, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения ч.3 ст. 28 Федерального закона «О рекламе» - если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Указанная реклама содержит только одно условие предоставления кредита – процентная ставка 6,5%, остальные условия, которые определяют полную стоимость кредита, отсутствуют.

На основании имеющихся документов 28.09.2022г. возбуждено дело №№022/05/18-696/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении рекламораспространителя ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257, г.Москва) и рекламодателя АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ИНН

2801023444, г.Благовещенск).

В ответ на определение от 28.09.2022г. ООО «СМС Трафик» представлены письменные пояснения о том, что инициатором рассылки смс-сообщений от имени «АТБ» является АО «Азиатско-Тихоокеанский Банк».

На основании имеющегося между ООО «СМС Трафик» (исполнитель) и АО «АТБ» (заказчик) договора от 01.08.2020г., исполнитель по заданию заказчика оказывает последнему услуги доступа к системе.

Под системой понимается принадлежащий исполнителю программно-аппаратный комплекс, который позволяет обрабатывать сообщения. Комплекс оборудования и программного обеспечения позволяет заказчику самостоятельно формировать текст сообщения, следить за доставкой сообщений и работать с базой для отправки.

АО «АТБ» представлены письменные пояснения, согласно которым 11.03.2020г. при подаче заявки на кредитование в АО «АТБ» <...> дано согласие банку на получение рекламы, иной информации от банка, в том числе посредством сетей электросвязи в форме смс-сообщений, голосовых сообщений, сообщений по электронной почте.

08.08.2022г. на номер мобильного телефона +7-960<...> направлено смс-сообщение для уведомления клиента о наличии новых кредитов банка. В смс-сообщении указан номер телефона, по которому клиент может получить полную информацию о кредите и узнать все условия кредитования.

Заявитель направил письменные пояснения о том, что отделение банка АО «АТБ» не посещал, заявку на кредитование не подавал.

На заседании Комиссии, состоявшемся 18.10.2022г., представитель АО «АТБ» <...> (по доверенности) поддержал письменные доводы АО «АТБ» и пояснил, что заявка на кредитование подавалась клиентом в офисе банка, при подписании заявки клиенту было разъяснено о согласии на получение рекламной информации от банка.

Комиссия, пришла к выводу об отсутствии в действиях ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257) признаков нарушения законодательства РФ о рекламе, в связи с тем, что распространение рекламы посредством смс-сообщений осуществляет АО «АТБ».

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом, в том числе, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле необходимо.

На основании изложенного, в соответствии с п.п.32, 38 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-696/2022 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/18-696/2022 до 29.11.2022г.

3. Назначить дело №022/05/18-696/2022 к рассмотрению **на 02 ноября 2022г. в 11 часов 30 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии законных представителей или представителей сторон (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-696/2022) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. АО «АТБ» (ИНН 2801023444) в срок до 31 октября 2022г. представить в адрес управления копии следующих документов:

- доказательства регистрации заявки на кредитование клиента <...>в системе АО «АТБ»;

- результаты рассмотрения заявки на кредитование клиента<...>

5. Производство по делу в отношении ООО «СМС Трафик» (ИНН 7705642257) прекратить в связи с не подтверждением в действиях Общества признаков нарушения законодательства РФ о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

С учетом санитарно-эпидемиологической обстановки Вы имеете право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видео-конференц-связи.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>

исп. <...>

тел. 8 (3852) 24-44-92