

САО «ВСК»

Островная ул., д.4,

г.Москва, 121552

Филиал САО «ВСК»

в Алтайском крае

Гоголя ул., д.87,

г.Барнаул, 656043

ООО «Аквамарин»

Триумфальный проезд, д.1, пом. 2-014,

г.Сочи, 354340

Островная ул., д.4,

г.Москва, 121552

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

№022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

Вынесено 06 июля 2023г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – врио заместителя руководителя управления,

члены Комиссии:

<...>– главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы услуг САО «ВСК» с признаками нарушения п.4, п.12 ч.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

с участием представителя лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодателя САО «ВСК» (ИНН 7710026574, г.Москва) - <...> (по доверенности),

в отсутствие представителя рекламодателя ООО «Аквармарин», ИНН 7731374156, г.Сочи (Общество уведомлено)

в отсутствие заявителя (уведомлен о рассмотрении дела),

УСТАНОВИЛА:

10.04.2023г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина РФ (вхд. №3802/23, направленное по подведомственности управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю) о недостоверном рекламном предложении страховой компании «ВСК» по оформлению полиса ОСАГО и подарке в виде сертификата маркетплейса Ozon.

Из заявления следует, что заявитель в мессенджере WhatsApp получил от абонента +7917<...> рекламное предложение следующего содержания: «Здравствуйте, Антон Александрович! Воспользуйтесь выгодными тарифами на ОСАГО для вашего автомобиля Hyundai ix35 при самостоятельном оформлении полиса в интернет-магазине Страхового Дома ВСК. Оформление в два клика. Стоимость составит – 12346,70 рублей. После оплаты полиса мы подарим вам сертификат номиналом 1000 рублей для покупок на OZON Для покупки полиса и получения подарка: Перейдите по ссылке и войдите в личный кабинет: <https://shop.vsk.ru...> –Проверьте ваши данные, при необходимости, скорректируйте – Оплатите полис –Пришлите «Озон» в ответ».

К заявлению приложен страховой полис ОСАГО (сумма страховой премии 12964 руб. 38 коп.), а также скриншот, который содержит информацию о том, что сертификат Ozon невозможно активировать.

В соответствии с п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно п.12 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара.

В рекламе указана стоимость полиса ОСАГО 12 346,70 руб., которая рассчитана для автомобиля заявителя, но фактически заявитель при оформлении полиса ОСАГО в САО «ВСК» оплатил 12 964,38 руб. Кроме того, заявитель не смог воспользоваться сертификатом Ozon, так как он был недействительным.

На основании имеющихся документов 29.05.2023г. возбуждено дело №022/05/5-576/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении рекламодателя САО «ВСК» (ИНН 7710026574, г.Москва).

В ответ на определение от 29.05.2023г. САО «ВСК» представлены письменные пояснения о том, что у Общества заключен договор с ООО «Аквармарин» (ИНН

7731374156) на проведение программы лояльности. После того, как клиент приобрел страховой полис ОСАГО, все остальные взаимодействия велись между заявителем и ООО «Аквamarin».

На заседании Комиссии, состоявшемся 20.06.2023г., представитель САО «ВСК» <...> (по доверенности) поддержала письменные доводы САО «ВСК» и дала пояснения.

Рассмотрение дела отложено в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, ООО «Аквamarin» привлечено к участию в деле в качестве рекламодателя.

В ответ на определение от 21.06.2023г. ООО «Аквamarin» представлены письменные пояснения о наличии у Общества договорных отношений с САО «ВСК» в рамках договора на проведение программы лояльности №М20221996 от 01.10.2002г., а также о наличии договора ИР-154305/22 от 17.08.2022г. между ООО «Аквamarin» и ООО «Интернет Решения» (бренд Ozon).

Программа лояльности проводится с целью повышения лояльности и активности ее участников – пользователей ПО СВОИ. Одной из возможных форм реализации приветственных баллов на платформе ПО СВОИ является их обмен на сертификаты партнеров ООО «Аквamarin». Абонент +7-902-<...> зарегистрировался на платформе ПО СВОИ и в качестве поощрения за регистрацию ему были начислены баллы. Однако, с учетом того, что произошел технический сбой, абоненту +7-902-<...> были начислены 500 монет вместо 1000, что создало проблемы с получением сертификата OZON на 1000 рублей.

На заседании Комиссии, состоявшемся 06.07.2023г., представитель САО «ВСК» <...> (по доверенности) пояснила, что страховой полис заявителя является действительным. Номер телефона, с которого поступило рекламное предложение заявителю является корпоративным номером САО «ВСК». Заявитель <...> ранее страховался в САО «ВСК», в связи с чем ему было направлено рекламное предложение, которое он принял. Расчет стоимости полиса был осуществлен на основании имевшихся данных по старому полису, при расчете с обновленными данными стоимость страхового полиса изменилась. На вопрос о том, кто осуществил рассылку рекламного предложения заявителю, представитель САО «ВСК» не смогла однозначно пояснить – либо САО «ВСК», либо ООО «Аквamarin».

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020г. № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом, в том числе, в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле необходимо.

На основании изложенного, в соответствии с п.38 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/5-576/2023 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела №022/05/5-576/2023 до 29.08.2023г.
3. Назначить дело №022/05/5-576/2023 к рассмотрению **на 01 августа 2023г. в 15**

**часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии законных представителей или представителей сторон (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-576/2023) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Аквамарин» и САО «ВСК» в срок до **28 июля 2023г.** представить в адрес управления копии следующих документов:

- сведения о юридическом лице, выступающим рекламодателем рассматриваемой рекламы, поступившей на абонентский номер заявителя (с приложением подтверждающих документов);
- договоры (заявки), платежные поручения, утвержденный макет рекламы и иные документы, на основании которых осуществлялось изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;
- данные о должностном лице, отвечающем за подготовку рекламной информации (должностная инструкция, приказ о приеме на работу и т.д.);
- сведения о том, является ли абонентский номер +7-917-<...>7 клиентским чатом компании «ВСК», кто осуществляет консультирование и отвечает на вопросы клиентов, поступающие на указанный номер.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

С учетом санитарно-эпидемиологической обстановки Вы имеете право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видео-конференц-связи.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>