

**Заявитель:**

<...>

<...>

**лицо, в действиях, которого  
содержатся признаки нарушения**

**законодательства о рекламе:**

<...>

<...>

<...>

<...>

**в качестве лица, располагающих сведениями  
о рассматриваемых в ходе дела обстоятельствах**

<...>

<...>

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 014/05/18-779/2022 и назначения дела к рассмотрению

14.06.2022 г

г. Якутск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе заместитель руководителя - начальник отдела

естественных монополий <...>, рассмотрев обращение гр. <...>, абонента номера «+7(952)\*\*\*-\*\*-\*\*», о получении рекламного звонка с номера «+7(960)\*\*\*-\*\*-\*\*» без его предварительного согласия с признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

определила:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило обращение <...>(вх.№81э от 12.07.2021 г), указывающее на признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе». В заявлении сообщается о том, что 11.04.2022 г в 9 часов 56 минут на абонентский номер заявителя «+7(952)\*\*\*-\*\*-\*\*» поступил звонок рекламного характера с номера «+7(960)\*\*\*-\*\*-\*\*» следующего содержания: «...Здравствуйтесь. Хотим предложить Вам квартиру в Санкт-Петербурге по разумным ценам и адекватной процентной ставкой по ипотеке. Хотите узнать подробности, нажмите цифру «1»; Вам неудобно говорить, нажмите цифру «2»; покупку не рассматриваете, нажмите цифру «3»».

Антимонопольным органом установлено, что 11.04.2022 г в 9 часов 56 минут на абонентский номер заявителя «+7(952)\*\*\*-\*\*-\*\*» поступил звонок рекламного характера с номера «+7(960)\*\*\*-\*\*-\*\*» с признаками нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 1 статьи 3 Федерального закона №38 – ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое соглашение было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» рекламой признается информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит все правовые признаки рекламы:

- распространена посредством телефонного звонка;
- адресована неопределённому кругу лиц;
- направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к ним, и их продвижение на рынке.

Таким образом, указанная информация, распространённая посредством звонков на абонентский номер «+7(921)\*\*\*-\*\*-\*\*», является рекламой.

Согласно материалам рассматриваемого заявления, распространение рекламы осуществлено без предварительного согласия Заявителя на получение рекламы.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Согласно сведениям, поступившим от ПАО «Вымпел - Коммуникации» (вх.№3661э от 20.05.2022г.), установлено, что абонентский номер «+7(960)\*\*\*-\*\*-\*\*» выделен ИП <...> на основании договора № 818941938 от 23.10.2021 об оказании услуг связи и является корпоративным клиентом по Договору Услуг от 18.02.2022г.

Направление рекламного телефонного звонка осуществлено оператором ИП <...> на основании заключенного с Договора Услуг «Условиями оказания услуг связи «Билайн» корпоративным клиентам», а также соглашения о передаче прав и обязанностей по указанным Условиям от 18.02.2022г. Абонентский номер с «+7(960)\*\*\*-\*\*-\*\*», с которого поступило нежелательный телефонный звонок рекламного характера заявителю, выделен ИП <...> (далее – Абонент). При этом обязанность по получению согласия на получение телефонного звонка рекламного характера от абонентов, возложена на Абонента.

Так, в соответствии с пунктом 4 Условиями, подпунктом 4.1. Абонент обязан:

(1) использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям законодательства РФ к средствам связи, согласно осуществляющей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории. Использовать Услуги исключительно для внутрипроизводственных и иных нужд, не связанных с получением дохода от Услуг.

26.05.2022 от ИП <...> в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) поступило пояснение (вх.№3786э)

ИП Разиньков поясняет, что Согласно Пользовательского соглашения на исполнение программного продукта (СЕРВИСА), расположенного на доменном имени: botto.ru и его поддоменах ИП <...> предоставляет пользователям, получения доступа к СЕРВИСУ для реализации возможностей, предусмотренных функционалом СЕРВИСА.

СЕРВИС оказывает техническую поддержку, не вмешиваясь и не анализируя содержание сообщений, отправляемых Пользователем, посредством оказания помощи в направлении голосовых/текстовых сообщений соответствующему оператору связи.

Использование СЕРВИСА возможно только в целях, соответствующих законодательству РФ. Соглашаясь с настоящей офертой, Пользователь обязуется не совершать действий, нарушающих законодательства РФ. Любое использование Пользователем СЕРВИСА, с нарушением законодательства РФ, противоречит настоящей Оферте и не соответствует намерениям сторон. В соответствии со статьей 10 ГК РФ, добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются.

Пользователь при работе в СЕРВИСЕ самостоятельно обязан обеспечить получение всех требуемых законодательством РФ согласий и разрешений до совершения действий, для которых наличие соответствующих согласий/

разрешений является необходимым.

И з нормы части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» следует, что отсутствие согласия абонента на получение рекламы предполагается, если иное не доказано рекламораспространителем.

В данном случае имеются основания считать, что в силу пункта 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», является рекламораспространителем вышеназванной рекламы, как лицо, инициировавшее направление телефонного звонка рекламного характера на абонентский номер Заявителя без его согласия.

Принимая во внимание наличие фактов указывающих на признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 2, 13, 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 №1922, Комиссия

определила:

1. Возбудить производство по делу № 014/05/18-779/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

2.1. в качестве заявителя: <...> (<...>)

2.2. в качестве лиц, в действиях, которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: ИП <...> (ИНН <...> ОГРН <...>) <...>; гр. <...> (<...>)

2.3. в качестве лица, располагающих сведениями о рассматриваемых в ходе дела обстоятельствах: ПАО «Выпел-Коммуникации» (ИНН <...> <...>).

3. Назначить рассмотрение дела № 014/05/18-779/2022 по существу **на 29 июня 2022 года, в 16 часов 00 минут** по якутскому времени удаленно, посредством сервиса web-видеоконференцсвязи «TrueConf», от ПАО «Ростелеком»; вход в конференцию <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2867991534>

Явка <...>, представителей ПАО «Выпел-Коммуникации», ИП <...>, гр. <...> (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) обязательна.

Сторонам для рассмотрения дела № 014/05/18-779/2022 по существу, необходимо до начала рассмотрения дела направить на электронную почту [to14-gulyaeva@fas.gov.ru](mailto:to14-gulyaeva@fas.gov.ru) (to14-gulyaeva@fas.gov.ru) документы, подтверждающие полномочия лиц, участвующих в рассмотрении дела (доверенность на представителя с приложением копии документа, удостоверяющего его личность, либо копию решения об избрании законного представителя юридического лица с приложением копии документа, удостоверяющего его личность). Такие документы и информация должны быть подписаны ЭЦП, за исключением случаев ее отсутствия по уважительной причине. В случае направления Стороной документов, не подписанных ЭЦП, при рассмотрении жалобы представитель такой Стороны обязан продемонстрировать членам Комиссии Якутского УФАС России оригиналы указанных документов и в ходе своего выступления подтвердить (озвучить под

аудиозапись), что копии таких документов направлены от имени этой Стороны.

При невозможности участия в режиме видеоконференцсвязи не позднее даты и времени начала рассмотрения дела по существу в электронной форме уведомить Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Саха (Якутия) (факс +7 (4112) 428046, т. 500-567 (113), [to14@fas.gov.ru](mailto:to14@fas.gov.ru) ([to14-gulyaeva@fas.gov.ru](mailto:to14-gulyaeva@fas.gov.ru))).

При отсутствии возможности использования сервиса web-видеоконференцсвязи «TrueConf» участвующая в деле сторона вправе направить на адрес электронной почты [to14@fas.gov.ru](mailto:to14@fas.gov.ru) ходатайство о рассмотрении дела удаленно с применением любого другого программного обеспечения (Skype, FaceTime, WhatsApp и др.) с указанием номера телефона.

4. ИП Разиньков Р.В. в срок **до 27.06.2022г.** представить следующие сведения (документы):

4.1. договор об оказании услуг с Заявителем, абонентом номера «+7(952)\*\*\*-\*\*-\*\*\*»;

4.2. имеется ли согласие от Заявителя на получение рекламы. Если согласие получено – укажите дату его поступления и приложите соответствующие доказательства. Если такое согласие не получено – представьте соответствующую письменную информацию и укажите, почему указанная реклама распространялась без учета требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»;

4.3. партнерский договор об оказании услуг с ПАО «Вымпел-Коммуникации», гр. <...>;

4.4. кем определено содержание рассматриваемой рекламы, акты выполненных работ, платежные документы

4.5. письменные пояснения по обстоятельствам производства и распространения рассматриваемой рекламы, с какого момента распространяется, доказательства направления телефонного звонка рекламного характера по базе абонентов заказчика (гр. <...>);

5. гр. <...> в срок **до 27.06.2022г.** представить следующие сведения (документы):

5.1. имеется ли согласие от Заявителя на получение рекламы. Если согласие получено – укажите дату его поступления и приложите соответствующие доказательства. Если такое согласие не получено – представьте соответствующую письменную информацию и укажите, почему указанная реклама распространялась без учета требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе»;

5.2. партнерский договор об оказании услуг с ИП <...>; договор с рекламодателем;

5.3. кем определено содержание рассматриваемой рекламы, акты выполненных работ, платежные документы; какие требования предъявлялись к содержанию

рекламы рекламодателем;

5.4. письменные пояснения по обстоятельствам производства и распространения рассматриваемой рекламы, с какого момента распространяется; от кого и при каких обстоятельствах были получены сведения об абонентском номере заявителя «+7(9252)\*\*\*-\*\*-\*\*\*».

Представляемые копии документов должны быть заверены печатью организации и подписью руководителя или иного лица с доверенностью, представлены с сопроводительным письмом и письменными пояснениями.

Приложение: инструкция для участия в web-видеоконференции на 10 л. в 1 экз.

Председатель Комиссии

<...>