

ООО «Спектр»

117342, г. Москва, ул. Бутлерова,  
17 Б, эт. 3, пом. XII, ком. 86, оф. 5, к. 27

ООО «Джин»

152907, г. Рыбинск,  
ул. 9 мая, д. 21, кв. 10

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И  
ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-693/2022

«16» сентября 2022 года  
Ярославль

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – врио заместителя руководителя  
Управления Бубнов А. М.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкин С. Д., ведущий специалист-эксперт Артамонов А. О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-693/2022, возбужденное по факту

распространения рекламы услуг стоматологии с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### УСТАНОВИЛА:

ООО «Спектр», ООО «Джин», привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направили, в материалах дела отсутствуют сведения о надлежащем уведомлении данных лиц о дате и месте рассмотрения дела.

**Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 08 июня 2022 года, относительно получения 18.05.2022 в 11.03 с номера +7-910-125-73-84, а также 25.05.2022 г. в 18.01 с номера +7-915-961-47-36 на абонентский номер без согласия владельца данного абонентского номера звонков следующего содержания:**

- «Слушаю. – Здравствуйте, ближайшие 3 дня у вас есть возможность проконсультироваться со стоматологом-ортопедом и сделать панорамный снимок всей полости рта бесплатно. Мы держим цены и даем возможность воспользоваться нашей системой скидок на протезирование и импланты. Скажите, вы хотите узнать подробнее или записаться, ответьте просто да или нет. – Нет, и перестаньте сюда звонить. – Оставайтесь на линии, соединяю с контактными центром..»;

- «Здравствуйте, звонок из стоматологии. Приглашаем Вас на панорамный снимок всех зубов и корней. Также завершающим этапом Вам произведут чистку зубов в один этап и в подарок вы получите фирменную зубную пасту и щетку от нашей стоматологии. Имеются противопоказания, необходимо проконсультироваться со специалистом. Если хотите узнать подробнее информацию, нажмите цифру 1...».

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данный звонок с рекламой поступил на абонентский номер без согласия заявителя. Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе» реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики,

диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

В тексте первого звонка отсутствует предупреждение о наличии противопоказаний к применению медицинских услуг стоматологии, что содержит признаки нарушения части 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе».

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-693/2022 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-693/2022 до «    » 2022 года.

3. Назначить дело № 076/05/18-693/2022 к рассмотрению на «    » **2022 года в    часов    минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. ООО «Спектр» представить не позднее «    » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- свидетельство о государственной регистрации, о постановке на налоговый учет, выписку из ЕГРЮЛ;

- согласованный текст указанной рекламы, поступившей на абонентский номер    ;

- договоры на распространение рекламы, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

5. ООО «Джин» представить не позднее «    » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- свидетельство о государственной регистрации, о постановке на налоговый учет, выписку из ЕГРЮЛ;

- согласованный текст указанной рекламы, поступившей на абонентский номер ;

- договоры на распространение рекламы, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ООО «Спектр», ООО «Джин», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-693/2022») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии

А. М. Бубнов

Члены Комиссии:  
Солодяшкина

С.Д.

Артамонов

А. О.