

РЕШЕНИЕ по делу № 04-01/58-16

«20» февраля 2017 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя управления Паутов И.Г.

члены Комиссии – начальник отдела контроля органов власти и рекламы Ярославского УФАС России Гудкевич Е.В., ведущий специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Семенюк А.В., специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Ускова Ю.А.

рассмотрев дело № 04-01/58-16 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту размещения на интернет-портале YarNews информации рекламного характера ПАО «Промсвязьбанк»,

УСТАНОВИЛА:

Публичное Акционерное Общество «Промсвязьбанк» (далее — ПАО «Промсвязьбанк»), привлеченное к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, надлежащим образом извещено о дате, времени и месте рассмотрения дела, своего представителя на участие в рассмотрении дела не направило, представило письменные пояснения по делу.

В соответствии с пунктом 30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, принято решение о рассмотрении дела в отсутствие представителя ПАО «Промсвязьбанк».

Дело возбуждено по признакам нарушения пункта 1 части 2, пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе»), поскольку данная реклама содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами, а также содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

ПАО «Промсвязьбанк» с вменяемым нарушением не согласно. Представитель общества в письменных пояснениях (вх. № 20396 от 15.12.2016 г., № 1033 от 30.01.2017 г., № 1905 от 21.02.2017 г.) указал следующее. Текст пресс-релиза не содержит рекламного материала, так как информация, изложенная в нем, не соответствует понятию «реклама» в соответствии со статьей 3 ФЗ «О рекламе». Целью пресс-релиза является освещение события в деятельности организации (открытие новых вкладов) и привлечение внимания общественности к данному событию.

Рассмотрев материалы дела, заслушав доводы сторон, Комиссия пришла к следующим выводам.

Отделом контроля органов власти и рекламы Ярославского УФАС России выявлен факт размещения на интернет-портале YarNews по адресу:

http://www.yarnews.net/company/show/2/23968/promsvyazbank_podgotovil_specialnoe_predlozhenie_luchshie_vklady_dlya_vas.htm информации ПАО «Промсвязьбанк» следующего содержания:

«Промсвязьбанк подготовил специальное предложение «Лучшие вклады для вас!». С максимальными ставками по вкладам до 12 %. Промсвязьбанк запустил для клиентов-физических лиц весеннее предложение «Лучшие вклады для вас!» с максимальными процентными ставками по вкладам в рублях до 12 %. В спецпредложении участвуют наиболее востребованные вклады линейки ПСБ, условия каждого из которых отвечают популярным запросам клиентов банка — высокие ставки, широкий выбор сроков размещения средств, пополнение и снятие средств без потери процентов. Клиенты могут выбрать классический депозит «моя выгода», пополняемый вклад «Добро пожаловать» и вклад с возможностью пополнения и снятия «Максимум возможностей» и открыть любой из них в интернет-банке PSB-Retail...»

Далее по тексту раскрываются условия по каждому из вкладов.

Далее: «На фоне рыночного тренда снижения ставок по вкладам клиентам важно иметь возможность открыть вклад на длительный срок с хорошей ставкой. Сезонное предложение от ПСБ отвечает этой потребности — не только за счет высоких ставок до 12 %, но и благодаря свободе управления средствами. Так, приодно-кассовый вклад «Максимум возможностей» позволяет клиенту закрепить ставку до 10.7% на год или два вперед с возможностью пополнять и снимать денежные средства с вклада без потери процентов. Это ценное предложение, потому что дает возможность почувствовать уверенность в будущем», - отмечает Леонид Качалов, руководитель блока «Розничный бизнес» ПАО «Промсвязьбанк». С подробной информацией по условиям вкладов можно ознакомиться на сайте банка, с пн по пт с 9:00 до 18:00 работают телефоны горячей линии в Ярославле...»

Факт размещения указанной информации зафиксирован актом осмотра интернет-сайта № 3 от 25.11.2016 г.

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама – информация, распространяемая любым способом, в любой форме и использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему, и его продвижение на рынке.

Исходя из содержания рассматриваемой информации, она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания, на формирование и поддержание интереса к ПАО «Промсвязьбанк» и оказываемым им услугам по привлечению денежных средств во вклады, продвижение ПАО «Промсвязьбанк» на рынке, и, следовательно, эта информация является рекламной.

На основании изложенного Комиссией Ярославского УФАС России не принят довод ПАО «Промсвязьбанк» о том, что текст пресс-релиза не содержит рекламного материала.

Частью 1 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Согласно пункту 1 части 2 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недобросовестной признается реклама, которая содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Согласно пункту 1 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами.

Указание «Лучшие вклады» означает, что условия по вкладам в других банках такой характеристикой не обладают и не относятся к числу «лучших». При этом указание «лучший» используется без указания конкретных критериев, по которым осуществляется сравнение, а также отсутствуют доказательства подтверждения используемого в рекламном тексте выражения «Лучшие вклады».

Использование в тексте словосочетания: «Лучшие вклады» рассматривается как некорректное сравнение рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами, а также как реклама, содержащая не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями и реализуются другими продавцами, что является нарушением пункта 1 части 2, пункта 1 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 1 части 2, пунктом 1 части 3 статьи 5 данного закона, несет рекламодатель.

Пункт 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» определяет рекламодателя как изготовителя или продавца товара, либо иное определившее объект рекламирования (или) содержание рекламы лицо.

В соответствии с информацией, имеющейся на интернет-портале YarNews, установлено, что о специальных предложениях по вкладам и иных банковских услугах информирует потребителя ПАО «Промсвязьбанк». На странице http://www.yarnews.net/company/show/2/23968/promsvyazbank_podgotovil_specialnoe_predlozhenie_luchshie_vklady_dlya_vas.htm имеется наименование банка ПАО «Промсвязьбанк» и оформление рекламной информации товарным знаком банка.

Согласно письменным пояснениям ПАО «Промсвязьбанк» рассматриваемая информация была размещена без заключения договора и иного документального оформления между банком и новостным порталом. Размещенный текст был направлен в редакцию интернет-сайта руководителем службы маркетинга Ярославского филиала ПАО «Промсвязьбанк» посредством электронной почты.

На основании изложенного рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО «Промсвязьбанк».

Таким образом, ПАО «Промсвязьбанк» разместило на интернет-портале YarNews по адресу: http://www.yarnews.net/company/show/2/23968/promsvyazbank_podgotovil_specialnoe_predlozhenie_luchshie_vklady_dlya_vas.htm рекламу с нарушением требований пункта 1 части 2, пункта 1 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

Ответственность рекламодателя и рекламораспространителя за нарушение законодательства о рекламе предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу ПАО «Промсвязьбанк» следующего содержания: «Промсвязьбанк подготовил специальное предложение «Лучшие вклады для вас!», размещенную на интернет-портале YarNews по адресу: http://www.yarnews.net/company/show/2/23968/promsvyazbank_podgotovil_specialnoe_predlozhenie_luchshie_vklady_dlya_vas.htm, поскольку в ней нарушены требования пункта 1 части 2, пункта 1 части 3 статьи 5 ФЗ Федерального закона «О рекламе».
2. Выдать ПАО «Промсвязьбанк» предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Ярославского УФАС России для возбуждения дел об административных правонарушениях, предусмотренных частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «01» марта 2017 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии И.Г. Паутов

Члены Комиссии: Е.В. Гудкевич

А.В. Семенюк

Ю.А. Ускова

ПРЕДПИСАНИЕ по делу № 04-01/58-16
О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«20» февраля 2017 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя управления Паутов И.Г.

члены Комиссии – начальник отдела контроля органов власти и рекламы Ярославского УФАС России Гудкевич Е.В., ведущий специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Семенюк А.В., специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Ускова Ю.А.

на основании своего решения от «20» февраля 2016 года по делу № 04-01/58-16 о признании ненадлежащей рекламы «Лучшие вклады для вас!», размещенной ПАО «Промсвязьбанк» на интернет-портале YarNews по адресу:

http://www.yarnews.net/company/show/2/23968/promsvyazbank_podgotovil_specialnoe_predlozhenie_luchshie_vklady_dlya_vas.htm, поскольку в ней нарушены требования пункта 1 части 2, пункта 1 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

ПАО «Промсвязьбанк» (место нахождения: ул. Смирновская, д. 10, стр. 22, г. Москва, 109052) в 5-дневный срок со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить распространение рекламы «Лучшие вклады для вас!», содержащей некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами, а также содержащей не соответствующие действительности сведения о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцами, поскольку в ней нарушены требования пункта 1 части 2, пункта 1 части 3 статьи 5 ФЗ Федерального закона «О рекламе».

ПАО «Промсвязьбанк» (место нахождения: ул. Смирновская, д. 10, стр. 22, г. Москва, 109052) представить в Ярославское УФАС России письменные доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания до «31» марта 2017 года.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Управление Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области вправе в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей, на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного

процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии И.Г. Паутов

Члены Комиссии: Е.В. Гудкевич

А.В. Семенюк

Ю.А. Ускова