

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 08/05/28-14/2023

и назначении дела к рассмотрению

«22» февраля 2023 г.

г.

Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, Таукенова К.М., рассмотрев материалы по факту распространения в ноябре — декабре 2022 года в эфире федеральных телеканалов рекламы кредита по ставке 8,9 % годовых ПАО Банк «ФК Открытие»,

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России обратился гражданин с жалобой на рекламу кредита по ставке 8,9 % годовых ПАО Банк «ФК Открытие», распространявшуюся в эфире федеральных телеканалов в ноябре — декабре 2022 года.

По сюжету рекламного видеоролика кредита ПАО Банк «ФК Открытие» герои ролика ведут диалог:

Персонаж 1 с карандашом в зубах произносит: «Фиксированная ставка».

Персонаж 2 вступает в диалог: «Отлично! А теперь для всех.»

Персонаж 1 констатирует: «Фиксированная ставка для всех!»

Персонаж 2 завершает диалог: «Браво! Браво!»

Действия персонажей сопровождается видеоряд, в котором демонстрируется крупным шрифтом процентная ставка по кредиту ПАО Банк «ФК Открытие» - 8,9 % годовых, и закадровый комментарий: «Кредит наличными с фиксированной ставкой 8,9 % каждому. Это Открытие.»

Рекламный ролик сопровождается поясняющей сноской с информацией об условиях кредита, определяющих его стоимость следующего содержания:

- «Кредит «Универсальный»: Сумма: 50 тыс. - 3 млн руб., Срок: 12, 24, 36, 48 или 60 мес. Годовая ставка: 8,9%. Условия действительны при заключении договора страхования, соответствующего условиям продукта, для всех заемщиков, соответствующих риск-политике банка и получивших одобрение банка по заявке.»;

- «Ставка без подключенной услуги страхования: 17,8% - 37,2%. Страхование осуществляется в соответствии с тарифами страховой компании. Неустойка за просрочку ежемесячного платежа - 0,1% ст суммы обязательств за каждый день просрочки. Все доходы заемщика не по основному месту работы определяются в соответствии с риск-политикой банка.»;

- «К кредиту выдаётся бесплатная дебетовая карта. Валюта кредита - рубли. На основании «Сборника тарифов и условий по потребительскому кредитованию для физических лиц ПАО Банк «Открытие» действующего на 18.10.2022. Не оферта. Банк может отказать в выдаче кредита. ПАО Банк «ФК Открытие». Лицензия ЦБ РФ № 2209 от 24.11.2014 г. ОГРН 1027739019208, 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4».

В рекламном ролике сноска представлена в виде трех частей, следующих друг за другом в кадре видеоролика. Общая продолжительность сноски в видеоролике составляет 10 секунд, а каждой из её части - 2-3 секунды в кадре. При этом текст сносок выполнен мелким шрифтом белыми буквами на черном фоне.

В рекламном ролике крупным шрифтом указывается процентная ставка по кредиту в размере 8,9 %, которая является одним из условий, влияющих на стоимость кредита.

В соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

К условиям, определяющим стоимость кредита для заёмщика, относятся сумма кредита, срок кредитного договора, процентная ставка, единовременные и периодически взимаемые платежи, а также иные условия, если их включение в кредитный договор может повлиять на сумму денежных средств, которую заёмщик должен выплатить кредитору по кредитному договору.

В пэкшотах рекламы кредита ПАО Банк «ФК Открытие» крупным шрифтом указывается и озвучивается привлекательная для потребителя информация о процентной ставке по кредиту 8,9 %, то есть сообщается одно из условий, влияющих на стоимость кредита.

Вместе с тем текст с иными условиями кредита, влияющими на стоимость кредита и возможность его получения, такими как *сумма кредита, срок кредита, условие о заключении договора страхования и пр.* размещался в рекламном видеоролике в поясняющей сноске трудным для восприятия способом в течение короткого времени, что говорит о недобросовестности рекламы.

Форма и время размещения текста поясняющей сноски не позволяют потребителям воспринять (прочитать) данный текст в полном объеме в отличие от информации о выгодной процентной ставке в размере 8,9 %, которая в рекламе приводится крупным шрифтом, а также озвучивается закадровым комментарием. Соответственно, потребители не получают всю необходимую для осознанного выбора информацию обо всех условиях кредита, определяющих стоимость кредита.

В случае, когда условия, являющиеся существенной информацией для потребителей, отсутствие которой способно обмануть их ожидания, сформированные рекламой финансовой услуги, формально присутствовали в рекламе, однако форма и время представления сведений такова, что данная информация не может быть воспринята потребителями, следует признавать, что данные сведения не были доведены для неопределённого круга лиц надлежащим образом, в связи с чем потребитель фактически не получил предусмотренную законом информацию и вводится в заблуждение относительно предлагаемой финансовой услуги.

Соответственно в рекламе кредита ПАО Банк «ФК Открытие» при указании одного из условий, влияющих на стоимость кредита, умалчиваются остальные такие условия.

То обстоятельство, что нормами Федерального закона «О рекламе» не установлены размер шрифта и время показа информации, которая должна быть приведена в рекламе обязательно в силу закона, не свидетельствует о том, что размер шрифта и длительность показа такой информации может быть любой, поскольку, как следует из положений статьи 5 Федерального закона «О рекламе», реклама должна быть добросовестной и достоверной и не должна вводить в заблуждение потребителей.

Таким образом, в указанной рекламе усматриваются признаки нарушения части 3 статьи 28, части 7 статьи 5 Федерального закона «О

рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 3 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО Банк «ФК Открытие» (адрес: 115114, город Москва, Летниковская ул., д. 2 стр. 4, ИНН: 7706092528, ОГРН: 1027739019208, КПП: 770501001, дата регистрации: 15.12.1992).

На основании части 7 статьи 5, части 3 статьи 28, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 08/05/28-14/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

ПАО Банк «ФК Открытие» (адрес: 115114, город Москва, Летниковская ул., д. 2 стр. 4, ИНН 7706092528, ОГРН 1027739019208, КПП 770501001, дата регистрации: 15.12.1992);

3. Назначить дело № 08/05/28-14/2023 к рассмотрению на **«28» марта 2023 года в «14» часов «30» минут** по адресу: ул. Садовая-Кудринская, д. 11, каб. 204 КУБ (второй этаж), т. 8(499) 755-23-23 (вн. 088-397).

4. ПАО Банк «ФК Открытие» надлежит в срок до «24» марта 2023 года представить в ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ПАО Банк «ФК Открытие» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

копии (образцы, макеты, записи на флеш-накопителях и пр.) рекламы

кредита по ставке 8,9 % ПАО Банк «ФК Открытие» на федеральных каналах в ноябре-декабре 2022 года;

копии платежных поручений и иных финансовых документов, на основании которых распространялась реклама кредита по ставке 8,9 % годовых ПАО Банк «ФК Открытие» на федеральных каналах в ноябре-декабре 2022 года;

информацию о масштабах (средствах и способах, периоде и территории распространения) рекламной кампании кредита по ставке 8,9 % годовых ПАО Банк «ФК Открытие» в 2022 г.;

справку о полной стоимости рекламной кампании за период рекламирования кредита по ставке 8,9 % годовых ПАО Банк «ФК Открытие» в 2022 г.;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий и обстоятельствам проведения рекламной кампании.

Все документы и материалы должны быть надлежаще оформлены и заверены.

Явка представителей ПАО Банк «ФК Открытие», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе обязательна (для представителей организации - подлинная доверенность на представление интересов организации, в том числе по делу № 08/05/28-14/2023).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии и паспортные данные представителей необходимо в обязательном порядке сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день (по электронной почте <...> или по телефону 8(499) 755-23-23 (вн. 088-397).

Заместитель руководителя

К.М.
Таукенова