Исх № ВЧ-08/1780 от 09.02.2022

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

Председатель Комиссии: <…> –(должностное лицо);
Члены Комиссии: <…> –(должностное лицо);

<…> –(должностное лицо);

рассмотрев дело №016/05/18-1845/2021 в отношении ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение ООО «Производственное Управление «Казаньэлектрощит» (вх.№ 10531/ж от 04.08.2021) по факту несанкционированной СМС-рассылки рекламных сообщений на мобильный номер заявителя <…> с буквенного номера BankZENIT с 31.05.2021 года, в том числе с текстом: «Подключите Зенит Онлайн для совершения операций, управления картой и оформления продуктов. До 14.06.21 упрощенная регистрация, следуйте по ссылке i.zenit.ru», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Фотоизображение приведено ниже.

В рассматриваемом случае рекламируются услуги по подключению приложения «Зенит онлайн».

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <…>, 06.06.2021 года в 09:00
с буквенного номера BankZENIT поступило СМС- сообщение рекламного характера, объектом рекламирования является – услуги подключения Зенит онлайн.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Управлением был направлен запрос в ПАО «ВымпелКом», для установления владельца номера, с которого был отправлен СМС рекламного характера, а также владельца номера, который указан в СМС рекламного характера.

Из обращения следует, что 21.06.2021 года ООО «Производственное Управление «Казаньэлектрощит» направило в адрес ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) претензию с требованием о прекращении направления СМС-сообщений на телефонный номер <…>. Однако ПАО «Банк Зенит» не выполнило требования, указанные в претензии.

Буквенный номер BankZENIT принадлежит оператору сотовой связи ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124, ИНН 7740000076, юридический адрес: 109147, город Москва, Марксистская ул., д.4).

В целях установления владельца номера с которого была направлена СМС-рассылка рекламного характера, Управлением в адрес оператора сотовой связи
ПАО «МТС» был направлен запрос.

Согласно ответу ПАО «МТС», направление СМС-сообщения с буквенного номера: BankZENIT осуществлялось абонентом - юридическим лицом ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА», на основании договора № ДТ-К/026766 от 01.12.2017 г.

Согласно п. 3.3.5 указанного договора, Заказчик (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») до начала оказания своей услуги обязан получить от пользователей предварительное согласие на получение пользователями SMS-сообщений путем регистрации пользователя в информационных системах Заказчика (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») рассылки или иным законным способом по усмотрению Заказчика (ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА») рассылки.

Управлением был направлен запрос в ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» для получения разъяснений по вышеизложенным фактам.

Исходя из письменных пояснений ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» следует, что SMS-сообщение от 31.05.2021 на номер <…> было направлено на платформу ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» со стороны ООО «Девино Телеком» (ИНН 7715829230, ОГРН 1107746769162, юридический адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, к.4, оф.41).

ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» оказывает ООО «Девино Телеком» услуги по сепарации и обслуживанию трафика SMS-сообщений на оператора связи ПАО «МТС» на основании договора №МТ-П/024046 от 01.12.2017 г.

Услуги ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» носят технологический характер и позволяют в режиме реального времени определять принадлежность абонентских номеров конкретному оператору связи посредством подключения платформы ООО «МЕДИА ТЕЛЕМАТИКА» к ССиТЭ БДПН ФГУП ЦНИИС (база данных переносимых номеров MNP) и выделения их них абонентов ПАО «МТС» с целью отправки на сеть данного оператора.

Вместе с тем, у ПАО «Банк Зенит» имеются договорные отношения с ООО «Девино Телеком».

На основании договора №ДТ-К/028325 от 29.06.2020 г. ООО «Девино Телеком» предоставляет ПАО «Банк Зенит» техническую возможность отправки SMS-сообщений через программу «DEVINO Platform. При этом, исходя письменных пояснений ООО «Девино Телеком», рекламодателем и рекламораспространителем является ПАО «Банк Зенит».

Согласно пункту 3.3.2 вышеуказанного договора ПАО «Банк Зенит» (Заказчик) обязан получить от абонента предварительное согласие на получение SMS-сообщений.

Ответственность доказывания на получение такого согласия лежит на ПАО «Банк Зенит».

Согласно ответу ПАО «Банк Зенит» телефонный номер <…> был указан клиентом банка – физическим лицом, в качестве своего номера мобильного телефона, для оказания услуги «СМС-информирование» и внесен работником банка в банковский информационный комплекс «ЦФТ», как контактный телефон соответствующего клиента.

Однако, в соответствии с ответом сотового оператора ПАО «МТС», абонентский номер <…> зарегистрирован на ООО «Производственное Управление «Казаньэлектрощит».

Исходя из дополнительных пояснений ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН

7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) следует, что абонентский номер <…> был внесен работником Банка в банковский информационный комплекс «ЦФТ» как контактный телефон клиента (физического лица) на основании заявления клиента от 15.05.2021 г. об изменении личных данных клиента, согласно которого, в том числе, был изменен номер сотового телефона клиента Банка.

Согласие клиента Банка на «СМС-информирование» было получено ранее на основании заявления Клиента о перерегистрации карты в АБ «Девон-Кредит» (с 15.11.2019 АБ «Девон-Кредит» прекратил деятельность в связи с реорганизацией в форме присоединения к ПАО Банк Зенит).

После поступления в Банк информации о принадлежности абонентского номера <…> иному лицу (не клиенту Банка), Банком с 14.10.2021 года на данный номер телефона остановлена отправка информационных СМС-сообщений и проведена проверка причин и условий возникновения данного инцидента.

В ходе проверки было установлено, что в банковский информационный ресурс «ЦФТ», сотрудником Банка был неверно внесен номер телефона клиента Банка. При внесении данных была допущена опечатка в одной цифре, вместо телефонного номера <…> был указан телефонный номер <…>, который принадлежит ООО «Производственное Управление «Казаньэлектрощит».

В настоящее время данный инцидент ПАО «Банк Зенит» урегулирован, в банковский информационный ресурс «ЦФТ» внесены соответствующие изменения.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно части 2 статьи 3 Закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение к которым направлена реклама.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

На заседание Комиссии представитель ПАО «Банк Зенит» не явился, письменных

пояснений о причине неявки не представил, извещен надлежащим образом.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламораспространитель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, то есть ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2).

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42 - 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

Признать ненадлежащей рекламу, распространенную ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2) при помощи несанкционированной СМС-рассылки сообщения рекламного характера с текстом: «Подключите Зенит Онлайн для совершения операций, управления картой и оформления продуктов. До 14.06.21 упрощенная регистрация, следуйте по ссылке i.zenit.ru», поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе».

Рекламораспространителем признать ПАО «Банк Зенит» (ОГРН 1027739056927, ИНН 7729405872, юридический адрес: 117638, город Москва, ул. Одесская д. 2).

ПАО «Банк Зенит» предписание об устранении нарушений требований действующего законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать.

Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Татарстанского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 09 февраля 2022 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии:	<…> –(должностное лицо);
Члены Комиссии:	<…> –(должностное лицо);
	<…> –(должностное лицо);