

ПАО «Вымпелком»

ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14,

г. Москва, 127083

АО «Альфа-банк»

ул. Каланчевская, д. 27,

г. Москва, 107078

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/28-132/2021

«19» апреля 2021 года

г.

Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления
Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт Давыдова А. М.,

рассмотрев дело № 076/05/28-132/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы кредитной карты «Билайн» от «Альфа-Банка», с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ПАО «Вымпелком», АО «Альфа-банк», привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направили, уведомлены надлежащим образом.

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение гр. , поступившее в Управление 17 декабря 2020 года, относительно поступления без согласия абонента на получение сообщения следующего содержания:

- «Вам предварительно одобрена кредитная карта Билайн 100 дней без % от Альфа-Банка. Год бесплатно. Оформить: <https://beel.ink/alfa2>», 02.12.2020 г. в 11.32 от отправителя «AlfaBank» через смс-центр +7-903-701-11-11 на номер .

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данное сообщение с рекламой поступило на абонентский номер без согласия заявителя.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указано наименование лица, оказывающего услуги по предоставлению кредитной карты, то, в данном случае также усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, согласно части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указана сумма денежных средств на кредитной карте, то, в данном случае, усматриваются признаки нарушения части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

ПАО «Вымпелком» представлены письменные пояснения (вх. № 3603 от 14.04.2021), в которых указано, что 02.12.2020 г. в 11.32 услуги связи по абонентскому номеру не зафиксированы, в связи с чем, детализация за указанный период отсутствует.

Вместе с тем, ПАО «Вымпелком» в данных письменных пояснениях указано, что рассматриваемое смс-сообщение является внутренней рассылкой ПАО «Вымпелком». Данная рассылка осуществлялась в соответствии с условиями дополнительного соглашения № 1 от 11.09.2020 г. к договору № 767734052 от 11.09.2020, заключенному между ПАО «Вымпелком» и АО «Альфа-банк». Копия указанного соглашения представлена в материалы дела.

АО «Альфа-банк» ранее представлены письменные пояснения (вх. № 2322 от 12.03.2021), в которых указано, что банк не осуществлял отправку рассматриваемого смс-сообщения. Вместе с тем, АО «Альфа-банк» согласовало текст рассматриваемой рекламы.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/28-132/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/28-132/2021 до « » 2021 года.
3. Назначить дело № 076/05/28-132/2021 к рассмотрению на « » 2021 года в часов минут по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. ПАО «Вымпелком» представить не позднее « » 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменные пояснения с уточнением о том, почему отсутствует детализация, если осуществлялась рассылка с рассматриваемой рекламой 02.12.2020 г. в 11.32 абоненту _____, с приложением соответствующих доказательств;

- технологическую детализацию за 02.12.2020 г., содержащую сведения об осуществлении рассылки 02.12.2020 г. в 11.32 абоненту от _____ отправителя «AlfaBank»;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ПАО «Вымпелком», АО «Альфа-банк», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/28-132/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

А. В. Семенюк

Солодяшкина

С.Д.