

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 004/05/18-411/2020 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

23.12.2020 г.
Алтайск

г. Горно-

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе <...>, рассмотрев заявление <...> по факту распространения рекламного звонка посредством телефонной связи с признаками нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛ:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай поступило заявление физического лица <...> (вх. № 5815 от 27.10.2020г.), являющегося абонентом оператора сотовой связи ПАО «М», о распространении рекламного голосового сообщения, посредством сотовой связи, с признаками нарушения статьи 18 Закона о рекламе, на мобильный телефон (абонентский номер +7...), а именно: **«Здравствуйте, звонок из стоматологии. Приглашаю вас на панорамный снимок всех зубов и корней. Также завершающим этапом вам произведут чистку зубов в один этап и в подарок вы получите фирменную зубную пасту и щетку от нашей стоматологии. Имеются противопоказания необходимо проконсультироваться со специалистом. Если хотите услышать подробную информацию, нажмите цифру «1»»**, поступившего в 16:54 часов 22.10.2020г. от отправителя +79884001586.

По мнению заявителя, данный звонок является рекламой. Заявитель считает, что вышеуказанными действиями распространитель рекламного звонка нарушил Закон о рекламе, так как согласия на получение рекламы посредством телефонной связи он не давал.

В качестве подтверждения факта получения рекламного голосового

сообщения заявителем представлена запись рекламного звонка, подтверждающая факт получения абонентом вышеуказанного рекламного звонка.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с частью 2 статьи 18 Закона о рекламе не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Частью 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушение частей 1, 2 статьи 18 настоящего Федерального закона возложена на рекламодателя.

В соответствии со статьей 3 Закона о рекламе рекламодатель – это лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

По информации, представленной ПАО «М» (вх. № 6131 от 09.11.2020г.), телефонный номер <...> на момент поступления вызова рекламного характера заявителю был выделен абоненту ООО «БЛ» (ИНН ..., КПП ..., ОГРН ...) на основании договора об оказании услуг связи № 191305997799 от 14.08.2020г.

Таким образом, в действиях ООО «БЛ», связанных с распространением информации **«Здравствуйте, звонок из стоматологии. Приглашаю вас на панорамный снимок всех зубов и корней. Также завершающим этапом вам произведут чистку зубов в один этап и в подарок вы получите фирменную зубную пасту и щетку от нашей стоматологии. Имеются противопоказания необходимо проконсультироваться со специалистом. Если хотите услышать**

подробную информацию, нажмите цифру «1»» (22.10.2020 в 16:54), поступившей от отправителя +79884001586 посредством сотовой связи без получения предварительного согласия абонента, с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки), содержит признаки нарушения содержатся признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18 Закона о рекламе.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 004/05/18-411/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>, проживающего по адресу: <...>;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – ООО «БЛ» (ИНН ..., КПП ..., ОГРН ...);

3. Назначить дело № 004/05/18-411/2020 к рассмотрению **на 28.01.2021г. на 14.00 часов** (время местное) по адресу: г. Горно-Алтайск, ул. Ленина, 226, 2 этаж;

4. ООО «БЛ» представить **в срок до 20.01.2021г.** в УФАС по Республике Алтай представить следующую информацию и копии документов:

- договоры, заявки, платежные поручения и иные документы, на основании которых была осуществлена передача вышеуказанного голосового сообщения на абонентский номер <...> ... от отправителя +79884001586;

- документальное подтверждение факта получения ООО «БЛ» предварительного согласия абонента +7... на получение рекламы (при наличии);

- каким образом было подписано согласие абонента +7... на

получение рекламы (лично или с использованием электронно-цифровой подписи);

- письменные пояснения по факту распространения вышеуказанного голосового сообщения с признаками нарушения частей 1, 2 статьи 18 Закона «О рекламе», с указанием абонентских номеров, на которые также была передана данная реклама.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, либо представителя с надлежаще оформленной доверенностью для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна**.

В связи с резким ухудшением эпидемиологической обстановки в Республике Алтай и в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в Управлении реализована возможность принять участие в рассмотрении дела в режиме видео-конференц-связи, перейдя по ссылке (<https://fas1.tconf.rt.ru/c/7552285963>).

Для участия в рассмотрении жалобы в режиме видео-конференц-связи Вам необходимо в срок не позднее одного рабочего дня (20.01.2021г.) перед днем рассмотрения дела направить в УФАС по РА на электронный адрес to04@fas.gov.ru ходатайство об участии в рассмотрении дела путем видео-конференц-связи с приложением доверенности на представителя (-ей), документов, удостоверяющих их личность (скан-копии). Такие документы должны быть подписаны электронной подписью.

С инструкцией для участников видео-конференц-связи можно ознакомиться на сайте УФАС по РА (altr.fas.gov.ru) в разделе «Главное».