

ПАО «Совкомбанк»

ул. Вавилова, д. 24, г. Москва,
119991

ИП <<<...>>>

р-н Капотня, 4-й Капотня, д.6, кв
166, г. Москва, 109429

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 076/05/18-225/2021 ПО ПРИЗНАКАМ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«12» марта 2021 года
Ярославль

город

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе заместитель руководителя Управления Гудкевич Е.В., рассмотрев материалы, по обращению физического лица по факту получения звонков посредством электросвязи рекламного характера без согласия абонента на его получение,

УСТАНОВИЛ:

Отделом контроля органов власти и рекламы Ярославского УФАС России рассмотрено обращение о получении входящих звонков посредством сетей

электросвязи:

12.01.2021 в 13:02 с номера +7 (906) 249-69-19 на номер <...> (903) 829-88-24 с предложением о выдаче кредитной карты ПАО «Совкомбанк».

12.01.2021 г. в 13:24 с номера +7 (962) 823-69-74 поступил входящий звонок на номер <...> (903) 829-88-24 от менеджера, представившегося именем Яна, с просьбой уточнения данных, указанных при заявке на кредитную карту, а также о возможности предоставления потребительского кредита.

Как указывает ПАО «Совкомбанк» в письменных пояснениях (вх. №1526 от 16.02.2021), номер <...> (962) 823-69-74 принадлежит ПАО «Совкомбанк»

Согласно пункту 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ (далее - ФЗ «О рекламе») рекламой является информация, распространяемая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемая информация обладает всеми вышеперечисленными признаками рекламы и, следовательно, является рекламой.

Согласно части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

В материалах отсутствуют доказательства получения предварительного согласия заявителя на получение рекламы, что является нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 несет рекламодатель.

номер <...> +7 (962) 823-69-74 с которого осуществлялся звонок в адрес заявителя принадлежит ПАО «Совкомбанк», что подтверждается приложением к Договору об оказании услуг связи «Билайн» №541505938

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021), между ПАО «Совкомбанк» и ООО «ИДС» заключен Договор №0102201801 от 01.02.2018 г. Об оказании рекламных услуг.

Согласно п.2.1 Договора исполнитель обязуется оказать услуги по размещению и/или распространению рекламных материалов, а также услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в

получении займов денежных средств у Заказчика в объеме, указанном в Заказах к настоящему договору. Услуги по привлечению пользователей, потенциально заинтересованных в получении займов у Заказчика, оказывается путём передачи ссылки средствами теле маркетинга, по которой должны производиться переходы на сайт Заказчика, где посетитель заполняет заявку на получение займа денежных средств.

Между ООО «ИДС» и <<<...>>> заключен Агентский договор №20201210-1 от 10.12.2020 г., в соответствии с которым агент по заданию принципала от своего имени и за счет Принципала обязуется оказать рекламные услуги в соответствии с условиями, указанными в соответствующем Оффере на размещение рекламы, а Принципал обязуется принять и оплатить оказанные услуги, исходя из количества совершенных в следствии оказания оказания рекламных услуги целевых действий.

Согласно ответу ПАО «Совкомбанк» (вх. №1526 от 16.02.2021) указанный номер принадлежит партнёру ПАО «Совкомбанк» -<<<...>>>

Таким образом, в действиях ПАО «Совкомбанк» и <<<...>>> содержатся признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 076/05/18-225/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле, в действиях, которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ПАО «Совкомбанк», <<<...>>>

3. Назначить дело № 076/05/18-225/2021 к рассмотрению на **«31» марта 2021 года в 16 часов 00 минут** в Управлении Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46. каб. 307.

4. ПАО «Совкомбанк» представить не позднее **"29" марта 2021 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменное согласие абонента на получение рекламы;

- письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.

- документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежи, документы и др.)

5. <<<...>> представить не позднее **"29" марта 2021 года** следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- письменное согласие абонента на получение рекламы;

- письменные пояснения по делу, а также в случае отсутствия документов или информации.

- документы, на основании которых осуществлялись звонки с предложением услуг ПАО «Совкомбанк» (договор, акты выполненных работ, платежи, документы и др.)

Явка ПАО «Совкомбанк», <<<...>>, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

Председатель Комиссии
Гудкевич

Е.В.