

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

об административном правонарушении №046/04/14.33-245/2019

14 мая 2019 года

г. Курск

(фамилия, имя, отчество лица, составившего протокол:)

<...> рассмотрев материалы дела 03-05/46-2018, свидетельствующие о совершении ООО «Ломбард «Первый брокер» административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена ч. 1 ст.14.33 КоАП РФ,

УСТАНОВИЛА:

(сведения о лице, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении:)

ООО «Ломбард «Первый брокер» (ИНН 9705077746, ОГРН 5167746197450, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 41, стр. 2, квартал 371, к. 7)

(место, время совершения и существо административного правонарушения:)

Решением совместной комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Курской области и Отделения по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (Отделение Курск) по рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства финансовыми организациями от 27.12.2018 г. по делу №03-05/46-2018 установлен факт нарушения статей 14.2, 14.3 Федерального закона от 26.07.06 г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» - недобросовестной конкуренции в форме введения в заблуждение, некорректного сравнения со стороны ООО «Ломбард «Первый брокер».

В соответствии с п. 1.2 ст. 28.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях принятие комиссией антимонопольного органа решения, которым установлен факт нарушения антимонопольного законодательства Российской Федерации, является поводом к возбуждению дел об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 14.33 КоАП РФ.

Решением совместной комиссии от 27.12.2018 г. по делу №03-05/46-2018 установлено следующее.

ООО «Ломбард «Первый брокер» осуществляет свою предпринимательскую деятельность в г. Курске по адресам: г. Курск, ул. Садовая, д. 13А; г. Курск, пр-т В. Клыкова, 60; г. Курск, ул. Карла Маркса, д. 62/21.

Курское УФАС России 25.09.2018 г. провело осмотр и копирование сайта ООО «Ломбард «Первый брокер» в информационно - телекоммуникационной сети Интернет по адресу: kursk.ruslombard.ru.

На главной странице сайта с заголовком «РОСЛОМБАРД», указан контактный телефон 8 (930) 763-50-40, справа размещена ссылка на адреса отделений ломбарда в г.Курске, ниже размещены ссылки «Условия займа», «Каталог товаров», «Акции», «Частые вопросы», «Вакансии», «Контакты». Ниже расположено цифровое окно с меняющимися слайдами, на котором размещены блоки с заголовками: «Залог золота», «Залог техники», «Залог авто», «Залог меха», «Каталог товаров», «Офисы ломбарда».

Далее размещен калькулятор займа, справа от которого находится переход в раздел «Условия займа». Ниже расположены вкладки с заголовками: «Даем до 90% от цены», «до 1600 за грамм», «Скупаем все», «Ответы на вопросы». Далее размещено видео про «Росломбард», рядом с которым находится текст с заголовком «Росломбард – Ломбард №1 в Курске, деньги под залог золота, техники, авто», далее размещен текст «...в 7 раз дешевле чем услуги микрофинансовых компаний», «Сеть отделений расположены во всех районах Курска». Ниже представлены товары для продажи и карта с местами присутствия Росломбарда.

При переходе в раздел «Условия займа» на экране появляются цифровые окна с заголовками «Займ под залог техники», «Займ под залог золота и серебра», «Займ под залог автомобиля», «Займ под залог меховых изделий». Ниже расположен текст: «Компания «Росломбард» в Курске предлагает займы под залог изделий из золота и серебра, автомобилей, техники, электроники, меха и недвижимости». После перечислены условия предоставления займа, среди которых указан следующий пункт: «...предоставить залог в качестве обеспечения займа (изделия из драгоценных металлов, техника, авто, шубы из натурального меха, недвижимость)».

При переходе по вкладке «Скупаем все», на экране появляется заголовок «Цифровой ломбард: деньги под залог техники», под

которым расположен один из слайдов с текстом «**Выкуп любого товара** (даже кредитного)».

В разделе «Ломбард золота: деньги под залог золота» находятся подзаголовки «**Скупка** и займы под залог золота», «**Скупка** и займы под залог серебра».

В разделе «Автоломбард: деньги под залог автомобиля» находится подзаголовок «**Срочный выкуп авто**», далее по тексту «**Срочный выкуп автотранспорта в «Росломбарде»**», «**Наш автоломбард кроме выдачи займов под залог предлагает срочный выкуп автотранспорта и другой авто/мото техники**».

В разделе «Меховой ломбард: деньги под залог меховых изделий» в тексте присутствует фраза «**Сеть отделений ломбарда «Росломбард» в Курске расположена в каждом районе города**».

В нижнем правом углу главной страницы сайта «kursk.ruslombard.ru» имеется указание на его принадлежность ООО «Ломбард «Первый брокер», а также в разделе «Наши реквизиты» указан юридический адрес (119017, г.Москва, ул.Пятницкая, д.41, стр.2, квартал 371, комната 7), ИНН 9705077746, ОГРН 5167746197450.

Согласно ст. 14.2 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается **недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение**, в том числе в отношении:

- 1) **качества и потребительских свойств** товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, **способов** и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;
- 2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;
- 3) **места производства** товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;
- 4) **условий, на которых товар предлагается к продаже**, в частности цены такого товара.

Согласно ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем **некорректного сравнения**, в том числе:

- 1) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов «лучший», «первый», «номер один», «самый», «только», «единственный», **иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными**;
- 2) **сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в котором отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены**;
- 3) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, основанное исключительно на незначительных или несопоставимых фактах и содержащее негативную оценку деятельности хозяйствующего субъекта-конкурента и (или) его товара.

В соответствии с ч. 2 ст. 34 Конституции РФ **не допускается** экономическая деятельность, направленная на монополизацию и **недобросовестную конкуренцию**.

Согласно ч.1 ст.10 Гражданского Кодекса РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом), **не допускается использование гражданских прав в целях ограничения конкуренции**.

В соответствии со статьей 4 ФЗ «О защите конкуренции»:

- **конкуренция** – это соперничество хозяйствующих субъектов, при котором самостоятельными действиями каждого из них исключается или ограничивается возможность каждого из них в одностороннем порядке воздействовать на общие условия обращения товаров на соответствующем товарном рынке;

- **товар** - объект гражданских прав (в том числе работа, **услуга, включая финансовую услугу**), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот;

- **недобросовестная конкуренция** - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству РФ, обычаям делового оборота, требованиям добросовестности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации;

- **хозяйствующий субъект** - коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации.

Согласно ст. 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности **актом недобросовестной конкуренции** считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах. В частности, подлежат запрету указания или утверждения, использование которых при осуществлении коммерческой деятельности может ввести общественность в заблуждение относительно характера, способа изготовления, свойств, пригодности к применению или количества товаров.

ООО «Ломбард «Первый брокер» является коммерческой организацией – хозяйственным обществом, осуществляющим предпринимательскую деятельность по предоставлению займов под залог движимого имущества (код ОКВЭД 64.92.6 «Деятельность по предоставлению ломбардами краткосрочных займов под залог движимого имущества»). Таким образом, согласно ст.4 ФЗ «О защите конкуренции» **ООО «Ломбард «Первый брокер» является хозяйствующим субъектом.**

На территории Курской области по данным Единого государственного реестра юридических лиц, кроме ООО «Ломбард «Первый брокер» зарегистрированы и осуществляют деятельность 31 ломбард, в том числе 24 в г. Курске. Указанные ломбарды являются **конкурентами** ООО «Ломбард «Первый брокер» и состязаются между собой и с ООО «Ломбард «Первый брокер» за привлечение потребителей услуг ломбардов - заемщиков с целью получения прибыли (процентов по займу) на рынке услуг ломбардов.

Сведения об услугах, оказываемых ООО «Ломбард «Первый брокер», размещенные на сайте «kursk.ruslombard.ru» в сети Интернет в соответствии со ст. 2, 5 ФЗ «Об информации», являются общедоступной, свободно распространяемой информацией.

На основании акта осмотра и копирования материалов Интернет-сайта «kursk.ruslombard.ru» от 25.09.2018 г. Курским УФАС России установлено, что в сети «Интернет» распространяется общедоступная информация, адресованная неопределенному кругу лиц:

- о предоставлении ломбардом займов под залог **недвижимого имущества;**

- о предоставлении услуг на условиях, **заведомо лучших**, чем у конкурентов («**Росломбард – Ломбард №1 в Курске**», «**...в 7 раз дешевле чем услуги микрофинансовых компаний**»);

- о скупке ювелирных украшений, техники, автомобилей («**Скупаем все**», «**Выкуп любого товара (даже кредитного)**», «**Скупка и займы под залог золота**», «**Скупка и займы под залог серебра**», «**Срочный выкуп авто**», «**Срочный выкуп автотранспорта в «Росломбарде»**», «**Наш автоломбард кроме выдачи займов под залог предлагает срочный выкуп автотранспорта и другой авто/мото техники**»);

- о расположении офисов ООО «Ломбард «Первый брокер» во всех районах города («**сеть отделений расположены во всех районах Курска**», «**Сеть отделений ломбарда «Росломбард» в Курске расположена в каждом районе города**»).

Указанная информация является недостоверной и способна ввести потребителей (потенциальных потребителей) услуг ломбардов в заблуждение относительно предмета залога и условий приобретения займа, содержит некорректное сравнение с услугами конкурентов.

Данный вывод основан на следующих положениях законодательства.

1. Согласно ч.3 ст.2 ФЗ «О ломбардах» **ломбард вправе принимать в залог и на хранение движимые вещи (движимое имущество)**, принадлежащие заемщику или поклажедателю и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством РФ установлены соответствующие ограничения.

Согласно ч. 4 ст. 2 ФЗ «О ломбардах» ломбарду запрещается заниматься какой-либо иной предпринимательской деятельностью, кроме предоставления краткосрочных займов гражданам, хранения вещей, а также оказания консультационных и информационных услуг.

Таким образом, ФЗ «О ломбардах» не предусматривает права ломбарда осуществлять **скупку** имущества, принадлежащего потребителю, а также принимать **в залог и на хранение недвижимое имущество.**

Распространение ООО «Ломбард «Первый брокер» информации об оказании таких услуг создает у потенциальных потребителей впечатление, что данная деятельность может осуществляться ломбардом, и данные услуги они могут получить легально, а указанная деятельность ООО «Ломбард «Первый брокер» не противоречит законодательству, следовательно вводит их в заблуждение.

2. Утверждения: «**Росломбард – Ломбард №1 в Курске**», «**...в 7 раз дешевле чем услуги микрофинансовых компаний**», создают впечатление о превосходстве ООО «Ломбард «Первый брокер» и его услуг, без указания конкретных характеристик и параметров сравнения с услугами конкурентов, имеющих объективное подтверждение.

3. Информация о **наличии отделений ООО «Ломбард «Первый брокер» во всех районах города Курска («...сеть отделений расположены во всех районах Курска», «Сеть отделений ломбарда «Росломбард» в Курске расположена в каждом районе города**», является недостоверной, поскольку статьей 12 Устава города Курска, принятого решением Курского городского Собрания 12.04.2007 г. №332-3-РС, установлено деление города на 3 округа: Центральный, Железнодорожный, Сеймский. В соответствии с информацией, размещенной на сайте «kursk.ruslombard.ru», об адресах осуществления деятельности ООО «Ломбард «Первый брокер», все ломбарды находятся на территории Центрального округа г. Курска. Тем самым ООО «Ломбард «Первый брокер» вводит потенциальных потребителей в заблуждение, распространяя недостоверную информацию.

Введение в заблуждение имеет своей целью привлечение внимания к своим услугам, товарам путем распространения недостоверной информации и привлечение большего числа потребителей, в том числе тех, которые имеют возможность и намерение предоставить в залог при получении займа недвижимое имущество, желают продать свое имущество, тогда как добросовестные конкуренты таких потребителей привлечь не могут.

Некорректное сравнение ООО «Ломбард «Первый брокер» своих услуг с услугами других хозяйствующих субъектов направлено на привлечение внимания к своим услугам, привлечение большего числа заемщиков, тогда как добросовестные ломбарды – конкуренты такой информации не распространяют. Такие действия направлены на получение преимуществ при осуществлении деятельности по предоставлению займов перед конкурентами, которые при распространении информации о своей деятельности действуют добросовестно, направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги и, соответственно, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов. Следовательно, такие действия могут причинить убытки указанным добросовестным конкурентам-ломбардам.

Согласно ч.2 ст.15 ГК РФ под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (**упущенная выгода**).

При этом, в силу прямого указания нормы п.9 ст.4 ФЗ «О защите конкуренции», для признания действий хозяйствующего субъекта недобросовестной конкуренцией достаточно одной лишь возможности наступления перечисленных в законе последствий и доказательств реального ущерба не требуется.

Следовательно, действия ООО «Ломбард «Первый брокер» по распространению информации, содержащей некорректное сравнение с конкурентами, введение в заблуждение могут причинить убытки добросовестным конкурентам в виде неполученных доходов (упущенной выгоды).

В соответствии с ч. 1 и 2 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции», в случае выявления признаков нарушения ст. 14.2, ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), либо об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.

В этой связи Курским УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» ООО «Ломбард «Первый брокер» было выдано предупреждение №03-05/39-2018 от 27.09.2018г о необходимости прекращения действий, имеющих признаки нарушения ст. 14.2 и ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции», в 10-дневный срок со дня получения обществом предупреждения. Срок исполнения предупреждения истек 22.10.2018г.

Сотрудниками Курского УФАС России 23.10.2018г. осуществлены осмотр и копирование сайта kursk.ruslombard.ru. Актом осмотра установлено, что признаки нарушения антимонопольного законодательства не были устранены.

В соответствии с ч.8 ст.39.1 ФЗ «О защите конкуренции» в случае невыполнения предупреждения в установленный срок при наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства антимонопольный орган обязан принять решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства

01.11.2018г. было возбуждено дело №03-05/46-2018 о нарушении антимонопольного законодательства в отношении ООО «Ломбард «Первый брокер».

По результатам рассмотрения дела решением совместной комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Курской области и Отделения по Курской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу (Отделение Курск) по рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства финансовыми организациями от 27.12.2018 г. по делу №03-05/46-2018 действия ООО «Ломбард «Первый брокер» по распространению в сети Интернет на сайте kursk.ruslombard.ru информации:

- о предоставлении займов под залог **недвижимости**;

- о предоставлении займов на условиях, лучших, чем у конкурентов, в частности «... **в 7 раз дешевле чем услуги микрофинансовых компаний**», «**Росломбард – Ломбард №1 в Курске**»;

- об осуществлении деятельности **по скупке** ювелирных изделий, автомобилей, техники;

- о расположении офисов ООО «Ломбард «Первый брокер» во всех районах города («**сеть отделений расположены во всех районах Курска**», «**Сеть отделений ломбарда «Росломбард» в Курске расположена в каждом районе города**»),

образуют состав нарушения ст.14.2 ФЗ «О защите конкуренции» (недобросовестная конкуренция в форме введения в заблуждение) и ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции» (некорректное сравнение).

В результате осмотра указанного сайта 16.11.2018г. Курским УФАС России установлено, что по состоянию на указанную дату общество прекратило нарушения, прекратив распространение на сайте информации, содержащей некорректное сравнение с конкурентами и вводящей в заблуждение относительно товаров и услуг.

Таким образом, к моменту вынесения Комиссией решения нарушение антимонопольного законодательства ООО «Ломбард «Первый брокер» было прекращено.

Время совершения нарушения – с 25.09.2018 г. по 16.11.2018 г. Место совершения – Курская область.

Согласно ч.1 ст.37 ФЗ «О защите конкуренции» за нарушение антимонопольного законодательства коммерческие организации и их должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

(нормативный акт, предусматривающий ответственность за данное правонарушение:)

Согласно ч.1 ст.14.33 КоАП РФ недобросовестная конкуренция, если эти действия не содержат **уголовно наказуемого деяния**, за исключением случаев, предусмотренных **статьей 14.3** настоящего Кодекса и **частью 2** настоящей статьи влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей

(объяснения лица, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении:)

(ссылка на доказательства:)

Доказательствами правонарушения являются:

- материалы дела №03-05/46-2018;
- решение по делу №03-05/46-2018 от 27.12.2018г.

(иные сведения, необходимые для разрешения дела:)

С учетом изложенного и руководствуясь ст.28.8 КоАП РФ протокол направляется должностному лицу, уполномоченному в соответствии со ст.23.48 КоАП РФ рассматривать дела об административных правонарушениях.

В соответствии со ст.25.1 КоАП РФ лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с КоАП РФ.

С правами ознакомлен _____

(дата, должность, фамилия, имя, отчество, подпись законного представителя)

(должность лица, составившего протокол, подпись, фамилия, имя, отчество:)

Ведущий специалист-эксперт отдела

товарных и финансовых рынков

Курского УФАС России _____ <...>

С протоколом ознакомлен _____

(дата, должность, фамилия, имя, отчество, подпись законного представителя)

Примечание: в случае отказа лица, совершившего правонарушение, от подписания протокола в нем делается запись об этом.

Согласно ч.4.1 ст.28.2 КоАП РФ в случае неявки лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, если оно извещено в установленном порядке, протокол об административном правонарушении составляется в его отсутствие.

Копию протокола получил _____

(дата, Ф.И.О., должность лица, получившего копию протокола)