

ООО «Смол ЛТД»

внешн. тер. города

Муниципальный округ

Московская Застава,

ул. Рощинская, 36, литера А,

пом. 1Н, комн. 95,

г. Санкт-Петербург, 196006

(...)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 076/05/18-624/2022

«07» сентября 2022 года

г.

Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления
Шушкова А. С.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., ведущий специалист-эксперт Артамонов А. О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-624/2022, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы компании ООО «Смол ЛТД», с признаками

нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в присутствии представителя ООО «Смол ЛТД» посредством системы видеоконференцсвязи,

УСТАНОВИЛА:

По причине технического сбоя заседание Комиссии посредством системы видеоконференцсвязи не состоялось.

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 05 мая 2022 года, относительно получения информации: «В Новый год с новым оборудованием!...», «Проектируем и разрабатываем оборудование с 1999 г. ...», поступившей 12.01.2021 г. в 10.19, 05.05.2022 г. в 11.42 с электронной почты cherkas@peremotka.ru на адрес электронной почты .

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данное сообщение с рекламой поступило на адрес электронной почты без согласия заявителя. Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, согласно пункту 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В рассматриваемых сообщениях содержится информация: «проектируем и разрабатываем оборудование с 1999 г.».

Вместе с тем, согласно выписке из ЕГРЮЛ ООО «Смол ЛТД» зарегистрировано лишь 31.03.2004 г., в связи с чем, в данном случае усматриваются признаки нарушения пункта 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

ООО «Смол ЛТД» в материалы дела представлены письменные пояснения, в которых указано, что с адреса электронной почты с 2012 года поступали запросы относительно возможности поставок оборудования. Взаимодействием с данной организацией занимался менеджер по продажам .

В январе 2021 года с электронного адреса поступил запрос о предоставлении оснований для направления электронных писем.

В связи с этим электронный адрес был удален из CRM системы. В целях исключения в будущем конфликтных ситуаций менеджерам по продажам было дано указание о запрете рассылки без запросов.

При этом в нарушение требований менеджером ряду клиентов отправлялась информация.

Кроме того, ООО «Смол ЛТД» представлена объяснительная коммерческого директора данной организации .

В объяснительной . указано, что на совещании менеджеру . было дано указание – удалить электронный адрес из базы рассылки и направлять письма только по запросам. Письменных приказов или распоряжений по поводу рассылок и удаления электронного адреса не давалось. На вопрос о том, почему адрес не был удален из базы рассылки, ответил, что видимо данный адрес удалился некорректно, поскольку был закреплен за двумя разными организациями ООО «Инвест Финанс» и ООО «Электрокабель». Рассылку осуществлял для увеличения своих продаж.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу, а также привлечения к участию в деле в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, .

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-624/2022 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-624/2022 до « » 2022 года.
3. Назначить дело № 076/05/18-624/2022 к рассмотрению на « » **2022 года в часов минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.
4. ООО «Смол ЛТД» представить не позднее « » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):
 - сведения о том, какой порядок рассылки утвержден в организации, с приложением соответствующих документов;

- сведения о порядке пользования рабочими почтовыми адресами сотрудников организации, с приложением соответствующих документов;

- должностную инструкцию менеджера .;

- доказательства исключения из базы рассылки электронного адреса ;

- сведения о дате проведения совещания, на котором менеджерам по продажам было дано указание о запрете рассылки без запросов, с приложением соответствующих доказательств;

- сведения о мерах по контролю за исполнением поручения по исключению из базы рассылки электронного адреса , с приложением соответствующих доказательств;

- доказательства, подтверждающие достоверность утверждения, указанного в рекламе, а именно, «проектируем и разрабатываем оборудование с 1999 г.»;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

5. представить не позднее « » 2022 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- сведения о том, какой порядок рассылки утвержден в организации, с приложением соответствующих документов;

- сведения о порядке пользования рабочими почтовыми адресами сотрудников организации, с приложением соответствующих документов;

- должностную инструкцию менеджера .;

- доказательства исключения из базы рассылки электронного адреса ;

- сведения о дате проведения совещания, на котором менеджерам по продажам было дано указание о запрете рассылки без запросов, с приложением соответствующих доказательств;

- доказательства, подтверждающие достоверность утверждения, указанного в рекламе, а именно, «проектируем и разрабатываем оборудование с 1999 г.»;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих

документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ООО «Смол ЛТД», , в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-624/2022») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии
Шушкова

А. С.

Члены Комиссии:
Солодяшкина

С.Д.

Артамонов

А. О.