

РЕШЕНИЕ по делу №057-14а

Резолютивная часть оглашена 09.06.2014 г.

В полном объеме решение изготовлено 25.06.2014 г.

г.

Пермь

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства рассмотрев дело № 057-14-а по признакам нарушения Обществом с ограниченной ответственностью «Росгосстрах» (адрес: Российская Федерация, 140002, Московская область, Люберецкий район, г. Люберцы, ул. Парковая, 3) в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Пермском крае (614007, г. Пермь, ул. Максима Горького, д.66) **части 1 статьи 10 Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции»** (далее Закон о защите конкуренции),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю поступило заявление Леконцева А. В. (вх. № 15792-13/ос от 27.11.2013 г.), с жалобой на действия ООО «Росгосстрах» (далее также Общество, Страховщик) по перенесу Центра урегулирования убытков из г. Перми в г. Лысьва.

Согласно вышеуказанному заявлению 26.11.2013 г. произошло ДТП с участием 4 автомобилей, владельцем одного из которых является Заявитель. Ответственность виновника вышеуказанного ДТП была застрахована по договору ОСАГО в страховой компании ООО «Росгосстрах». 27.11.2013 г. Заявитель обратился в офис ООО «Росгосстрах», расположенный по адресу: г. Пермь, ул. Елькина, 3, с целью подачи заявления о страховой выплате. В данном офисе сотрудники страховой организации в приеме заявления о страховой выплате ему отказали и направили в офис ООО «Росгосстрах», расположенный по адресу: г. Лысьва, ул. Кирова, д. 8. Учитывая, что офис «Росгосстрах» в г. Лысьва находится на значительном удалении от г. Перми (150км), Заявитель написал претензию, зарегистрированную за вх. № 3872 от 27.11.2013 г.

В рамках рассмотрения данного заявления была запрошена информация у ООО «Росгосстрах», по результатам анализа которой было установлено следующее.

На территории Пермского края действуют 13 подразделений урегулирования убытков ООО «Росгосстрах», а также 31 подразделение филиала ООО «Росгосстрах», осуществляющее прием заявлений на урегулирование убытков.

В письменных пояснениях, Общество в обоснование своих доводов о правомерности действий, в части указания на необходимость представления заявлений о страховых выплатах по адресу представителя Страховщика, уполномоченного согласно установленному в ООО «Росгосстрах» порядку, ссылается на ч.1 ст.21 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В соответствии с данной нормой, страховщик должен иметь в каждом субъекте Российской Федерации своего представителя, уполномоченного на рассмотрение требований потерпевших о страховых выплатах и на осуществление страховых выплат.

Как поясняет Страховщик, в рамках установленных законодательством об ОСАГО требований в ООО «Росгосстрах» 14.06.2013 издан приказ №386хк «О перераспределении клиентских потоков по ОСАГО».

Согласно п. 4 Приказа в каждом филиале Общества, за исключением филиалов, перечисленных в п. 5 настоящего Приказа, назначается одно подразделение для урегулирования убытков по ОСАГО лиц, являющихся потерпевшими по вине Страхователей Общества по ОСАГО (перечень подразделений указан в приложении к Приказу). Согласно приложению к приказу на территории Пермского края назначено подразделение для урегулирования убытков по ОСАГО лиц, являющихся потерпевшими по вине Страхователей Общества по ОСАГО, расположенное в г. Лысьва.

Таким образом, физические лица - клиенты ООО «Росгосстрах» имеют возможность пройти все процедуры урегулирования убытков в региональных центрах урегулирования убытков и пунктах урегулирования убытков, расположенных в г. Перми или городах Пермского края.

При этом ООО «Росгосстрах» указывает на то, что в настоящий момент, потерпевший по ОСАГО имеет возможность обратиться за получением страхового возмещения как в страховую компанию причинителя вреда, так и, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40 ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО), к своему страховщику в рамках прямого возмещения убытков.

Согласно ч. 1 ст. 14.1 Закона об ОСАГО потерпевший имеет право предъявить требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, непосредственно страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего, в случае наличия одновременно следующих обстоятельств:

- а) в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только имуществу;
- б) дорожно-транспортное происшествие произошло с участием двух транспортных средств, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Таким образом, потерпевшие – не клиенты ООО «Росгосстрах» по ОСАГО, в случае участия в ДТП более двух транспортных средств и в результате ДТП пострадало только имущество, и ответственность виновника ДТП застрахована в ООО

«Росгосстрах», на территории Пермского края будут вынуждены обращаться в подразделение урегулирования убытков, расположенном в г. Лысьва.

УФАС России возбуждено дело №057-14-А по признакам нарушения ч.1 ст.10 Закона о защите конкуренции.

После возбуждения дела в адрес Пермского УФАС России также поступили заявления нескольких физических лиц: Данилова А.В. (вх.№01965-14/э от 13.02.2014), Зубковой Н.А. (вх.№02429-14/э от 24.02.2014), Игнатьевой С.А. (вх.№02422-14/ос от 24.02.2014). В указанных заявлениях были описаны факты, аналогичные тем, которые послужили основанием для возбуждения дела №057-14-А. Заявления были приобщены к материалам рассматриваемого дела, а физические лица привлечены к рассмотрению дела в качестве заинтересованных лиц.

Кроме того, в адрес Управления поступило письмо ФАС России исх.№АК/18283/14 от 06.05.2014 (вх.№07258-14 от 19.05.2014) которым, на рассмотрение Пермского УФАС России передано обращение Национального банка Республики Татарстан Центрального банка России.

Как следует из обращения, в первом квартале 2014 года в Национальный банк Республики Татарстан Центрального банка России поступило 7 обращений граждан в отношении ООО «Росгосстрах», по вопросу необоснованного отказа обособленными подразделениями (филиалами) ООО «Росгосстрах» в Республике Татарстан, Пермском крае, Республике Удмуртия в принятии к рассмотрению заявлений о выплате страховых премий по договорам ОСАГО.

Указанным письмом ФАС России исх.№АК/18283/14 от 06.05.2014, на основании п.4 Положения о Федеральной антимонопольной службе, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 №331, п.4.24 Положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы, утвержденного приказом ФАС России от 26.01.2011 №30, и п.3.14 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства Российской Федерации, утвержденного приказом ФАС России от 20.05.2012 №339, ФАС России передала полномочия Пермскому УФАС России по рассмотрению указанного заявления на подведомственной территории.

Рассмотрев представленные заявителем документы, а также полученные в ходе рассмотрения антимонопольного дела материалы, заслушав доводы сторон, Комиссия установила следующее.

1. 05 марта 2014 года составлен аналитический отчет о состоянии конкурентной среды на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств за 9 месяцев 2013 год в границах Пермского края.

В соответствии с пунктом 3.1. Порядка, определение продуктовых границ рынка предполагает предварительное определение товара, выявление свойств товара, определяющий выбор приобретателя, и товаров, потенциально являющихся

взаимозаменяемыми для данного товара, определение взаимозаменяемых товаров.

Продуктовыми границами товара является комплекс услуг по предоставлению обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Объектом гражданских прав ОСАГО являются имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности владельца транспортного средства по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства на территории Российской Федерации.

Данному виду деятельности в соответствии с «Общероссийским классификатором видов экономической деятельности» ОК 029-2007 (КДЕС Ред. 1.1) (утв. Приказом Ростехрегулирования от 22.11.2007 N 329-ст) присвоен код 66.03.3 – страхование ответственности (Страхование гражданской ответственности: владельцев автотранспортных средств, перевозчиков, предприятий - источников повышенной опасности), при этом в соответствии с [Федеральным законом № 40-ФЗ от 25.04.2002 г.](#) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» данный вид страхования является обязательным.

Условия размещения на рынке: Наличие лицензии на право заниматься страхованием гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.

Свойства товара, которые влияют на выбор покупателя:

Функциональное назначение товара - возмещение потерпевшим, причиненного вследствие страхового случая, вреда их жизни, здоровью или имуществу.

Потребительские свойства – спрос на данный товар является совершенно неэластичным по цене (вследствие обязательности приобретения владельцем автотранспортного средства полиса ОСАГО, а также контроль государства за ценообразованием); максимально возможная сумма выплат ущерба автострахования по договору ОСАГО при возникновении страхового случая составляет 160 000 рублей, Размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в счет возмещения вреда, рассчитывается страховщиком на основе главы 2 [Федерального закона № 40-ФЗ от 25.04.2002 г.](#) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»; срок страхования – 1 год, за исключением случаев, предусмотренным законодательством; страховщик в течение установленного срока с момента предоставления страхователем всех необходимых документов, составляет акт о страховом случае, на основании которого осуществляется прямое возмещение убытков по ОСАГО потерпевшему, или извещает в письменной форме о полном или частичном отказе в выплате с указанием причин.

Применение товара – данный товар не может быть перепродан, предназначен исключительно для личного или профессионального использования.

Цена – устанавливается страховой компанией на основании страховых тарифов, которые определяются Правительством РФ, которые складываются из базовой ставки и коэффициентов.

Условия реализации – заключение договоров с владельцами автотранспортных средств, количество реализованного продукта зависит от количества автотранспортных средств, находящихся в собственности потребителя.

Взаимозаменяемые товары - товары, которые могут быть сравнимы по их функциональному назначению, применению, качественным и техническим характеристикам, цене и другим параметрам таким образом, что приобретатель действительно заменяет или готов заменить один товар другим при потреблении (в том числе при потреблении в производственных целях). В соответствии с ст. 3 [Федерального закона № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»](#) одним из принципов обязательного страхования является всеобщность и обязательность страхования гражданской ответственности владельцами транспортных средств, что обуславливает отсутствие взаимозаменяемых товаров.

Географические границы рынка определены методом установления фактических районов продаж (местоположение потребителей) на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Географические границы определены территориальными границами Пермского края.

Частью 7 статьи 5 Закона о защите конкуренции предусмотрено, что [Порядок](#) установления доминирующего положения кредитной организации утверждается Правительством Российской Федерации по согласованию с Центральным банком Российской Федерации. Не может быть признано доминирующим положение финансовой организации, доля которой не превышает десять процентов на единственном в Российской Федерации товарном рынке или двадцать процентов на товарном рынке, обращающийся на котором товар обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации.

Объем рынка определен как сумма объемов собранных страховых премий по ОСАГО на действующем рынке в соответствии с пп. б п. 7 гл. 2 Постановления Правительства РФ № 359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)».

Доля каждого хозяйствующего субъекта рассчитана как выраженное в процентах отношение показателя объема собранной страховой премии в стоимостном выражении, реализованного каждым конкретным хозяйствующим субъектом, к общему объему финансовых услуг данного вида, оказанных в границах товарного рынка, в соответствии с п. 9 гл. 2 Постановления Правительства РФ № 359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)».

Совокупная доля трех хозяйствующих субъектов: ООО «Росгосстрах», ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ» и СОАО «ВСК» на территории Пермского края превышает 50% и составляет 61,80%. Большую долю рынка занимает РОСГОССТРАХ – 45,83%.

Согласно результатам проведенных ранее анализов товарного рынка ОСАГО (за

2010, 2011 и 2012 годы), в течение периода с 2010 года по сентябрь 2013 относительные размеры доли ООО «Росгосстрах» не подвержены большим изменениям, а доступ новых конкурентов на рынок затруднен.

Таким образом, ООО «Росгосстрах» на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Пермского края занимает доминирующее положение в соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и Постановлением Правительства от 09.06.2007г. №359 «Об утверждении условий признания доминирующим положения финансовой организации (за исключением кредитной организации) и правил установления доминирующего положения финансовой организации (за исключением кредитной организации)».

2. 14.06.2013 издан приказ №386хк «О перераспределении клиентских потоков по ОСАГО». Согласно данному приказу все подразделения (РЦУУ/МРЦУУ/ПУУ/СО/СА) принимающие заявления о наступлении страховых событий по ОСАГО (за исключением указанных в п. 4 Приказа), осуществляют прием клиентов только при повреждении транспортных средств потерпевших, являющихся Страхователями Общества по ОСАГО (прямое урегулирование убытков). Данное положение не распространяется на урегулирование убытков: юридических лиц, независимо от того является страховщиком юридического лица Общества или иная страховая компания; потерпевших при причинении вреда жизни или здоровью; потерпевших-страхователей Общества по ОСАГО в случае причинения ущерба страхователем Общества по ОСАГО (п. 2 приказа).

Согласно п. 4 Приказа в каждом филиале Общества, за исключением филиалов, перечисленных в п. 5 настоящего Приказа, назначается одно подразделение для урегулирования убытков по ОСАГО лиц, являющихся потерпевшими по вине Страхователей Общества по ОСАГО (перечень подразделений указан в приложении к Приказу). Согласно приложению к приказу на территории Пермского края назначено подразделение для урегулирования убытков по ОСАГО лиц, являющихся потерпевшими по вине Страхователей Общества по ОСАГО, расположенное в г. Лысьва.

При этом, в п.5 Приказа №386хк определено, что данный приказ не распространяется на филиалы, расположенные в следующих субъектах РФ: Республиках Адыгея, Ингушетия, Алтай, Карачаево-Черкесской, Чеченской Республиках, Ненецком, Чукотском автономных округах, г.Санкт-Петербург и Ленинградская область, г.Москва и Московская область.

Следовательно, все филиалы (обособленные подразделения) Страховщика, согласно п. 5 Приказа №386хк, должны принимать заявления о страховых выплатах от потерпевших независимо от категории потерпевших (потерпевших — страхователей общества по ОСАГО и граждан, являющихся потерпевшими по вине страхователей ООО «Росгосстрах»).

В соответствии с п.2,1 типового положения о филиале ООО «Росгосстрах» (далее - Положение), филиал является обособленным подразделением общества, расположенным вне места его нахождения, и осуществляет все функции общества в соответствии с лицензиями общества, а также решениями органов управления

общества. В п.4.7 Положения указано, что директор филиала обязан осуществлять страховые выплаты по договорам страхования (в том числе по договорам ОСАГО), заключенным филиалом от имени общества, в порядке, установленном действующим законодательством РФ и внутренними документами общества.

Соответственно, вне зависимости от того, является ли потерпевший страхователем Общества, все филиалы ООО «Росгосстрах», в соответствии с вышеуказанным внутренним документом Страховщика, определяющим полномочия филиалов общества, обязаны принимать и рассматривать заявления о страховых выплатах по договорам ОСАГО.

При принятии решения Комиссия руководствовалась следующим.

Принципы недопустимости использования своих прав в нарушение прав других лиц, а также недопущение экономической деятельности, направленной на монополизацию, установлены статьями 17, 34 Конституции Российской Федерации.

Злоупотребление правом и доминирующим положением на рынке запрещено статьей 10 ГК РФ. Организационные и правовые основы защиты конкуренции определены Федеральным законом от 26.07.2006 г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

В соответствии со статьей 3 Закона о защите конкуренции, настоящий Федеральный закон распространяется на отношения, которые связаны с защитой конкуренции, в том числе с предупреждением и пресечением монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции, и в которых участвуют российские юридические лица и иностранные юридические лица.

Правила поведения на рынке хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение, определены статьей 10 Закона о защите конкуренции, согласно части 1 которой запрещаются такие действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц.

В соответствии с ст. 3 Закона об ОСАГО основным принципом обязательного страхования является, в том числе, гарантия возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, в пределах, установленных настоящим Федеральным законом.

Абзацем 8 статьи 1 Закона об ОСАГО определено, что договор ОСАГО является публичным.

Частью 2 статьи 426 Гражданского кодекса РФ определено, что цена товаров, работ и услуг, а также иные условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей.

Согласно частям 4 и 5 статьи 426 Гражданского кодекса РФ в случаях, предусмотренных законом, Правительство Российской Федерации, а также уполномоченные Правительством Российской Федерации федеральные органы исполнительной власти могут издавать правила, обязательные для сторон при

заключении и исполнении публичных договоров (типовые договоры, положения и т.п.). Условия публичного договора, не соответствующие требованиям, установленным пунктами 2 и 4 данной статьи, ничтожны.

Согласно ч. 1 ст. 21 Закона об ОСАГО страховщик должен иметь в каждом субъекте Российской Федерации своего представителя, уполномоченного на рассмотрение требований потерпевших о страховых выплатах и на осуществление страховых выплат.

Согласно абзацу 14 статьи 1 Закона об ОСАГО под представителем страховщика в субъекте Российской Федерации понимается обособленное подразделение, страховщика (филиал) в субъекте РФ, выполняющее в предусмотренных гражданским законодательством пределах полномочия страховщика по рассмотрению требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлению, или другой страховщик, выполняющий указанные полномочия за счет заключившего договор обязательного страхования страховщика на основании договора со страховщиком.

Согласно [абз. 2 ст. 13](#) Закона об ОСАГО место нахождения и почтовый адрес страховщика, а также всех его представителей в субъектах Российской Федерации, средства связи с ними и сведения о времени их работы должны быть указаны в страховом полисе.

В ч.1 ст.5 Закона об ОСАГО указано, что порядок реализации определенных данным законом прав и обязанностей сторон по договору обязательного страхования устанавливается в правилах обязательного страхования.

В соответствии с пунктом 42 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных постановлением Правительства РФ от 07.05.2003 № 263 (далее - Правила ОСАГО) заполненные водителями - участниками ДТП извещения о ДТП должны быть вручены или направлены страховщику, или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, либо в субъекте РФ, на территории которого произошло ДТП.

В силу абзаца 3 пункта 43 Правил ОСАГО заявление о страховой выплате потерпевший направляет страховщику, или представителю страховщика по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, или представителю страховщика в субъекте РФ, на территории которого произошло ДТП.

Согласно Правилам ОСАГО представители страховщика, его филиал, представительство обязаны принимать заявление потерпевшего на страховую выплату по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, или представителя страховщика в субъекте РФ, на территории которого произошло ДТП.

Руководствуясь вышеизложенным, рассмотрев материалы дела, заслушав мнения сторон, Комиссия пришла к следующим выводам.

Как следует из изложенного, [Законом](#) об ОСАГО закреплены гарантии прав потерпевших в результате дорожно-транспортного происшествия вне зависимости от выбора потерпевшим той или иной страховой организации.

Заявление о страховой выплате потерпевший направляет страховщику, или представителю страховщика по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, или представителю страховщика в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло дорожно-транспортное происшествие ([абз. 3 п. 43](#) Правил ОСАГО).

Системный анализ указанных нормативных положений позволяет сделать вывод о том, что в деятельность филиала страховщика входит не только заключение договоров страхования и исполнение заключенных именно этим филиалом страховщика договоров, но и исполнение им обязательств по договорам страхования.

Утверждение ООО «Росгосстрах» Приказа №386хк можно расценивать как одностороннее изменение Страховщиком публичных условий договора ОСАГО, определенных Правилами ОСАГО, в части ограничения прав потерпевших на подачу заявлений о страховых выплатах по месту жительства (месту нахождения) потерпевшего, либо в субъекте РФ, на территории которого произошло ДТП.

Кроме того, поскольку Приказом №386хк определяются для разных категорий потерпевших различные условия договора страхования, а также устанавливается порядок приема заявлений потерпевших о страховых выплатах, не предусмотренный Правилами ОСАГО, следовательно, данный приказ Страховщика можно считать не соответствующим вышеуказанным требованиям закона.

Отмена Приказа №386хк приведет к установлению Страховщиком одинакового подхода для всех категорий потерпевших, что создаст между участниками гражданских правоотношений взаимоприемлемые и взаимовыгодные условия, не нарушающие права и имущественные интересы друг друга.

Таким образом, ограничивая перечень Пунктов урегулирования убытков на территории Пермского края для потерпевших – не клиентов Общества по приему заявлений о страховом возмещении, ООО «Росгосстрах» пренебрегает исполнением обязательств по договорам ОСАГО и ущемляет интересы указанных лиц.

ООО «Росгосстрах», занимая доминирующее положение на рынке ОСАГО в границах Пермского края, ограничил перечень Пунктов урегулирования убытков на территории Пермского края для потерпевших – не клиентов Общества по приему заявлений о страховом возмещении, тем самым нарушил их права, предусмотренные Законом об ОСАГО.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1-4 статьи 41, статьей 49, статье 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

РЕШИЛА:

1. Признать положение ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Пермском крае доминирующим на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в географических границах Пермского края.
2. Признать в действиях ООО «Росгосстрах» (адрес: Российская Федерация, 140002, Московская область, Люберецкий район, г. Люберцы, ул. Парковая, 3) в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Пермском крае (614007, г. Пермь, ул. Максима Горького, д.66) нарушение части 1 статьи 10 Федерального закона от 26 июля 2006 года №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в ограничении перечня Пунктов урегулирования убытков на территории Пермского края для потерпевших – не клиентов Общества по приему заявлений о страховом возмещении.
3. Выдать ООО «Росгосстрах» (адрес: Российская Федерация, 140002, Московская область, Люберецкий район, г. Люберцы, ул. Парковая, 3) в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Пермском крае (614007, г. Пермь, ул. Максима Горького, д.66) предписание об устранении выявленных нарушений антимонопольного законодательства, путем отмены действия приказа № 386хк 14.06.2013 г. и обеспечения приема заявлений о страховой выплате в соответствующих местах по выбору заявителей.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня его принятия.