

РЕШЕНИЕ

по делу № 18-Р-2016

24 ноября 2016 г.
г. Чебоксары

Резолютивная часть решения оглашена 14 ноября 2016 года.

Решение в полном объеме изготовлено 24 ноября 2016 года.

Комиссия Чувашского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

«...»

Члены Комиссии:

«...»

рассмотрев дело № 18-Р-2016, возбужденное в отношении ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ по признакам нарушения требований, определенных частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;

в отсутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, согласно представленному ходатайству на рассмотрение дела без участия представителя ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ

УСТАНОВИЛА:

05.10.2016 в 13 час. 29. мин. по электронному каналу связи в адрес Чувашского УФАС России to21@fas.gov.ru поступило сообщение с электронного адреса Cheboksary@evc-russia.ru с вложением письма ЕВС Визы в 40 стран. docx следующего содержания:

"Уважаемые господа!

Сообщаем Вам, что с 15.09.2016 г. начало работу Представительство ООО «ЕДИНЫЙ ВИЗОВЫЙ ЦЕНТР» в г. Чебоксары.

Адрес размещения - ул. Ярославская, дом 29,
на 1 этаже делового центра «Республика».

Мы оформляем визы в 40 стран мира, выполняем мобильную биометрию
без выезда в г.Казань и Москву.

Мы приглашаем ваших сотрудников выезжающих
на отдых за рубеж и деловые поездки для своевременного оформления.

Телефоны для связи: 8(8352) 65-54-79; 65-54-87.

С уважением к Вам, региональное представительство ЕВЦ г. Чебоксары."

Адрес электронной почты указывался отправителем сообщения также на реквизитах отправленного информационного письма.

Согласие в получении вышеуказанной информации на электронный адрес to21@fas.gov.ru Чувашское УФАС России отправителю данного сообщения не давало.

В связи с указанными обстоятельствами, Чувашское УФАС России 18 октября 2016 года возбудило дело № 18-Р-2016 по признакам нарушения требований, определенных частью 1 статьи 18 Закона о рекламе в отношении ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ.

На заседании Комиссии 03.11.2016, а также в своих письменных пояснениях представитель ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ «...», являющийся директором указанного общества, информировал, что в июле 2016 года данным обществом приобретена франшиза федеральной сети ООО "Единый Визовый Центр" г. Краснодар с целью оказания услуг сервисно - визового сопровождения в Чувашской Республике.

Как сообщает вышеуказанное общество, оказание данной деятельности, одобрено Чебоксарским отделением Представительства МИД России в г.Нижний Новгород.

В своих письменных пояснениях (вх. от 01.11.2016 № 04-10/6879) ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ пояснило, что в начале октября проинформировало аудиторию г. Чебоксары о начале данной деятельности через СМИ и иные различные каналы, в том числе, через небольшую email рассылку организациям, которые могли бы заинтересоваться услугами туристического сервиса, как оформление виз в 40 стран мира, так и выполнения мобильной биометрии.

На заседание Комиссии «...» был представлен список электронных адресов, на которые ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ осуществило направление рассматриваемого рекламного сообщения.

При этом «...» пояснил, что ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ не получало претензий от иных организаций о поступлении нежелательного информационного сообщения, в адрес которых также было направлено рассматриваемое спорное рекламное сообщение. Одновременно указал, что, осуществляя данную информационную рассылку по сетям электросвязи, общество

не предполагало, что тем самым нарушает законодательство.

Вместе с тем на заседании Комиссии, Фомиряков С.В. сообщил, что, в настоящее время, согласно информации, полученной из определения Чувашского УФАС России о возбуждении дела в отношении ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ, и в результате устных разъяснений вышестоящей организации ООО "Единый Визовый Центр" (г.Краснодар), получивших от ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ информацию о возбуждении производства по рассмотрению данного дела, признает нарушение законодательства о рекламе, выразившееся в распространении вышеуказанной email рассылки без согласия абонента на ее получение, заверив, при этом, что впредь какая - либо email рассылка, без согласия абонента, ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ осуществляться не будет.

Комиссия, изучив материалы дела, заслушав доводы и пояснения представителя ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ, установила следующее. 05.10.2016 в 13 час. 29. мин. по электронному каналу связи в адрес Чувашского УФАС России на электронный адрес to21@fas.gov.ru поступило сообщение с электронного адреса Cheboksary@evc-russia.ru с вложением письма "ЕВС Визы в 40 стран. Досх" следующего содержания:

"Уважаемые господа!

Сообщаем Вам, что с 15.09.2016 г. начало работу Представительство ООО «ЕДИНЫЙ ВИЗОВЫЙ ЦЕНТР» в г. Чебоксары.

Адрес размещения - ул. Ярославская, дом 29,

на 1 этаже делового центра «Республика».

Мы оформляем визы в 40 стран мира, выполняем мобильную биометрию

без выезда в г.Казань и Москву.

Мы приглашаем ваших сотрудников выезжающих

на отдых за рубеж и деловые поездки для своевременного оформления.

Телефоны для связи: 8(8352) 65-54-79; 65-54-87.

С уважением к Вам, региональное представительство ЕВЦ г. Чебоксары."

На основании данных, полученных по запросу от администратора доменного имени evc-russia.ru, с адреса которого отправлялось сообщение, установлено, что E-mail: Cheboksary@evc-russia.ru находится в пользовании ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ, размещаемого по адресу г. Чебоксары, ул. Ярославская, д.29.

Распространяемая по средствам электронной почты информация

вышеуказанного содержания являются рекламой, так как отвечает определению рекламы, установленному в пункте 1 статьи 3 Закона о рекламе.

Реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рассматриваемое рекламное сообщение, с использованием распространения рекламы по сетям электросвязи, направлено на привлечение внимания неопределенного круга лиц к объекту рекламирования: использования такой сервисной услуги, открывшегося в г.Чебоксары ООО "Единый визовый Центр", как оформление визы для выезда за рубеж, и направлено на продвижение данной услуги на рынке реализации аналогичных услуг.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 (ред. от 16.02.2008) «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», «спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия.

Сеть Интернет относится к средствам электросвязи и как следствие одним из способов распространения рекламных сообщений. В то же время, согласно части 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом

реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В нарушение требований вышеуказанной нормы законодательства, ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ распространяло рекламу 05.10.2016 в 13 час. 29. мин. с использованием сетей электросвязи без согласия адресата на получение рекламы.

Согласно представленному комплексному лицензионному договору от 06.05.2016 № 74, заключенному между ООО "Единый визовый центр" (юридический адрес: г.Краснодар, ул. Красная, д. 155/1, оф.102) и ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ (юридический адрес: г.Чебоксары, пр-т Мира, д. 88 Б) последний получает право на использование лицензии и логотипа ООО "Единый визовый центр", в том числе на осуществление деятельности по подготовке документов для оформления загранпаспортов.

Разрешение осуществления указанного вида деятельности подтверждается представленным ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ сертификатом, согласно которому ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ является официальным партнером ООО "Единый визовый центр" г.Краснодар.

Таким образом, ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ осуществило распространение рассылки по сетям электросвязи в целях информирования аудитории г.Чебоксары о начале своей деятельности как официального

регионального представительства ЕВЦ на территории г.Чебоксары.

Нарушение требований к распространению рекламы по электронным каналам связи влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В силу части 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

В Законе о рекламе не определены порядок и форма получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи, поэтому такое согласие может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламодателя (пункт 15 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 "О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона "О рекламе").

Кроме того, реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

При этом, в материалах настоящего дела не имеется доказательств, подтверждающих наличие предварительного согласия абонента (Чувашского УФАС России) на получение рассматриваемого рекламного сообщения.

Таким образом, проанализировав фактические обстоятельства настоящего дела, Комиссия приходит к выводу, что действия ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ по распространению рекламных сообщений без предварительного согласия абонента нарушили требования, определенные частью 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Ответственность за нарушение требований статьи 18 Закона о рекламе несет рекламодатель (пункт 7 статьи 38 Закона о рекламе). В смысле Закона о рекламе под рекламодателем понимается лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств. Согласно анализу представленных в рамках рассмотрения дела материалов и документов, Комиссией установлено, что лицом, осуществившим распространение рассматриваемого текста рекламы, т.е. рекламодателем, в данном случае, спам email сообщения, является ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ.

На основании изложенного, руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных

Р Е Ш И Л А:

1. Признать ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ нарушившим требования определенные частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, выразившееся в распространении рекламы посредством использования электросвязи без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

2. В связи с прекращением распространения рекламы посредством использования электросвязи без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, предписание о прекращении нарушения Закона о рекламе ООО "Бизнес школа "ПРО-ЭКСПЕРТ" ЦБУ не выдавать.

Решение изготовлено в полном объеме 24 ноября 2016 года и может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

«...»

Члены Комиссии

«...»