

## РЕШЕНИЕ в отношении ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»

Резолютивная часть решения объявлена 01.09.2016 г.

г. Краснодар

Решение изготовлено в полном объеме 12.09.2016 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии – Оберемок В.В. – заместитель руководителя, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции.

Члены Комиссии:

Тимошенко А.В. – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Королева В.В. – специалист 1 разряда отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 69 Р/2016, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения по сетям электросвязи посредством смс-сообщения рекламы содержания: «Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО 15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>», полученной 15 марта 2016 года в 13 часов 00 минут на телефонный номер<...> , без предварительного согласия абонента,

*в отсутствие надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела № 69 Р/2016 представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (ходатайство о рассмотрении дела № 69 Р/2016 в отсутствие);*

*в отсутствие надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела № 69 Р/2016 заявителя – гр<...> . ,*

**УСТАНОВИЛА:**

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления гр. <...> (вх. № 2119 от 11.04.2016 г.) о признаках нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» при распространении посредством смс-сообщения на телефонный номер <...> рекламы содержания: *«Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО 15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>»,* полученной 15 марта 2016 года в 13 часов 00 минут Краснодарским УФАС России установлено следующее.

15 марта 2016 года в 13 часов 00 минут на телефонный номер <...> поступило смс-сообщение с рекламой содержания: *«Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО 15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>»,* полученной 15 марта 2016 года в 13 часов 00 минут с номера АТВ.

Данные обстоятельства подтверждены фотоматериалами, представленными заявителем (в деле).

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Телефонный номер <...> принадлежит гр. <...>, что подтверждено копией договора об оказании услуг связи «Билайн» № <...>.

Гр. <...>, являясь абонентом номера <...>, не давал своего согласия на получение смс-сообщений с вышеуказанной рекламой.

Из документов и материалов, представленных ПАО «ВымпелКом» (вх.№ эл./п. 2982 от 16.05.2016) по запросу Краснодарского УФАС России (исх.№ 8836/7 от 28.04.2016 г.) следует, что номер «АТВ» с которого было отправлено смс-сообщение с рекламой вышеуказанного содержания, закреплен за ООО «СМС Трафик», что подтверждается распечаткой биллинговой системы.

Рассмотрев заявление гр. <...> (вх. № 2119 от 11.04.2016 г.) и представленные материалы, 10.06.2016 г. Краснодарское УФАС России возбудило дело № 69 Р/2016 в отношении ООО «СМС Трафик» по признакам нарушения требований ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Из документов и материалов, представленных в Краснодарское УФАС России ООО «СМС Трафик» (вх.№ эл./п. 5119 от 02.08.2016 г.), следует, что смс-сообщение с рекламой вышеуказанного содержания было отправлено ПАО «Азиатско-

Тихоокеанский Банк» в рамках договора № 417/11 от 01.04.2011 г.

Комиссией Краснодарского УФАС России был сделан вывод об отсутствии в действиях ООО «СМС Трафик» признаков нарушения законодательства о рекламе и привлечено в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк».

ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» были представлены письменные объяснения (вх.№ 8918 от 01.09.2016 г.), из которых следует, что в ходе рекламной компании, предназначенной для клиентов и давших согласие на получение рекламы, сотрудник ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» при наборе номера для отправки рекламы допустил техническую ошибку в номере телефона, в результате чего смс-сообщение было направлено на иной номер телефона. Также ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» в письменных объяснениях просит применить малозначительность.

Однако, вопрос о применении малозначительности рассматривается в порядке административного производства, а дело № 69 Р/2016 рассматривается в соответствии с Административным регламентом Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного приказом ФАС России от 23.11.2012 г. № 711/12.

Кроме того, согласно п.3.2.2 договора № 417/11 предоставления услуг от 01.04.2011 г., заключенного между ООО «СМС-Майл» (дополнительным соглашением к договору права и обязанности Исполнителя были переданы ООО «СМС-Трафик») и ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Заказчик) Заказчик обязан получить от клиента, на телефон которого планируется отправка сообщений с информацией Заказчик, письменное или устное согласие на получение таких сообщений; выслать на телефон клиента сообщение, информирующее о данной договоренности и содержащую контактную информацию Заказчика.

Согласно п. 5.3 договора № 417/11 предоставления услуг от 01.04.2011 г. ответственность за содержание исходящих от Заказчика сообщений несет сам Заказчик.

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Таким образом, бремя доказывания получения предварительного согласия абонента лежит на рекламораспространителе.

В соответствии с ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламораспространителем рекламы содержания: *«Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО*

15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>, полученной 15 марта 2016 года в 13 часов 00 минут на телефонный номер <...>, является ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (юридический адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, д.225; ИНН: 2801023444; ОГРН: 1022800000079; дата регистрации в качестве юридического лица- 22.08.2002)

В соответствии с п. 4 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Таким образом, рекламодателем – ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» при распространении рекламы содержания: «Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО 15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>, полученной 15 марта 2016 года в 13 часов 00 минут на телефонный номер <...> нарушены требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

### **РЕШИЛА:**

1. Признать ненадлежащей рекламу содержания: «Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО 15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>, полученную 15 марта 2016 года в 13 часов 00 минут на телефонный номер<...> ,

без его предварительного согласия, поскольку в ней нарушены требования ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить рассылку по сетям электросвязи смс-сообщений с рекламой содержания: «Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО 15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>, на телефонный номер <...>.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об

административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии \_\_\_\_\_ В.В. Оберемок

Члены Комиссии

\_\_\_\_\_ А.В. Тимошенко

\_\_\_\_\_ В.В. Королева

**ПРЕДПИСАНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ в отношении ПАО «Азиатско-Тихоокеанский банк»**

**12 сентября 2016 г.**

**г. Краснодар**

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии – Оберемок В.В. – заместитель руководителя, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции.

Тимошенко А.В. – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Королева В.В. – специалист 1 разряда отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

на основании своего решения от 12.09.2016 г. по делу № 69 Р/2016 о признании ненадлежащей рекламы содержания: *«Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО 15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>»,* полученной 15 марта 2016 года в 13 часов 00 минут на

телефонный номер <...>, без предварительного согласия абонента, и в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

### **ПРЕДПИСЫВАЕТ:**

1. ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (юридический адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, д.225; ИНН: 2801023444; ОГРН: 1022800000079; дата регистрации в качестве юридического лица- 22.08.2002) **в течение месяца с момента получения предписания** прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»), а именно: прекратить рассылку по сетям электросвязи смс-сообщения с рекламой содержания: *«Ваши близкие порекомендовали вас, поэтому мы рады предложить вам кредит «ПРОСТО 15» с уникальной ставкой 15% годовых! Звоните прямо сейчас 88007554000 или заполните заявку на нашем сайте <https://click.ru/9hvor/>»* на телефонный номер <...>.

2. ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк» письменно уведомить Краснодарское УФАС России об исполнении пункта 1 настоящего предписания **в течение пяти дней с момента исполнения предписания** с приложением соответствующих доказательств.

В соответствии с частью 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или законного решения, предписания федерального антимонопольного органа, его территориального органа об отмене либо изменении противоречащего законодательству Российской Федерации о рекламе акта федерального органа исполнительной власти, акта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или акта органа местного самоуправления – влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

\_\_\_\_\_ В.В.Оберемок

Члены Комиссии

\_\_\_\_\_ А.В. Тимошенко

\_\_\_\_\_ В.В. Королева