

**Банк ВТБ (ПАО)**

191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный  
переулок, д. 11, лит. А

E-mail: ....

**РЕШЕНИЕ**

**Резолютивная часть решения объявлена 10.10.2023 г.**

**г. Краснодар**

**Решение изготовлено в полном объеме 13.10.2023 г.**

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

....

....

....

рассмотрев дело № 023/05/18-3511/2023, возбужденное по факту распространения рекламы 31.03.2023 г. в 11:39 с буквенного идентификатора «VTB» посредством смс-сообщения на номер телефона заявителя + 7 999 632 41 00 содержания: *«Роман, для Вас – исключительная ставка при открытии вклада «Выгодное начало»: 8% годовых на 6 месяцев. Узнай больше: <https://online.vtb.ru/i/d/n9> Банк ВТБ (ПАО)»*, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»,

*в отсутствие надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела № 023/05/18-3511/2023 лица, в отношении которого возбуждено дело – Банк ВТБ (ПАО),*

**УСТАНОВИЛА:**

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления гр... (вх. № 16367-ЭП/23 от 16.05.2023г.) о признаках нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») при распространении информации 31.03.2023 г. в 11:36 контрагентом с буквенного идентификатора «VTB» посредством смс-сообщения на номер телефона заявителя ... содержания: *«Роман, для Вас – исключительная ставка при открытии вклада «Выгодное начало»: 8% годовых на 6 месяцев. Узнай больше: <https://online.vtb.ru/i/d/n9> Банк ВТБ (ПАО)»*, Краснодарским УФАС России

установлено следующее.

Информация вышеуказанного содержания, полученная на номер телефона заявителя ..., была распространена посредством смс-сообщения, что подтверждается материалами, приложенными заявителем (скриншоты).

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе», реклама – это информация, распространённая любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Исходя из материалов заявления, физическое лицо не давало своего согласия на получение вышеуказанной рекламы.

Для рассмотрения Краснодарским УФАС России в рамках предоставленных ему полномочий вышеуказанного заявления требовались сведения от оператора связи.

Краснодарским УФАС России в адрес ПАО «МТС» был направлен запрос (исх. № ТО/16006/23 от 02.06.2023 г.) о предоставлении информации:

- надлежащим образом заверенную копию договора о предоставлении услуг, заключенного ПАО «МТС» с контрагентом, направившим с буквенного идентификатора «VTB», посредством смс-сообщения рекламу, полученную 31.03.2023 г. в 11:36 абонентом номера + 7 999 632 41 00;
- сведения о лице, направившем 31.03.2023 г. в 11:36 рекламу посредством смс-сообщения с буквенного идентификатора «VTB» на телефонный номер заявителя ..., с приложением документального подтверждения;
- договор оказания услуг связи, заключенный между ПАО «МТС» и абонентом телефонного номера ..., принадлежащего гр. ....

ПАО «МТС» представило письменные пояснения (вх. № 19677/23 от 08.06.2023 г.), в соответствии с которыми реклама вышеуказанного содержания была отправлена контрагентом, направившим с буквенного идентификатора «VTB», посредством смс-сообщения рекламу, выделен Банку ВТБ (ПАО) (юридический адрес) на основании дополнительного соглашения № 1 к договору об оказании услуг связи № 177787474005/2022/07/9332/50434409-ИТ от 01.08.2022 г., заключенного между ним и ПАО «МТС», как оператором связи в соответствии с положениями ст. 44.1 федерального закона «О связи».

Согласно п. 1.3., п. 2.1. указанного дополнительного соглашения оператор оказывает абоненту комплекс услуг Omni-Трафик, оказываемых на базе платформы «МТС OmniChannel».

Согласно 3.3.3 дополнительного соглашения до начала оказания услуг Абонент – Банк ВТБ (ПАО) обязан получить от пользователя предварительное согласие на получение путем регистрации пользователя в информационных систем Абонента или заказа услуг абонента

иным законным образом по усмотрению Абонентв, п. 3.3.12 соглашения до начала оказания услуг Абонент обязан обеспечить наличие согласий от Пользователей на получение ими сообщений-рассылка по сети подвижной радиотелефонной связи, при необходимости получить иные согласия от Пользователя, которые требуются оформлять надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством РФ.

Согласно ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламодателем рекламы вышеуказанного содержания является Банк ВТБ (ПАО).

На основании изложенного, в действиях рекламодателя Банка ВТБ (ПАО) при распространении рекламы 31.03.2023 г. в 11:36 контрагентом с буквенного идентификатора «VTB» посредством смс-сообщения на номер телефона заявителя + 7 999 632 41 00 содержания: «Роман, для Вас – исключительная ставка при открытии вклада «Выгодное начало»: 8% годовых на 6 месяцев. Узнай больше: <https://online.vtb.ru/i/d/n9> Банк ВТБ (ПАО)», установлены признаки нарушения требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

На основании изложенного, Краснодарским УФАС России было возбуждено дело № 023/05/18-3511/2023.

На рассмотрение дела № 023/05/18-3511/2023 Банком ВТБ (ПАО) были предоставлены письменные объяснения (вх. № 27300/23 от 08.08.2023 г.), из которых следует:

- «Банк ВТБ (ПАО) (далее - Банк) в ответ на Определение о назначении дела № 023/05/18-3511/2023 к рассмотрению от 10.07.2023 Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю (далее - Определение) сообщает следующее.

*Банк осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере рекламы,*

*Для повышения уровня клиентского сервиса Банк осуществляет информирование клиентов, выразивших свое согласие на осуществление с ними маркетинговых коммуникаций, о продуктах и услугах Банка.*

*Абонент номера телефона 9996324100 (далее - абонент) обращался в Банк с целью заключения договоров, оформив и подписав заявление на предоставление банковских продуктов, предоставив свои персональные данные, в том числе номер телефона, указанный в запросе, и выразил согласие на получение от Банка информации рекламного характера о продуктах и услугах Банка.*

*Таким образом, указанное в Определении SMS-сообщение от 31.03.2023 направлено Банком абоненту на основании его согласия на получение информации о продуктах и услугах Банка.*

*В SMS-сообщении содержится информация о продукте Банка, в связи с чем договор, заключенный с рекламодателем, отсутствует.*

*По состоянию на 31.03.2023 абонент не обращался в Банк с заявлением об изменении ранее предоставленного номера телефона 9996324100, а также с требованием исключить его номер телефона из списка рассылок информационного и рекламного характера.».*

Вместе с тем, из письменных объяснений Банка ВТБ (ПАО) (вх. № 31685-ЭП/23 от 12.09.2023г., № 32435/23 от 18.09.2023 г.) следует:

- «... обращалась в Банк с целью заключения договоров, оформив и подписав заявление на предоставление банковских продуктов, предоставив свои персональные данные, в числе которых отсутствует номер телефона 9996324100. Предоставленные Банку контактные данные ... не используются в целях направления информации о продуктах и услугах Банка.

Номер телефона 9996324100 предоставлен Банку в качестве контактного номера телефона ..., которому Банком 31.03.2023 направлено SMS-сообщение на основании его согласия на получение информации о продуктах и услугах Банка.

Согласие на получение информации о продуктах и услугах Банка выражено... в п. 5 заявления на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО) (далее - Заявление).

Согласие Иващенко Р.А. на обработку персональных данных, включая согласие на получение информации о продуктах и услугах Банка, отображается в Заявлении «точкой». Аналогичным образом в Заявлении выбран пол, несовпадение адреса постоянной регистрации и фактического проживания и т.д.».

Комиссией установлено, что в заявлении на предоставление комплексного обслуживания содержит номер телефона 999 63 24 100, данный номер указан как контактный номер гр. ...

Вместе с тем, согласно договору об оказании услуг подвижной связи МТС абонентский номер ... принадлежит ...

Комиссией установлено, что ... не давала своего согласия на получение вышеуказанной рекламы.

Согласно пункту 54 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 г. № 1922, добровольное устранение лицом (лицами) совершенного нарушения является основанием для антимонопольного органа не выдавать предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе. В этом случае основания нецелесообразности выдачи предписания излагаются в мотивировочной части решения по делу.

Так, в письменных объяснениях Банк ВТБ (ПАО) (вх. № 27300/23 от 08.08.2023 г.) указано, что в настоящее время абонентский номер 9996324100 исключен Банком ВТБ (ПАО) из списка возможных рассылок информационного и рекламного характера.

На основании изложенного, рекламодателем Банком ВТБ (ПАО) при распространении рекламы 31.03.2023 г. в 11:36 контрагентом с буквенного идентификатора «VTB» посредством смс-сообщения на номер телефона заявителя + 7 999 632 41 00 содержания: «Роман, для Вас – исключительная ставка при открытии вклада «Выгодное начало»: 8% годовых на 6 месяцев. Узнай больше: <https://online.vtb.ru/i/d/n9> Банк ВТБ (ПАО)», нарушены требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 42-48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 г. № 1922, Комиссия

## РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу, распространенную 31.03.2023 г. в 11:39 с буквенного идентификатора «VTB» посредством смс-сообщения на номер телефона заявителя ... содержания: «Роман, для Вас – исключительная ставка при открытии вклада «Выгодное начало»: 8% годовых на 6 месяцев. Узнай больше: <https://online.vtb.ru/i/d/n9> Банк ВТБ (ПАО)», поскольку в ней нарушены требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

2. Банк ВТБ (ПАО) предписание об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе не выдавать, ввиду добровольного устранения лицом совершенного нарушения.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Заместитель председателя комиссии \_\_\_\_\_ ...

Члены Комиссии \_\_\_\_\_...

\_\_\_\_\_...