

## РЕШЕНИЕ

07 апреля 2014г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Клостер Е.А. -	заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	Каминской Е.Б. -	начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции; ведущего специалиста-эксперта отдела рекламы и
	Ромадиной Ю.Е. -	недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 138/Р-2013, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Губернские окна» (ИНН 4217091804, юридический адрес: 654000, г. Новокузнецк, ул. Кирова, 82 – 85, далее по тексту – ООО «Губернские окна»), по признакам нарушения пункта 3 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») при размещении рекламы в газете «Кузнецкий рабочий», в отсутствие представителя ООО «Губернские окна»

### УСТАНОВИЛА:

11.11.2013 г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение прокуратуры Кузнецкого района г. Новокузнецка о рассмотрении заявления физического лица (исх. № 1480ж – 2013 от 05.11.2013г.) о наличии признаков нарушения законодательства о рекламе при размещении рекламы в газете «Кузнецкий рабочий».

11.12.2013г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 138/Р-2013 в отношении ООО «Губернские окна» и назначено к рассмотрению на 10.01.2014г. в 10 часов 30 минут.

Данное определение было направлено в адрес ООО «Губернские окна», автономной некоммерческой организации «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» (далее – АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»») заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомление о вручении почтового отправления АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» имеется в материалах дела, возврат корреспонденции ООО «Губернские окна» с пометкой почты «истек срок хранения» имеется в материалах дела).

10.01.2014г. на рассмотрение дела № 138/Р-2013 представители ООО «Губернские окна», АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» не явились. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Губернские окна», о дате, времени и месте рассмотрения дела № 138/Р-2013 Кемеровское УФАС России не располагало.

10.01.2014г. определением об отложении дело № 138/Р-2013 было отложено и назначено к рассмотрению на 10.02.2014г. на 10 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Губернские окна», АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомление о вручении почтового отправления АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» имеется в материалах дела, возврат корреспонденции ООО «Губернские окна» с пометкой почты «истек срок хранения» имеется в материалах дела).

10.02.2014г. на рассмотрение дела № 138/Р-2013 представители ООО «Губернские окна», АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» не явились. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Губернские окна» о дате, времени и месте рассмотрения дела № 138/Р-2013 Кемеровское УФАС России не располагало.

10.02.2014г. определением об отложении дело № 138/Р-2013 было отложено и назначено к рассмотрению на 07.03.2014г. на 10 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Губернские окна», АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомление о вручении почтового отправления АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» имеется в материалах дела, возврат корреспонденции ООО «Губернские окна» с пометкой почты «истек срок хранения» имеется в материалах дела).

07.03.2014г. на рассмотрение дела № 138/Р-2013 представители ООО «Губернские окна», АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» не явились. Сведениями о надлежащем уведомлении ООО «Губернские окна» о дате, времени и месте рассмотрения дела № 138/Р-2013 Кемеровское УФАС России не располагало (уведомление о вручении почтового отправления АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» имеется в материалах дела, возврат корреспонденции ООО «Губернские окна» с пометкой почты «истек срок хранения» имеется в материалах дела).

07.03.2014г. определением об отложении дело № 138/Р-2013 было отложено и назначено к рассмотрению на 07.04.2014г. на 10 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Губернские окна», АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» заказными письмами с уведомлениями о вручении (уведомление о вручении почтового отправления АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»» имеется в материалах дела, возврат корреспонденции ООО «Губернские окна» с пометкой почты «истек срок хранения» имеется в материалах дела).

07.04.2014г. состоялось рассмотрение дела № 138/Р-2013 в отсутствие представителей ООО «Губернские окна», АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила:

В № 101 (19491) от 05.09.2013г. газеты «Кузнецкий рабочий» была размещена реклама с текстом следующего содержания:

**- «СОБЕС Сибирского Федерального Округа Участие в каждый дом УВАЖАЕМЫЕ КУЗБАССОВЦЫ! Согласно распоряжения Р-214/12 на территории Кемеровской области проходит программа по ЛЬГОТНОЙ ЗАМЕНЕ старых ОКОН, БАЛКОНОВ, ДВЕРЕЙ и НАТЯЖНЫХ ПОТОЛОКОВ. Жителям Кемеровской области выдаются ЛЬГОТНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ на оплату замены окон, балконов, дверей и натяжных потолков на сумму до 30 000 рублей. Количество сертификатов ограничено. Срок действия программы – до 30.09.2013г. для заключения договора необходим только паспорт и 500 руб.\* беспроцентная рассрочка без банк до 1 года программа предоставляется ООО «Экспресс – Кредит» ВЫЕЗД РАБОТНИКА СОБЕСа НА ДОМ Все работы по ГОСТу Гарантия 10 лет К проведению работ по социальной льготной программе СОБЕСа допускаются только специализированные строительные организации, включенные в реестр СОБЕСа и имеющие Разрешение на проведение работ. Прямая федеральная линия по работе с населением: 8-800-350-5555 звонок бесплатный» (стр. 2).**

Рекламодателем данной рекламы является ООО «Губернские окна» на основании договора б/н от 29.03.2012г. на размещение рекламы. Также газета «Кузнецкий рабочий» предоставила бланк приема рекламы, согласно которому, реклама ООО «Губернские окна» размещалась в № 101 (19491) от 05.09.2013г., в № 102 (19492) от 12.09.2013г., в № 103 (19493) от 19.09.2013г., в № 104 (19494) от 26.09.2013г.

В соответствии со словарями (толковый словарь русского языка Кузнецова, толковый словарь русского языка Ожегова С., Шведова Н.) слово «СОБЕС» обозначает: 1) социальное обеспечение, органы собесса; 2) учреждение, ведающее социальным обеспечением. В народе понятие «СОБЕС» связано с социальной защитой населения, с государственной структурой оказывающей материальную поддержку определенной категории населения (малоимущие, инвалиды и др.).

Использование в тексте рекламы названия «СОБЕС Сибирского Федерального Округа», фраз «Выезд работника СОБЕСа на дом», «прямая федеральная линия по работе с населением», «проходит программа по ЛЬГОТНОЙ ЗАМЕНЕ», «ЛЬГОТНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ» вводит в заблуждение потребителей об организации, предоставляющей услуги по изготовлению окон, дверей, поликарбонатных теплиц и искажает смысл информации о лице, предоставляющем услуги, указанные в рекламе и является недостоверной информацией.

Существует целый ряд лиц или организаций, которым в силу определенных обстоятельств доверяют широкие круги населения. От таких лиц и организаций потребители ждут получения каких-либо льгот либо получения услуг по наиболее выгодным условиям. Рекламодатель использует в рекламе статус этих лиц и организаций, преследующий цель побудить потребителей приобрести определенные товары или услуги, тем самым злоупотребляя доверием граждан, и действуя неправомерно. Подтверждением того, что использование в тексте вышеуказанной рекламы фраз: «СОБЕС Сибирского Федерального Округа», фраз

«Выезд работника СОБЕСа на дом», «прямая федеральная линия по работе с населением», «проходит программа по ЛЬГОТНОЙ ЗАМЕНЕ», «ЛЬГОТНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ» вводит в заблуждение потребителей, служит поступившее в адрес антимонопольного органа заявление физического лица.

Пунктом 3 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данных правовых норм в тексте вышеуказанной рекламы содержатся не соответствующие действительности сведения о продавце рекламируемых услуг, о выезде работника СОБЕСа на дом, о прямой федеральной линии по работе с населением, о возможности заказать изготовление и установку окон, балконов, дверей, натяжных потолков в государственной структуре «СОБЕС», отсутствует существенная информация о выдаче льготных сертификатов жителям Кемеровской области на оплату замены окон, баллонов, дверей и натяжных потолков на сумму до 30 000 рублей.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 3 части 3 статьи 5, пунктом 20 части 3 статьи 5, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

Пунктом 5 статьи 3 ФЗ «О рекламе» установлено, что рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В данном случае рекламодателем является ООО «Губернские окна».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу ООО «Губернские окна» (ИНН 4217091804, ОГРН 1074217002837, юридический адрес: 654000, Кемеровская область, г.Новокузнецк, ул.Кирова, 82 – 85), размещенную в номерах газеты «Кузнецкий рабочий» ненадлежащей,

поскольку в ней нарушены требования пункта 3 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе:

-рекламодателю ООО «Губернские окна»;

-рекламораспространителю: АНО «Редакция массовой городской газеты «Кузнецкий рабочий»», как лицу имеющему возможность устранить нарушение законодательства о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 [Кодекса](#) Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 11 апреля 2014 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Е.А. Клостер

Заместитель председателя Комиссии

Е.Б. Каминская

Члены Комиссии

Ю.Е. Ромадина