

Исх. № ВЧ-08/5383 от 25.04.2022

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> – (должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО «КИТ» (ИНН: 6320061290, ОГРН: 1216300053815, юридический адрес: 445036, г. Тольятти, ул. Дзержинского, д. 74, пом. 14-24) и ООО «АВАНГАРД» (ИНН: 6320060828, ОГРН: 1216300051384, юридический адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, проезд Новый, д. 3, ком. 6В-2) по признакам нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 г. №38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В ходе проведения государственного надзора, а также в рамках рассмотрения обращения гражданина (физического лица) (3044/ж от 14.03.2022) Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан были установлены признаки правонарушения по факту распространения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – поисковой системе «Яндекс» реклам с текстом: «Автоцентр «Булак» в Казани...Первоначальный взнос 0%. Выгода по трейд-ин до 100 000 р. Оставь заявку на сайте: Финансовые услуги оказывает: ПАО АКБ «Абсолют Банк», ПАО СК «Росгосстрах»; «Автоцентр «Булак». Подарки покупателям!...Автокредит от 3% 1-ый взнос от 0%. Оформим за 1день. Полис КАСКО в подарок: По 2 документам. Гибкие сроки погашения. Госпрограммы. Одобрение 95%», содержащей признаки Федерального закона от 13 марта 2006г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

Фотоизображение реклам представлено ниже:

Реклама № 1.

Реклама № 2.

Согласно части 1 статьи 3 Закона о рекламе под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объектом рекламирования являются услуги по продаже автомобилей.

Дата фиксации рекламы №1 – 02.03.2022 год.

Дата фиксации рекламы №2 – 24.03.2022 год.

Информация со сведениями: 1) «Автоцентр «Булак» в Казани...Первоначальный взнос 0%. Выгода по трейд-ин до 100 000 р. Оставь заявку на сайте: Финансовые услуги оказывает: ПАО АКБ «Абсолют Банк», ПАО СК «Росгосстрах»; 2) «Автоцентр «Булак». Подарки покупателям!...Автокредит от 3% 1-ый взнос от 0%. Оформим за 1день. Полис КАСКО в подарок: По 2 документам. Гибкие сроки погашения. Госпрограммы. Одобрение 95%» в силу статьи 3 Закона о рекламе является рекламой, поскольку направлена на привлечение внимания и формирование интереса со стороны потребителей к услугам, которые оказывает рекламодатель.

Согласно поступившему ответу от ООО «ЯНДЕКС» (вх. №3752 от 24.03.2022, вх.№ 5466) реклама была размещена в рамках договора, заключённого между ООО «Яндекс» и

ООО «КИТ» (ИНН: 6320061290, ОГРН: 1216300053815, юридический адрес: 445036, г. Тольятти, ул. Дзержинского, д. 74, пом. 14-24) на условиях оферты на оказание услуг «Яндекс.Директ», расположенной в сети «Интернет» по адресу: [https://yandex.ru/legal/oferta\\_direct/](https://yandex.ru/legal/oferta_direct/). Договор между ООО «Яндекс» и ООО «КИТ» был заключён посредством акцепта ООО «КИТ» оферты в порядке, предусмотренном разделом 7 оферты.

В соответствии с п. 3.3 Оферты рекламодатель (представитель рекламодателя) самостоятельно осуществляет подготовку и редактирование рекламной кампании, в том числе составление/изменение рекламных объявлений, подбор ключевых слов, в соответствии с установленной формой в подразделе «Создать кампанию» сайта Яндекс.Директ или соответствующей прикладной программы (в том числе для мобильных устройств) с учетом всех требований, определенных Офертой, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

В соответствии с п. 3.3.1 Оферты доступ к указанной форме для создания рекламной кампании рекламодателю (представителю рекламодателя) предоставляется через клиентский веб-интерфейс после авторизации в качестве зарегистрированного пользователя сайта «Яндекс.Директ» (в том числе через соответствующие прикладные программы (включая программы для мобильных устройств) путем ввода логина и пароля рекламодателя).

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Недостоверной признается реклама, в соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 Закона «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

В соответствии с частью 3 статьи 28 Закона о рекламе, если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита, пользованием им и погашением кредита, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, эта реклама должна содержать все остальные условия, определяющие фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющие на нее, поскольку указание неполных сведений об условиях предоставления кредита может привести к искажению сути рекламируемой банковской услуги и ввести в заблуждение потребителей, имеющих намерение ею воспользоваться.

Условиями, влияющими на стоимость кредита, в частности, могут относиться условия о размере процентной ставки, сумме и сроке кредита, платежах и комиссиях по кредитным операциям, а также о дополнительных расходах заемщика, связанных с получением кредита (по страхованию рисков, в том числе жизни, здоровья потенциального заемщика, нотариальному заверению документов, предоставлению обеспечения по кредитному договору, оценке имущества, передаваемого в залог, и др.).

При этом, как следует из фактических обстоятельств, рекламное объявление, размещенное в сети Интернет, представляет собой текстовое сообщение небольшого размера, с помощью которого пользователь может перейти на сайт лица, разместившего объявление. Само объявление не может рассматриваться отдельно от

сайта, на который он ведет, и не является сам по себе основанием для принятия лицом, его увидевшим, решения воспользоваться услугой либо приобрести товар. Фактически объявление, неразрывно связанное с сайтом, является частью того сайта, который открывается после «клика» на объявление, и не может рассматриваться в отрыве от самого сайта.

## Рисунок № 2

При этом, вышеуказанные страницы не содержат всех остальных условий, определяющих фактическую стоимость кредита для заемщика и влияющих на нее.

Вышеизложенное свидетельствует о том, что рекламодатель намеренно вводит в заблуждение потребителя, отражает только выгодные для рекламодателя условия, сообщаются недостоверные сведения относительно стоимости автомобилей и о том, что автомобили приобретаются у официального дилера.

Вместе с тем, в нижней части сайта имеется информация о юридическом лице, осуществляющем деятельность в автоцентре «Булак», находящегося по адресу: РТ, г. Казань, ул. Комиссара Габишева, д. 14А - ООО «АВАНГАРД» (ИНН: 6320060828, ОГРН: 1216300051384, юридический адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, проезд Новый, д. 3, ком. 6В-2).

Согласно пункту 24 Постановления Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 N 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О рекламе» в соответствии с частями 1 и 3 статьи 28 Закона о рекламе в рекламе должны быть указаны наименование или имя лица, оказывающего банковские, страховые и иные финансовые услуги, а также условия оказания этих услуг.

Наличие в рекламе информации о возможности получения (уточнения) сведений об условиях оказания соответствующих услуг у сотрудников организации, предоставляющей такие услуги, или иных консультантов, обладающих необходимыми сведениями об условиях оказания данных услуг, не освобождает рекламодателя от исполнения обязанности опубликования в рекламном объявлении условий оказания банковских, страховых и иных финансовых услуг, влияющих на их стоимость, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Учитывая изложенное, в рассматриваемом случае усматриваются признаки нарушения части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

На основании части 6 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 3, 7 статьи 5, статьей 28 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламодатель.

В соответствии со статьей 38 Закона о рекламе ответственность за нарушение требований, предусмотренных вышеуказанными нормами, несет ответственность рекламопроизводитель, в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

Согласно пункту 6 статьи 3 Закона о рекламе рекламопроизводитель - лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму.

В связи с указанными обстоятельствами, а также учитывая положения договора возмездного оказания услуг на условиях оферты, заключённого между ООО «Яндекс» и ООО «КИТ», Управление возбуждает данное дело в отношении ООО «КИТ» (ИНН:

6320061290, ОГРН: 1216300053815, юридический адрес: 445036, г. Тольятти, ул. Дзержинского, д. 74, пом. 14-24) и ООО «АВАНГАРД» (ИНН: 6320060828, ОГРН: 1216300051384, юридический адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, проезд Новый, д. 3, ком. 6В-2).

Вместе с тем, необходимо привлечь ПАО Страховая компания «РОСГОССТРАХ» (ОГРН: 1027739049689, ИНН: 7707067683, юридический адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3) и ПАО АКБ «Абсолют Банк» (ОГРН: 1027700024560, ИНН: 7736046991, юридический адрес: 127051, г. Москва, ул. Цветной Бульвар, д. 18) в качестве лица, располагающего сведениями о рассматриваемых Комиссией обстоятельствах.

Ввиду изложенного и на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», а также в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №016/05/5-679/2022 по признакам нарушения пункта 4 части 3, части 7 статьи 5, части 3 статьи 28 Закона «О рекламе».

2. Назначить дело №016/05/5-679/2022 к рассмотрению на 18 мая 2022 года в 15 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д.55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. Признать лицами, участвующим в деле:

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «КИТ» (ИНН: 6320061290, ОГРН: 1216300053815, юридический адрес: 445036, г. Тольятти, ул. Дзержинского, д. 74, пом. 14-24) и ООО «АВАНГАРД» (ИНН: 6320060828, ОГРН: 1216300051384, юридический адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, проезд Новый, д. 3, ком. 6В-2);

- заявитель – (физического лица);

- лица, располагающие сведениями – ПАО АКБ «Абсолют Банк» (ОГРН: 1027700024560, ИНН: 7736046991, юридический адрес: 127051, г. Москва, ул. Цветной Бульвар, д. 18) и ПАО Страховая компания «РОСГОССТРАХ» (ОГРН: 1027739049689, ИНН: 7707067683, юридический адрес: 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3).

5. ООО «АВАНГАРД» в срок до 11 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню.

копии всех договоров на изготовление, размещение и распространение вышеуказанных рекламных материалов, с приложением документов, подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение и т.д.), в том числе документы и договоры, на распространение вышеуказанного рекламного материала;

информацию на территории каких субъектов РФ распространялись рекламы с текстом: 1) «Автоцентр «Булак» в Казани...Первоначальный взнос 0%. Выгода по трейд-ин до 100 000 р. Оставь заявку на сайте: Финансовые услуги оказывает: ПАО АКБ «Абсолют Банк», ПАО СК «Росгосстрах»; 2) «Автоцентр «Булак». Подарки покупателям!...Автокредит от 3% 1-ый взнос от 0%. Оформим за 1день. Полис КАСКО в подарок: По 2 документам. Гибкие сроки погашения. Госпрограммы. Одобрение 95%»;

полную информацию об условиях предоставления услуг кредитования ПАО АКБ «Абсолют Банк» с условиями, указанными в рекламе (Автокредит от 3%), с приложением подтверждающих документов;

подробный расчет кредита с указанной процентной ставкой (от 3 %), с приложением подтверждающих документов;

подробную информацию о программе предоставления полиса КАСКО в подарок, с приложением подтверждающих документов;

сведения о лице, утвердившем рекламный макет, пояснения лица;

паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), утвердившем рекламный макет;

подробные условия проведения вышеуказанной акции;

информацию о лице, изготовившем вышеуказанную рекламу;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

6. ООО «КИТ» в срок до 11 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню.

информацию о видах деятельности, фактических осуществляемых обществом в период с 2020 года по настоящее время;

копии всех договоров на изготовление, размещение и распространение вышеуказанного рекламного материала, с приложением документов, подтверждающих исполнение указанного договора (акт выполненных работ, счет на оплату, платежное поручение и т.д.), в том числе документы и договоры, на распространение вышеуказанного рекламного материала;

информацию на территории каких субъектов РФ распространялась реклама с текстом: 1) «Автоцентр «Булак» в Казани...Первоначальный взнос 0%. Выгода по трейд-ин до 100 000 р. Оставь заявку на сайте: Финансовые услуги оказывает: ПАО АКБ «Абсолют Банк», ПАО СК «Росгосстрах»; 2) «Автоцентр «Булак». Подарки покупателям!...Автокредит от 3% 1-ый взнос от 0%. Оформим за 1день. Полис КАСКО в подарок: По 2 документам. Гибкие сроки погашения. Госпрограммы. Одобрение 95%»;

сведения о лице, утвердившем рекламный макет, пояснения лица;

паспортные данные лица (лицевая сторона, прописка), утвердившем рекламный макет;

подробные условия проведения вышеуказанной акции;

информацию о лице, изготовившем вышеуказанную рекламу;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

7. ПАО АКБ «Абсолют Банк» в срок до 11 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню.

информацию о наличии/отсутствии договоров о сотрудничестве в рамках программ автокредитования с ООО «КИТ» (ИНН: 6320061290, ОГРН: 1216300053815, юридический адрес: 445036, г. Тольятти, ул. Дзержинского, д. 74, пом. 14-24) и ООО «АВАНГАРД» (ИНН: 6320060828, ОГРН: 1216300051384, юридический адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, проезд Новый, д. 3, ком. 6В-2);

информацию о наличии/отсутствии в банке программ автокредитования с условием от 3% годовых, с приложением подтверждающих документов;

полную информацию об условиях предоставления услуг кредитования ПАО АКБ «Абсолют Банк» с условиями, указанными в рекламе (Автокредит от 3%), с приложением подтверждающих документов;

подробный расчет кредита с указанной процентной ставкой (от 3 %), с приложением подтверждающих документов;

иные документы и сведения, имеющие значение для дела;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

8. ПАО Страховая компания «РОСГОССТРАХ» в срок до 11 мая 2022 года (включительно) представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту <...>) согласно следующему перечню.

Информацию о наличии/отсутствии договоров о сотрудничестве с ООО «КИТ» (ИНН: 6320061290, ОГРН: 1216300053815, юридический адрес: 445036, г. Тольятти, ул. Дзержинского, д. 74, пом. 14-24) и ООО «АВАНГАРД» (ИНН: 6320060828, ОГРН: 1216300051384, юридический адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, проезд Новый, д. 3, ком. 6В-2), относительно предоставления финансовых услуг ПАО СК «РОСГОССТРАХ» (с приложением подтверждающих документов)

иные документы и сведения, имеющие значение для дела;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о

рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...> –(должностное лицо)