

Постоянно действующая Комиссия Удмуртского УФАС России по рассмотрению дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, в составе:

заместитель председателя Комиссии: <...> – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции Управления Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике; члены Комиссии: <...> – старший государственный инспектор отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; <...> – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, <...> – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, <...> – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции (отсутствует), кворум соблюден,

рассмотрев материалы дела № АА 04-03/2015-135Р, возбужденного в отношении ПАО «Ростелеком», <...>, <...> по факту распространения листовок ПАО «Ростелеком» в городе Глазове Удмуртской Республики в июле 2015 года с информацией о стоимости услуг, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

в присутствии:

- представителя филиала в Удмуртской Республике ПАО «Ростелеком» - <...>, доверенность № 4379/Д от 21.03.2014 года,

- лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - <...>,

- лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - <...>;

в отсутствии:

- заявителя - <...>,

- заявителя - <...>,

- представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - ПАО «Ростелеком», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела (почтовое отправление № 42600991165090 от 06.11.2015 года),

УСТАНОВИЛА:

29.07.2015 года в Управление Федеральной антимонопольной службы по Удмуртской Республике (далее - Удмуртское УФАС России) поступили заявления <...> и <...> (вх№№.6165, 6173) о распространении листовок ПАО «Ростелеком» в городе Глазове Удмуртской Республики в июле 2015 года с недостоверной

информацией о стоимости услуг.

Так, в заявлении гражданки <...> содержалась информация о распространении рекламной листовки следующего содержания: «ЗАХОДИТЕ В РОСТЕЛЕКОМ ВИРТУАЛЬНО! LK.RT.RU – ОПЛАТА И УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, Интернет за 250 руб./мес. скорость 50 Мбит/сек. 8 902 713 31 55 Илья Ростелеком Больше возможностей» и «Уважаемые жильцы! Ваш дом подключен к современной оптической сети компании Ростелеком Спешите воспользоваться сочным предложением: Интернет 50 Мбит/с всего за 290 руб./мес. Пакет Шанс – 30Мбит/с +114 каналов 415 руб./мес. Цена пакета указана с учетом стоимости цифровой приставки... Бонусная программа «Охотники за впечатлениями» - главный приз АВТОМОБИЛЬ ВНЕДОРОЖНИК и путевки на курорт Краснодарского края».

В заявлении гражданки <...> содержалась информация о распространении рекламной листовки следующего содержания: «Уважаемые жильцы! Ваш дом подключен к современной оптической сети компании Ростелеком Спешите воспользоваться сочным предложением: Интернет 50 Мбит/с всего за 290 руб./мес. Пакет Шанс – 30Мбит/с +114 каналов 415 руб./мес. Цена пакета указана с учетом стоимости цифровой приставки».

Заявители отмечали, что из содержания листовок не ясно, какая услуга будет оказана, стоимость какой услуги указана в листовке, так как на сайте ПАО «Ростелеком» и по телефону, указанному в листовке предоставляется отличная от рекламируемой информация.

По факту распространения данной рекламы Удмуртским УФАС России определением от 29.09.2015 года было возбуждено дело № АА04-03/2015-135Р в отношении ПАО «Ростелеком» (191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, 15, ИНН 7707049388, ОГРН 1027700198767) по признакам нарушения части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Рассмотрение дела было назначено на 29.10.2015 года в 11 часов 00 минут. У лиц, участвующих в деле, запрошены необходимые документы и информация.

Определением от 29.10.2015 года рассмотрение дела № АА04-03/2015-135Р было отложено на 27.11.2015 года, к участию в деле были привлечены в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, <...> и <...>.

16.11.2015 года <...> представил в адрес Удмуртского УФАС России письменное пояснение (вх. № 9299), согласно которому листовка следующего содержания: «ЗАХОДИТЕ В РОСТЕЛЕКОМ ВИРТУАЛЬНО! LK.RT.RU – ОПЛАТА И УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ, Интернет за 250 руб./мес. скорость 50 Мбит/сек...» была создана им самостоятельно. Однако при создании данной листовки <...> была допущена ошибка. Так, вместо цифры «9» им была указана цифра «5», таким образом, в тексте была указана сумма «250 руб./мес.» вместо «290 руб./мес.». Также, <...> указывает, что рассматриваемую листовку от ПАО «Ростелеком» он не получал.

19.11.2015 года <...> представил в адрес Удмуртского УФАС России письменное пояснение (вх. № 9434), согласно которому изготовление и распространение листовки «Уважаемые жильцы!...Спешите воспользоваться сочным предложением:

Интернет 50 Мбит/с всего за 290 руб/мес. Пакет Шанс – 30Мбит/с +114 каналов 415 руб./месс...» было осуществлено данным гражданином самостоятельно, при отсутствии соответствующего поручения от ПАО «Ростелеком».

На заседании Комиссии Удмуртского УФАС России представитель филиала в Удмуртской Республике ПАО «Ростелеком» поддержала доводы, изложенные в письменном пояснении от 23.10.2015 № 0604/05/4193-15, а также пояснила, что согласно Приложению № 1 к приказу Макрорегионального филиала «Волга» № 06/01/332-15 от 17.04.2015 года в стоимость пакета услуг «Шанс» не входит стоимость цифровой приставки, количество каналов пакета услуг «Шанс» составляет от 80 до 82 вместо 114, указанных в рекламной листовке «Уважаемые жильцы!...Спешите воспользоваться сочным предложением: Интернет 50 Мбит/с всего за 290 руб/мес. Пакет Шанс – 30Мбит/с +114 каналов 415 руб./мес...».

<...> поддержал доводы, изложенные в письменном пояснении от 19.11.2015 года, а также пояснил, что информация следующего содержания «Бонусная программа «Охотники за впечатлениями» - главный приз АВТОМОБИЛЬ ВНЕДОРОЖНИК и путевки на курорт Краснодарского края» была размещена в рассматриваемой листовке по собственной инициативе в целях привлечения внимания потенциальных потребителей услуг связи «Ростелеком», розыгрыш вышеуказанных призов ПАО «Ростелеком» не проводился.

<...> поддержал доводы, изложенные в письменном пояснении от 16.11.2015 года.

Изучив материалы дела, выслушав пояснения представителей лиц, участвующих в деле, Комиссия приходит к выводу о наличии в действиях <...> признаков нарушения требований пункта 3) части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в части указания в рассматриваемой рекламе недостоверной информации о комплектации рекламируемого товара – пакета услуг «Шанс», а также нарушение требований пункта 12) части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», в части указания недостоверной информации о бонусной программе «Охотники за впечатлениями», главным призом которой являются автомобиль внедорожник и путевки на курорт Краснодарского края.

Также, Комиссия Удмуртского УФАС России приходит к выводу о наличии в действиях <...> признаков нарушения требований пункта 4) части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», что выразилось в указании недостоверной стоимости услуги «Интернет».

В соответствии с абзацем 3 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения в связи с необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств.

Руководствуясь абзацем 3 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия

## ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить в отношении <...> производство по признакам нарушения пунктов 3), 12) части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
2. Возбудить в отношении <...> производство по признакам нарушения пункта 4) части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».
3. Отложить рассмотрение дела № **АА04-03/2015-135Р**.

4. Назначить рассмотрение дела № АА04-03/2015-135Р на **23 декабря 2015 года в 10 часов 00 минут** по адресу: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ухтомского, д. 24, зал заседаний.

Явка лиц, участвующих в деле, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (с документом, подтверждающим их полномочия), их представителей (с подлинной доверенностью на участие в рассмотрении дела) обязательна.

5. Лицу, в отношении которого возбуждено производство по делу, - **ПАО «Ростелеком»** необходимо представить в адрес Удмуртского УФАС России следующие документы и сведения:

5.1. информацию о стоимости услуги «Интернет 50 Мбит/с» по состоянию на июль 2015 года с приложением подтверждающих документов;

5.2. информацию о том, проводилось ли ПАО «Ростелеком» мероприятие «Бонусная программа «Охотники за впечатлениями» - главный приз АВТОМОБИЛЬ ВНЕДОРОЖНИК и путевки на курорт Краснодарского края», при наличии, приложить копии приказов, распоряжений, положений о розыгрыше, устанавливающих сроки и условия проведения указанного мероприятия;

5.3. иные документы и сведения, которые, по мнению ПАО «Ростелеком», будут способствовать рассмотрению дела по существу.

6. Лицу, в отношении которого возбуждено производство по делу, - <...> необходимо представить в адрес Удмуртского УФАС России следующие документы и сведения:

6.1. сведения об источнике получения информации, указанной в листовке «Уважаемые жильцы!...Спешите воспользоваться сочным предложением: Интернет 50 Мбит/с всего за 290 руб/мес. Пакет Шанс – 30Мбит/с +114 каналов 415 руб./месс...» было осуществлено данным гражданином самостоятельно, при отсутствии соответствующего поручения от поручения ПАО «Ростелеком» с приложением подтверждающих документов;

6.2. иные документы и сведения, которые, по мнению <...>, будут способствовать рассмотрению дела по существу.

7. Лицу, в отношении которого возбуждено производство по делу, - <...> необходимо представить в адрес Удмуртского УФАС России

письменно пояснения по обстоятельствам рассматриваемого дела (при наличии).

Документы и информация должны быть представлены в Удмуртское УФАС России **в срок до 16 декабря 2015 года.**

Копии направляемых документов должны быть заверены и представлены с сопроводительным письмом со ссылкой на регистрационный номер и дату исходящего документа Удмуртского УФАС России.

В случае невозможности представления запрашиваемых документов, прошу в установленный срок уведомить об этом Управление в письменной форме с указанием причин.

Примечание: В соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет наложение административного штрафа.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>

<...>