

О возбуждении дела по признакам
нарушения рекламного
законодательства

ПАО «Банк Уралсиб»

<...>

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

**о возбуждении дела №052/05/28-3280/2022 по признакам нарушения
рекламного законодательства**

28 ноября 2022 года г. Нижний Новгород

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дел признакам нарушения законодательства о рекламе — <...>, рассмотрев материалы рекламной деятельности Публичного акционерного общества «Банк Уралсиб» (ИНН 0274062111; ОГРН 1020280000190),

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступило обращение <...> (вх.№28439-ИП/22 от 21.09.2022) по поводу рекламы ПАО «Банк Уралсиб», распространяемой в эфире телеканала «Первый канал».

Как следует из обращения, в эфире АО «Первый канал» распространялась реклама ПАО «Банк Уралсиб» о предоставлении кредитной карты с льготным периодом 120 дней без процентов.

В ходе рассмотрения обращения <...> установлено, что в апреле, сентябре и октябре 2022 года в эфире АО «Первый канал» распространялись рекламные видеоролики, содержащие информацию, представленную крупным шрифтом: «Кредитная карта Уралсиб»; «120 дней без%»; «0 р снятие наличных»; «1 документ для оформления»; «uralsib.ru».

В нижней части видеоролика транслируется информация, представленная более мелким шрифтом, следующего содержания:

«Кредитная карта «120 дней на максимум (далее — Карта). Срок действия карты — 4 года. Комиссия за расчетно-кассовое обслуживание (далее — РКО)- 0 рублей при покупках на сумму более 10 000 рублей в течение месяца, 149 руб./в месяц в иных случаях (по истечению двух календарных месяцев, в случае любых совершенных клиентом финансовых операций по договору с даты выдачи карты, без учета операций, инициированных банком, а также нефинансовых транзакций).

Ставка по кредиту — от 29,9 до 49.99% годовых в рублях (по задолженности от операций по безналичной оплате товаров по карте, размер в пределах диапазона зависит от тарифного плана по карте, ставка определяется в зависимости от категорий клиента), 49,9% годовых в рублях (по задолженности от операции по снятию наличных, переводам с карты и квази-кэш операциям).

Льготный период (проценты по кредиту не начисляются) — до 4 х мес. Лимит по карте до 1 000 000 рублей. Иные комиссии: Запрос об остатке денежных средств через БТ других банков, услуга «Сервис уведомлений Обслуживание неактивного счета. Выдача наличных без использования карты. Тарифы действительны на 14.04.2022 г).

ПАО «Банк Уралсиб» ОГРН 1020280000190, адрес юр.лица: <...>

Подробнее по телефону <...> или на сайте www.uralsib.ru. Генеральная лицензия Банка России №30 от 10.09.2015. Не является офертой. Реклама».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

По утверждению заявителя, информация ПАО «Банк Уралсиб» является недостоверной, в связи с тем, что 25.05.2022 между банком и заявителем заключен кредитный договор, проценты по которому начислены по истечении 95 дней.

В рекламном сообщении ПАО «Банк Уралсиб» не содержится информация о периоде, с которого начинает действовать беспроцентный период.

Таким образом, реклама содержит признаки нарушения части 7 статьи 5 и пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных статьями 5 и 28 Закона о рекламе несет рекламодаделец.

Исходя из информации, представленной АО «Первый канал» (вх.№31361-ЭП/22 от 21.10.2022, вх.№31362-ЭП/22 от 21.10.2022), ООО «Национальный рекламный альянс», действующее в качестве агента АО «Первый канал», заключило с ПАО «Банк Уралсиб» договор №РНРА-170823-0001Ф от 23.08.2017, в рамках которого были оказаны услуги по размещению рекламных материалов финансового бренда ПАО «Банк Уралсиб», в том числе рекламных роликов, содержащих информацию о льготном периоде 120 дней без процентов.

Следовательно, рекламодателем рассматриваемого рекламного сообщения является ПАО «Банк Уралсиб».

Таким образом, в действиях ПАО «Банк Уралсиб» содержатся признаки нарушения части 7 статьи 5 и пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В связи с местонахождением ПАО «Банк Уралсиб» в городе Москве, на основании пункта 6 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 N 1922, Нижегородское УФАС России ходатайствовало перед Федеральной антимонопольной службой о наделении полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела в отношении ПАО «Банк Уралсиб».

17.11.2022 ФАС России наделила Нижегородское УФАС России соответствующими полномочиями.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу №052/05/28-3280/2022 по признакам нарушения ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами участвующими в деле:

- в качестве лица в действиях которого содержатся признаки нарушения ФЗ «О рекламе» - ПАО «Банк Уралсиб» (ИНН 0274062111; ОГРН 1020280000190);

- в качестве заявителя — <...>

3. Назначить дело №052/05/28-3280/2022 к рассмотрению на **20 декабря 2022 года в 09 часов 30 минут** посредством проведения видеоконференцсвязи.

Для подключения к конференции необходимо пройти по ссылке:
<https://fas3.tconf.rt.ru/c/9248190886>.

4. Во время рассмотрения дела всем участникам видеоконференции быть готовыми представить документы, удостоверяющие личность.

5. ПАО «Банк Уралсиб» представить в срок до 15 декабря 2022 года следующие документы, заверенные надлежащим образом:

- договор (ы) на производство и (или) распространение рекламного

сообщения со всеми приложениями, дополнениями, изменениями и актами выполненных работ;

- документы, регламентирующие порядок предоставления рекламируемой финансовой услуги;

- отзыв по делу;

- иную информацию, имеющую значение для рассмотрения дела.

6. Участие законного представителя ПАО «Банк Уралсиб» или представителя Общества по доверенности в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательно.

<...>

<...>

<...>

2022-30501