

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 054/05/18-309/2024

«15» марта 2024 г.
Новосибирск

г.

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

<...>

рассмотрев дело № 054/05/18-226/2024, возбужденное по факту распространения на номер заявителя +<...> звонков рекламного характера, с признаками нарушения Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»),

в отсутствие: заявителя – физическое лицо (не явился, уведомлен надлежащим образом),

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе: <...>. (Свердловская область),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Новосибирского УФАС России поступили заявления физического лица (вх. № 444-ИП/24 от 15.01.2024г., вх. № 23850-ИП/23 от 15.12.2023г., вх. № 24033-ИП/23 от 19.12.2023г.) о нарушении Федерального закона от 13.03.2006г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе») по факту поступления звонков рекламного характера на номер телефона заявителя +<...>.

- 12.01.2024г. в 18:18 (Новосибирское время) на номер заявителя +<...> поступил звонок рекламного характера, без предварительного согласия, от абонента с номером телефона: +<...>, следующего содержания:

«- Алло, добрый день! Скажите пожалуйста, может быть Вы когда-то хотели стать музыкантом? Выступать на концертах, раздавать автографы?»

- Вы куда звоните?

- С музыкально студии звоним, ищем людей, которые хотят научиться или может ранее хотели научиться петь. Приглашаем на бесплатное пробное занятие, на котором Вы вместе с преподавателем выполните дыхательные упражнения, распевки и разомнете свои голосовые связки. А также почувствуете себя звездой, спев свою любимую песню, даже если до этого никогда не пели.

- Робот или кто?

- Плюс расскажем и покажем упражнение для развития тембра, чувства ритма, а также четкости произношения, которые помогут Вам в Вашей повседневной жизни. Если Вам это интересно, нажмите – «1» на клавиатуре и мы перезвоним Вам для

записи на бесплатное занятие, если Вам это неинтересно нажмите – «2» и мы удалим Ваш номер телефона и больше никогда не позвоним.

- Нет, я нажимать ничего не буду. Просто подам на Вас жалобу. Разговор записываю.

- Алло, добрый день!

- Что надо?

- Скажите пожалуйста, может быть Вы когда-то хотели стать музыкантом? Выступать на концертах, раздавать автографы? С музыкально студии звоним, ищем людей, которые хотят научиться или может ранее хотели научиться петь.

- С какой студии звонишь мне?

- Приглашаем на бесплатное пробное занятие, на котором Вы вместе с преподавателем выполните дыхательные упражнения, распевки и разомнете свои голосовые связки. А также почувствуете себя звездой, спев свою любимую песню, даже если до этого никогда не пели. Плюс расскажем и покажем упражнение для развития тембра, чувства ритма, а также четкости произношения, которые помогут Вам в Вашей повседневной жизни. Если Вам это интересно, нажмите – «1» на клавиатуре и мы перезвоним Вам для записи на бесплатное занятие, если Вам это неинтересно нажмите – «2» и мы удалим Ваш номер телефона и больше никогда не позвоним.

- Что за студия? Я подам на Вас жалобу.

- 15.12.2023г. в 10:06 (Новосибирское время) на номер заявителя +7<...> поступил звонок рекламного характера, без предварительного согласия, от абонента с номером телефона: +<...>, следующего содержания:

«- Здравствуйте! Хочу Вас поздравить, Вы стали счастливым обладателем подарочного купона. Ваш номер телефона выбран рандомно и мы дарим Вам купон на бесплатный пятидневный курс аппаратного массажа, который помогает при болях в спине и суставах, нормализует давление, помогает при сахарном диабете. Предложение действует только для жителей Новосибирска. Чтобы узнать подробнее нажмите цифру – «1» и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.

-Я подам на Вас жалобу, я разговор записываю».

- 18.12.2023г. в 11:39 (Новосибирское время) на номер заявителя +<...> поступил звонок рекламного характера, без предварительного согласия, от абонента с номером телефона: +<...>, следующего содержания:

«- Большие скидки на новостройки напрямую от застройщиков Новосибирска. Возможно приобретение без первоначального взноса или под субсидированную ставку 1% на момент строительства. Быстро получим ипотечное решение в день обращения. Если Вам интересно предложение нажмите – «1» и мы Вам сориентируем по ценам и жилым комплексам.

- Мне не интересно, я разговор записываю. Подам на вас жалобу».

Рассмотрев заявления, Новосибирское УФАС России отмечает следующее.

Согласно п. 1 ст. 3 Закона «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

Рассматриваемая информация является рекламой, т.к. привлекает внимание к объектам рекламирования: музыкальная студия с условием – первое занятие бесплатно; пятидневный курс аппаратного массажа; квартиры от застройщика с условиями – без первоначального взноса или под субсидированную ставку 1% на момент строительства.

Согласно ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им такого согласия какому-либо лицу не давалось. Следовательно, данное обстоятельство указывает на нарушение ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч. 1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламораспространитель (ч. 7 ст.38 Закона «О рекламе»).

Согласно ст.3 Закона «О рекламе», рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Новосибирским УФАС России на основании ответов АО «МТТ» установлено, что телефонные номера: +<...>, +7<...>, +7<...>, выделены ИП Малямову А.А. на основании Договора № 1703-GNEZDO-2133 от 17.08.2021г.

Согласно пояснениям ИП Малямова А.А., телефонные номера: +<...> закреплены за физическим лицом – <...> на основании договора оказания услуг связи.

<...>. представил пояснения (вх. № 2162-ЭП/24 от 08.02.2024г.), на номер телефона заявителя +<...> были осуществлены звонки в целях уведомления абонента с

доступной для него возможностью.

Согласно пояснениям <...>, он самостоятельно собрал базу контактов из открытых источников, а именно: ВКонтакте, Авито, Онлайн Банкинг. По мнению <...>, условия по процедуре получения согласия на получение звонков была соблюдена.

Новосибирское УФАС России данный довод не принимает по следующим обстоятельствам.

В соответствии с постановлением Пленума ВАС РФ от 08.10.2012 N 58 «О некоторых вопросах практики применения арбитражными судами Закона «О рекламе», согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от конкретного рекламодателя.

На основании изложенного, <...> не подтвердил наличие согласия владельца номера телефона +<...> на получение рекламной информации. Так как, информация взятая из сети «Интернет» не может быть признана надлежащим согласием абонента на получение рекламной информации, поскольку абонент не выразил своего согласия.

Таким образом, своими действиями <...> нарушил требования ч.1 ст.18 Закона «О рекламе».

Кроме того, в своих пояснениях <...> сообщает, что удалил номер телефона заявителя из своих контактов, в связи с чем Комиссия Новосибирского УФАС России считает выдачу Предписания нецелесообразной.

В соответствии с п. 4 ст. 3 Закона «О рекламе», ненадлежащая реклама - это реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации. Распространение ненадлежащей рекламы не допускается.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия, руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона «О рекламе» №38-ФЗ от 13 марта 2006г. и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу, распространенную на номер телефона заявителя +<...>

- 12.01.2024г. в 18:18 от абонента: +7<...>, следующего содержания:

«- Алло, добрый день! Скажите пожалуйста, может быть Вы когда-то хотели стать музыкантом? Выступать на концертах, раздавать автографы? С музыкально студии звоним, ищем людей, которые хотят научиться или может ранее хотели научиться петь. Приглашаем на бесплатное пробное занятие, на котором Вы вместе с преподавателем выполните дыхательные упражнения, распевки и разомнете свои голосовые связки. А также почувствуете себя звездой, спев свою любимую песню, даже если до этого никогда не пели. Плюс расскажем и покажем упражнение для развития тембра, чувства ритма, а также четкости произношения, которые помогут

Вам в Вашей повседневной жизни. Если Вам это интересно, нажмите – «1» на клавиатуре и мы перезвоним Вам для записи на бесплатное занятие, если Вам это неинтересно нажмите – «2» и мы удалим Ваш номер телефона и больше никогда не позвоним.

- 15.12.2023г. в 10:06 от абонента: +<...>, следующего содержания:

«- Здравствуйте! Хочу Вас поздравить, Вы стали счастливым обладателем подарочного купона. Ваш номер телефона выбран рандомно и мы дарим Вам купон на бесплатный пятидневный курс аппаратного массажа, который помогает при болях в спине и суставах, нормализует давление, помогает при сахарном диабете. Предложение действует только для жителей Новосибирска. Чтобы узнать подробнее нажмите цифру – «1» и мы свяжемся с Вами в ближайшее время

- 18.12.2023г. в 11:39 (Новосибирское время), от абонента: +7<...>, следующего содержания:

«- Большие скидки на новостройки напрямую от застройщиков Новосибирска. Возможно приобретение без первоначального взноса или под субсидированную ставку 1% на момент строительства. Быстро получим ипотечное решение в день обращения. Если Вам интересно предложение нажмите – «1» и мы Вам сориентируем по ценам и жилым комплексам,

ненадлежащей, а <...> нарушившим требования ч.1 ст.18 Закона «О рекламе».

3. Не выдавать <...> предписание о прекращении нарушения законодательства РФ о рекламе в связи с устранением нарушения.

4 .Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «22» марта 2024г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.