

Индивидуальному предпринимателю

<...>

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 042/05/18-369/2023

«18» апреля 2023г. г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	<...> -	заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	<...> -	главного специалиста – эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;
	<...> -	старшего специалиста 1 разряда отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-369/2023, возбужденное в отношении индивидуального предпринимателя <...> (далее – ИП <...>, адрес:<...>, ОГРНИП 320420500041601, ИНН 420502447639, Дата присвоения ОГРНИП 06.07.2020) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии ИП <...>, а также представителя ИП <...> – <...> (доверенность от 17.04.2023 № 1),

## УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. б/н, б/д, вх. от 06.02.2023 № 1110-ИП/23) о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе») при распространении рекламных сообщений на абонентский номер заявителя 8-913-308-14-87 посредством мессенджера WhatsApp от абонента <...> следующего

содержания:

14.02.2022 в 20:43 «Любовь живет внутри Вас. Студия «Искушение» поздравляет Вас с Днем Святого Валентина и предоставляет Вам новую программу коррекции фигуры – Любимая Я! 10 посещений, целых 30 процедур: прессотерапия, термоодеяло и фитобочка, вибромассаж, вакуумный массаж, кавитация, RF лифтинг, LPG по маслу или Starvak. И все это удовольствие всего за 12999р. Предложение действительно до конца месяца...»;

26.02.2022 в 16:47 «День рождения у нас, а подарки для Вас! Мы подготовили классные предложения по вкусным ценам: Программа «Детка ты космос» 18000р., по прайсу 42800р. Черная пантера – 12000р., стоимость 33000р. Тот самый понедельник – 15000р., вместо 31000р. Южная звезда – 13800р., цена по прайсу 24550р., Курс Вортекс+пресс - 10990р., вместо 17800р. Курс криолиполиз из 3 процедур 9990р., вместо 15000р. Курс премиальных липолитиков – 9999р., вместо 18000р. Лазерная эпиляция: при покупке 4х процедур 5я в подарок»;

02.03.2022 в 17:29 «Подарок в самое сердце. Если вы еще ломаете голову над тем, что подарить нашим любимым (мамам, бабушкам, сестрам, дочерям) на 8 марта Вот оригинальное решение сертификат на услуг «Знакомство с Искушением» В сертификат входит 5 процедур: фитобочка или термоодеяло, прессотерапия, вакуумный массаж, вибромассаж, LPG массаж по костюму. Такому подарку будет рада каждая женщина! Проверено...»;

12.12.2022 в 20:25 «Добрый день! Это <...> – руководитель центра эстетики тела и лица «Искушение»! Так как вы являетесь нашим клиентом, мы решили сделать вам подарок на Новый год! Чтобы узнать подробнее, отправьте + в ответном сообщении»;

26.01.2023 в 16:59 «Приветствуем Вас, Центр эстетики тела и лица «Искушение» ДАРИТ ГРАНДИОЗНЫЕ СКИДКИ от -45% на программы и процедуры коррекции фигуры, и лазерную эпиляцию в честь Юбилея основателя компании Мартынцевой Натальи! О каком направлении вас рассказать подробно: коррекция фигуры или лазерная эпиляция?».

Из заявления следует, что заявитель не давала согласие на получение указанных рекламных сообщений, более того, неоднократно просила сотрудников Центра эстетики тела и лица «Искушение» исключить абонентский номер заявителя из рекламной рассылки (скриншот сообщения от 02.03.2022 прилагается).

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

28.03.2023 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России

было возбуждено дело № 042/05/18-369/2023 в отношении ИП <...> и назначено к рассмотрению на 28.03.2023 на 10 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

17.04.2023 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ИП <...> (исх. от 17.04.2023), из которых следует, что абоненту <...> действительно было направлено несколько уведомлений с целью оповещения актуальных предложений компании. Все согласия абонента были подписаны 20.04.2021 в первое посещение. В связи с открытием нового филиала в сентябре 2022 и переездом архивной документации на новое место, частичная картотека и согласия утеряны. Факт подписания клиентом <...> (абонент <...>) согласия в настоящее время подтвердить не представляется возможным, так как продолжают поиски подтверждающих документов.

18.04.2023 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-369/2023 в присутствии ИП <...>, представителя ИП <...> - <...>, которые поддержали представленные письменные пояснения, а также пояснили, что <...> действительно являлась клиентом центра, 14.04.2021 она была добавлена в систему, 20.04.2021 состоялось первое посещение центра. Подтверждающие документы имеются, однако связи с переездом и большим объемом документов в настоящее время данные документы не найдены.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

В соответствии с пунктом 32, абзацем 2 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия Кемеровского УФАС России,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 042/05/18-369/2023 отложить.
2. Назначить дело № 042/05/18-369/2023 к рассмотрению на 17 мая 2023 года на 10 часов 00 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 09 часов 50 минут в каб. 316.
3. ИП <...> необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 16 мая 2023 года копию договора (со всеми приложениями, заверенного надлежащим образом) на оказание услуг, заключенный с физическим лицом (заявителем, абонентом <...>) с приложением копии согласия на получение рекламных сообщений.
4. Заявителю необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 16 мая 2023 года копию договора (со всеми приложениями, заверенного

надлежащим образом) на оказание услуг, заключенного с центром красивого тела «Искушение» с приложением копии согласия на получение рекламных сообщений (при наличии).

Дополнительно сообщаем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для участия в рассмотрении дела дистанционно с использованием системы видеоконференцсвязи, Вам необходимо заранее (за 3 рабочих дня до заседания) заявить соответствующее ходатайство с указанием данных IT-специалиста Вашей организации (номер телефона, адрес электронной почты) и получить гиперссылку для подключения видеоконференцсвязи.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России с вышеуказанным ходатайством.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия в заседании Комиссии Кемеровского УФАС России, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель председателя Комиссии <...>

Члены Комиссии <...>

<...>