

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

### ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 19/Р-2016

«25» мая 2016г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:	Ланцман Л.И.-	заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	Акатьевой И.С.-	главного специалиста - эксперта отдела рекламы,
	Даниловой М.И. -	недобросовестной конкуренции и финансовых рынков; специалиста – эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

рассмотрев дело № 19/Р-2016, возбужденное в отношении публичного акционерного общества «Совкомбанк» (ИНН 4401116480, ОГРН 1144400000425, КПП 440101001, дата регистрации: 01.09.2014г., юридический адрес: 156000, г. Кострома, пр. Текстильщиков, 46, далее по тексту – ПАО «Совкомбанк») рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

#### УСТАНОВИЛА:

24.12.2015г. в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области (вх. № 8673 от 24.12.2015г.) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения требований ФЗ «О рекламе» в действиях ПАО «Совкомбанк».

Из заявления следует, что ПАО «Совкомбанк» размещает рекламу на телевидении, а также в сети Интернет следующего содержания:

«Дом. Машина. Отдых. Отказывают в кредите? Напиши кредитную историю с чистого листа. «Совкомбанк» гарантирует полное восстановление кредитной истории по индивидуальной программе для каждого клиента. Начни

восстанавливать кредитную историю сегодня».

Данная реклама размещалась на сайте YouTube на странице <https://www.youtube.com/watch?v=OoP-gQ1DPOk>.

24.02.2016г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 19/Р-2016 в отношении ПАО «Совкомбанк» и назначено к рассмотрению на 21.03.2016г. в 10 часов 20 минут. Данное определение было направлено в адрес ПАО «Совкомбанк» заказным письмом с уведомлением о вручении.

16.03.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ПАО «Совкомбанк» (исх. № 37 от 15.03.2016г.), из которых следует, что ПАО «Совкомбанк» вышеуказанную рекламу на сайте YouTube на странице <https://www.youtube.com/watch?v=OoP-gQ1DPOk> не размещало и до получения определения о возбуждении дела № 19/Р-2016 не владело информацией о данном размещении. На телевидении указанную рекламу ПАО «Совкомбанк» также не размещало.

ПАО «Совкомбанк» предоставляет клиентам Кредитный продукт «Восстановление кредитной истории» - это цепочка денежных кредитов для клиентов, оформленных в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353 – ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – ФЗ «О потребительском кредите (займе)») с целью постепенного восстановления кредитной истории путем выполнения кредитных обязательств.

В рамках Кредитного продукта, менеджеры по обслуживанию обязаны проконсультировать клиентов по таким определениям, как «кредитная история» и «закредитованность», а также по всем условиям указанного Кредитного продукта, тем самым повышают финансовую грамотность клиентов и особо акцентируют внимание клиента на ответственность по своевременному погашению платежей по кредиту, информация по которому будет передаваться в бюро кредитных историй согласно Федеральному закону от 30.12.2004 № 218 – ФЗ «О кредитных историях» (далее по тексту – ФЗ «О кредитных историях»).

Гарантия ПАО «Совкомбанк» по восстановлению кредитной истории действительна только при соблюдении условий, по которым клиента консультируют менеджеры ПАО «Совкомбанк». ПАО «Совкомбанк» не оспаривает, изменяя или дополняя кредитную историю клиента, а лишь помогает клиенту, путем предоставления цепочки кредитов, улучшить кредитную историю самому клиенту для последующего восстановления при надлежащем исполнении взятых на себя обязательств. Соответственно, при заключении договоров клиенты ПАО «Совкомбанк» не вводятся в заблуждение относительно оказываемых ПАО «Совкомбанк» финансовых услуг в рамках условий договоров.

21.03.2016г. состоялось рассмотрение дела № 19/Р-2016 в присутствии представителя заявителя, которая заявила ходатайство о приобщении к материалам дела рекламного ролика ПАО «Совкомбанк» «Кредитный доктор».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения

дополнительных доказательств.

Определением от 21.03.2016г. рассмотрение дела № 19/Р-2016 было отложено на 25.04.2016г. в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ПАО «Совкомбанк» заказным письмом с уведомлением о вручении.

15.04.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ПАО «Совкомбанк» (исх. № 64 от 15.04.2016г.), из которых следует, что размещение продукта «Кредитный доктор» осуществлялось на региональном телевидении только на территории Восточно – Сибирской Дирекции (Иркутская область, Кемеровская область, Красноярский край). В период с 20 по 30 июня 2015г., с 17 по 31 июля 2015г., с 1 по 13 августа 2015г. в соответствии с агентским договором № 9/15 от 27.02.2015г., заключенным между ПАО «Совкомбанк» и АО «Медиа Инстинкт».

В соответствии с пунктом 2.2.1 указанного договора ПАО «Совкомбанк» обязуется заблаговременно предоставлять АО «Медиа Инстинкт» поручение на проведение рекламной кампании. Пунктом 2.2.4 договора установлено, что ПАО «Совкомбанк» обязуется предоставлять АО «Медиа Инстинкт» или рекламораспространителю для размещения рекламные материалы, выполненные в полном соответствии с ФЗ «О рекламе».

25.04.2016г. состоялось рассмотрение дела № 19/Р-2016 в присутствии представителя заявителя, которая пояснила, что реклама ПАО «Совкомбанк» «Кредитный доктор» в настоящее время размещается на телеканалах «Звезда» и «Россия 24».

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 25.04.2016г. рассмотрение дела № 19/Р-2016 было отложено на 25.05.2016г. в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ПАО «Совкомбанк» заказным письмом с уведомлением о вручении.

23.05.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ПАО «Совкомбанк» (исх. № 99 от 23.05.2016г.), из которых следует, что согласно представленного ранее в адрес Кемеровского УФАС России Агентского договора № 9/15 от 27.02.2015г. АО «Медиа Инстинкт» обязуется за вознаграждении совершать от своего имени и за счет ПАО «Совкомбанк» комплекс юридических и иных действий, направленных на проведение рекламных кампаний ПАО «Совкомбанк». Договоры с телеканалами на размещение рекламы заключались АО «Медиа Инстинкт» самостоятельно.

Также в адрес Кемеровского УФАС России поступил ответ на запрос от АО «Медиа Инстинкт» (исх. № 84-2016/ЮР от 12.05.2016г.), из которого следует, что АО «Медиа Инстинкт» не является рекламопроизводителем, рекламораспространителем и рекламодателем рекламы, поскольку осуществляет посредническую деятельность, связанную с размещением рекламных материалов на телевидении в соответствии с условиями Агентского договора № 9/15 от 27.02.2015г., заключенного с ПАО «Совкомбанк». Размещение рекламного продукта осуществлялось с марта 2015г. по декабрь 2015г.

Исполнение поручения ПАО «Совкомбанк» на размещение рекламного продукта «Кредитный доктор», предоставленного ПАО «Совкомбанк», АО «Медиа Инстинкт» в качестве заказчика осуществляло на основании договора № 01/06/13-ОМВ от 01.06.2013г., заключенного с филиалом закрытого акционерного общества «Оптимум Медиа Байинг Лимитед» (далее – ЗАО «Оптимум Медиа Байинг Лимитед») и на основании договора № 8/13 от 22.07.2013г., заключенного с обществом с ограниченной ответственностью «Эдванс Медиа Баинг» (далее – ООО «Эдванс Медиа Баинг»).

АО «Медиа Инстинкт» не принимало участие в согласовании и утверждении макета (текста) рекламы «Кредитный доктор» ПАО «Совкомбанк», а непосредственно передавало рекламные материалы, полученные от ПАО «Совкомбанк» и подлежащие размещению исполнению филиалу ЗАО «Оптимум Медиа Байинг Лимитед» и ООО «Эдванс Медиа Баинг».

Также АО «Медиа Инстинкт» сообщает, что согласно представленному ПАО «Совкомбанк» рекламному ролику, ПАО «Совкомбанк» гарантирует, что при соблюдении клиентом всех рекомендаций специалистов банка, полученных при оформлении кредитного продукта «Восстановление кредитной истории (Кредитный доктор)», кредитная история будет полностью восстановлена. В паспорте продукта «Восстановление кредитной истории» указаны определенные правила пользования кредитным продуктам, то есть конкретные условия продукта в целом и данные условия носят исключительно рекомендательный характер.

АО «Медиа Инстинкт» прикладывает также копию информационного письма ПАО «Совкомбанк» № 678 от 22.06.2015г., из которого следует, что ПАО «Совкомбанк» подтверждает, что информация об условиях предоставления кредита, содержащаяся в рекламном ролике под условным наименованием «Восстановление кредитной истории» (хронометраж 15 секунд) является полной и соответствует требованиям статьи 28 ФЗ «О рекламе». Указанные в рекламном ролике условия определяют полную стоимость кредита (займа), рассчитанную в соответствии с требованиями ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

24.05.2016г. в адрес Кемеровского УФАС России поступил ответ на запрос ОАО «ТРК ВС РФ «Звезда» (исх. № 1202 от 23.05.2016г.), из которого следует, что реализацию услуг по размещению рекламы в эфире телеканала НТК Звезда ОАО «ТРК ВС РФ «Звезда» осуществляет на основании агентского договора, заключенного с ЗАО «Эд Медиа». По информации, полученной от ЗАО «Эд Медиа» следует, что реклама продукта «Кредитный доктор» ПАО «Совкомбанк» в эфире телеканала НТК Звезда не размещалась.

25.05.2016г. состоялось рассмотрение дела № 19/Р-2016 в отсутствие представителя ПАО «Совкомбанк», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства

Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 2 пункта 3.48  
Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по  
исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по  
признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,  
утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия  
Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 19/Р-2016 отложить.

2. Назначить дело № 19/Р-2016 к рассмотрению **на 24 июня 2016 года на 10 часов 00 минут** по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309.  
Регистрация участников дела состоится в **09 часов 50 минут в каб. 316.**

Явка представителя ПАО «Совкомбанк» с доверенностью, оформленной надлежащим образом, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна.**

Заместитель председателя Комиссии

Л.И. Ланцман

И.С. Акатьева

Члены Комиссии

М.И. Данилова