

А<...>ВУ С.А.

ул. <...>,

г. М., <....>

e-mail: <...>@gmail.com

ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»

ул. Правды, д.8, стр. 1, г. Москва, 124482

ООО «ОСК»

ул. Летниковская, д. 10, стр. 1, г. Москва, 115114

ООО «Деловое обозрение»

Пер. Робеспьера, д. 2/79, г. Ульяновск, 432071

ООО «ИРА «Мозаика»

Ул. К. Маркса, д. 41, г. Ульяновск, 432071

ООО «Сити Симбирск»

Ул. Энгельса, д. 21, г. Ульяновск, 432017

(GRAPHIC1)

ФЕДЕРАЛЬНАЯ
АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА

Управление

Федеральной антимонопольной службы

по Ульяновской области

ул. Спасская, 8, г. Ульяновск, 432970, ГСП

тел./факс (8422): 41-32-03

e-mail: to73@fas.gov.ru, www.ulyanovsk.fas.gov.ru

Исх. № _____ от

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о прекращении производства по делу № 10631/05-2014

16.04.2014

Ульяновск

г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель комиссии - зам. руководителя управления - начальник отдела Спиридонов И.И.,

члены комиссии: - специалист-эксперт Акссёнов Д.А.,

- специалист-эксперт Пяткина Д.В.,

рассмотрев дело № 10631/05-2014 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламного СМС-сообщения посредством подвижной радиотелефонной связи без предварительного согласия абонента телефонного номера +7-916-<...>, содержащего признаки нарушения части 1 статьи 18 и части 3 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в присутствии представителей:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

- общество с ограниченной ответственностью «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее-ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»), расположенное по адресу: 124482 г.

Москва ул. Правды, д.8, стр. 1, - не явился, о месте и времени дела общество извещено надлежащим образом

УСТАНОВИЛА:

Ульяновским УФАС России определением от 17.02.2014 по факту распространения рекламного сообщения посредством передвижной радиотелефонной связи без предварительного согласия абонента телефонного номера +7-916-<...> возбуждено дело № 10631/05-2014 по признакам нарушения ч.1 с.18 Федерального закона «О рекламе». К участию в деле привлечено в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе общество с ограниченной ответственностью «ОСК» (далее - ООО «ОСК»), а также заявитель Л<...>в С.А. Рассмотрение дела назначено на 14.03.2014.

Л<...>в С.А. на рассмотрение дела 14.03.2014 не явился, запрошенные определением от 17.02.2014 документы не представлены.

Представитель ООО «ОСК», на рассмотрение дела 14.03.2014 не явился. В письменном пояснении по делу (исх. № 84 от 03.03.2014) ООО «ОСК» сообщило, что отправку указанных рекламных СМС-сообщений на номер мобильного телефона 8-916-<...> осуществило общество ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» в рамках договора № sms08/0207 от 28.02.2007, заключенного между указанным обществом и ООО «ОСК», в соответствии с которым, последнее оказывает услугу по обеспечению функционирования программного обеспечения, обеспечивающему доставку СМС-сообщений клиентов СМС-сервер оператора связи. В соответствии с указанным договором формирование и отправка СМС-сообщений осуществляется ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» самостоятельно, без согласования с ООО «ОСК» текстов и адресатов направляемых сообщений. Программное обеспечение ООО «ОСК» лишь осуществляет передачу текста СМС-сообщения и номера адресата сообщения на оборудование оператора связи: указанная передача происходит в автоматическом режиме без какого-либо вмешательства со стороны ООО «ОСК».

Определением от 14.03.2014 рассмотрение дела № 10631/05-2014 отложено, в связи с необходимостью привлечения к участию в рассмотрении дела в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», а также получения дополнительных доказательств по делу. К рассмотрению дело назначено на 16.04.2014.

На заседание Комиссии 16.04.2014 представитель ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» не явился, о месте и времени рассмотрения дела общество извещено надлежащим образом. Из письменных пояснений ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (вх. № 2752 от 09.04.2014) следует, что при заключении кредитного договора № 2307181490 от 24.07.2003, заключенного между ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» и Л<...>вым С.А., последний указал телефонный номер <...> -916-<...> в качестве одного из своих контактных телефонов, в связи с чем, на указанный в договоре номер <...> были направлены СМС-сообщения, содержащие информацию о продуктах банка. Что касается согласия заявителя на получение от ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» сообщений на абонентский номер <...> -916-<...>, указанный Л<...>вым С.А. в договоре, не требуется, поскольку данные сообщения направленные заранее выбранному клиенту банка не являются рекламой. Данный факт подтверждается содержащимися с в сообщении

обращением: «Уважаемый клиент!», уникальным кодом идентификации клиента банка «993<...>56», указанным в СМС-сообщении (предложением может воспользоваться только лицо, указанное в сообщении), а также направлением сообщения на телефонный номер <...> указанный Л<...>вым С.А. в договоре № 2307181490 от 24.07.2003.

Исследовав материалы дела № 10631/05-2014, Комиссия пришла к выводу о неподтверждении факта нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе». При этом Комиссия исходит из следующего.

В Ульяновское УФАС России поступили перенаправленные Федеральной антимонопольной службой заявления Л<...>ва Сергея Александровича (исх. № АД/50359/13 от 12.12.2013, вх. № 11098 от 24.12.2013) - абонента открытого акционерного общества «Мобильные ТелеСистемы» (далее - ОАО «МТС»). В заявлении от 04.12.2013 сообщается, что на абонентский номер заявителя +7-916-<...> без его согласия поступили СМС-сообщения:

1) 04.12.2013 в 12 час. 45 мин. - «Уважаемый клиент! Вам предварительно одобрен кредит на сумму 86000руб. за 4789руб в месяц. До 13.01.14 обратитесь в офис Хоум Кредит по адресу: Москва Запад, Боровское 27. Ваш код-9932244256. Тел. 74996432267 или 8 800 7007655 круглосуточно и бесплатно. ООО «ХКФ Банк» (отправитель «HomeCredit»);

2) 04.12.2013 в 12 час. 45 мин. - «100 000 рублей каждому победителю!» По 09.01.14 обратитесь в ООО «ХКФ Банк» за кредитом и примите участие в Новогодней лотерее Банка Хоум Кредит. Сроки проведения с 01.11.2013 -30.04.2014. Информация на www.homecredit.ru/podarki и 8-800-700-97-98» (отправитель «HomeCredit»).

СМС-сообщения поступили с телефонных номеров +7-916-899-91-00 и +7-910-139-99-93, принадлежащих к ресурсу нумерации ОАО «МТС», регион Москва, Московская область.

На запрос Ульяновского УФАС России ОАО «МТС» (исх. № П 10-06/0001и от 17.01.2014) сообщило, что отправку указанных СМС-сообщений на номер мобильного телефона +7-916-<...> осуществило ООО «ОСК» в соответствии с договором об оказании SMS-услуг № D 130372386 от 15.11.2013, заключенным между ОАО «МТС» и ООО «ОСК».

В свою очередь, ООО «ОСК» в своих письменных пояснениях (вх. № 1899 от 14.03.2014) сообщило, что отправка спорных СМС-сообщений была осуществлена в рамках договора № sms08/0207 от 28.02.2007, заключенного между ООО «ОСК» и ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк». При этом, ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» самостоятельно определяет содержание указанных СМС-сообщений, а также их получателей. Кроме того, согласно п.2.6. договора № sms08/0207 от 28.02.2007, п.8 Правил предоставления услуг банк не вправе осуществлять массовые рассылки СМС-сообщений лицам, не являющимся клиентами банка.

В соответствии с п.п. 1, 2 и 3 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования,

формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке; объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама; товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В силу п.п. 1, 2 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» информация о предоставлении кредита ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», направленная посредством СМС-сообщения на телефонный номер <...> -916-<...>, является рекламой, поскольку направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования - ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», а также услуге по предоставлению кредитов, им оказываемой.

Согласно ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Вместе с тем, в материалах дела № 10631/05-2011 имеется копия неотъемлемой части кредитного договора (Заявки на получение Кредита) № 2307181490 от 24.07.2003, заключенного между ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» и гр. Л<...>вым С.А., подписав который, заявитель дал согласие на получение как от банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации по услугам/продуктам банка с помощью любых средств связи, в том числе посредством направления СМС-сообщений.

Таким образом, имеется документальное подтверждение согласия гр. Л<...>ва С.А. на получение рекламы ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» по сетям подвижной радиотелефонной связи, а значит, рекламы

1) «Уважаемый клиент! Вам предварительно одобрен кредит на сумму 86000руб. за 4789руб в месяц. До 13.01.14 обратитесь в офис Хоум Кредит по адресу: Москва Запад, Боровское 27. Ваш код-9932244256. Тел. 74996432267 или 8 800 7007655 круглосуточно и бесплатно. ООО «ХКФ Банк»,

2) «100 000 рублей каждому победителю!» По 09.01.14 обратитесь в ООО «ХКФ Банк» за кредитом и примите участие в Новогодней лотерее Банка Хоум Кредит. Сроки проведения с 01.11.2013 -30.04.2014. Информация на www.homecredit.ru/podarki и 8-80-700-97-98» направленные 04.12.2013 в 12 час. 45 мин., не содержат нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

На основании вышеизложенного, нарушение ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» в рекламах «Уважаемый клиент! Вам предварительно одобрен кредит на

сумму 86000руб. за 4789руб в месяц. До 13.01.14 обратитесь в офис Хоум Кредит по адресу: Москва Запад, Боровское 27. Ваш код-9932244256. Тел. 74996432267 или 8 800 7007655 круглосуточно и бесплатно. ООО «ХКФ Банк», и «100 000 рублей каждому победителю!» По 09.01.14 обратитесь в ООО «ХКФ Банк» за кредитом и примите участие в Новогодней лотерее Банка Хоум Кредит. Сроки проведения с 01.11.2013 -30.04.2014. Информация на www.homecredit.ru/podarki и 8-80-700-97-98», направленных гр. Л<...>ву С.А. 04.12.2013 в 12 час. 45 мин. на номер телефона +7-916-<...>, отсутствует.

Кроме того, номер телефона +7-916-<...> удален из базы данных ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».

Согласно подп. «а» п. 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь подпунктом «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 10631/05-2014 прекратить.

Председатель
И.И.Спиридонов

Комиссии

Члены Комиссии
Д.А.Аксёнов
Д.В. Пяткина