

Комиссия Оренбургского УФАС России по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председателя Комиссии, Членов Комиссии: (...)

в присутствии:

заявителей (...);

представителя ответчика – филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области – (...)

рассмотрев дело № 07-16-55/2015 по признакам нарушения ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области (460006, Оренбургская область, г.Оренбург, ул.Комсомольская/Рыбаковская, д.99/41) подпункта 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в уклонении от заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств с (...)

УСТАНОВИЛА:

В адрес Оренбургского УФАС России поступили заявления физических лиц: (...) а также материалы проверки Сорочинской межрайонной прокуратуры по заявлению (...) на действия филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области по факту уклонения от заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) и навязыванию дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО.

На заседании Комиссии (...) поддержала доводы, изложенные в жалобе, пояснила, что она и её брат -, при обращении в страховой отдел ООО «Росгосстрах» в г.Орске для заключения договора ОСАГО предоставив все документы, предусмотренные ст. 15 Федерального закона от 25.04.2002 г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО) сотрудник страхового отдела выдвинул условия заключения договора ОСАГО только при одновременном заключении дополнительного договора страхования жизни и здоровья, а также внесение платы за технический осмотр транспортного средства (далее – ТО) в указанной страховщиком организации. Отказавшись от дополнительных услуг, (...) получила отказ от заключения договора ОСАГО, получив рекомендацию направить заявление о заключении договора в г.Оренбург филиал ООО «Росгосстрах». ООО «Росгосстрах» письмом № 01-01/14-1245 уведомляет заявителя о необходимости обратиться в Росгосстрах в г. Оренбурге для заключения договора ОСАГО. До настоящего времени договор ОСАГО с (...) не заключен.

(...) поддержал доводы жалобы, пояснил в заседании Комиссии, что в декабре 2014 г. обратился в страховой отдел ООО «Росгосстрах» г. Бузулука с заявлением о заключении договора ОСАГО. Сотрудник страхового отдела в заключение договора отказал на том основании, что (...) отказался от дополнительного договора страхования жизни, заявил о необходимости направить заявление о

заключении договора ОСАГО для рассмотрения в офис ООО «Росгосстрах» в г. Оренбург. Заявление было направлено в г. Оренбург в адрес филиала ООО «Росгосстрах» заказным письмом с уведомлением о вручении. Как пояснил в заседании (...) ответ он так и не получил. В связи с чем был вынужден обратиться в другую страховую организацию, с которой в настоящее время заключен договор ОСАГО.

Представитель ответчика нарушение не признает по основаниям, изложенным в письменных пояснениях по делу.

Заслушав пояснения участвующих в деле лиц, исследовав и оценив имеющиеся в деле доказательства, Комиссия установила следующие обстоятельства и пришла к следующим выводам.

Оренбургским УФАС России в 2015 году изучался рынок оказания услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств на территории Оренбургской области (далее – рынок ОСАГО). Согласно Аналитическому отчету по результатам анализа состояния конкурентной среды на рынке ОСАГО на территории Оренбургской области за 2013-2014 годы и 1 квартал 2015 года, товар, обращающийся на рассматриваемом рынке, обращается также на иных товарных рынках в Российской Федерации. Доля ООО «Росгосстрах» в течение длительного периода времени (2013г.-2014г., 1 кв. 2015 года) неизменно превышала 20%, таким образом положение ООО «Росгосстрах» (адрес: 140002, Московская обл., г.Люберцы, ул. Парковая, д. 3, ИНН 5027089703) в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области (место нахождения: г.Оренбург, ул.Комсомольская/ул.Рыбаковская, 99/41) на товарном рынке услуг обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в период 2013-2014 годы и 1 квартал 2015 года в географических границах Оренбургской области является доминирующим, при этом занимаемая им доля считается неизменной или стабильной.

В результате проведенного анализа установлено, доля ООО «Росгосстрах» составила: в 2013 г. – 25,9%, в 2014 г.- 43,8 %, за 3 мес. 2015 года – 49,7%

Следует отметить, что ООО «Росгосстрах» имеет на территории Оренбургской области 37 структурных подразделений, развитую агентскую сеть. В ряде муниципальных образований Оренбургской области ООО «Росгосстрах» является единственной страховой организацией.

Соответственно, в рассматриваемом случае географическими границами рынка ОСАГО являются границы Оренбургской области. Кроме того, наименование ответчика – филиал ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области - соответственно указывает на осуществление деятельности Общества в границах Оренбургской области.

Все жалобы физических лиц, поступили от граждан Оренбургской области на действия ООО «Росгосстрах», расположенных в разных районах области.

Следовательно, на ООО «Росгосстрах» распространяются требования и запреты, установленные статьей 10 Закона о защите конкуренции.

В ходе правового анализа заявлений Оренбургским УФАС России установлено следующее:

Согласно материалам жалоб, заявители обращались в страховые отделы ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области с целью заключить договор ОСАГО, на что сотрудники ООО «Росгосстрах» пояснили, что для заключения договора ОСАГО необходимо застраховать жизнь (свою, любого из родственников или знакомых!) или открыть вклад в Росгосстрах Банке и заключить договор на проведение технического осмотра транспортного средства, иначе заключение договора ОСАГО будет невозможным. В случае несогласия страхователя с данными условиями, его заявление о заключении договора ОСАГО с приложениями в копиях всех документов, необходимых для оформления полиса ОСАГО клиент должен направить в офис ООО «Росгосстрах» в г. Оренбурге для принятия решения о заключении договора ОСАГО. На что от ООО «Росгосстрах» в адрес граждан были направлены ответы с указанием, что для получения полиса ОСАГО им необходимо приехать в г.Оренбург в офис филиала ООО «Росгосстрах» при том, что они не проживают в г. Оренбурге.

Так(...) филиалом ООО «Росгосстрах» направлено «уведомление» исх.№ 01-01/15-595 без даты о том, что он может получить полис ОСАГО в Филиале ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области только в г.Оренбурге, при том что сам он проживает в г.Абдулино, где и обратился за страхованием своего автомобиля. В итоге, (...) вынужден был заключить договор ОСАГО на условиях страховщика, таким образом ему навязан договор страхования от несчастных случаев «Фортуна Авто» от 16.03.2015 Серия Н 7009 № 376632. При согласии (...) на заключение договора страхования жизни и здоровья, у страховщика оказалась возможность оформить полис ОСАГО в страховом отделе филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области в г.Абдулино.

Аналогичные сведения изложены в заявлении (...) Кроме того, заявление о заключении договора ОСАГО у (...) сотрудник ООО «Росгосстрах» в г.Орске отказался принять, о чем был составлен акт в присутствии двух свидетелей.

Прокуратурой Октябрьского района г.Орска по заявлению (...) о нарушении должностными лицами страхового отдела в г. Орске филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области требований законодательства об обязательном страховании автогражданской ответственности проведена проверка, в ходе которой установлен факт отказа от заключения договора ОСАГО заявителям в присутствии помощника прокурора Октябрьского района г.Орска.

Материалы по результатам проверки Сорочинской межрайонной прокуратуры аналогичных действий страхового отдела филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области в г. Сорочинске поступили в Управление по заявлению (...). В объяснениях по данному факту ООО «Росгосстрах» указывает, что (...), как и всем потенциальным клиентам, необходимо обратиться с заявлением о заключении договора ОСАГО в филиал ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области, расположенный в г.Оренбурге. На основании факта отказа от заключения с (...) договора ОСАГО прокуратурой возбуждено дело об административном правонарушении.

Заявление (...) направлено в УФАС Оренбургской области прокуратурой Курманаевского района. (...) филиал ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области

(он обратился с заявлением о заключении договора ОСАГО в страховой отдел с. Курманаевка) обязал прибыть в г. Оренбург для оформления полиса ОСАГО, что для него явилось затруднительно, в связи с чем был вынужден согласиться на условия, предъявленные страховщиком, ему оформлен полис ОСАГО с одновременным заключением договора добровольного вида страхования «Фортуна Авто» от 08.04.2015 Серия Н 7008 № 192786.

По пояснениям ООО «Росгосстрах», страховой отдел ООО «Росгосстрах» не обладает правовым статусом страховщика, все услуги осуществляет с предварительного согласия филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области.

Согласно п. 1.6, 4.3 Положения о филиале ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области, утвержденное приказом ООО «Росгосстрах» от 11.01.2010 г. № 4 хк, Общество создает структурные подразделения и страховые отделы, директор филиала утверждает положение об обособленных структурных подразделениях.

Согласно штатному расписанию филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области, филиал ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области имеет 36 Страховых отделов в городах и районах на территории Оренбургской области.

Согласно п. 2.1 раздела 2 Положения о страховом отделе филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области (далее - Положение) отдел является обособленным структурным подразделением Общества, расположенным вне места его нахождения и осуществляет все функции общества в соответствии с лицензиями Общества, а также решениями органов управления Общества.

ООО «Росгосстрах» осуществляет страховую деятельность по обязательному страхованию ответственности владельцев транспортных средств на основании лицензии от 09.12.2009 С № 0977 50-14.

Отдел выступает в гражданский оборот от имени и по поручению филиала Общества (п. 2.2 Положения).

Юридические действия Отдела создают права и обязанности непосредственно для Филиала Общества (п. 2.3 Положения).

В соответствии с пп. 2.4, 2.5 Положения отдел действует от имени филиала общества на основании утвержденного соответствующего Положения. Начальник отдела действует на основании доверенности, выданной директором филиала в соответствии с законодательством РФ, и является уполномоченным представителем Общества в зоне ответственности.

В ходе проверки установлено, что директор филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области – (...) уполномочил доверенностью начальника страхового отдела осуществлять от имени Общества ряд действий, в том числе заключать и изменять договоры страхования.

Согласно типовому договору на оказание агентских услуг по страхованию между агентом и филиалам ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области, Агент обязуется заключать Договоры ОСАГО от имени и по поручению ООО «Росгосстрах» (п.1.1.1 договора).

Согласно типовой должностной инструкции менеджера по офисным продажам территориального подразделения филиала ООО «Росгосстрах» и доверенности начальника страхового отдела, менеджер и начальник страхового отдела наделены полномочиями от имени Общества (ООО «Росгосстрах») заключать (подписывать) с физическими и юридическими лицами договоры (полисы) обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в соответствии с требованиями закона об ОСАГО.

Исходя из изложенного, Страховой отдел является представителем ООО «Росгосстрах» и в случае обращения физического лица за заключением договора ОСАГО в страховой отдел ООО «Росгосстрах», менеджер по офисным продажам обязан заключить договор ОСАГО в соответствии с нормами закона об ОСАГО, и не имеет право отказать в заключении обязательного в силу закона договора ОСАГО. Направление заявителей в офис ООО «Росгосстрах» в г. Оренбург по ул. Комсомольская 99, является уклонением от заключения договора ОСАГО, что является нарушением п. 5 ч. 1 ст. 10 закона о защите конкуренции.

Ответчиком представлены отчеты о заключенных договорах сотрудниками, страховыми агентами страховых отделов филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области: в с. Курманаевка - за февраль 2015 года; в г. Орске – за декабрь 2014 год, за апрель, май 2015 год, в г. Бузулуке – за декабрь 2014 год, г. Сорочинске.

Из анализа отчетов Комиссией установлено, что страховые отделы филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области в г. Бузулуке, г. Орске, г. Сорочинске, с. Курманаевка фактически выдают полисы ОСАГО, что свидетельствует не только о правовой обязанности возложенной на уполномоченных должностных лиц соответствующими распорядительными документами руководства филиала ООО «Росгосстрах» заключать договоры ОСАГО, но и о фактической возможности сотрудников страховых отделов заключить договор ОСАГО при обращении страхователя. В заседании Комиссии представитель ответчика данный факт не отрицает, пояснив, что бланки полисов ОСАГО филиалом ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области направляются в страховые отделы, а страховой отдел обязан предоставить отчет по заключенным договорам. Кроме того, исследование отчетов по продажам полисов ОСАГО показало, что в большинстве случаев договоры ОСАГО заключены одновременно с дополнительными страховыми продуктами – РГС-Фортуна Авто и иными.

Порядок заключения договоров ОСАГО регулируется Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также Правилами Обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (установлены положением Центрального Банка РФ от 19.09.2014 №431-П).

В силу [статьи 1](#) Закона об ОСАГО договор обязательного страхования заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены этим [Законом](#), и является публичным.

Объектом обязательного страхования по договору ОСАГО выступают имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности владельцев транспортного средства по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при

использовании транспортного средства на территории Российской Федерации. При этом страхование жизни водителя транспортного средства или иного имущества не входит в состав обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с Федеральным [законом](#) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

В соответствии с частью 3 ст. 426 ГК РФ отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

В соответствии с п.3 ч.1 ст.10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее также – Закон о защите конкуренции) запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых является или может являться навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

Таким образом, заявителям: (...) были навязаны дополнительные и необязательные (добровольные) в силу закона услуги при продаже полиса ОСАГО.

Навязывая дополнительные страховые услуги, в которых контрагент не заинтересован, ответчик существенно увеличивает расходы потребителя на приобретение полиса ОСАГО, тем самым ущемляя его интересы.

На основании изложенного, Комиссия пришла к выводу, что ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области злоупотребляя доминирующим положением на рынке ОСАГО Оренбургской области нарушило п. 3 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выраженным в навязывании (...) к договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств дополнительного договора добровольного страхования от несчастных случаев «Фортуна-Авто».

Согласно ч.1 ст.39.1 Закона о защите конкуренции, в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение,

предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения.

27.01.2015 исх.№866 Филиалу ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области выдано предупреждение о прекращении действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, предусмотренных п. 5 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции», для чего предписано принять меры по недопущению сотрудниками страховых отделов филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области или агентами филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области уклонения либо отказа в заключении договора ОСАГО, в том числе, путем обязательного заключения договора добровольного вида страхования. Предупреждение выдано на основании поступления в Управление заявлений физических лиц (...) на действия филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области, выразившиеся в отказе от заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (далее также - ОСАГО) без одновременного заключения ими договора добровольного вида страхования от несчастных случаев.

В связи с поступлением вышеназванных заявлений, предупреждение фактически не исполняется.

В соответствии с п.5 ч.1 ст.10 Закона о защите конкуренции запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых является или может являться экономически или технологически не обоснованные отказ либо уклонение от заключения договора с отдельными покупателями (заказчиками) в случае наличия возможности производства или поставок соответствующего товара, а также в случае, если такой отказ или такое уклонение прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента РФ, нормативными правовыми актами Правительства РФ, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами.

На основании изложенного, Комиссия пришла к выводу, что ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области злоупотребляя доминирующим положением на рынке ОСАГО Оренбургской области нарушило п. 5 ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», выраженным в уклонении от заключения договора ОСАГО с (...).

Руководствуясь ст. 23, главой 9 Федерального закона от 26.07.2006г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в

Оренбургской области нарушившим п. 3, 5 ч. 1 ст. 10 Федерального закона № 135-ФЗ от 26.07.2006 г. «О защите конкуренции».

2. Выдать предписание ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области о совершении действий направленных на устранение нарушения п. 3 ч. 1 ст. 10 Федерального закона № 135-ФЗ от 26.07.2006 г. «О защите конкуренции» для чего:

- направить письменные предложения о расторжении договора РГС-«Фортуна Авто» с (...); вернуть (...) страховую премию, уплаченную по навязанному договору страхования от несчастных случаев «РГС «Фортуна «Авто»,

3. Выдать предписание ООО «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области о совершении действий направленных на устранение нарушения п. 5 ч. 1 ст. 10 Федерального закона № 135-ФЗ от 26.07.2006 г. «О защите конкуренции» для чего:

- заключить договоры ОСАГО с физическими лицами: (...)

4. Материалы настоящего дела передать уполномоченному должностному лицу Оренбургского УФАС России для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении в соответствии со ст. 14.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в течение трёх месяцев со дня его принятия в суд или арбитражный суд.

Председатель Комиссии

(...)

ПРЕДПИСАНИЕ № 1

об устранении нарушения антимонопольного законодательства

07-16-55/2015

25 июня 2015 г.

г. Оренбург

Комиссия УФАС России по Оренбургской области по рассмотрению дел по признакам нарушения антимонопольного законодательства в составе:

Председателя Комиссии –(...)

Членов Комиссии: (...)

руководствуясь статьёй 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьёй 50 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» на основании своего решения от 25.06.2015 по делу № 07-16-55/2015 о нарушении обществом с ограниченной ответственностью «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области п. 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в злоупотреблении доминирующим положением на рынке ОСАГО Оренбургской области, результатом которого явилось ущемление интересов (...) путем навязывания к договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств дополнительного договора добровольного страхования от несчастных случаев «Фортуна-Авто», невыгодных для контрагента и в которых контрагент не заинтересован,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. Обществу с ограниченной ответственностью «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области совершить действия направленные на устранение нарушений пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», для чего:

- направить письменные предложения о расторжении договора РГС-«Фортуна Авто» (...);

- вернуть (...) страховую премию, уплаченную по навязанному договору страхования от несчастных случаев «РГС «Фортуна «Авто»,

2. Срок исполнения настоящего предписания – 20 дней со дня получения ООО «Росгосстрах» настоящего предписания.

3. О выполнении настоящего предписания сообщить в течении 5 дней с момента исполнения предписания в Оренбургское УФАС России, представив письменные доказательства, подтверждающие исполнение настоящего предписания.

Председатель Комиссии

ПРЕДПИСАНИЕ № 2

об устранении нарушения антимонопольного законодательства

07-16-55/2015

25 июня 2015 г.

г. Оренбург

Комиссия УФАС России по Оренбургской области по рассмотрению дел по признакам нарушения антимонопольного законодательства в составе:

Председателя Комиссии –(...)

Членов Комиссии:

(...)

руководствуясь статьёй 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьёй 50 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции» на основании своего решения от 25.06.2015 по делу № 07-16-55/2015 о нарушении обществом с ограниченной ответственной «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области пункта 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», выразившегося в злоупотреблении доминирующим положением на рынке ОСАГО в Оренбургской области, результатом которого явилось ущемление интересов (...) путем уклонения от заключения договора ОСАГО.

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. Обществу с ограниченной ответственностью «Росгосстрах» в лице филиала ООО «Росгосстрах» в Оренбургской области совершить действия направленные на устранение нарушений пункта 5 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», для чего:

- заключить договоры ОСАГО с физическими лицами: (...)

2. Срок исполнения настоящего предписания – 10 дней со дня получения ООО «Росгосстрах» настоящего предписания.

3. О выполнении настоящего предписания сообщить в течении 5 дней с момента исполнения предписания в Оренбургское УФАС России, представив письменные доказательства, подтверждающие исполнение настоящего предписания.

Председатель Комиссии