

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 323-100р

«26» июля 2018 года город Воронеж

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее - Воронежское УФАС России, Управление) по рассмотрению дела о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии: Попов В.Г. – заместитель руководителя управления;

члены Комиссии: Козина О.Г. – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; Лисенко С.А. – государственный инспектор отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 323-100р по признакам нарушения публичным акционерным Обществом междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15, ИНН/КПП 7707049388/290143001) (далее по тексту – ПАО «Ростелеком», Общество), требований части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – ФЗ «О рекламе»),

в присутствии представителя ПАО «Ростелеком» <...>,

в отсутствие представителя Заявителя (уведомлен надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

Воронежское УФАС России на основании заявления гражданина <...> (вх. № 01-12/627 от 11 мая 2017 года).

В своем заявлении гражданин <...> указывает, что 08 мая 2018 года в 14:16 (мск) на принадлежащий ему номер <...> поступил звонок с номера «+7(991)392-79-42» следующего содержания:

- «как я могу к вам обращаться? /.../для вас есть приятная новость, ранее вы пользовались продуктами наших партнеров, это группа банков услугами которых вы пользуетесь, либо сотрудничали ранее и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта рассрочки «Халва» с лимитом до 300 тысяч рублей, покупки совершаете в рассрочку до двенадцати месяцев без процентов по карте отсутствует абонентская плата, отсутствует годовое обслуживание. За карту не надо платить ни сейчас, ни потом. Карта абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения карты перевожу вас на менеджера по работе с клиентами» (далее по тексту – рассматриваемая реклама).

Гражданин указал, что рассматриваемая реклама распространялась на принадлежащий ему номер (<...>) без его согласия.

ПАО «ВымпелКом» (ИНН/КПП 7713076301/771301001) в своем письменном ответе (вх. № 01-11/1276 от 15.06.2018 г.) на запрос Воронежского УФАС России указало, что указанный в качестве номера («+7(991)392-79-42»), с которого была распространена нежелательная для Заявителя реклама, выделен оператору ПАО «Ростелеком».

Определением № 323-100р от 26.06.2018 г. (исх. № 03-16/3344) Воронежским УФАС России в отношении ПАО «Ростелеком» возбуждено дело № 323-100р по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе.

Рассмотрение дела № 323-100р назначено на 11 ч. 30 мин. (мск) 26.07.2018 г.

26.07.2018 г. представитель ПАО «Ростелеком» <...> поддержала позицию, изложенную в пояснениях Общества (вх. № 01-11/1536 от 04.07.2018 г.) и пояснила, что номер «+7(991)392-79-42» был предан ПАО «Ростелеком» ООО «Страховой партнер» (ИНН 4345449771, г. Киров, ул. Чапаева, д. 7, корп. 1, пом. 1, 610035, далее - ООО «Страховой партнер») по договору оказания услуг подвижной связи № 6807488 от 10.01.2018 г.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», реклама - информация,

распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама (п. 2 ст. 3 ФЗ «О рекламе»).

Рассматриваемая информация является рекламой и направлена на привлечение внимания к продукции банка Совкомбанк – кредитной карте «Халва» и её продвижение на рынке.

Объектом рекламирования в рассматриваемой рекламе является продукция банка Совкомбанк – кредитная карта «Халва».

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, распространение рекламы от абонентского номера «+7(991)392-79-42» 08 мая 2018 года осуществлялось с признаками нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

ООО «Страховой партнер» в соответствии с договором № 6807488 от 10.01.2018 г. являлся абонентом телефонного номера «+7(991)392-79-42» в период распространения спорной рекламы (08 мая 2018 года в 14:16 (мск)). Как следствие, ООО «Страховой партнер» является рекламодателем рассматриваемой рекламы.

Учитывая изложенное, Комиссия Воронежского УФАС России приходит к выводу о необходимости получения антимонопольным органом дополнительных доказательств, а также привлечения ООО «Страховой партнер» к участию в деле 323-100р в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

В соответствии с п. 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. Приказом ФАС России от 23.11.2012 г. № 711/12) (далее – Регламент), Комиссия принимает решение об отложении рассмотрения дела с указанием даты и времени его рассмотрения, в случае если установлена необходимость получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств, а также в случае если установлена необходимость привлечения к участию в деле других лиц.

В соответствии с п. 3.48 Регламента в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств по делу и привлечения к участию в деле ООО «Страховой партнер», Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 323-100р отложить.
2. Назначить дело № 323-100р к рассмотрению на 10 ч. 30 мин. (мск) 21 августа 2018 года в помещении Воронежского УФАС России (г. Воронеж, ул. Кольцовская, 72, каб. 2).
3. Привлечь к участию в рассмотрении дела № 323-100р в качестве лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе ООО «Страховой партнер» (ИНН 4345449771).
4. ООО «Страховой партнер» в срок до 15 часов 00 минут (мск) 15 августа 2018 года, в т. ч. по электронной почте to36@fas.gov.ru, предоставить в Воронежское УФАС России (г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 55) следующую информацию (сведения, документы или их надлежащим образом заверенные копии):
 - 4.1. Сведения о владельце номера «+7(991)392-79-42» распространявшего рассматриваемую рекламу (для юридического лица – полное фирменное наименование и место нахождения (место государственной регистрации) – юридический адрес, для индивидуального предпринимателя и физического лица – фамилию, имя, отчество и место жительства (место прописки);
 - 4.2. текст рекламы от «+7(991)392-79-42», распространенной 08 мая 2018 года посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи;
 - 4.3. информацию об используемом ООО «Страховой партнер» оборудовании (аппаратах, устройствах) и программном обеспечении для распространения рекламы;
 - 4.4. информацию о способе получения предварительного согласия абонентов на получение рекламы в их адрес;
 - 4.5. информацию о порядке, в котором осуществляется распространение рекламы, в том числе «как я могу к вам обращаться? /.../для вас есть приятная новость, ранее вы пользовались продуктами наших партнеров, это группа банков услугами которых вы пользуетесь, либо сотрудничали ранее и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта рассрочки «Халва» с лимитом до 300 тысяч рублей, покупки совершаете в рассрочку до двенадцати месяцев без процентов по карте отсутствует абонентская плата, отсутствует годовое обслуживание. За карту не надо платить ни сейчас, ни потом. Карта абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения карты перевожу вас на менеджера по работе с клиентами» с указанием в адресной строке отправителя «+7(991)392-79-42», посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи, или копии документов, определяющих такой порядок;
 - 4.6. договора, платежных поручений и иных документов на основании которых распространяется/лась вышеуказанная реклама посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи с указанием в адресной строке отправителя «+7(991)392-79-42»;
 - 4.7. документы, устанавливающего порядок получения согласия или отказа от получения абонентом на свой телефонный номер сообщений рекламного характера;
 - 4.8. описание порядка взаимодействия с клиентом в случае его обращения с просьбой о прекращении распространения рекламы посредством совершения телефонных звонков в сети радиотелефонной связи на его мобильный номер с определенных номеров и номеров под определенными буквенными обозначениями;
 - 4.9. подтверждение, что 08 мая 2018 апреля в 14:16 (мск.) реклама «как я могу к вам обращаться? /.../для вас есть приятная новость, ранее вы пользовались

продуктами наших партнеров, это группа банков услугами которых вы пользуетесь, либо сотрудничали ранее и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта рассрочки «Халва» с лимитом до 300 тысяч рублей, покупки совершаете в рассрочку до двенадцати месяцев без процентов по карте отсутствует абонентская плата, отсутствует годовое обслуживание. За карту не надо платить ни сейчас, ни потом. Карта абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения карты перевозжу вас на менеджера по работе с клиентами» с указанием в адресной строке «+7(991)392-79-42», распространена на номер <...>;

4.10. документы, свидетельствующие о получении согласия гражданина <...> на получение рекламы «как я могу к вам обращаться? /.../для вас есть приятная новость, ранее вы пользовались продуктами наших партнеров, это группа банков услугами которых вы пользуетесь, либо сотрудничали ранее и в качестве благодарности за ваше доверие мы сделаем вам подарок это карта рассрочки «Халва» с лимитом до 300 тысяч рублей, покупки совершаете в рассрочку до двенадцати месяцев без процентов по карте отсутствует абонентская плата, отсутствует годовое обслуживание. За карту не надо платить ни сейчас, ни потом. Карта абсолютно бесплатная. Для уточнения места получения карты перевозжу вас на менеджера по работе с клиентами»;

4.11. письменные объяснения/правовую позицию по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, указанным в настоящем Определении.

В указанный срок надлежит предоставить информацию и документы по каждому отдельному пункту настоящего запроса.

Информацию необходимо предоставить с сопроводительным письмом, содержащим перечень предоставляемых документов, а также их наименование, номер и дату принятия.

Все копии документов (каждая страница) и информация на иных носителях, должны быть заверены печатью и подписью руководителя организации.

Непредоставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно предоставление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо предоставление недостоверных сведений (информации) - влечет ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В указанные в пункте 2 настоящего определения время и место предлагается явиться гражданам, руководителям/представителям организации с документами, подтверждающими полномочия руководителей/представителей организации и документами, удостоверяющими личность.

Председатель Комиссии В.Г. Попов

Члены Комиссии: О.Г. Козина

С.А. Лисенко