РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть решения объявлена 20.12.2019 г. **г. Краснодар**

Решение изготовлено в полном объеме 13.01.2020 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель комиссии – «…» – Врио заместителя руководителя управления, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Члены комиссии:

«…» – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

«…» – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

«…» – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 023/05/18-2800/2019, возбуждённое по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении посредством смс-сообщения с буквенного идентификатора «VIVADENGI» рекламы содержания: «*Vam predodobren zaym 40 000 rub. na 12 mes.! Pogasite zaym na specialnyh usloviyah I pereplata budet ravna 0%! Zvonite po tel. 88007001085 OOO MFK CFP*», полученного 18.09.2019 г. в 09 часов 44 минуты, на номер «…», без предварительного согласия абонента,

в отсутствие надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела № 023/05/18-2800/2019 лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – ООО МФК «ЦФП»,

УСТАНОВИЛА:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления физического лица (вх. по эл. почте № 10139 от 20.09.2019 г.) о признаках нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») при распространении рекламы посредством смс-сообщения содержания: «*Vam predodobren zaym 40 000 rub. na 12 mes.! Pogasite zaym na specialnyh usloviyah I pereplata budet ravna 0%! Zvonite po tel. 88007001085 OOO MFK CFP*», полученного 18.09.2019 г. в 09 часов 44 минуты на номер «…» Краснодарским УФАС России установлено следующее.

Смс-сообщение с рекламой вышеуказанного содержания, полученное на телефонный номер «…», было отправлено с буквенного идентификатора «VIVADENGI», что подтверждено скриншотом.

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе», реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п. 1 ст. 3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Физическое лицо, являясь абонентом номера «…» (был портирован в ПАО «МТС» 28.10.2016 г.) не давало своего согласия на получение

вышеуказанной рекламы.

Из документов и материалов, представленных ПАО «МТС» (вх. № 195 от 08.10.2019 г.) по запросу Краснодарского УФАС России следует, что буквенный идентификатор «VIVADENGI», с которого было отправлено смс-сообщение с рекламой вышеуказанного содержания, принадлежит ООО МФК «ЦФП» (ИНН: 7733783309; адрес: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 5, помещение 1, ком. 10) (Заказчик) в рамках договора № 4698-1/1960/МТС от 01.12.2017 г. с ПАО «МТС» (далее – Договор).

В соответствии с п. 3.3.3. Договора, Заказчик рассылки до начала оказания своей Услуги обязан получить от Пользователей предварительное согласие на получение Пользователями SMS-сообщений путем регистрации Пользователя в информационных системах Заказчика рассылки.

Согласно ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 настоящего Федерального закона.

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламораспространителем рекламы вышеуказанного содержания является ООО МФК «ЦФП».

Краснодарским УФАС России был сделан запрос ООО МФК «ЦФП» о предоставлении согласия гр. «…» (исх. № 26560/7 от 17.10.2019 г.). Из документов, предоставленных ООО МФК «ЦФП» следует, что телефонный номер «…» был предоставлен Обществу как личный контактный телефонный номер в разделе «Заявка на займ» на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.vivadengi.ru/zayavka/zayavka.html.

Из ответа ООО МФК «ЦФП» следует, что заявителем были заполнены информационные поля (указан номер телефона и ФИО – «…») и проставлены отметки, подтверждающие согласие на обработку направляемых персональных данных и согласие на получение от Общества информации.

Однако из предоставленных ООО МФК «ЦФП» документов не следует, что физическое лицо давало согласие Обществу на получение вышеуказанной рекламы.

Кроме того, Краснодарским УФАС России был сделан дополнительный запрос физическому лицу о том, давало ли он согласие на получение рекламы от ООО МФК «ЦФП».

Из ответа физического лица (вх. по эл. почте № 11898 от 05.11.2019 г.) следует, что своё согласие ООО МФК «ЦФП» на обработку и хранение своих персональных данных, а также на получение информации о товарах и услугах он не давал.

На основании изложенного, в действиях рекламораспространителя ООО МФК «ЦФП» при распространении рекламы вышеуказанного содержания усматриваются признаки нарушения требований ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

В рамках возбуждённого дела № 023/05/18-2800/2019 определением о возбуждении дела от 20.11.2019 г. были повторно истребованы документы от ООО МФК «ЦФП». Указанное Общество представило пояснения (вх. по эл. почте № 13738 от 12.12.2019 г.), в которых указывалось о том, что телефонный номер «…» был предоставлен Обществу как личный контактный телефонный номер в разделе «Заявка на займ» на официальном сайте Общества.

По сведениям, предоставленным ООО МФК «ЦФП», физическим лицом были проставлены отметки, подтверждающие согласие на обработку направляемых персональных данных и согласие на получение от Общества информации. Однако документального подтверждения о проставленных отметках (анкета с подписью лица) ответчиком не предоставлено.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу содержания: «*Vam predodobren zaym 40 000 rub. na 12 mes.! Pogasite zaym na specialnyh usloviyah I pereplata budet ravna 0%! Zvonite po tel. 88007001085 OOO MFK CFP*», полученную 18.09.2019 г. в 09 часов 44 минуты посредством смс-сообщения с буквенного идентификатора «VIVADENGI» на номер «…», без предварительного согласия абонента, поскольку в ней нарушены требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ООО МФК «ЦФП» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить рассылку по сетям электросвязи смс-сообщения с рекламой содержания: «*Vam predodobren zaym 40 000 rub. na 12 mes.! Pogasite zaym na specialnyh usloviyah I pereplata budet ravna 0%! Zvonite po tel. 88007001085 OOO MFK CFP*» на телефонный номер абонента «…».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии _____«…»

Члены Комиссии _____«…»

_____«…»

_____«…»

ПРЕДПИСАНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

13 января 2020 г. **г. Краснодар**

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель комиссии – «…» – Врио заместителя руководителя управления, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Члены комиссии:

«…» – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

«…» – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

«…» – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

на основании своего решения от 13.01.2020 г. по делу № 023/05/18-2800/2019 о признании ненадлежащей рекламы, распространённой посредством смс-сообщения с буквенного идентификатора «VIVADENGI» рекламы содержания: *«Vam predodobren zaym 40 000 rub. na 12 mes.! Pogasite zaym na specialnyh usloviyah I pereplata budet ravna 0%! Zvonite po tel. 88007001085 OOO MFK CFP»*, полученного 18.09.2019 г. в 09 часов 44 минуты, на номер «…», без предварительного согласия абонента,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ООО МФК «ЦФП» (адрес) **в течение месяца с момента получения предписания** прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»), а именно: прекратить рассылку по сетям электросвязи смс-сообщений с рекламой содержания: «*Vam predodobren zaym 40 000 rub. na 12 mes.! Pogasite zaym na specialnyh usloviyah I pereplata budet ravna 0%! Zvonite po tel. 88007001085 OOO MFK CFP*» на телефонный номер абонента «…».

2. ООО МФК «ЦФП» письменно уведомить Краснодарское УФАС России об исполнении пункта 1 настоящего предписания **в течение пяти дней с момента исполнения предписания** с приложением соответствующих доказательств.

В соответствии с ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ, невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства влечёт наложение административного штрафа на граждан в размере от трёхсот до пятисот рублей; на должностных лиц – от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьёй 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии _____«...»

Члены Комиссии _____«...»

_____«...»

_____«...»