

ФЕДЕРАЛЬНАЯ АНТИМОНОПОЛЬНАЯ СЛУЖБА
УПРАВЛЕНИЕ ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Советская ул., д. 8, г. Ульяновск, 432970, ГСП, тел. 41-32-03
www.ulyanovsk.fas.gov.ru, to73@fas.gov.ru

РЕШЕНИЕ

г. Ульяновск

Резолютивная часть решения объявлена 05.05.2010
В полном объеме решение изготовлено 19.05.2010

ДЕЛО № 6231/04-2010

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель комиссии – заместитель руководителя управления,
члены комиссии – главный специалист-эксперт,
– ведущий специалист-эксперт,

рассмотрев дело №6231/04-2010 по признакам нарушения обществом с ограниченной ответственностью «Спринт» (далее - ООО «Спринт»), расположенным по адресу: г. Ульяновск, ул. Феде-рации, дом 19, пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Федеральный закон «О защите конкуренции»),

УСТАНОВИЛА:

В Ульяновское УФАС России поступило заявление общества с ограниченной ответственностью «Автоном» (далее - ООО «Автоном») (вх. №971 от 12.02.2010) на действия ООО «Спринт», выразившиеся в осуществлении недобросовестной конкуренции в форме введения в заблуждение потребителей.

Из заявления следует, что ООО «Спринт» на своем сайте www.x-sprint.ru в разделе «Сервисный центр» разместило информацию следующего содержания: «... ООО «Спринт» является офици-альным сервисным партнером XEROX и единственным в Ульяновске, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX». В ООО «Автоном» также работают инженеры, имеющие сертификаты компании XEROX, первый сертификат был получен в июле 1993 года, намного раньше возникновения ООО «Спринт» (копии сертификатов приложены к заявлению ООО «Автоном»).

По мнению заявителя, действия ООО «Спринт» по распространению недостоверной инфор-мации являются недобросовестной конкуренцией и нарушают ч. 1 ст. 14 Федерального закона «О защите конкуренции», а также ст. 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных пра-вонарушениях.

В соответствии с ч. 9 ст. 4 Федерального закона «О защите конкуренции» под недобросо-вестной конкуренцией понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), ко-торые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельно-сти, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требовани-ям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 14 Федерального закона «О защите конкуренции» недобросо-вестная конкуренция, в том числе введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его произ-водителей, не допускается.

Ульяновским УФАС России по заявлению ООО «Автоном» приказом от 12.03.2010 № 60 воз-буждено дело №6231/04-2010 по признакам нарушения ООО «Спринт» п. 2 ч. 1 ст. 14 Федерального закона «О защите конкуренции». Определением от 12.03.2010 рассмотрение дела назначено на 31.03.2010.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств по делу, определением от 31.03.2010 рассмотрение дела отложено на 05.05.2010.

Определением от 31.03.2010 о привлечении лица, располагающего сведениями о рассматри-ваемых Комиссией обстоятельствах, к рассмотрению дела №6231/04-2010 привлечено общество с ограниченной ответственностью «Ксерокс (СНГ)» (далее - ООО «Ксерокс (СНГ)»), которое осуществляет выдачу сертификатов на обслуживание и ремонт техники XEROX на территории Российской Федерации и заключает договоры о сервисном партнерстве с компанией XEROX.

В ходе рассмотрения дела сторонами даны следующие пояснения:

Заявитель - ООО «Автоном» - поддержал заявленные требования и дополни-тельно пояс-нил, что на данный момент ООО «Спринт» является единственным в г. Ульяновске авторизован-ным сервисным партнером компании XEROX, но не единственным, инженеры которого имеют сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX. Кроме того, если провести синтаксический разбор спорного предложения «Сервисный центр ООО «Спринт» является официальным сервисным партнером XEROX и единственным в Ульяновске, у инженеров которого есть сертификаты на об-служивание и ремонт техники XEROX», то - «Сервисный центр ООО «Спринт» будет подлежащее, «является» - сказуемое, «официальным, сервисным» - определения. Слова «партнером», «единствен-ным» в указанном предложении являются равноправными дополнениями, причем первое выражено существительным, второе – прилагательным, что совершенно не влияет на их равноправность. Пред-ложение - «у инженеров, которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX» расширяет смысл определения «единственный», то есть единственным – каким?- у инженеров кото-рого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX. Таким образом, в указанном предложении совершенно однозначно утверждается, что, во-первых, Сервисный центр ООО «Спринт» является официальным сервисным партнером XEROX, при чем не обяза-тельно единст-венным. Во вторых, Сервисный центр ООО «Спринт» является единственным в Ульяновске, у инже-неров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX.

Ответчик - ООО «Спринт» - считает, что с его стороны отсутствует недобросовестная кон-куренция. На сайте www.x-sprint.ru содержится достоверная информация. ООО «Спринт» явля-ется единственным на территории Ульяновской области авторизованным сервисным партнером по гарантийному и послегарантийному ремонту и обслуживанию малой офисной техники, пер-сональных продуктов, оборудования средней, высокой производительности и широкоформатных систем XEROX согласно договору №77/2 SP о сервисном партнерстве по организации и выпол-нению ремонта и обслуживанию оборудования марки Ксерокс в гарантийный и послегарантий-ный период, заключенному 28.01.2010 между ООО «Ксерокс (СНГ)» и ООО «Спринт». Инжене-ры ООО «Спринт» имеют надлежащую квалификацию, что подтверждено сертификатами об окончании курсов в учебном центре XEROX.

Представитель ООО «Ксерокс (СНГ)» на рассмотрение дела 05.05.2010 не явился.

В письменном пояснении по делу (исх. б/н от 26.04.2010) ООО «Ксерокс (СНГ)» сообщило, что на территории Ульяновской области сертификаты на обслуживание оборудования Ксерокс выдавались сервисным специалистам ООО «Спринт», ООО «Автоном» и ООО «Принт-Сервис». Срок действия сертификатов не ограничен, если иное не указано в них. ООО «Принт-Сервис» являлось Кандидатом в авторизованные сервисные партнеры ООО «Ксерокс (СНГ)» на территории Ульяновской области на основании договора №xxx от 15.10.2007 и Авторизованным сервисным партнером на основании договора №xxxx от 15.04.2008. Указанные договоры расторгнуты 14.04.2008 и 15.04.2009 соответственно. С 21.07.2009 ООО «Автоном» являлось Кандидатом в авторизованные сервисные партнеры Ксерокс на основании договора №xxxx от 21.07.2009. С 11.01.2010 в одностороннем порядке расторгнут договор с ООО «Автоном». 28.01.2010 ООО «Ксерокс (СНГ)» заключило с ООО «Спринт» договор о сервисном партнерстве №xxxx, на основании которого ООО «Спринт» обязалось осуществлять установку, ремонт и обслуживание оборудования Ксерокс в послегарантийный период, а также гарантийный ремонт оборудования Ксерокс в соответствии с гарантийными обязательствами ООО «Ксерокс (СНГ)», Ксерокс Лимитед и иных компаний группы Ксерокс. В настоящий момент ООО «Спринт» является единственным авторизованным сервисным партнером Ксерокс на территории Ульяновской области. Тем не менее, статус «Авторизованный сервисный партнер Ксерокс» не дает право лицу считаться единственной компанией, которая вправе осуществлять обслуживание оборудования Ксерокс. Отсутствие указанного статуса не препятствует сервисным специалистам, имеющим необходимую квалификацию, обслуживать соответствующее оборудование Ксерокс, однако порядок такого обслуживания регулируется самостоятельно между компанией, осуществляющей сервисное обслуживание и располагающей сервисным специалистом соответствующей квалификации, и владельцем оборудования.

Исследовав материалы дела №6231/04-2010, заслушав пояснения представителей лиц, участвующих в деле, Комиссия приходит к выводу о наличии в действиях ООО «Спринт» нарушения пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона «О защите конкуренции».

При этом Комиссия исходит из следующего.

На сайте ООО «Спринт» www.x-sprint.ru в разделе «Сервисный центр» размещена информация следующего содержания: «Сервисный центр ООО «Спринт» является официальным сервисным партнером XEROX и единственным в Ульяновске, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX» (распечатка страницы с сайта www.x-sprint.ru ООО «Спринт» от 26.02.2010).

ООО «Спринт» (ОГРН 1087325005371) зарегистрировано 16.06.2008 Инспекцией Федеральной налоговой службы по Ленинскому району г. Ульяновска (свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия <...> основной вид деятельности – оптовая торговля компьютерами и периферийными устройствами (ОКВЭД – 51.54.2). Общество оказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники.

Сайт www.x-sprint.ru принадлежит ООО «Спринт» в соответствии с договором на предоставление услуг связи №88268 от 10.08.2008, заключенным между ООО «Спринт» и ЗАО «Национальные телекоммуникации».

В соответствии с договором №77/2 SP о сервисном партнерстве по организации и выполнению ремонта и обслуживанию оборудования марки Ксерокс в гарантийный и послегарантийный период, заключенным 28.01.2010 между ООО «Ксерокс (СНГ)» и ООО «Спринт», и приложений к нему ООО «Спринт» является сервисным партнером по организации и выполнению ремонта и обслуживанию оборудования марки Ксерокс в гарантийный послегарантийный период на территории Ульяновской области.

С 11.01.2010 ООО «Спринт» является единственным авторизованным сервисным партнером Ксерокс на территории Ульяновской области.

ООО «Автоном» (ОГРН 1027301174790) зарегистрировано 11.03.1999. Основной вид деятельности – оптовая торговля компьютерами и периферийными устройствами (ОКВЭД – 51.54.2). Общество оказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту офисных машин и вычислительной техники. В штате ООО «Автоном» есть инженеры, имеющие сертификаты компании XEROX.

Прошли подготовку в ООО «Ксерокс (СНГ)» и получили Сертификаты об успешном завершении обучения следующие сотрудники общества:

№ Тема обучения Фамилия и имя специалиста Дата выдачи

1 2 3 4

ООО «Автоном»:

- 1 Phaser 3150 x 11.05.2006
- 2 Phaser 3500 x 12.05.2006
- 3 Phaser 5500 x 12.05.2006
- 4 Phaser 3122 x 23.05.2006
- 5 WorkCentre 220 x 23.05.2006
- 6 Phaser 3110/3210 x 21.06.2006
- 7 WorkCentre 3119 x 12.09.2006.
- 8 DocuPrint 255 x 19.09.2006
- 9 Phaser 3420/3425 x 19.09.2006
- 10 Phaser 3428 x 20.09.2006
- 11 Phaser 3450 x 20.09.2006
- 12 Phaser 6110/6110 MFP x 26.06.2007
- 13 WorkCentre M118/ M118i x 27.06.2007
- 14 Phaser 6120 x 19.07.2007
- 15 Phaser 3200 MFP x 27.04.2009
- 16 Phaser 3250 x 27.04.2009
- 17 Phaser 6125 x 28.04.2009
- 18 Phaser 6130 x 28.04.2009
- 19 WorkCentre 5016/ 5020DB/5020DN x 28.04.2009
- 20 Phaser 3435 x 28.04.2009
- 21 Phaser 7400 x 05.05.2009
- 22 Phaser 5335 x 05.05.2009
- 23 Phaser 8860 x 05.05.2009
- 24 Induction WCP232-275;5632-5687
x 11.09.2009 (действи-телен до 20.04.2011)

1 2 3 4

ООО «Спринт»:

- 1 Phaser 3120/3130 x 06.06.2007
- 2 WorkCentre M20/ M20i x 06.06.2007
- 3 WorkCentre M15/ M15i x 06.06.2007
- 4 Phaser 5400 x 07.06.2007
- 5 Phaser 3110/3210 x 09.06.2007

- 6 Phaser 4500 x 25.06.2007
- 7 DocuPrint P8e x 25.06.2007
- 8 Phaser 3310 x 25.06.2007
- 9 WorkCentre PE 16 x 25.06.2007
- 10 Induction x 20.07.2007 (действи-телен до 19.04.2011г.)
- 11 8850 DS/DDS, Synergix 510dp x 21.05.2008 (действи-телен до 19.04.2011)
- 1 2 3 4

ООО «Принт-Сервис»:

- 1 WorkCentre M20/ M20i x 01.06.2007
- 2 Phaser 5400 x 02.06.2007
- 3 Phaser 3110/3210 x 06.06.2007
- 4 Induction x 22.06.2007 (действи-телен до 20.04.2011)
- 5 WorkCentre M20/ M20i x 06.08.2007
- 6 Phaser 4500 xx 06.08.2007
- 7 WorkCentre PE 16 x 06.08.2007
- 8 WorkCentre M15/ M15i x 06.08.2007
- 9 Phaser 3310 x 06.08.2007
- 10 DC 5xx; WCPPro 35-55, 165/75,2xx; WC 5665/75 x 25.09.2007 (действи-телен до 20.04.2011)
- 11 DocuColor 250; 242/252; 260 x 19.10.2007 (действи-телен до 20.04.2011)
- 12 WorkCentre 3119 x 12.02.2008
- 13 Phaser 3122 x 12.02.2008
- 14 WorkCentre PE 120/120i x 13.02.2008
- 15 WorkCentre PE 114e x 13.02.2008
- 1 2 3 4
- 16 WorkCentre 220 x 27.03.2008
- 17 WorkCentre PE 120/120i x 27.03.2008
- 18 Phaser 6300/6350 x 27.03.2008
- 19 Phaser 3150 x 27.03.2008
- 20 Phaser 6120 x 13.04.2008
- 21 Phaser 3500 x 16.04.2008
- 22 Phaser 3428 x 16.04.2008
- 23 DocuColor 12 x 18.04.2008 (действи-телен до 20.04.2011)
- 24 Phaser 5500 x 11.05.2008
- 25 Phaser 3124/3125 x 18.05.2008

ООО «Принт-Сервис» (ОГРН 1067325058052) Основной вид деятельности – техническое обслуживание и ремонт офисных машин и вычислительной техники (ОКВЭД – 72.50). У ООО «Принт-Сервис» есть инженеры, имеющие сертификаты компании XEROX.

Таким образом, в предложении: «Сервисный центр ООО «Спринт» является официальным сервисным партнером XEROX и единственным в Ульяновске, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX» содержатся сведения не соответствующие действительности, которые вводят в заблуждение потребителей в отношении ООО «Спринт» характеризуя его как единственный сервисный центр в Ульяновске, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX.

Согласно пункту 9 статьи 4 Федерального закона «О защите конкуренции» под недобросовестной конкуренцией понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добросовестности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

В соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 14 Федерального закона «О защите конкуренции» недобросовестная конкуренция, в том числе введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, потребительских свойств, качества и количества товара или в отношении его производителей, не допускается.

Недобросовестная конкуренция со стороны ООО «Спринт» выразилась в действиях по распространению на сайте ООО «Спринт» www.x-sprint.ru в разделе «Сервисный центр» следующей информации: «Сервисный центр ООО «Спринт» является официальным сервисным партнером XEROX и единственным в Ульяновске, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX», которая создает ложное впечатление о том, что ООО «Спринт» - является единственным в г. Ульяновске сервисным центром, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX», и вводит в заблуждение потребителей в отношении производителя услуг по ремонту оборудования Ксерокс. Указанные обстоятельства создают ООО «Спринт» преимущество при осуществлении предпринимательской деятельности. Введение потребителей в заблуждение способно вызвать уход потребителей от неограниченного круга конкурентов ООО «Спринт», что в результате способно причинить им убытки.

Руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 - 4 статьи 41, частью 1 статьи 49 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать действия общества с ограниченной ответственностью «Спринт» (ОГРН 1087325005371) по распространению на сайте ООО «Спринт» www.x-sprint.ru в разделе «Сервисный центр» информации, создающей ложное впечатление о том, что ООО «Спринт» является единственным в г. Ульяновске сервисным центром, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX, и тем самым вводящей потребителей в заблуждение относительно производителя услуг по ремонту оборудования Ксерокс на территории г. Ульяновска, нарушением пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.06.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции».
2. Выдать обществу с ограниченной ответственностью «Спринт» (ОГРН 1087325005371) предписание о прекращении распространения недостоверной информации.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области для возбуждения дела об административном правонарушении по ст. 14.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель комиссии

Члены комиссии

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия.

Примечание. За невыполнение в установленный срок законного решения антимонопольного органа частью 2 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность. Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить решение антимонопольного органа.

ПРЕДПИСАНИЕ № 11

05.05.2010
г. Ульяновск

Дело № 6231/04-2010

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

председатель комиссии - заместитель руководителя управления -
члены комиссии - главный специалист-эксперт
- ведущий специалист-эксперт

руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частью 4 статьи 41, статьей 50 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», на основании своего решения от 05.05.2010 по делу № 6231/04-2010 о нарушении обществом с ограниченной ответственностью «Спринт» (ОГРН 1087325005371), расположенным по адресу: 432071, г. Ульяновск, ул. Федерации, дом 19, пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

Кому: обществу с ограниченной ответственностью «Спринт»

в срок до 2 июня 2010 года:

- прекратить нарушение пункта 2 части 1 статьи 14 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», а именно, внести изменения в содержание предложения «Сервисный центр ООО «Спринт» является официальным сервисным партнером XEROX и единственным в Ульяновске, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX», размещенного на сайте ООО «Спринт» www.x-sprint.ru в разделе «Сервисный центр», изложив его следующим образом: «Сервисный центр ООО «Спринт» является единственным официальным сервисным партнером XEROX в Ульяновске, у инженеров которого есть сертификаты на обслуживание и ремонт техники XEROX».

О выполнении настоящего предписания сообщить в срок до 7 июня 2010 года.

Председатель комиссии

Члены комиссии:

Предписание может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его выдачи.

Примечание: За невыполнение в установленный срок законного предписания антимонопольного органа статьей 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность. Привлечение к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, не освобождает от обязанности исполнить предписание антимонопольного органа.