

<...>

ООО «Комплексные решения»

Ленинградский пр-кт, 32/2, г.  
Москва, 125040

ООО «РТС-тендер»

наб. Тараса Шевченко, д. 23А,  
пом. 1,

эт. 25, г. Москва, 121151

**РЕШЕНИЕ № 04/10/18.1-103/2023**

**по результатам рассмотрения жалобы <...>**

**на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров**

Дата принятия решения: 29.03.2023 г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению жалоб на нарушение  
процедуры

торгов и порядка заключения договоров в составе:

Заместителя председателя Комиссии ФАС России – начальника отдела  
методологии антимонопольного контроля на рынках строительства и  
природных

ресурсов Управления контроля строительства и природных ресурсов

Д.А. Рудаковой,

(ведущего заседание); членов Комиссии ФАС России: ведущего

специалиста-  
эксперта отдела контроля земельно-имущественных отношений  
Управления  
контроля строительства и природных ресурсов А.Д. Каплун, главного  
специалиста-  
эксперта отдела обобщения и анализа практики Правового управления  
М.С. Морозовой (далее – Комиссия ФАС России),  
при участии представителей:

– <...> – паспорт гражданина Российской Федерации;

– ООО «Комплексные решения»: <...>;

– ООО «РТС-тендер»: <...>,

рассмотрев посредством системы видео-конференц-связи жалобу <...>  
от 23.03.2023 № б/н (вх. № 43074-ЭП/23 от 23.03.2023), в том числе  
направленную письмом Московского УФАС России от 24.03.2023 №  
НП/12952/23  
(вх. № 43912-ЭП/23 от 24.03.2023), на действия (бездействие) оператора  
электронной площадки – ООО «РТС-тендер» при проведении аукциона по  
продаже арестованного движимого имущества должника <...>: <...>  
(извещение  
№ 23000001330000000016, лот № 2), в соответствии со статьей 18.1  
Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»  
(далее – Закон о защите конкуренции),

## **У С Т А Н О В И Л А:**

В Федеральную антимонопольную службу поступила жалоба <...>(далее  
– Заявитель) от 23.03.2023 № б/н (вх. № 43074-ЭП/23 от 23.03.2023),  
в том числе направленная письмом Московского УФАС России от  
24.03.2023  
№ НП/12952/23 (вх. № 43912-ЭП/23 от 24.03.2023), на действия  
(бездействие) оператора электронной площадки – ООО «РТС-тендер»  
(далее – Оператор)  
при проведении аукциона по продаже арестованного движимого  
имущества должника <...>: <...> (извещение № 23000001330000000016, лот  
№ 2) (далее – Аукцион, Жалоба).

Из Жалобы следует, что Оператором при проведении Аукциона были  
нарушены требования действующего законодательства Российской

Федерации.

Рассмотрев все представленные документы, а также выслушав пояснения

Заявителя, представителей ООО «Комплексные решения» (далее – Организатор торгов), Оператора, Комиссия ФАС России установила следующее.

20.02.2023 на официальном сайте Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о проведении торгов [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru) (далее – официальный сайт) Организатором торгов было опубликовано извещение о проведении Аукциона, согласно которому Аукцион проводится на электронной площадке ООО «РТС-тендер», расположенной по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.rts-tender.ru](http://www.rts-tender.ru) (далее – сайт Оператора), дата и время начала подачи заявок на участие в Аукционе – 21.02.2023 в 09:00, дата и время окончания срока подачи заявок на участие в Аукционе – 20.03.2023 в 11:00, дата рассмотрения заявок на участие в Аукционе – 21.03.2023, дата и время проведения Аукциона 22.03.2023 13:00, начальная цена продажи – 772 400,00 руб., размер задатка для участия в Аукционе – 120 000 руб., шаг Аукциона – 5 000,00 руб.

Аукцион проводится в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», Регламентом электронной площадки ООО «РТС-тендер» Имущественные торги, утвержденным приказом генерального директора ООО «РТС-тендер» от 28.02.2023 № 07-П/23 (далее – Регламент).

Согласно Жалобе Заявитель принял решение принять участие в Аукционе.

20.03.2023 после 10:00 при попытке подачи Заявителем заявки на участие в Аукционе на сайте Оператора произошел технический сбой, вследствие которого Заявитель был лишен возможности подать заявку на участие в Аукционе. При этом в момент попытки подачи Заявителем заявки на участие в Аукцион программно-аппаратные средства персонального компьютера Заявителя работали исправно, Интернет-соединение было стабильно.

В подтверждение факта сбоя функционирования сайта Оператора

20.03.2023

в момент подачи Заявителем заявки на участие в Аукционе Заявителем в составе Жалобы были приложены видеозаписи процесса подачи заявки на участие в Аукционе (далее – видеозаписи).

При возникновении технического сбоя в работе сайта Оператора в момент подачи Заявителем заявки на участие в Аукционе Заявитель обратился посредством телефонной связи в техническую поддержку сайта Оператора, однако устранить проблему невозможности подачи заявки на участие в Аукционе сотрудникам технической поддержки сайта Оператора не удалось.

Таким образом, по мнению Заявителя, Оператором не была обеспечена бесперебойная работа сайта Оператора 20.03.2023.

В соответствии с пунктами 2.7.1-2.7.3 Регламента оператор обязуется оказать услуги с надлежащим качеством и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, в сроки, установленные Регламентом, обеспечить работоспособность и функционирование сайта Оператора в соответствии с Регламентом.

Согласно пункту 2.12 Регламента сайт Оператора функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ. Во время проведения регламентных работ Оператор не гарантирует нормальное функционирование сайта Оператора.

В соответствии с пунктом 3.2 Регламента для совершения юридически значимых действий с использованием сайта Оператора клиент сайта Оператора должен получить (иметь) квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи, который издан удостоверяющим центром, получившим аккредитацию на соответствие требованиям Федерального Закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Согласно пункту 3.3 Регламента квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи используется при обмене любыми электронными документами и сообщениями на сайте Оператора.

В соответствии с пунктом 9.2 Регламента любой клиент сайта оператора, зарегистрированный на сайте Оператора с целью участия в торговых процедурах, имеет возможность в Личном кабинете создать заявку на участие в торговой процедуре до наступления времени окончания подачи заявок.

Согласно пункту 9.3 Регламента оператор обеспечивает регистрацию заявок

и прилагаемых к ним документов в журнале приема заявок. Каждой заявке присваивается номер с указанием даты и времени приема.

В соответствии с пунктом 9.8 Регламента заявка на участие в торговой процедуре должна содержать документы и сведения, предусмотренные информационным сообщением (извещением) о проведении торговой процедуры

и документацией торговой процедуры, размещенные в составе карточки торговой процедуры.

Пунктом 9.14 Регламента определены случаи, в которых заявка на участие

в торговой процедуре не принимается/подлежит возврату.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России представитель Оператора

пояснил, что в день окончания приема заявок – 20.03.2023 сайт

Оператора работал

в штатном режиме, технических сбоев в работе сайта Оператора зафиксировано

не было.

Оператор успешно принимал и обрабатывал все ценовые предложения по торгам, которые проходили в указанный день, другие участники Аукциона подавали заявки, подписывали договоры, Заявитель беспрепятственно осуществлял вход в закрытую часть сайта Оператора.

Кроме того, 20.03.2023 в 10:49 одним из участников Аукциона была успешно подана заявка на участие в Аукционе, что подтверждается Реестром поданных заявок, Журналом хода Аукциона.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России представитель Организатора торгов сообщил, что на участие в Аукционе было подано 26 заявок,

к участию в Аукционе были допущены 23 участника, 23.03.2023 в ходе Аукциона было подано 86 ценовых предложений, что, по мнению Организатора торгов, свидетельствует о бесперебойной работе сайта

Оператора.

Кроме того, представитель Организатора торгов сообщил, что ввиду того, что дата начала приема заявок на участие в Аукционе – 21.02.2023, у Заявителя было достаточно времени для подачи заявки на участие в Аукционе.

В ходе изучения документов и сведений, представленных Заявителем, Оператором и Организатором торгов Комиссией ФАС России установлено, что в момент подачи заявки на участие в Аукционе Заявитель находился в Личном кабинете на сайте Оператора, на аналитическом счете Заявителя на сайте Оператора имелась достаточная сумма для подачи заявки на участие в Аукционе, Заявитель был авторизован на сайте Оператора посредством электронно-цифровой подписи и неоднократно (20.03.2023 в 09:57, 10:09, 10:13, 10:19, 10:24, 10:31, 10:35, 10:39, 10:43, 10:46, 10:53, 10:56, 11:00) осуществлял попытки подачи заявки на участие в Аукционе.

Из представленных Заявителем в составе Жалобы видеозаписей Комиссией ФАС России установлено, что Заявитель находился в Личном кабинете на сайте Оператора, на аналитическом счете Заявителя на сайте Оператора имелась достаточная сумма для подачи заявки на участие в Аукционе, Заявитель был авторизован на сайте Оператора посредством электронно-цифровой подписи.

Заявителем прикреплялись документы в соответствии с требованиями извещения о проведении Аукциона и Аукционной документацией, после прикрепления всех необходимых документов Заявитель нажимал кнопку «Подать заявку», выбирал сертификат электронно-цифровой подписи Заявителя для подписания такой заявки на участие в Аукционе, после чего на сайте Оператора отображалось сообщение «Операция выполнена успешно».

Однако после этого Заявитель переходил в раздел «Мои заявки» на сайте Оператора, в котором поданная Заявителем заявка на участие в Аукционе отсутствовала.

Данные события, возникающие при подаче Заявителем заявки на участие в Аукционе были неоднократно отражены на представленных Заявителем в составе Жалобы видеозаписях, сделанных 20.03.2023 после 10:30.

Учитывая изложенное, принимая во внимание, что из представленных Заявителем в составе Жалобы видеозаписей Комиссии представляется возможным установить, что Заявителем неоднократно подавалась заявка на участие в Аукционе, которая была принята Оператором, однако данная заявка на участие в Аукционе не отображалась в разделе «Мои заявки», в то время как Оператором не доказано, что невозможность подачи Заявителем заявки на участие в Аукционе вызвана некорректными действиями Заявителя, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что 20.03.2023, в день окончания срока приема (подачи) заявок на участие в Аукционе Оператором не была обеспечена работа сайта Оператора согласно требованиям Регламента.

На основании изложенного и в соответствии с частью 20 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции Комиссия ФАС России

## **РЕШИЛА:**

1. Признать жалобу <...> от 23.03.2023 № б/н (вх. № 43074-ЭП/23 от 23.03.2023), в том числе направленную письмом Московского УФАС России от 24.03.2023 № НП/12952/23 (вх. № 43912-ЭП/23 от 24.03.2023), на действия (бездействие) оператора электронной площадки – ООО «РТС-тендер» при проведении аукциона по продаже арестованного движимого имущества должника <...>: <...> (извещение № 23000001330000000016, лот № 2), обоснованной.

2. Выдать организатору торгов – ООО «Комплексные решения», оператору электронной площадки – ООО «РТС-тендер» обязательное для исполнения предписание.

Решение или предписание комиссии антимонопольного органа может быть обжаловано в судебном порядке в течении трех месяцев со дня принятия решения или выдачи предписания.

Заместитель председателя Комиссии ФАС России: Д.А. Рудакова  
(ведущий заседание)

Члены Комиссии ФАС России: А.Д. Каплун

М.С. Морозова