

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе в составе:

«...» – председателя Комиссии, заместителя руководителя Управления;

«...» - члена Комиссии, ведущего специалиста - эксперта отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей,

«...» - члена Комиссии, специалиста - эксперта отдела антимонопольного и рекламного контроля, общественных связей,

в присутствии:

лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе – представителя ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис» «...» (доверенность №2 от 10.01.2019),

в отсутствии:

заявителя – Управления по размещению наружной рекламы и объектов наружной информации Администрации г. Оренбурга, надлежащим образом уведомленного о времени и месте рассмотрения дела,

рассмотрев дело №07-17-51/2018, возбужденное в отношении ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис» по признакам нарушения ч.7 ст.5 Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), содержащихся в отсутствии части существенной информации в рекламе, распространяемой на фасаде здания по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д.41/1,

УСТАНОВИЛА:

В Оренбургское УФАС России поступило обращение Управления по размещению наружной рекламы и объектов наружной информации Администрации г. Оренбурга (вх. №8284 от 01.11.2018г.) о распространении недостоверной информации об ассортименте и о комплектации товаров, а также о гарантийных обязательствах изготовителя и продавца товара. По мнению заявителя, данная информация распространяется с признаками нарушения требований Федерального закона Российской Федерации «О рекламе» №38-ФЗ от 13.03.2006 г. (далее – Закон о рекламе).

Оренбургским УФАС России установлено, что на фасаде здания по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д.41/1 распространялась следующая информация: «Замена масла бесплатно. Все масла в одном месте. Качество застраховано».

Усмотрев признаки нарушения требований части 7 статьи 5 Закона о рекламе по вышеуказанному обращению и после проведения правового анализа, председателем Комиссии было возбуждено дело в отношении ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис» по признакам нарушения требований законодательства РФ о рекламе № 07-17-51/2018 и назначено к рассмотрению на «11» января 2019 года в 10 часов 00 минут.

Проанализировав содержание рассматриваемой рекламы, Комиссия Оренбургского УФАС России установила следующее.

Согласно ч.1 ст. 3 Федерального закона №38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. Оренбургским УФАС России установлено, что вышеуказанная информация, подпадает под понятие рекламы в соответствии с ч.1 ст.3 Закона о рекламе. Следовательно, требования Закона о рекламе распространяются на данную рекламную информацию.

Анализ представленных материалов и действующего законодательства показал следующее.

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Рекламное объявление формирует интерес к товару и услуге и направлено на формирование у потребителей желания ею воспользоваться. Поэтому существенной является информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителя такой рекламой. Отсутствие в рекламе существенной части информации приводит к искажению смысла рекламы и способствует введению в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламируемым товаром или видом услуг.

При буквальном толковании рекламной информации «Замена масла бесплатно», размещенной по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д.41/1 у потребителя может возникнуть желание воспользоваться указанным предложением. Однако, в связи, с отсутствием условий, при которых замена масла осуществляется бесплатно, потребитель может быть введен в заблуждение.

На заседании Комиссии «...» пояснил, что замена масла осуществляется бесплатно только при покупке масла в магазине «Ойл-Сервис».

Комиссией Оренбургского УФАС России установлено, что данное условие не было указано в рекламной информации размещенной на фасаде здания по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д.41/1.

Вместе с тем, на фасаде здания по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д.41/1 также была размещена информация «Качество застраховано», при восприятии которой у потребителя может сложиться искаженное представление о

предлагаемых услугах, а именно о гарантии качества, в связи с невозможностью ознакомления с полным перечнем условий страхования качества продукции.

Согласно представленным в материалы дела документам установлено, что страховым публичным акционерным обществом «Ингосстрах» выдан Полис страхования товаропроизводителя №431-742-079737/18 от 02.11.2018 года ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис» (далее – Полис), согласно которому застрахованной деятельностью является деятельность, связанная с продажей моторного масла, трансмиссионного масла, технических жидкостей, фильтрующих элементов.

Полисом предусмотрено, что страхование распространяется на требования о возмещении вреда, причиненного в результате недостатков товаров, произведенных – проданных Страхователем, которым является ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис».

Таким образом, Комиссией Оренбургского УФАС России установлено, что фраза «Качество застраховано» является действительной и достоверной. Однако у потребителей отсутствует возможность убедиться в данной информации.

Исходя из содержания части 6 статьи 38 Закона о рекламе, ответственность за нарушение требований, установленных ч.7 ст.5 Закона о рекламе, несет рекламодатель.

Рекламодатель – это изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо (статья 3 Закона о рекламе).

Согласно письменным пояснениям (вх.№8857 от 22.11.2018) макет конструкции «Замена масла бесплатно. Все масла в одном месте. Качество застраховано» разрабатывался и утверждался руководством организации ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис».

Следовательно, рекламодателем рассматриваемой рекламы следует считать – ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис» (ИНН 5612066889, ОГРН 1085658017180, юридический адрес: 460050, г. Оренбург, ул. Терешковой, д.144/3).

Таким образом, в действиях ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис» при распространении рекламной информации на фасаде здания по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д.41/1 содержится нарушение части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

Рекламная конструкция «Замена масла бесплатно. Все масла в одном месте. Качество застрахована» демонтирована, о чем свидетельствуют фотофиксация и уведомление об осуществленном демонтаже рекламной конструкции, представленные ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис» в материалы дела 07-17-51/2018. Ввиду чего у Комиссии Оренбургского УФАС России отсутствуют основания для выдачи предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе.

Руководствуясь пунктом 1 частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального Закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 года и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным

органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 года № 508, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу ООО «Центр автомасел «Ойл-Сервис», размещенную на фасаде здания по адресу г. Оренбург, ул. Салмышская, д.41/1, ненадлежащей, поскольку нарушает требования, части 7 статьи 5 Федерального Закона Российской Федерации «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 года.

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе не выдавать.

3. Передать материалы дела № 07-17-51/2018 уполномоченному должностному лицу Управления Федеральной антимонопольной службы по Оренбургской области для решения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в порядке, установленном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель

«...»

Члены Комиссии

«...»