

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-1960/2020

«17» августа 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя
Комиссии: <...> заместителя руководителя управления;
- ведущего специалиста-эксперта отдела
Членов Комиссии: <... рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,
ведущего специалиста-эксперта отдела
<... рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-1960/2020, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Смартьюб» (далее – ООО «Смартьюб», юридический адрес: 620028, г. Екатеринбург, ул. Татищева, д. 49а, оф. 507, ОГРН 1126658008707, Дата присвоения ОГРН 18.04.2012, ИНН 6658407780, КПП 665801001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение ФАС России (вх. от 28.10.2020 № 4956) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка без согласия заявителя следующего содержания:

-«Еще раз, не расслышал

-Уральская правовая компания

-Так, и что?

-Сориентирую, по каким направлениям мы приглашаем на бесплатную консультацию к юристу по следующим направлениям, это: взыскание долгов, трудовые споры, кредитные вопросы, как законно списать задолженность, банкротство, защита прав потребителя, семейные вопросы, жилищные, пенсионные, все вопросы по ДТП, пособия и льготы, земельные споры и многое другое. Вы ранее слышали о данном законе и возможности бесплатной консультации?...» звонок поступил 23.09.2020 в 13 часов 28 минут на абонентский номер заявителя <...> от абонента <...>.

Поступление звонка 23.09.2020 в 13 часов 28 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>. В соответствии с

информацией, представленной в адрес Кемеровского УФАС России заявителем, в момент совершения звонка абонент находился в г. Новокузнецк.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

04.12.2020 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-1960/2020 в отношении ООО «Смартьюб» и назначено к рассмотрению на 25.01.2021 на 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Смартьюб» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

24.12.2020 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО «Смартьюб» (исх. от 17.12.2020 № 521), из которых следует, что ООО «Смартьюб» оказывает услуги по доступу к программному обеспечению «Скорозвон», представляющему сервис для совершения холодных звонков, который помогает отделам продаж эффективно обзванивать базу своих клиентов. Подключение к указанному сервису осуществляется путем присоединения к публичной оферте ООО «Смартьюб», размещенной на сайте <http://skorozvon.ru/offer>, акцептом оферты является поступление лицензионного вознаграждения на счет ООО «Смартьюб».

Телефонный номер <...> по состоянию на 23.09.2020 (дата совершения звонка) был выделен обществу с ограниченной ответственностью «Уральская правовая компания» (далее – ООО «Уральская правовая компания») в соответствии с заявлением от 02.06.2020.

Таким образом, ООО «Смартьюб» не совершало звонков на телефонный номер заявителя <...> и не является рекламодателем.

25.01.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 в отсутствие представителя ООО «Смартьюб», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Смартьюб») надлежащим (ООО «Уральская правовая компания», юридический адрес: 614068, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 141, оф. 1, ОГРН 1195958031422, Дата присвоения ОГРН 23.09.2019, ИНН 5959003740, КПП 590201001).

Определением от 25.01.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 было

отложено на 23.03.2021 в 08 часов 30 минут. Копия определения об отложении рассмотрения данного дела была направлена в адрес ООО «Уральская правовая компания», ООО «Смартьюб» заказными письмами с уведомлением о вручении (распечатки с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеются в материалах дела).

23.03.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 23.03.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 было отложено на 28.04.2021 в 08 часов 30 минут. Копия определения об отложении рассмотрения данного дела была направлена в адрес ООО «Уральская правовая компания» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

28.04.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 отложить для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 28.04.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 было отложено на 15.06.2021 в 08 часов 30 минут. Копия определения об отложении рассмотрения данного дела была направлена в адрес ООО «Уральская правовая компания» заказным письмом с уведомлением о вручении.

15.06.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении ООО «Уральская правовая компания» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 15.06.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 было отложено на 17.08.2021 в 09 часов 00 минут. Копия определения об отложении рассмотрения данного дела была направлена в адрес ООО «Уральская правовая компания» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

17.08.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1960/2020 в отсутствие представителя ООО «Уральская правовая компания», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение ФАС России (вх. от 28.10.2020 № 4956) о рассмотрении заявления <...> о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка без согласия заявителя следующего содержания:

-«Еще раз, не расслышал

-Уральская правовая компания

-Так, и что?

-Сориентирую, по каким направлениям мы приглашаем на бесплатную консультацию к юристу по следующим направлениям, это: взыскание долгов, трудовые споры, кредитные вопросы, как законно списать задолженность, банкротство, защита прав потребителя, семейные вопросы, жилищные, пенсионные, все вопросы по ДТП, пособия и льготы, земельные споры и многое другое. Вы ранее слышали о данном законе и возможности бесплатной консультации?...» звонок поступил 23.09.2020 в 13 часов 28 минут на абонентский номер заявителя <...> от абонента <...>.

Поступление звонка 23.09.2020 в 13 часов 28 минут на телефон заявителя подтверждается представленной записью разговора и детализацией предоставленных услуг по абонентскому номеру <...>. В соответствии с информацией, представленной в адрес Кемеровского УФАС России заявителем, в момент совершения звонка абонент находился в г. Новокузнецк.

Из письменных пояснений ООО «Смартьюб» (исх. от 17.12.2020 № 521) следует, что ООО «Смартьюб» телефонный номер <...> по состоянию на 23.09.2020 (дата совершения звонка) был выделен ООО «Уральская правовая компания» в соответствии с заявлением от 02.06.2020.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение ООО «Уральская правовая компания» рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Уральская правовая компания».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу общества с ограниченной ответственностью «Уральская правовая компания» (юридический адрес: 614068, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 141, оф. 1, ОГРН 1195958031422, Дата присвоения ОГРН 23.09.2019, ИНН 5959003740, КПП 590201001), распространенную посредством телефонного звонка от абонента <...> на абонентский номер <...>, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать обществу с ограниченной ответственностью «Уральская правовая компания» (юридический адрес: 614068, г. Пермь, ул. Екатерининская, д. 141, оф. 1, ОГРН 1195958031422, Дата присвоения ОГРН 23.09.2019, ИНН 5959003740, КПП 590201001) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «30» августа 2021 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе»