

ООО «Яндекс»

Садовническая ул., д.82

г. Москва, 115035

<...>

ПАО «МТС»

ул. Марксистская улица, 4

г. Москва, 109147

ул. Мало-Тобольская, 25Б

г. Барнаул, 656043

<...>

АО «РТК»

Голутвинский 1-ый пер., д.2/10, стр.2

г. Москва, 119180

<...>

ООО «ИД «Алтапресс»

<...>

ООО «ЭмДжиКом»

Шухова ул., д.17, корп.2

г. Москва, 115162

<...>

ООО «Критео»

Лесная ул., д.9, эт.11, ком.38

г. Москва, 125196

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении рассмотрения дела №022/05/5-242/2020

по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

10 июня 2020г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Заместитель Председателя Комиссии:

<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

Члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/5-242/2020 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту несоответствия фактической стоимости мобильного телефона цене заявленной в рекламе, в которой усматриваются признаки нарушения п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в присутствии представителя ПАО «МТС» - <...>,

в присутствии заявителя – <...>,

в отсутствие представителя ООО «Яндекс»,

в отсутствие представителя АО «РТК»,

в отсутствие представителя ООО «ИД «Алтапресс»,

УСТАНОВИЛА:

в соответствии с п.30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно лишь в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении о месте и времени рассмотрения дела и если от них не поступило мотивированное ходатайство об отложении рассмотрения дела или указанное ходатайство не удовлетворено антимонопольным органом.

ООО «Яндекс», АО «РТК», ООО «ИД «Алтапресс» о дате и времени рассмотрения дела уведомлены надлежащим образом по Почте России, также по электронной почте.

От АО «РТК» поступило ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие представителя (вхд.№207559 от 09.06.2020г.).

На основании изложенного, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в

отсутствие ООО «Яндекс», АО «РТК», ООО «ИД «Алтапресс».

19.02.2020г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина РФ (вхд.№202022 от 19.02.2020г.) о несоответствии фактической стоимости мобильного телефона цене, заявленной в рекламе. Рекламная информация распространялась на сайте altapress.ru 18.02.2020г., примерно время 11 часов 30 минут. В подтверждение заявителем представлен скриншот с сайта altapress.ru.

Согласно заявлению, на сайте размещена реклама «МТС» о продаже мобильного телефона Nokia 8110 за 3 990 руб. Заявитель сообщил, что в салоне «МТС» по адресу: г. Барнаул, Павловский тракт, д.251в, ТРЦ «Европа», цена на данную модель телефона составила 4 990 рублей. Консультант отказал продать телефон по цене указанной в рекламе. Также заявителю не удалось приобрести телефон через интернет-магазин по цене 3 990 рублей.

В соответствии со ст.3 Федерального закона «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно п.2 ст.3 Федерального закона «О рекламе» объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

В соответствии со ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных п.4 ч.3 ст.5 настоящего Федерального закона, несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

ООО «Издательский дом «Алтапресс» представлена информация (вхд.№203895 от 27.03.2020г.), согласно которой рассматриваемый рекламный материал размещен на сайте altapress.ru в рамках существующего договора с ООО «Яндекс», которому предоставлено рекламное место. Заполнение указанного места производится рекламодателем самостоятельно в соответствии с предоставленным кодом доступа.

Согласно п.2.1. Условиям участия в Рекламной Сети Яндекса, представленным «ООО «Издательский дом «Алтапресс», предметом договора является оказание Партнером (ООО «Издательский дом «Алтапресс») Яндексу услуг, связанных с размещением Яндексом рекламы на ресурсах Партнера.

Таким образом, антимонопольным органом установлено, что рекламодателем является ООО «Яндекс» (ОГРН 1027700229193).

01.04.2020г. Алтайским краевым УФАС России возбуждено производство по делу №022/05/5-242/2020 по признакам нарушения п.4 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» в отношении ООО «Яндекс». Рассмотрение дела назначено на 16.04.2020г.

ООО «Яндекс» представлены пояснения (вхд.№204944 от 16.04.2020г.), согласно которым, рассматриваемая реклама не размещалась посредством сервисов Яндекса, следовательно, ООО «Яндекс» не является ни рекламодателем, ни рекламодателем.

Из заявления следует, что распространяемая рекламная информация представляют собой гиперссылку для перехода на сайт интернет-магазина «МТС», на котором предлагаются услуги по продаже мобильных телефонов, в том числе, посредством сайта. Заявителем представлен скриншот с данного сайта, согласно которому цена на мобильный телефон Nokia 8110 в желтом цвете по состоянию на 18.02.2020г. составляет 3 990 рублей.

Согласно Акту №5 от 20.02.2020г. антимонопольным органом установлено, что на сайте интернет-магазина «МТС» цена на мобильный телефон Nokia 8110 в желтом цвете составляет 4 990 рублей.

Также установлено, что продажи и обслуживание интернет-магазина «МТС» (<https://shop.mts.ru/>) осуществляет АО «РТК», которое является дочерней компанией ПАО «МТС».

16.04.2020г. Комиссия, изучив документы и материалы по делу, пришла к выводу о необходимости привлечения к участию в деле в качестве заинтересованных лиц: ООО «ИД «Алтапресс» (ОГРН 1022201769721), ПАО «МТС» (ОГРН 1027700149124), АО «РТК» (ОГРН 1027739165662), для получения дополнительных доказательств. Рассмотрение дела отложено на 19.05.2020г.

ПАО «МТС» представлено ходатайство о продлении срока предоставления информации до 31.05.2020г. (вхд.№206129 от 14.05.2020г.).

АО «РТК» представлено ходатайство о продлении срока предоставления информации до 22.05.2020г. (вхд.№206147 от 15.05.2020г.)

ООО «Яндекс» представлены пояснения (вхд.№206216 от 18.05.2020г.), согласно которым по итогам дополнительного изучения представленных документов, в том числе скриншота, содержащего спорную рекламу, было установлено, что реклама была размещена в рамках договора №44976/15 от 01.06.2015г., заключенного между ООО «Яндекс» и ООО «Критео» (рекламодатель). В соответствии с положениями договора Яндекс оказывает ООО «Критео» комплекс технических услуг, связанных с размещением рекламодателем рекламы на рекламных местах Яндекса и его партнеров.

19.05.2020г. Комиссия, изучив документы и материалы, представленные ООО «Яндекс», ПАО «МТС», АО «РТК», пришла к выводу о необходимости получения дополнительных доказательств. Рассмотрение дела отложено на 10.06.2020г.

10.06.2020г. Комиссия, изучив документы и материалы по делу, а также заслушав пояснения <...> и <...>, пришла к следующим выводам.

<...> 10.06.2020г. на заседании Комиссии пояснила, что определившись с маркой телефона (Nokia 8110 в желтом цвете) начала мониторить цены на данную модель. 18.02.2020г. в районе 16:00 ч. в личном кабинете МТС увидев на данную модель привлекательную цену в 3 990 рублей, определилась с выбором. На сайте интернет-магазина МТС отобразилось, что телефон в наличие в ТРЦ «Европа». В этот же день, посетив офис магазина МТС в ТРЦ «Европа» консультанты сообщили, что цена на мобильный телефон Nokia 8110 в желтом цвете составляет 4 990 руб. В доказательство того, что цена в личном кабинете составляет 3 990 рублей Майер Н.В. продемонстрировала консультантам фото, где цена на телефон Nokia 8110 в желтом цвете в 4 970 рублей зачеркнута, указана цена 3 990 руб. (фото датируется 18.02.2020г. в 15 ч. 22 мин.). Консультанты предложили оформить заказ на данный телефон через личный кабинет. Заявитель уточнил, что мобильный телефон Nokia 8110 в желтом цвете был в наличие на витрине магазина.

19.02.2020г. в личном кабинете цена на мобильный телефон уже составляла 4 990 рублей. Также 19.02.2020г., зайдя с рабочего компьютера в новостную ленту сайта Алтапресс, увидела рекламное предложение МТС, в котором цена на мобильный телефон Nokia 8110 в желтом цвете составляла 3 990 руб. В подтверждение представлен скриншот экрана компьютера, в котором указана дата -19.02.2020г. и время – 11 ч.09 мин.

Согласно информации, представленной АО «РТК», размещение информации о товарах в интернет-магазине осуществляется АО «РТК» в соответствии с Договором №1013644 от 01.09.2010г., заключенного с ОАО «Мобильные ТелеСистемы». Согласно указанному Договору ПАО «МТС» представило АО «РТК» право использования в предпринимательской деятельности комплекса исключительных прав, в том числе, использования товарного знака, а также использования прав администратора интернет-ресурса <http://shop.mts.ru>, включая соответствующие поддоменные имена.

Информация о продаже в интернет-магазине «МТС» мобильного телефона Nokia 8110 в желтом цвете по цене 3 990 рублей по состоянию на 18.02.2020г. на сайте интернет-магазина была сформирована автоматически (без использования макетов рекламы) на основании цены, действовавшей на данный товар в интернет-магазине «МТС» на 18.02.2020г. Цена 3 990 рублей на товар действовала в период до 12 ч. 07 мин. 18.02.2020г. по московскому времени, а цена 4 990 рублей начала действовать после 12 ч. 07 мин. 18.02.2020г.

Также АО «РТК» сообщило, что по состоянию на 18.02.2020г. в ТРЦ «Европа», расположенном по адресу: г. Барнаул, Павловский тракт, д.251в, были размещены два офиса продаж АО «РТК». По данным специалистов отдела оперативного учета в период с 15.02.2020г. по 20.02.2020г. сотовый телефон Nokia 8110 LTE Dual sim yellow на товарных остатках офисов продаж отсутствовал, что подтверждается выгрузкой из базы SAP.

ПАО «МТС» представило пояснения, согласно которым размещение рекламной информации осуществляется компанией ООО «ЭмДжиКом», в рамках дополнительного соглашения D170336867 от 01.11.2017 к договору D140221001 от 17.04.2014г., согласно условиям которого ООО «ЭмДжиКом» приняло на себя обязательства по размещению рекламной информации по различным каналам, включая информационные ресурсы в сети интернет.

ПАО «МТС» полагает, что неактуальная рекламная информация о цене товара в сети интернет могла произойти по причине несвоевременного обновления cookies файлов на пользовательском оборудовании заявителя.

Кука – это небольшие файлы, которые хранятся в браузере компьютера и содержат информацию, связанную с посещениями пользователя определенных сайтов. Используются для отслеживания истории посещения страниц и выявления предпочтений пользователей. Ранее отображенное объявление может быть показано пользователю в случае если он перешел на сайт, ранее сохраненный в закладках либо не актуализировал ранее просматриваемые страницы с соответствующего пользовательского оборудования.

На заседании Комиссии представитель ПАО «МТС» <...> отзыв на определение поддержал, дополнительно пояснив, что причиной несвоевременного обновления цены на товар в интернет-рекламе могли послужить технические неполадки ООО «ЭмДжиКом», либо ООО «Критео».

Между ООО «Критео» и ООО «Яндекс» заключен договор №44976/15 от 01.06.2015г., согласно которому рекламодателем является ООО «Критео». В соответствии с положениями договора, ООО «Яндекс» оказывает ООО «Критео» комплекс технических услуг, связанных с размещением рекламы на рекламных местах Яндекса и его партнеров в сети интернет.

Комиссия, изучив документы и материалы по делу, пришла к выводу о необходимости привлечения к участию в деле в качестве заинтересованных лиц: ООО «ЭмДжиКом» (ОГРН 1067746216548), ООО «Критео» (ОГРН 1147746292594), для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 №508, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения.

На основании изложенного, в соответствии с п.34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/5-242/2020 отложить.
2. Назначить рассмотрение дела **на 30 июня 2020 года в 12 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65, 6 этаж.
3. Привлечь к участию в рассмотрении дела в качестве заинтересованных лиц:

- ООО «ЭмДжиКом» (ОГРН 1067746216548);

- ООО «Критео» (ОГРН 1147746292594).

5. Признать лицами, участвующими в деле:

- ПАО «МТС»;

- АО «РТК»;
- ООО «ЭмДжиКом»;
- ООО «Критео»;
- ООО «Яндекс»;
- ООО «ИД «Алтапресс»;
- заявителя.

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/5-242/2020) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

5. ПАО «МТС» в срок **до 26 июня 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор D140221001 от 17.04.2020г. с ООО «ЭмДжиКом»;
- акты выполненных работ за февраль 2020г.
- заявка на размещение рекламы ООО «ЭмДжиКом» в сети интернет в феврале 2020г.;
- период размещение рекламы мобильного телефона Nokia 8110 в желтом цвете в сети интернет;
- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

6. ООО «ЭмДжиКом» в срок **до 26 июня 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договоры, заявки, платежные поручения, иные документы, на основании которых осуществлялось изготовление и размещение вышеуказанной рекламы;
- согласованный рекламный макет;
- договор D140221001 от 17.04.2020г. с ПАО «МТС»;
- заявка ПАО «МТС» на размещение рекламы в сети интернет в феврале 2020г.;
- доказательства размещения рекламы мобильного телефона Nokia 8110 в желтом цвете с визуальной фиксацией;
- период размещения рекламы мобильного телефона Nokia 8110 в желтом цвете;
- договор с ООО «Критео»;
- акты выполненных работ на размещение рекламы за февраль 2020г.;

- техническое описание работ по размещению рекламы телефона на сайте Алтапресс (altapress.ru);

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

7. ООО «Критео» в срок **до 26 июня 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- договор с ООО «Яндекс»;

- акты выполненных работ на размещение рекламы за февраль 2020г.;

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

8. АО «РТК» в срок **до 26 июня 2020г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- период действия цены в 3 990 рублей на телефон Nokia 8110 в желтом цвете;

- отзыв на определение с приложением подтверждающих документов.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст.19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Заместитель председателя Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>