

**ПАО «МТС-БАНК»**

**пр-кт Андропова, д. 18, корп.**

**1,**

**г. Москва, 115432**

**ИП**

**РЕШЕНИЕ по делу № 076/05/18-130/2021**

«14» мая 2021 года  
Ярославль

г.

Решение изготовлено в полном объеме «28» мая 2021 года.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления  
Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии – начальник отдела контроля органов власти и  
рекламы Семенюк А. В., главный специалист-эксперт Солодяшкина С. Д.,

рассмотрев дело № 076/05/18-130/2021 по признакам нарушения законодательства о рекламе по факту распространения рекламы по сетям электросвязи без согласия абонента, а также до предоставления справочной информации, запрашиваемой абонентом, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### УСТАНОВИЛА:

ПАО «МТС-БАНК», И П , привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направили, уведомлены надлежащим образом.

В соответствии с пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской

Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссией принято решение о рассмотрении дела в отсутствие указанного лица.

Ярославским УФАС России рассмотрены обращения, поступившие в Управление 14 декабря 2020 года, 15 декабря 2020 года, относительно распространения без согласия абонента на получение, рекламы:

- 10.11.2020 г. в 12.36 с номера +7-968-188-66-30, 11.11.2020 г. в 16.33 с номера +7-967-650-20-47 на номер звонок с информацией следующего содержания: «Предварительно одобрена кредитная карта кэш-бэк с кредитом до 500 000 рублей от ПАО «МТС-БАНК»...»,

- 15.11.2020 г. в 13.54 во время звонка заявителя с номера на номер +7-800-250-05-20 следующего содержания: «Кредит на любые цели от 6,9%...».

Дело возбуждено по признакам нарушения части 1, 3 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»).

**Рассмотрев материалы дела, представленные пояснения сторон, Комиссия пришла к следующим выводам.**

Согласно пункту 1 части 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») реклама – информация, распространяемая любым способом, в любой форме и использованием

любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование и поддержание интереса к нему, и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» объект рекламирования - товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Исходя из содержания рассматриваемой информации, она адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к услугам, ПАО «МТС-БАНК» формирование и поддержание интереса к данной компании и продвижение ее на рынке, и, следовательно, эта информация является рекламной.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Указанные звонки с рекламой поступили абоненту без его согласия на получение данной рекламы, что не соответствует требованиям, установленным в части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, согласно части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при справочном телефонном обслуживании (как платном, так и бесплатном), в том числе, осуществляемом посредством подвижной радиотелефонной связи, реклама может предоставляться только после сообщения справки, запрашиваемой абонентом.

Как следует из обращения, автоматическая запись с рекламой 15.11.2020 г. в 13.54 была включена во время звонка заявителя с номера на номер +7-800-250-05-20 до предоставления справочной информации, необходимой заявителю, без его предварительного согласия на прослушивание рекламы.

Следовательно, в данном случае установлено нарушение части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Поступление указанных сообщений с рекламой подтверждается скриншотами, предоставленными заявителем.

Факт звонка 15.11.2020 г. в 13.54 заявителем с номера на номер +7-

800-250-05-20 подтверждается в детализации, представленной заявителем в материалы дела.

ПАО «МТС-БАНК» представлены письменные пояснения (вх. № 3158 от 05.04.2021), в которых указано, что распространение рекламы на номер телефона осуществлялись партнером ИП (ИНН 744613115073). Между ПАО «МТС-БАНК» и ИП заключен договор на оказание услуг по привлечению потенциальных клиентов-пользователей сети Интернет, при этом поручение распространять рекламу посредством телефонной связи договором не предусмотрено. Согласно условиям договора потенциальный клиент использует гиперссылку, баннер или контекстное объявление на сайте партнера, в результате чего получает возможность заполнить данные и передать их в ПАО «МТС-БАНК». Таким образом, рекламодателем и рекламораспространителем указанной рекламы ПАО «МТС-БАНК» не является.

Копия договора от 13.08.2020 г., заключенного с ИП , представлена в материалы дела.

Кроме того, ПАО «МТС-БАНК» представлены письменные пояснения (вх. № 4329 от 11.05.2021), в которых указано, что номер 88002500520 принадлежит данной организации на основании дополнительного соглашения от 18.05.2012 г. к договору о предоставлении услуг подвижной связи, заключенного с ПАО «МТС» № 224826 от 13.05.2004 г.

Копия указанного соглашения представлена в материалы дела.

ИП представлены письменные пояснения (вх. № 3794 от 20.04.2021), в которых указано, что ею совершались звонки с номеров +7-968-188-66-30, +7-967-650-20-47 с целью озвучить рекламные предложения потенциальному клиенту. Номер телефона был получен из открытых источников в Интернете. Таким образом, ИП не имеет письменного согласия на получение рекламы. Для исключения подобных ситуаций ИП проведено информирование сотрудников о необходимости получения согласия абонента на получение рекламы.

Вместе с тем, ИП в материалы дела не представлено доказательств исключения номера телефона из базы обзвона.

Также ПАО «МТС-БАНК» в пояснениях указано, что поскольку звонок 15.11.2020 г. в 13.54 на номер +7-800-250-05-20 осуществлялся непосредственно абонентом с номера , персональные данные ПАО «МТС-БАНК» не обрабатываются, согласие на получение рекламы отсутствует. Так как абонент сам осуществляет действия, направленные на взаимодействие с рекламораспространителем, то, по мнению ПАО «МТС-БАНК», согласия абонента на получение рекламы не требуется.

Комиссия полагает, что довод ПАО «МТС-БАНК» о том, что не требуется

согласие абонента на получение рекламы, если абонент сам осуществляет действия, направленные на взаимодействие с рекламодателем, является несостоятельным, поскольку в части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе» прямо указано, что при справочном телефонном обслуживании (как платном, так и бесплатном), в том числе, осуществляемом посредством подвижной радиотелефонной связи, реклама может предоставляться только после сообщения справки, запрашиваемой абонентом.

На сайте ПАО «МТС-БАНК» <https://www.mtsbank.ru/o-banke/kontakti/> номер телефона 88002500520 указан в качестве контактного для частных клиентов.

Следовательно, данный номер предназначен для получения справочной информации по вопросам, интересующим частных клиентов о деятельности ПАО «МТС-БАНК».

Таким образом, распространение рекламы во время звонков частных лиц на номер телефона 88002500520 до предоставления им интересующей их справочной информации, является нарушением части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частями 1, 3 статьи 18 данного закона, несет рекламодатель.

В соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодателем является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

На основании изложенного, а также имеющихся в материалах дела документов и доказательств, в соответствии с пунктом 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламодателем рассматриваемой рекламы с номеров +7-968-188-66-30, +7-967-650-20-47 является ИП \_\_\_\_\_, а рекламодателем рассматриваемой рекламы с номера +7-800-250-05-20 является ПАО «МТС-БАНК».

Следовательно, ИП \_\_\_\_\_ как рекламодатель рассматриваемой рекламы с номеров +7-968-188-66-30, +7-967-650-20-47 нарушила требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», а ПАО «МТС-БАНК» как рекламодатель рассматриваемой рекламы с номера +7-800-250-05-20 нарушило требования части 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 4 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации является ненадлежащей.

Ответственность за нарушение требований части 1, 3 статьи 18 ФЗ «О

рекламе» предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 4, 37-43, 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

#### РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Предварительно одобрена кредитная карта кэш-бэк с кредитом до 500 000 рублей от ПАО «МТС-БАНК»...», поступившую 10.11.2020 г. в 12.36 с номера +7-968-188-66-30, 11.11.2020 г. в 16.33 с номера +7-967-650-20-47 на номер , а также рекламу следующего содержания: «Кредит на любые цели от 6,9%...», распространенную 15.11.2020 г. в 13.54 во время звонка заявителя с номера на номер +7-800-250-05-20, без согласия абонента на ее получение, а также до получения справочной информации, запрашиваемой абонентом, поскольку в данном случае нарушены требования части 1, 3 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать ИП , ПАО «МТС-БАНК» предписания об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дел уполномоченному должностному лицу Ярославского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии:

А. В. Семенюк

С. Д.

Солодяшкина