П Р О Т О К О Л № 210

об административном правонарушении

20 апреля 2021 г. Ставрополь

Протокол составлен заместителем руководителя Управления Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю Золиной Галиной Владимировной на основании пункта 1 части 1 статьи 28.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении ООО «Солнечный свет» /121108, г. Москва, ул. Герасима Курина, д. 10, корп. 1, пом. 1, каб. 308, ИНН 7731316845, КПП 773101001, ОГРН 1167746485940, зарегистрировано в качестве юридического лица 20.05.2016/ по материалам дела №026/04/14.3-646/2021 об административном правонарушении, возбужденного 22.03.2021 Управлением Федеральной антимонопольной службы по Ставропольскому краю,

протокол составлен в отсутствии представителей ООО «Солнечный свет», Общество надлежащим образом уведомлено о времени и месте составления протокола,

Место совершения административного правонарушения: 121108, г. Москва, ул. Герасима Курина, д. 10, корп. 1, пом. 1, каб. 308.

Время совершения административного правонарушения: 17.12.2020 в 12 часов 15 минут.

Событие административного правонарушения и его квалификация:

14.01.2021 в адрес Ставропольского УФАС России поступило заявление гр. Р по вопросу поступления 17.12.2020 в 12 часов 15 минут рекламных звонков компании «Sunlight» на номер +7**** с номера +79295821446 без согласия абонента (вх. №05/201э от 14.01.2021).

Из приложенной аудиозаписи разговора следует, что после ответа гр. Р на звонок робот проговорил следующую запись: «Здравствуйте! У всех бонусы сгорели, а Ваши бонусы Sunlight сгорят через 5 дней. Платите ими до 40% покупки, бонусы суммируются со всеми скидками в честь Нового Года. Ждем Вас в Sunlight!».

В ходе проверки фактов, изложенных в заявлении, а также приложений к заявлению были выявлены признаки нарушения рекламного законодательства Российской Федерации.

15.02.2021 года в адрес ООО «Солнечный свет» был направлен запрос.

В соответствии с ответом на запрос, поступившим в адрес Управления 25.02.2021, рекламные звонки осуществляются в рамках договора №SD-536-18 от 01.02.2020, заключенного между ООО «Солнечный свет» и ООО «ГАРС ТЕЛЕКОМ – УТ».

Согласно пояснениям ООО «Солнечный свет», распространителем рекламы посредством телефонных звонков является ООО «Солнечный свет». Указанные в тексте рекламы привилегии предоставляются членам клуба «Sunlight». Абонент +7****** дал свое согласие на распространение рекламы на получение сообщений, посредством регистрации личного кабинета участника клуба Sunlight на официальном сайте.

В представленном скрин-шоте из программы с информацией о появлении абонента, кроме номера абонента и адреса его электронной почты, ничего не указано.

Однако, согласие абонента на получение рекламы должно быть выполнено таким образом, чтобы можно было не только однозначно идентифицировать такого абонента, но и подтвердить волеизъявление данного абонента на получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, действия ООО «Солнечный свет» при распространении рекламы нарушают часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.06 №38-ФЗ «О рекламе», нарушение выразилось в распространении рекламы по сетям электросвязи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

19.04.2021 в адрес Ставропольского УФАС России поступили письменные пояснения представителя ООО «Солнечный свет» (вх. №05/3563э от 19.04.2021), в которых указано, что абонент +7**** дал свое согласие на распространение рекламы на получение сообщений, посредством регистрации личного кабинета участника клуба Sunlight на официальном сайте. Порядок регистрации и участия в программе КЛУБ Sunlight определен Правилами, размещенными на официальном сайте. Согласно п. 1.10 Правил, становясь участником клуба Санлайт, лицо дает согласие на рассылку сообщений рекламного характера на номер телефона, указанный при регистрации личного кабинета. Право на отказ от рассылок также предусмотрено указанными Правилами.

Доводы ООО «Солнечный свет», содержащиеся в письменных объяснениях, не опровергают наличие события и признаки состава административного правонарушения, предусмотренного статьёй 14.3 КоАП.

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 6 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии со статьей 51 Конституции, никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников.

Заместитель руководителя Управления Федеральной

антимонопольной службы по Ставропольскому краю

Золина Г.В._____

Объяснения лица, в отношении которого возбуждено дело об административном правонарушении

_____

_____

_____

_____

протоколом ознакомлен. Права и обязанности разъяснены.

_____

Подпись лица, привлекаемого к административной ответственности

Копию настоящего протокола получил

_____

Отметка об отказе в получении копии протокола

_____