

ПАО «Ростелеком»

191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г.

Муниципальный округ Смоленское, ул. Наб.

Синопская, д. 14, литер А

info@rostelekom-rt.ru

<...>.

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о возбуждении производства по делу № 068/05/18-309/2022

по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

6 июня 2022 года г. Тамбов

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области (Тамбовского УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – руководитель управления Гречишников Е.А., рассмотрев обращение физического лица о распространении рекламы посредством направления аудиозвонка без его предварительного согласия,

УСТАНОВИЛА:

В Тамбовское УФАС России подано заявление <...>. (вх. от 11.05.2022 № 2933) о поступлении на его номер телефона рекламного аудиозвонка, установлено, что заявитель не давал на это своего согласия.

06.05.2022 в 13:36 с номера телефона (<...>) на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступил аудиозвонок следующего содержания:

- «Здравствуйте.

- Алло.

- Меня зовут Елена, я звоню сообщить информацию, Вам удобно говорить? Буквально 1-2 минуты?

- Да, говорите.

- Вам предоставлена возможность получить карту рассрочки «Халва» от Совкомбанка с лимитом до 350 000 рублей, с возможностью снимать наличные в любом банкомате и совершать покупки без переплаты на срок до 18 месяцев. Карта полностью бесплатная. Для оформления заявки потребуется буквально минута. Готовы подать заявку?

- Вы мне предлагаете оформить карту рассрочки «Халва»? А откуда у Вас мой номер?

- Позвольте наш специалист Вас проконсультирует и ответит на все вопросы, а также подберет для Вас способ получения карты. Хорошо?

- (гудки) Добрый день, Вас перевели на специалиста единого контактного центра. Меня зовут Лидия, скажите как я могу к Вам обращаться?

- Вы знаете, вот Вы звоните даже не знаете кому! Я уже писал на карту «Халва» в антимонопольный комитет. Мое дело рассматривается антимонопольным комитетом. Я прошу Вас убрать мой номер из списка».

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом, реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

Таким образом, усматриваются признаки того, что при распространении вышеуказанной рекламы были нарушены требования части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер <...>.) вышеуказанное рекламное аудиосообщение поступило с номера телефона (+79398291332), выделенного **ПАО «Ростелеком» (191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смоленское, ул. Наб. Синопская, д. 14, литер А, ОГРН: 1027700198767, дата присвоения ОГРН: 09.09.2002, КПП: 784201001, ИНН: 7707049388).**

С учётом изложенного, на основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2020 г. № 1922 (далее – Правила),

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить дело № 068/05/18-309/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>.;

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе: **ПАО «Ростелеком» (191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смоленское, ул. Наб. Синопская, д. 14, литер А,**

ОГРН: 1027700198767, дата присвоения ОГРН: 09.09.2002, КПП: 784201001, ИНН: 7707049388).

3. Назначить дело № 068/05/18-309/2022 к рассмотрению **на 27 июня 2022 года в 11-00 часов** по адресу: г. Тамбов, ул. Державинская, 1 (3-й этаж, левое крыло, комната № 355).

4. **ПАО «Ростелеком»** в срок **до 22 июня 2022 года** представить в Тамбовское УФАС России следующие документы и информацию (копии должны быть надлежащим образом заверены):

- копии документов и материалов, связанных с распространением рассматриваемой рекламы (договоры с приложениями, акты выполненных работ, платежные документы);
- письменное согласие абонента на получение рекламного аудиозвонка;
- информацию о лице, определившем содержание рассматриваемой рекламы;
- письменные объяснения о причинах распространения рассматриваемой рекламы без предварительного согласия абонента;
- иные документы и информацию, которые, по Вашему мнению, могут иметь значение для правильного разрешения дела.

Лицам, участвующим в деле, предлагается принять участие в заседании Комиссии посредством видео-конференц- связи либо направить ходатайство о его рассмотрении без участия своих представителей.

Для участия в заседании посредством видео-конференц-связи лицам необходимо заблаговременно направить в Тамбовское УФАС России соответствующее ходатайство (в нем, в т.ч. указать контактное лицо и его телефон) и доверенность на представителя. Доверенность должна быть представлена в оригинале или в форме электронного документа, заверенного усиленной квалифицированной электронной подписью (на адрес to68@fas.gov.ru). При себе необходимо иметь документ удостоверяющего личность представителя.

Обязанность предоставления в антимонопольный орган информации, в том числе составляющей коммерческую, служебную и иную охраняемую законом тайну, установлена статьей 34 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Дополнительно сообщаем, что непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации), влечет ответственность, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных

правонарушениях.

Председатель Комиссии Е.А. Гречишникова

Исп. Елизарова Мария Сергеевна, т. (4752) 72-93-54.