ООО «Аванградторг»

ул. Степана Разина, д. 107 А,

к. 2, кв. 171, г. Екатеринбург,

620130

ПАО «МТС-БАНК»

пр-кт Андропова, д. 18, корп. 1,

г. Москва, 115432

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБ ОТЛОЖЕНИИ И

ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА **№ 076/05/18-692/2021**

«07» сентября 2021 года г. Ярославль

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел по признакам нарушения

законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии – заместитель руководителя Управления Гудкевич Е. В.,

члены Комиссии: главный специалист-эксперт отдела контроля органов власти и рекламы Солодяшкина С. Д., специалист-эксперт Артамонов А. О.,

рассмотрев дело № 076/05/18-692/2021, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы ПАО «МТС-БАНК», с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

ПАО «МТС-БАНК», ООО «Аванградторг», привлеченные к участию в деле в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, на рассмотрение дела не явились, представителей не направили.

ПАО «МТС-БАНК» уведомлено надлежащим образом о дате и месте рассмотрения дела. В материалах дела отсутствуют сведения о надлежащем уведомлении ООО «Аванградторг» о дате и месте рассмотрения дела.

Ярославским УФАС России рассмотрено обращение, поступившее в Управление 19 мая 2021 года, относительно получения 08.05.2021 г. в 10.18 с номера телефона +7-812-309-07-35 на номер телефона без согласия абонента звонка с рекламой услуг «МТС-Банка» по предоставлению кредитных карт следующего содержания: «Вам предодобрена кредитная карта от МТС-Банка с беспроцентным периодом до 11 месяцев, кредитным лимитом до 1 000 000 и кэшбэком до 5 %. Для того, чтобы узнать подробности, нажимайте цифру «1».

В соответствии счастью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Как следует из обращения, данный звонок с рекламой поступил на абонентский номер заявителя без его согласия.

Следовательно, в данном случае усматриваются признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Согласно части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе» не допускается использование

сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

Как следует из представленной заявителем аудиозаписи звонка, рассматриваемая реклама была озвучена абоненту с применением автоматической аудиозаписи, в связи с чем, в данном случае также усматриваются признаки нарушения части 2 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Кроме того, в соответствии с частью 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности должна содержать наименование или имя лица, оказывающего эти услуги или осуществляющего данную деятельность (для юридического лица - наименование, для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя и (если имеется) отчество).

В соответствии со ст. 54 Гражданского кодекса РФ юридическое лицо имеет свое наименование, содержащее указание на его организационно-правовую форму.

Поскольку в рассматриваемой рекламе не указано наименование лица, оказывающего услуги по предоставлению кредитов, то, в данном случае также установлено нарушение части 1 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)", для заемщика и влияющие на нее.

В рассматриваемой рекламе указаны только сумма, процентная ставка и срок предоставления кредита, вместе с тем не указаны иные условия оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, в частности, о процентах, начисляемых за пользование кредитом при невыполнении условий льготного периода кредитования.

Таким образом, в данном случае также усматриваются признаки нарушения части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

ПАО «МТС-БАНК» представлены письменные пояснения (вх. № 7758 от 05.08.2021), в которых указано, что ПАО «МТС-БАНК» не осуществляло звонок с рассматриваемой рекламой. Кроме того, ПАО «МТС-БАНК» не удалось установить, кому принадлежит номер +7-812-309-07-35, с которого осуществлялся звонок, поэтому также не удалось установить, осуществлялся ли данный звонок партнерами банка.

ООО «Аванградторг» не представлено документов и пояснений относительно распространения рассматриваемой рекламы.

На основании изложенного, Комиссией установлена необходимость получения дополнительных доказательств по делу.

Руководствуясь пунктами 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 076/05/18-692/2021 отложить.

2. Продлить срок рассмотрения дела № 076/05/18-692/2021 до « » 2021 года.

3. Назначить дело № 076/05/18-692/2021 к рассмотрению на « » **2021 года в часов минут** по адресу: г. Ярославль, ул. Свободы, д. 46.

4. ООО «Аванградторг» представить не позднее « » 2021 года следующие сведения (надлежащим образом заверенные документы и материалы):

- свидетельство о государственной регистрации, о постановке на налоговый учет, выписку из ЕГРЮЛ;

- согласованный текст указанной рекламы, поступившей на абонентский номер ;

- договоры, документы, свидетельствующие об оплате указанной рекламы; акты приема-сдачи выполненных работ (при наличии);

- согласие абонента на получение данной рекламы;

- письменные пояснения по поводу нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, с приложением соответствующих документов;

- письменные пояснения в случае отсутствия указанных документов.

Явка ООО «Аванградторг», ПАО «МТС-БАНК», в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, (либо их представителей с доверенностью с указанием «на участие в деле № 076/05/18-692/2021») для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.

Председатель Комиссии Е. В. Гудкевич

Члены Комиссии: С.Д. Солодяшкина

А. О. Артамонов