

ООО «Телекомсервис»

660099, Красноярский край,

г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д. 152

*

РЕШЕНИЕ

по делу № 04-04-02/24-17

20 сентября 2017 года г. Кызыл

Резолютивная часть решения объявлена 19 сентября 2017 года

Решение изготовлено в полном объеме 20 сентября 2017 года

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Тыва (далее - Тывинское УФАС России) по рассмотрению дела № 04-04-02/24-17 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

Ооржак А.О. – заместитель руководителя управления – начальник отдела контроля закупок и антимонопольного контроля органов власти Тывинского УФАС России,

Члены Комиссии:

Кыргыс А.В. - начальник отдела антимонопольного контроля и рекламы Тывинского УФАС России,

Орус-оол Е.А. – специалист - эксперт отдела антимонопольного контроля и рекламы Тывинского УФАС России,

в присутствии генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Телекомсервис» (далее - ООО «Телекомсервис») *

в отсутствие надлежащим образом извещенной гражданки

рассмотрев дело № 04-04-02/24-17, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Телекомсервис» (ИНН 2460208499, ОГРН 1082468028235, КПП 246001001, дата регистрации юридического лица 06.06.2008 года, юридический адрес: 660099, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д. 152) и гражданки * по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Тывинского УФАС России 03.08.2017 года (вх. № 3309) поступило заявление гражданина о распространении рекламных буклетов об акции «Легкая цена» Красноярского филиала Публичного акционерного общества «Ростелеком» (далее

- ПАО «Ростелеком») в г. Кызыле с ненадлежащей рекламой следующего содержания: «Легкая цена. Надолго. Тарифы на подключение по оптической линии: до 10 Мб/с+60 каналов - 850 руб./мес., до 100 Мб/с+60 каналов - 950 руб./мес., до 200 Мб/с+60 каналов - 1100 руб./мес., ...8-953-585-1616, 8-913-343-6861».

Суть жалобы заявителя заключается в том, что в рекламном буклете по сравнению с официальным сайтом Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://tuva.rt.ru/>) распространяется недостоверная информация относительно акции «Легкая цена», а именно: в рекламном буклете указаны скорости доступа к сети «Интернет» подключаемых пакетов услуг и количество телеканалов, не соответствующих действительности.

По данному факту приказом Тывинского УФАС России от 28.08.2017 года № 308 возбуждено дело № 04-04-02/24-17 в отношении ООО «Телекомсервис» и гр. * по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Определением от 28.08.2017 года рассмотрение дела № 04-04-02/24-17 в отношении ООО «Телекомсервис» и гр. * назначено на 19.09.2017 года в 15 часов 00 минут.

Указанным определением от 28.08.2017 года у ООО «Телекомсервис» и гр. * истребованы необходимые сведения и документы.

До рассмотрения дела № 04-04-02/24-17 18.09.2017 года (вх. № 3449) в адрес Тывинского УФАС России от ООО «Телекомсервис» поступили запрошенные сведения и документы.

Гр. * в адрес Тывинского УФАС России запрашиваемые сведения и документы не представлены. Гр. * даны устные пояснения об отсутствии у нее запрашиваемых сведений и документов, что подтверждается телефонограммой от 31.08.2017 года № 4-110т.

Явившиеся 19.09.2017 года на заседание Комиссии Тывинского УФАС России генеральный директор ООО «Телекомсервис» * и представитель * пояснили, что рассматриваемое нарушение Закона о рекламе Обществом допущено по невнимательности ответственного сотрудника. Сотрудник при подготовке рекламного буклета скопировал информацию об акции «Легкая цена» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с официального сайта филиала ПАО «Ростелеком» в ином субъекте Российской Федерации, а не с официального сайта Красноярского филиала ПАО «Ростелеком». На изготовление данных рекламных буклетов Обществом с рекламным агентством г. Красноярска отдельный договор не заключался. Рекламные буклеты изготовлены рекламным агентством г. Красноярска в рамках исполнения действующих договорных отношений между ним и Обществом. Абонентский номер <...> -953-585-1616 принадлежит ООО «Телекомсервис». Гр. * не является сотрудником Общества. Абонентский номер <...> -913-343-6861, зарегистрированный на гр. *, указан в рекламных буклетах Общества, поскольку она передала данный абонентский номер в пользование своему сыну, а сын гр. *, являющийся сотрудником Общества, передал его в пользование ООО «Телекомсервис» в целях приема входящих звонков от потребителей, желающих воспользоваться услугами Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» на территории г. Кызыла Республики Тыва. В настоящее время рекламные буклеты с ненадлежащей рекламой

Обществом изъяты из оборота и уничтожены, что подтверждается актом об уничтожении рекламного материала от 20.08.2017 года б/н.

Комиссия Тывинского УФАС России, всесторонне, полно и объективно исследовав материалы дела № 04-04-02/24-17, выслушав устные пояснения лиц, участвующих в рассмотрении дела, приходит к следующим выводам:

Статья 3 Закона о рекламе, понимает под рекламой информацию, распространенную любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованную неопределенному кругу лиц и направленную на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Под объектом рекламирования подразумевается товар, средство его индивидуализации, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Вышеназванная информация содержит все признаки рекламы:

1. распространена на рекламном буклете;
2. адресована неопределенному кругу лиц;
3. объектом рекламирования являются услуги Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» по предоставлению потребителям доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и интерактивному телевидению на территории г. Кызыла Республики Тыва.

В силу части 11 статьи 5 Закона о рекламе при производстве, размещении и распространении рекламы должны соблюдаться требования законодательства Российской Федерации.

В соответствии с частью 1 статьи 5 Закона о рекламе реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

Согласно пункту 4 статьи 3 Закона о рекламе ненадлежащей рекламой признается реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

В рассматриваемом рекламном буклете указано, что потребитель по акции «Легкая цена» может подключиться к услугам интернета и интерактивного телевидения ПАО «Ростелеком» в г. Кызыле по следующим ценам: 1) до 10 Мб/с+60

каналов за 850 руб./мес., 2) до 100 Мб/с+60 каналов за 950 руб./мес., 3) до 200 Мб/с+60 каналов - 1100 руб./мес.

В свою очередь, на официальном сайте Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» приведена следующая информация по акции «Легкая цена» в г. Кызыле: 1) до 10 Мб/с+55 каналов за 850 руб./мес., 2) до 20 Мб/с+55 каналов за 950 руб./мес., 3) до 30 Мб/с+55 каналов - 1100 руб./мес.

Таким образом, видно, что в рекламных буклетах по сравнению с официальным сайтом Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» распространяется недостоверная информация об акции «Легкая цена» в г. Кызыле, в части скорости доступа к сети «Интернет» подключаемых пакетов услуг и количество телеканалов, что является нарушением пункта 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе.

Рекламные буклеты с недостоверной информацией об акции «Легкая цена» обманывают ожидания потребителей, желающих воспользоваться услугами Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» в г. Кызыле, поскольку потребители по акции «Легкая цена» получают доступ к информационно-телекоммуникационной сети «интернет» со скоростью значительно ниже той, что указана в рекламных буклетах (вместо 100 Мб/с - 20 Мб/с за 950 руб./м., вместо 200 Мб/с - 30 Мб/с за 1100 руб./м.). Также потребители получают доступ к меньшему количеству каналов интерактивного телевидения (вместо 60 каналов - 55 каналов).

На рекламных буклетах указаны следующие контактные номера 8-913-343-6861, 8-953-585-1616.

Тывинским УФАС России 25.08.2017 года (около 14 часов 22 минут) произведена запись телефонных переговоров с абонентского номера 8-39422-66788 на абонентские номера 8-913-343-6861 и 8-953-585-1616, согласно которых разговаривавшие лица представились как сотрудники «Ростелеком».

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации Россвязи абонентский номер <...> -953-585-1616 принадлежит номерной емкости оператора сотовой связи - Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (далее - ООО «Т2 Мобайл»), абонентский номер <...> -913-343-6861 принадлежит номерной емкости оператора сотовой связи - Публично е акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (далее - ПАО «МТС»).

Согласно информации ПАО «МТС» (вх. № 3577 от 21.08.2017 года) абонентский номер <...> -913-343-6861 выделен в пользование гр. * на основании договора об оказании услуг подвижной связи от 12.07.2017 года.

Согласно информации ООО «Т2 Мобайл» (вх. № 3602 от 22.08.2017 года) абонентский номер <...> -953-585-1616 выделен в пользование ООО «Телекомсервис» на основании договора об оказании услуг местной связи от 02.11.2011 года № 21509893.

Из информации Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» (вх. № 3558 от 18.08.2017 года) следует, что Общество на территории г. Кызыла Республики Тыва рассматриваемые рекламные буклеты об акции «Легкая цена» не распространяло.

На территории Республики Тыва услуги по привлечению клиентов для подключения услуг ПАО «Ростелеком» Обществу на основании агентских договоров оказывают следующие лица: ООО «Телекомсервис» (ИНН 1901087094), ООО «Телекомсервис» (ИНН 2460208499), Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком - Розничные системы», *

Из письменных пояснений ООО «Телекомсервис» (вх. № 3449 от 18.09.2017 года) следует, что Общество в августе 2017 года проводило продажи услуг связи ПАО «Ростелеком» на территории г. Кызыла Республики Тыва. Для продвижения на рынке данных услуг Обществом использованы указанные рекламные буклеты. Рекламные буклеты изготовлены Обществом самостоятельно путем копирования информации с официального сайта ПАО «Ростелеком». При изготовлении рекламных буклетов в них ошибочно внесены неверные данные. После выявления недостоверной информации, рекламные буклеты Обществом изъяты из оборота и уничтожены.

Таким образом, ООО «Телекомсервис» признает, что Обществом при изготовлении и распространении рекламных буклетов об акции «Легкая цена» допущены нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе, в части распространения недостоверной информации о скорости доступа к сети «Интернет» подключаемых пакетов услуг и количестве телеканалов, предлагаемых потребителям г. Кызыла по акции «Легкая цена».

Кроме того, ООО «Телекомсервис» пояснило, что гр. * не является сотрудником Общества. Абонентский номер <...> -913-343-6861 передан ею в пользование своему родственнику для принятия входящих звонков по услугам ПАО «Ростелеком» и передачи их ООО «Телекомсервис».

К письменным пояснениям ООО «Телекомсервис» приложены: сведения из Единого реестра СМП, приказ о приеме на работу на должность генерального директора ООО «Телекомсервис», свидетельства ИНН, ОГРН, приказ от 17.08.2017 года № 49 об утилизации неактуального рекламного материала на территории г. Кызыла.

19.09.2017 года (вх. № 3983) ООО «Телекомсервис» дополнительно представлен в адрес Тывинского УФАС России акт от 20.08.2017 года б/н об уничтожении рекламного материала.

Законом о рекламе определены понятия «рекламодатель», «рекламораспространитель».

В соответствии с пунктами 5 и 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо; рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Комиссия Тывинского УФАС России, изучив представленные документы, выслушав устные пояснения лица, участвующего в рассмотрении дела, приходит к выводу, что гр. * не может быть признана рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой ненадлежащей рекламы, поскольку гр. * не принимала участия в разработке и изготовлении рекламного буклета с ненадлежащей рекламой. Гр. * не распространяла указанные рекламные буклеты на территории г. Кызыла Республики Тыва.

При этом абонентский номер <...> -913-343-6861, зарегистрированный на гр. *, передан ею в пользование своему родственнику, являющемуся сотрудником ООО «Телекомсервис», который, в свою очередь, действуя в интересах ООО «Телекомсервис», передал его в пользование Обществу в целях приема входящих звонков от потребителей, желающих воспользоваться услугами Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» на территории г. Кызыла Республики Тыва.

При таких обстоятельствах Комиссией Тывинского УФАС России по рассмотрению дела № 04-04-02/24-17 нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Закона о рекламе в действиях гр. * не установлены.

Таким образом, Комиссия Тывинского УФАС России приходит к выводу, что рекламодателем и рекламораспространителем рекламных буклетов об акции «Легкая цена» с ненадлежащей рекламой является ООО «Телекомсервис».

Согласно части 6 статьи 38 Закона о рекламе за нарушение пункта 2 части 3 статьи 5 указанного Закона о рекламе ответственность несет рекламодатель, в данном случае ООО «Телекомсервис».

На основании вышеизложенного и, руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 года № 508, Комиссия Тывинского УФАС России по рассмотрению дела № 04-04-02/24-17 о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе,

РЕШИЛА:

Признать рекламу следующего содержания: «Легкая цена. Надолго. Тарифы на подключение по оптической линии: до 10 Мб/с+60 каналов - 850 руб./мес., до 100 Мб/с+60 каналов - 950 руб./мес., до 200 Мб/с+60 каналов - 1100 руб./мес., ... 8-953-585-1616, 8-913-343-6861», распространявшуюся на рекламных буклетах, ненадлежащей, поскольку в ней нарушены требования пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе».

Производство по делу № 04-04-02/24-17 о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе, возбужденному в отношении гражданки * по признакам нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» прекратить, ввиду отсутствия нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в рассматриваемых Комиссией Тывинского УФАС России действиях.

3. В связи с добровольным устранением нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе предписание Обществу с ограниченной ответственностью «Телекомсервис» не выдавать.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Тывинского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в отношении виновных лиц.

Председатель Комиссии А.О. Ооржак

Члены Комиссии А.В. Кыргыз

Е.А. Орус-оол

В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» решение антимонопольного органа может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в Арбитражный суд Республика Тыва.